KATA PENGANTAR

Puji syukur bagi Allah Bapa atas berkat dan rahmat-Nya sehingga skripsi yang berjudul **"E-TUTORIAL HELPDESK BERBASIS WEB DI DIVISI INFORMATION SYSTEM CENTER PT TELEKOMUNIKASI INDONESIA TBK"** ini dapat diselesaikan.

Penyusunan skripsi ini banyak disadari mengalami kesulitan dan hambatan, namun berkat bantuan dan bimbingan dari beberapa pihak akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya.

Dengan penuh rasa syukur, ucapan terima kasih yang mendalam, serta penghargaan yang tidak terhingga disampaikan kepada :

1. Papa, Mama, dan ketiga adikku yang senantiasa selalu mendoakan dan memberikan dukungan moril dan materil serta Opung Boru yang baru saja pergi ke rumah Bapa di Sorga.
2. Ibu Mira Kania Sabariah, S.T., M.T. selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika dan Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu serta bantuan dalam penyusunan skripsi ini sehingga dapat tepat pada waktunya.
3. Pak Budi Susanto selaku Manager di Helpdesk Agent Divisi IS Center PT Telkom Tbk dan Ibu Endang Sariningsih yang telah memberikan izin keluar kantor pada saat kerja untuk urusan perkuliahan.
4. Rekan-rekan Helpdesk Agent terimakasih banyak atas kerja samanya dan yang selalu memberi semangat serta dukungan supaya cepat lulus kuliah.

5. Teman-teman kelas IF 11K dan teman lainnya yang juga telah memberikan semangat.
6. Semua pihak yang tak dapat disebutkan satu-persatu yang telah memberikan bantuan dan dorongan dalam penyusunan skripsi ini.

Tiada kata yang pantas saya ucapkan selain kata terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu pembuatan skripsi ini semoga Allah Bapa membalas kebaikan yang telah diberikan. Akhir kata semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pembaca. Amin.

Bandung, 12 Februari 2011

Natalina Agrimay S