BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5. 1. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang dilakukan mengenai analisis perancangan dan implementasi Aplikasi E-Tutorial *Helpdesk*, maka dapat diambil beberapa kesimpulan sebagai berikut :

1. Aplikasi E-Tutorial *Helpdesk* mempermudah dalam mempelajari aplikasi-aplikasi yang terangkum dalam katalog produk.
2. Aplikasi E-Tutorial *Helpdesk* membantu mendapatkan informasi awal mengenai aplikasi-aplikasi yang dikelola oleh ISC kepada HDA baru.

5. 2. Saran

Untuk lebih meningkatkan kinerja dari aplikasi E-Tutorial *Helpdesk* ini, maka diusulkan beberapa saran yang dapat dijadikan pertimbangan, yaitu:

1. Melakukan perawatan terhadap sistem yang dibangun.
2. Sebaiknya digunakan program antivirus yang *up to date*. Hal ini dimaksudkan untuk mencegah terjadinya kerusakan pada program ataupun data-data yang lain.
3. Dalam pengembangan aplikasi E-Tutorial *Helpdesk* ini diharapkan pengembang dapat memperbaiki sistem baik dari segi tampilan maupun kekurangan-kekurangan yang ada pada sistem ini sehingga nantinya aplikasi ini mampu menjawab permasalahan yang ada.

4. Setiap HDA selalu membuka *website* E-Tutorial *Helpdesk* baik ada laporan dari *user* maupun tidak.
5. Para *solver* dihimbau untuk selalu meng-*update* informasi mengenai aplikasi yang dikelola melalui aplikasi.