BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Dinas Koperasi dan Usaha Mikro, Kecil dan Menengah Kabupaten Subang adalah suatu instansi pemerintah yang mempunyai tugas pokok yaitu melaksanakan kewenangan daerah di bidang koperasi dan usaha mikro, kecil dan menengah serta tugas pembantuan yang diberikan oleh Pemerintah atau Pemerintah Provinsi Jawa Barat. Adapun fungsi dari Dinas Koperasi dan Usaha Mikro, Kecil dan Menengah Kabupaten Subang yaitu membantu dalam perumusan kebijaksanaan teknis di bidang koperasi dan usaha mikro, kecil dan menengah, penyelenggaraan urusan pemerintahan dan pelayanan umum dibidang koperasi dan usaha mikro, kecil dan menengah sesuai dengan ketentuan yang ditetapkan oleh Bupati, pembinaan dan pelaksanaan kegiatan dibidang koperasi dan usaha mikro, kecil dan menengah serta pengelolaan administrasi umum, meliputi urusan umum, urusan keuangan, urusan kepegawaian dan perlengkapan dinas.

Berdasarkan uraian diatas salah satu upaya Dinas Koperasi dan Usaha Mikro, Kecil dan Menengah Kabupaten Subang dalam memberikan pelayanan umum dibidang koperasi dan usaha mikro, kecil dan menengah yaitu dengan memanfaatkan teknologi informasi berbasis *internet*, dengan membangun sebuah situs untuk koperasi dan usaha mikro, kecil dan menengah yang ada di kabupaten subang.

Saat ini *internet* telah menjadi salah satu infrastruktur komunikasi yang termurah dan jangkauan penerimaan yang sangat luas, maka *internet* pun sering digunakan sebagai media alternaif untuk menjalankan usaha atau bisnis. Salah satu *trend* bisnis yang memanfaatkan *internet* adalah pembelian dan penjualan barang-barang dan jasa pada *internet*, atau suatu transaksi keuangan melalui *internet* antara pembeli dan penjual atau lebih dikenal dengan *e-commerce.* Dengan keunggulan *internet* yang dapat melakukan pelayanan 24 jam, akses yang mudah dan biaya yang relatif murah serta kemudahan-kemudahan lainnya, membuat semakin banyak pembisnis yang merambah kedalam *e-commerce.*

Berdasarkan data yang ada di Dinas Koperasi dan Usaha Mikro, Kecil dan Menengah Kabupaten Subang, jumlah koperasi maupun usaha mikro, kecil dan menengah yang ada di kaupaten Subang sudah semakin banyak. Namun dilihat dari pemasaranya masih terbatas dan belum bisa meluas ke beberapa daerah yang menyebabkan produk yang dihasilkan kurang dikenal oleh masyarakat.

Oleh karena itu, dengan dibangunnya situs ini baik itu koperasi atau usaha mikro, kecil dan menengah yang ada di kabupaten subang dapat memanfaatkannya sebagai suatu media untuk mempromosikan perusahaan serta produk-produk yang dihasilkannya, agar produk-produk tersebut dapat dikenal lebih luas. Dan diharapkan dapat mempermudah konsumen yang akan membeli produk-produk yang di tawarkan oleh koperasi atau usaha mikro, kecil dan menengah tanpa haru datang ke tempatnya secara langsung.

Berasumsikan pada latar belakang yang ada diambil sebuah judul "MEMBANGUN SITUS KOPERASI DAN USAHA MIKRO, KECIL DAN MENENGAH (KUMKM) DI KABUPATEN SUBANG (STUDI KASUS PADA DINAS KOPERASI DAN USAHA MIKRO, KECIL DAN MENENGAH KABUPATEN SUBANG)".

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang masalah diatas, maka dapat di rumuskan beberapa masalahnya adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana membuat situs yang dapat mengelola DNS (*Domain Name System*).
2. Bagaimana cara untuk mempermudah pelaku usaha (Koperasi dan Usaha Mikro, Kecil dan Menengah) dalam mempromosikan perusahaan serta produk yang di hasilkannya.
3. Bagaimana cara mempermudah untuk mendapatkan informasi mengenai suatu perusahaan atau produk.
4. Bagaimana cara untuk mempermudah konsumen dalam melakukan pemesanan tanpa harus datang langsung ke tempat penjualan.
5. Bagaimana melakukan pembayaran tanpa harus datang ke tempat penjualan secara langsung.

6. Bagaimana cara untuk mempermudah pelaku usaha dalam mengolah data produk, data pemesanan, data pembayaran, data pengiriman serta pembuatan laporan dan pengelolaan data retur barang.

1.3 Maksud dan Tujuan

1.3.1 Maksud

Adapun maksud dilakukan penelitian ini adalah untuk Membangun Situs Koperasi dan Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (KUMKM) di Kabupaten Subang (Studi Kasus Pada Dinas Koperasi dan Usaha Mikro, Kecil dan Menengah Kabupaten Subang).

1.3.2 Tujuan

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Menyediakan media promosi untuk pelaku usaha (Koperasi Dan Usaha Mikro, Kecil Dan Menengah) yang ada di kabupaten subang.
2. Memperluas jangkauan pasar.
3. Mempermudah konsumen atau pelanggan dalam mendapatkan informasi tentang perusahaan.
4. Mempermudah dalam mengakses informasi produk.
5. Mempermudah dalam pengelolaan data.
6. Menjadikan proses pemesanan dan pembelian lebih mudah dan fleksibel dari segi waktu dan tempat.

7. Penjualan dan pemesanan yang dapat dilakukan secara *online*.

1.4 Batasan Masalah

Agar pembahasan permasalahan tidak menyimpang dari pokok bahasan, maka perlu adanya batasan masalah dalam pembuatan perangkat lunak ini adalah sebagai berikut :

1. Koperasi dan Usaha Mikro, Kecil dan Menengah yang dapat melakukan pendaftaran pada situs ini hanya Koperasi dan Usaha Mikro, Kecil dan Menengah yang ada di kabupaten Subang.
2. Ketika proses konfirmasi pendaftaran berhasil, Koperasi atau Usaha Mikro, Kecil dan Menengah akan langsung dibuatkan alamat situs sesuai dengan data alamat situs yang telah ditentukan pada saat mendaftar, serta dibuatkan halaman website secara otomatis.
3. Koperasi atau Usaha Mikro, Kecil dan Menengah yang sudah terdaftar dapat melakukan pengaturan terhadap data produk, data ketegori, detail produk, data harga serta pengolahan stok, pengolahaan *discount* suatu produk dan pengolahan retur barang sesuai dengan *account* yang dimilikinya.
4. Pemesanan atau pembelian pada situs koperasi atau usaha mikro, kecil dan menengah bisa dilakukan oleh konsumen yang sudah terdaftar sebagai pelanggan.
5. Konsumen atau pelanggan yang sudah terdaftar dapat melihat pesanan yang pernah dilakukannya (*history* pesanan), konfirmasi pembayaran dan pembatalan suatu pesanan sesuai dengan *account* yang dimilikinya.

6. Koperasi atau Usaha Mikro, Kecil dan Menengah dapat menentukan jenis pembayaran yang bisa digunakan diantaranya untuk pembayaran secara *online* menggunakan *paypal*. Untuk pembayaran secara *offline* yaitu dengan transfer antar bank, *COD* (*Cash On Delivery*).
7. Konsumen dapat memilih jenis pembayaran yang akan digunakan sesuai dengan jenis pembayaran yang di sediakan oleh Koperasi atau Usaha Mikro, Kecil dan Menengah.
8. Koperasi atau Usaha Mikro, Kecil dan Menengah dapat menentukan jenis pengiriman yang bisa digunakan diantaranya menggunkanan jasa layanan kargo yang direkomendasikan atau dengan jasa kurir.
9. Konsumen dapat melilih layanan pengirimaan yang di sediakan oleh Koperasi atau Usaha Mikro, Kecil dan Menengah.
10. Koperasi atau usaha mikro, kecil dan menengah dapat membuat laporan diantaranya laporan penjualan, laporan pemesanan, laporan produk dan lain-lain berdasrkan data pada akun yang dimilikinya.
11. Situs ini menyediakan fasilitas *email marketing*. Selain itu situs ini dapat terintegrasi dengan situs *Social Network* yaitu facebook sebagai media promosi yang dapat digunakan oleh koperasi atau usaha mikro, kecil dan menengah.
12. Fasilitas yang dapat digunakan untuk berkomunikasi antara pemilik usaha dengan konsumen dapat menggunakan *email, yahoo messenger,* telepon atau *fax*.
13. Pada situs ini terdapat fasilitas pencarian produk (pencarian berdasarkan kategori pencarian), menampilkan detail produk, menampilkan produk diskon,

menampilkan produk terbaru, menampilkan porduk terlaku, menampilkan produk yang banyak dilihat dan *review* terhadap suatu produk.

14. Setiap informasi akan di kirimkan melalui *email*.
15. Sistem keamanan menggunakan SSL (*Secure Sockets Layer*).
16. Situs ini mendukung SEO (*Search Engine Optimization*).
17. Situs ini memiliki fasilitas *backup* dan *restore database* (proses ini hanya bisa dilakukan oleh admin).
18. Proses berjalannya sistem dimodelkan dengan menggunakan DFD (*Data Flow Diagram*) dan EDR (*Entity Relationship Diagram*).
19. Bahasa Pemrograman yang digunakan adalah PHP dan Javascript.
20. *Database* yang digunakan adalah MySQL.
21. *Software* yang digunakan dalam membangun situs menggunakan Adobe Dreamwaver CS5, Adobe Photoshop CS5, SQL Maestro For MySQL dan XAMPP.

1.5 Metode Penelitian

Metode penelitian dapat diartikan sebagai cara untuk mencapai suatu tujuan di dalam sebuah penelitian. Penelitian adalah suatu kegiatan penyelidikan yang dilakukan menurut metode ilmiah yang sistematik untuk menemukan informasi ilmiah dan atau teknologi yang baru. Adapun metodologi penelitian yang digunakan dalam penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut :

1.5.1 Tahap pengumpulan data

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

a. Studi Literatur.

Pengumpulan data dengan cara mengumpulkan literatur, jurnal, *paper* dan bacaan-bacaan yang ada kaitannya dengan judul penelitian.

b. Observasi.

Teknik pengumpulan data dengan mengadakan penelitian dan peninjauan langsung terhadap permasalahan yang diambil.

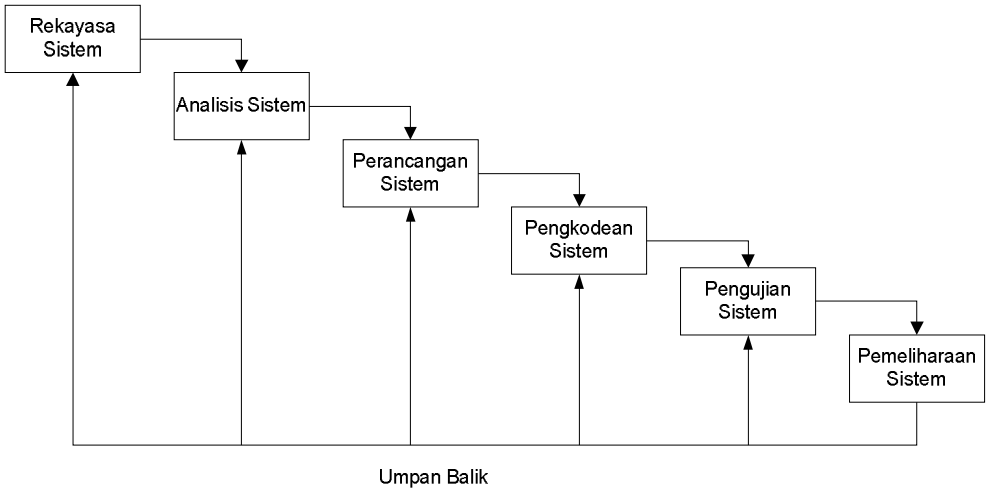
c. *Interview.*

Teknik pengumpulan data dengan mengadakan tanya jawab secara langsung yang ada kaitannya dengan topik yang diambil.

1.5.2 Tahap pembuatan perangkat lunak.

Pembuatan perangkat lunak yang mendasari pembuatan situs koperasi dan usaha mikro, kecil dan menengah ini adalah menggunakan model *waterfall.*

Model *waterfall* adalah sebuah metode pengembangan *software* yang bersifat sekuensial dan terdiri dari beberapa tahap yang saling terkait dan mempengaruhi alur dari model *waterfall* dapat dilihat pada Gambar 1.1 :



Gambar 1.1 Skema *Waterfall*

Adapun penjelasan dari alur model *waterfall* ini adalah sebagai berikut :

a. Rekayasa sistem

   Merupakan bagian terbesar dalam pengerjaan suatu proyek, dimulai dengan mencari dan menetapkan berbagai kebutuhan dari semua elemen yang diperlukan oleh suatu sistem.

b. Analisis Sistem

   Merupakan tahap menganalisis hal-hal yang diperlukan dalam pelaksanaan proyek pembuatan perangkat lunak.

c. Perancangan Sistem

   Tahap penerjemahan dari data yang dianalisis kedalam bentuk yang mudah dimengerti oleh *user*.

d. Pengkodean Sistem

Tahap penerjemahan data atau pemecahan masalah yang telah dirancang kedalam bahasa pemrograman tertentu.

e. Pengujian Sistem

Merupakan tahap pengujian terhadap perangkat lunak yang dibangun apakah sudah sesuai dengan kebutuhan atau keinginan konsumen.

f. Pemeliharaan Sistem

Tahap akhir dimana suatu perangkat lunak yang sudah selesai dapat mengalami perubahan-perubahan, penambahan, atau perbaikan sesuai dengan permintaan *user*.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan skripsi ini disusun untuk memberikan gambaran umum tentang penelitian yang dijalankan. Sistematika penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, maksud dan tujuan, batasan masalah, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini terbagi menjadi dua bagian, yaitu : tinjauan pustaka umum perusahaan dan landasan teori. Tinjauan umum perusahaan berisi tentang sejarah singkat perusahaan, visi, misi, dan struktur organisasi sedangakan landasan teori berisi teori-teori pendukung dalam membangun situs koperasi dan usaha mikro, kecil dan menengah di kabupaten subang (studi kasus pada dinas koperasi dan usaha mikro,kecil dan menengah).

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini berisi analisis kebutuhan dalam membangun situs koperasi dan usaha mikro, kecil dan menengah, analisis sistem yang sedang berjalan pada aplikasi ini sesuai dengan metode pembangunan perangkat lunak yang digunakan. Selain itu terdapat juga perancangan antarmuka untuk aplikasi yang akan dibangun sesuai dengan hasil analisis yang telah dibuat.

BAB IV IPMLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Bab ini berisi implementasi dari situs koperasi dan usaha mikro, kecil dan menengah yang sudah dibangun serta pengujian terhadap situs yang dilakukan dengan menggunakan metode *Black Box*, maupun diuji langsung pada *user*.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi rangkuman atau kesimpulan dari penelitian tugas akhir dan saran yang diperlukan untuk pengembangan sistem yang telah dibangun.