DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI vi

DAFTAR GAMBAR xii

DAFTAR TABEL xvii

DAFTAR SIMBOL xviii

DAFTAR LAMPIRAN xx

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Perumusan Masalah 3

1.3 Maksud dan Tujuan 3

1.3.1 Maksud 3

1.3.2 Tujuan 3

1.4 Batasan Masalah / Ruang Lingkup Kajian 4

1.5 Metodologi Penelitian 7

1.6 Sistematika Penulisan 9

BAB II TINJAUAN PUSTAKA 11

2.1 Tinjauan Perusahaan 11

2.1.1 Sejarah Umum dan Perkembangan Perusahaan 11

2.1.2 Visi dan Misi Perusahaan 12

2.1.2.1 Visi..... 12
2.1.2.2 Misi 12
2.1.3 Motto 12
2.1.4 Tempat dan Kedudukan Perusahaan 12
2.1.5 Logo Hotel Augusta 13
2.1.6 Bentuk dan Badan Hukum Perusahaan 13
2.1.7 Struktur Organisasi/job Describtion..... 13
2.1.7.1 Struktur Organisasi 13
2.1.7.2 Job Describtion 14
2.2 Landasan Teori..... 19
2.2.1 Konsep Dasar Sistem..... 19
2.2.1.1 Karaktesistik Sistem 19
2.3 Pengertian Reservasi 22
2.3.1 Contoh Reservasi..... 22
2.3.2 Keuntunga Reservasi..... 22
2.4 Hotel..... 24
2.5 Pengertian Pembayaran 24
2.5.1 Konsep Pembayaran 24
2.5.2 Transaksi Pembayaran Online..... 25
2.6 Alat Pemodelan Sistem 26
2.7 Database 31
2.7.1 Pendekatan Database 32
2.8 Paypal..... 33
2.8.1 Cara Mendaftar Account Paypal..... 35
2.9 Perangkat Lunak Yang Digunakan 38

2.9.1 XAMPP 39
2.9.1.1Sejarah Singkat Xampp 39
2.9.2 Apache 39
2.9.3 MySQL 40
2.9.3.1 Sejarah MySQL 40
2.9.3.2 Perintah – perintah Dasar MySQL 44
2.9.3.3 Data Manipulation Language (DML) 47
2.9.3.4 Pengenalan PHP 48
2.9.4 Macromedia Dreamweaver 51
2.9.5 HTML 53
2.10 Media Komunikasi Yang Digunakan 53
2.10.1 Email 53
2.10.2 Yahoo Messengger 57
2.10.3 Telepon 57
2.10.4 Internet 57
2.11 Website 58
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM 59
3.1 Analisis Sistem 59
3.1.1 Analisis Masalah 59
3.1.2 Analisis Sistem Yang Sedang Berjalan 60
3.2 Analisis Kebutuhan Non-Fungsional 63
3.2.1 Analisis Perangkat Keras 64
3.2.2 Analisis Perangkat Lunak 65
3.2.3 Analisis Pengguna 65
3.3 Entiry Relationship Diagram (ERD) 67

3.4 Analisis Kebutuhan Fungsional 68
3.4.1 Diagram Konteks (Context Diagram) 68
3.4.2 Data Flow Diagram 68
3.4.3 Data Flow Diagram Level 2 Proses 4.0..... 70
3.4.4 Data Flow Diagram Level 3 Proses 4.1..... 71
3.4.5 Data Flow Diagram Level 3 Proses 4.2..... 71
3.4.6 Data Flow Diagram Level 3 Proses 4.3..... 72
3.4.7 Data Flow Diagram Level 3 Proses 4.4..... 73
3.4.8 Data Flow Diagram Level 3 Proses 4.5..... 73
3.4.9 Data Flow Diagram Level 3 Proses 4.6..... 74
3.4.10 Data Flow Diagram Level 3 Proses 4.7..... 75
3.4.11 Data Flow Diagram Level 2 Proses 5.0..... 75
3.4.12 Data Flow Diagram Level 3 Proses 5.4..... 76
3.4.13 Data Flow Diagram Level 2 Proses 6.0..... 77
3.4.14 Data Flow Diagram Level 2 Proses 6.1..... 78
3.4.15 Data Flow Diagram Level 2 Proses 6.2..... 79
3.5 Spesifikasi Proses 80
3.5.1 Spesifikasi Proses 80
3.6 Kamus Data 92
3.7 Perancangan Sistem 96
3.7.1 Perancangan Data 96
3.7.2 Sekema Relasi 96
3.7.3 Struktur Tabel 97
3.8 Perancangan Kode 109
3.9 Perancangan Arsitekur 110

3.10 Perancangan Antar Muka 113
3.10.1 Perancangan Tampilan Pengunjung 113
3.10.2 Perancangan Tampilan Utnuk Member 117
3.10.3 Perancangan Tampilan Untuk Admin (sebelum login) 122
3.10.4 Perancangan Tampilan Untuk *front office* (sebelum login) 132
3.10.5 Perancangan Tampilan Untuk *front office* (setelah login) 133
3.10.6 Perancangan Pesan 136
3.10.7 Jaringan Semantik 137
3.11 Perancangan Prosedural 139
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM..... 142
4.1 Implementasi 142
4.1.1 Implementasi Perangat Keras 142
4.1.2 Perangat Lunak 143
4.1.3 Implementasi Basis Data 143
4.1.4 Implementasi Antarmuka 149
4.2 Pengujian Sistem 150
4.3 Pengujian Alpha 150
4.3.1 Rencana Pengujian 151
4.3.2 Kasus dan Hasil Pengujian 152
4.3.2.1 Pengujian Pendaftaran 152
4.3.2.2 Pengujian Login 154
4.3.2.3 Pengujian Pengolahan Proses Booking Online 154
4.3.2.4 Pengujian Pengolahan Data Produk 159
4.3.2.5 Pengujian Pengolahan Data Fasilitas 161
4.3.2.6 Pengujian Pengolahan Data Kelas kamar 163

4.3.2.7 Pengujian Pengolahan Data Fasilitas Kamar 164
4.3.2.8 Pengujian Pengolahan Data Ruang meeting 166
4.3.2.9 Pengujian Pengolahan Data Fasilitas Ruang Meeting .. 168
4.3.3 Kesimpulan Hasil Pengujian Alpha 170
4.4 Pengujian Beta 171
4.4.1 Sekenario Pengujian Beta Kepada Pegawai 171
4.4.2 Sekenario Pengujian Beta Kepada Pelanggan 174
4.5 Kesimpulan Pengujian Beta 177
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 178
5.1 Kesimpulan 178
5.2 Saran 179