BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan sistem informasi begitu pesat yang mengakibatkan banyak perubahan disegala bidang dalam kehidupan manusia. Salah satu dampak yang dirasakan dibidang informasi adalah teknologi *internet*.

Pada saat ini *internet* bukan merupakan hal yang baru lagi bahkan sudah mengalami kemajuan yang sangat pesat dan menjadi suatu hal yang berguna dan penting bagi masyarakat. Hal ini disebabkan bahwa di *internet* informasi dapat disediakan untuk masyarakat di seluruh dunia secara bebas dan tidak dibatasi oleh ruang dan waktu. Untuk menyampaikan informasi tersebut ke seluruh dunia dengan *internet* dikenal suatu media untuk meletakan informasi tersebut secara *online* yaitu *website*. Selain sebagai sarana penyaji informasi, *website* juga biasa digunakan olah masyarakat sebagai media untuk melakukan berbagai aktifitas seperti media promosi, media bertransaksi, media komunikasi, dan lain sebagainya.

Teknologi informasi secara *online* merupakan bagian penting dari perkembangan teknologi dalam dunia internet. Pemakaian media *website* sangat menguntungkan banyak pihak, baik konsumen maupun pihak managemen hotel. Selain bisa menjadi lebih cepat, melalui internet informasi, pemesanan dan pembayaran hotel akan lebih mudah dilakukan. Secara umum dapat dikatakan bahwa konsep reservasi dan pembayaran *online* bisa merupakan sebuah cara yang

paling efisien dan mempermudah masyarakat dalam memperoleh layanan dari pihak hotel secara cepat dan tanpa menghabiskan banyak waktu.

Hotel Augusta adalah salah satu hotel yang berada di Bandung. hotel Augusta menyediakan fasilitas berupa kamar dan *meeting room*. Tipe kamar yang tersedia di hotel Augusta adalah *Standard room, Deluxe room* dan *Superior rooom.* Perbedaan tipe kamar dan ruangan didasarkan pada kapasitas, harga, fasilitas yang ada di masing – masing kamar.

Selama ini transaksi pemesanan kamar dan ruangan dilakukan oleh *costumer* di hotel yang bersangkutan via telepon atau datang secara langsung ke hotel tersebut. Permasalahan juga muncul pada pemesanan kamar hotel, pemesanan dengan menggunakan telepon akan membutuhkan waktu yang cukup lama untuk memperoleh informasi mengenai kamar dan ruangan yang masih kosong. Selain itu permasalahan muncul pada proses pencatatan pemesanan kamar yang membutuhkan waktu karena masih manual yaitu dengan dicatat didalam buku reservasi. Serta pemesanan melaui telepon tidak memuaskan *costumer* karena tidak bisa melihat fasilitas kamar yang akan dipesan.

Kebutuhan untuk mendapatkan informasi dengan cepat semakin meningkat. Seiring dengan meningkatnya kebutuhan tersebut maka dibuatlah suatu media reservasi dan pembayaran *online* berbasis *website* untuk menujang kebutuhan yang ada di hotel tersebut, maka dalam sebuah hotel perlu di bangun perangkat lunak yang dapat mendukung yaitu “PERANGKAT LUNAK SISTEM RESERVASI DAN PEMBAYARAN HOTEL *ONLINE* BERBASIS *WEBSITE* DI HOTEL AUGUSTA BANDUNG”.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan permasalahan yang telah di jelaskan di atas, maka dapat dirumuskan masalahnya yaitu bagaimana membangun perangkat lunak sistem reservasi dan pembayaran hotel *online* berbasis *website* di hotel Augusta Bandung?.

1.3 Maksud dan Tujuan

1.3.1 Maksud

Pembuatan laporan ini adalah membangun perangkat lunak sistem reservasi dan pembayaran hotel *online* berbasis *website* di hotel Augusta Bandung.

2.3.2 Tujuan

Tujuan penelitian Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Membangun perangkat lunak yang dapat memberikan kemudahan bagi konsumen dalam melakukan reservasi, pembayaran serta *booking* secara *online* kapanpun dan dimanapun selama terhubung dengan internet.
2. Menampilkan informasi mengenai hotel sehingga mempermudah konsumen untuk medapatkan informasi dari hotel tersebut.
3. Memberikan kemudahan bagi pegawai hotel dalam melayani customer dalam proses *check-in* dan *check-out.*
4. Membuat laporan daftar reservasi hotel perbulan sehingga memudahkan manajemen untuk pengembangan hotel.

1.4 Batasan Masalah / Ruang Lingkup Kajian

Ruang lingkup Proposal penelitian ini meliputi :

1) Data Produk

   a) Produk dalam sistem ini bukan berupa barang tetapi layanan jasa sewa kamar yang mempunyai kategori dan sub kategori seperti tipe kamar dan ukuran kamar yang berbeda – beda yang akan di tampilkan pada bagian *index* sebagai informasi persediaan kamar beserta detail gambar isi dari kamar tersebut.

   b) Informasi yang ditampilkan yaitu fasilitas,harga dan gambar yang ada di hotel tersebut.

   c) Pada aplikasi ini juga menampilakan rating dari hasil pemilihan kamar favorit atau fasilitas yang paling diminati oleh pengunjung sehingga kita bisa lebih mengingkatkan fasilitas yang ada dan mengetahui *best room* atau kamar mana yang paling diminati.

   d) Pada aplikasi ini menampilkan harga yang berbeda yaitu harga *weekday* dan *weekend*.

   e) Pengeloaan sistem pemesanan disini yaitu konsumen yang pertama booking itu yang akan medapatkan kamar. Apabila konsumen hanya melakukan *booking* saja tanpa melakukan pembayaran deposit maka dikenakan time limit selama 24 jam atau batasan waktu, jika konsumen melebihi time limit maka transaksi akan dibatalkan.

f) Manajemen harga akan disesuaikan pada saat konsumen *booking* kamar tersebut memesan apabila pada saat *check-in* harga tersebut sudah berubah maka yang digunakan adalah harga pada saat *booking*.

1) Manajemen Pemesanan

a) Pemesanan online hanya menampilkan -2 dari jumlah kamar.

b) Status akan diupdate pada saat konsumen melakukan *booking* kemudian di konfirmasi oleh pegawai dan diberi fasilitas untuk *upload* bukti pembayaran deposit atau lunas, setelah transaksi *booking* sistem akan mengirimkan informasi ke konsumen melalui *email* bahwa proses *booking* anda telah berhasil. Bukti transaksi yang telah dikirim ke *email* costumer itu yang digunakan pada saat konsumen melakukan *check-in* sebagai bukti transaksi booking.

c) Pegawai hotel dapat mengupdate data status kamar, menambah dan mengubah data kamar hotel.

d) Pembatalan pemesanan dilakukan apabila konsumen tidak melakukan pembayaran deposit dan tidak menyertakan bukti pembayaran. Apabila konsumen telah melakukan *booking* dan telah membayar deposit maka uang tidak bisa dikembalikan.

e) *Update* pesanan

Pada sistem ini tidak bisa mengubah sistem yang telah dipesan seperti perubahan kamar yang dipesan tetapi bisa perpanjangan waktu pemesanan kamar hotel.

2) Manajemen *Shiping*

   Dalam sistem ini proses penginformasian bahwa proses pemesanan sudah terjadi kesepakatan yaitu dengan upload bukti pembayaran deposit yang digunakan sebagai bukti jika akan *check-in.*

3) Sebagai sarana promosi dilakukan dengan cara *social network* seperti facebook.

4) Menampilkan alamat, nomor telepon fax dan *Instan Messaging* sebagai sarana komunikasi informasi yang dibutuhkan.

Pembuatan aplikasi *web* ini menggunakan PHP untuk *programing*-nya, *Macromedia Deramweaver MX* untuk desain *web*-nya, dan MySQL untuk *database*-nya yaitu database server yang berjalan didalam media online sehingga database ini mudah di *menage* oleh penggunanya.

Berdasarkan latar belakang permasalahan dan identifikasi masalah diatas maka penulis membuat suatu batasan masalah yaitu :

1. Sistem tidak menyimpan data seluruh pegawai (hanya yang berhubungan dengan reservasi, *check-in*, dan *check-out* serta pembayaran hotel).
2. Sistem hanya mengolah pemesanan kamar hotel saja tidak termasuk fasilitas lain seperti *meeting room*.
3. Mempunyai *IP-Dedicatied*, Menggunakan *Security Source Soket Layer* (*SSL*) untuk keamanan dan *username* dan *login* untuk pegawai hotel dan member yang menggunakan aplikasi ini.
4. Sistem hanya melakukan perhitungan harga untuk reservasi hotel saja (tidak termasuk biaya *room service*, biaya telpon, dll.)

5. Manajemen pembayaran dilakukan dengan dua cara yaitu secara *offline* dan online. *Ofline* yaitu dengan menyediakan berbagai *account* bank dan dilakukan dengan cara transfer dan tunai. Pembayaran *online* yaitu dengan menggunakan fasilitas pembayaran paypal.
6. Sistem hanya menyampaikan berapa banyak kamar dan rincian harga kamar yang masih tersedia dan dapat di pesan berdasarkan pada tanggal berapa dan sampai kapan kamar akan dipesan.
7. Pembayaran dapat lunas atau DP, dp adalah 50% dari total biaya reservasi .
8. Menghasilkan laporan data reservasi pembayaran tiap bulannya.

1.5 Metodologi Penelitian

Metodologi yang digunakan dalam penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Tahap pengumpulan data

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

a. Studi Literatur.

Pengumpulan data dengan cara :

1) Mengumpulkan literatur, jurnal, *paper* dan bacaan-bacaan yang ada kaitannya dengan judul penelitian
2) Mempelajari dasar-dasar pengembangan web dengan HTML dan PHP.
3) Mempelajari dasar-dasar *Macromedia Dreamweaver MX*.
4) Mempelajari dasar-dasar MySQL

b. Observasi.

Teknik pengumpulan data dengan mengadakan penelitian dan peninjauan langsung ke hotel terhadap permasalahan yang diambil.

c. Interview.

Teknik pengumpulan data dengan mengadakan tanya jawab secara langsung yang ada kaitannya dengan topik yang diambil.

2. Tahap pembuatan perangkat lunak.

Teknik analisis data dalam pembuatan perangkat lunak menggunakan paradigma perangkat lunak secara *waterfall*, yang meliputi beberapa proses diantaranya:

a. System / Information Engineering

Merupakan bagian dari sistem yang terbesar dalam pengerjaan suatu proyek, dimulai dengan menetapkan berbagai kebutuhan dari semua elemen yang diperlukan sistem dan mengalokasikannya kedalam pembentukan perangkat lunak.

b. Analisys

Merupakan tahap menganalisis hal-hal yang diperlukan dalam pelaksanaan proyek pembuatan perangkat lunak.

c. Design

Tahap penerjemahan dari data yang dianalisis kedalam bentuk yang mudah dimengerti oleh user.

d. Coding

Tahap penerjemahan data atau pemecahan masalah yang telah dirancang keadalam bahasa pemrograman tertentu.

e. Testing

Merupakan tahap pengujian terhadap perangkat lunak yang dibangun.

f. Maintenance

Tahap akhir dimana suatu perangkat lunak yang sudah selesai dapat mengalami perubahan–perubahan atau penambahan sesuai dengan permintaan *user*.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan proposal penelitian ini disusun untuk memberikan gambaran umum tentang penelitian yang dijalankan. Sistematika penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini menguraikan tentang latar belakang, identifikasi masalah, maksud dan tujuan, batasan masalah, metodologi penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini berisi tentang dasar-dasar teori dari sumber pustaka dan referensi yang menjadi landasan dasar dalam perancangan, analisis kebutuhan sampai dengan implementasi dan pengujian sistem.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini berisi tentang analisis kebutuhan dalam membangun aplikasi ini yang sesuai dengan metode pembangunan perangkat lunak yang digunakan. Selain itu terdapat juga perancangan antarmuka untuk aplikasi yang akan dibangun sesuai dengan hasil analisis.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Pada bab ini berisi tahap implementasi dari perancangan sebelumnya kemudian melakukan pengujian aplikasi yang telah dibuat.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran-saran yang didapat dari pembahasan dan aplikasi yang telah dibuat.