ABSTRAK

PERANGKAT LUNAK SISTEM RESERVASI DAN PEMBAYARAN HOTEL *ONLINE* BERBASIS WEBSITE (STUDI KASUS : HOTEL AUGUSTA BANDUNG)

oleh

RIA BADRIYANI
10106312

Hotel Augusta adalah salah satu hotel yang berada di Bandung. hotel Augusta menyediakan fasilitas berupa kamar dan *meeting room*. Tipe kamar yang tersedia di hotel Augusta adalah *Standard room*, *Deluxe room* dan *Superior rooom.* Perbedaan tipe kamar dan ruangan didasarkan pada kapasitas, harga, fasilitas yang ada di masing – masing kamar.

Selama ini transaksi pemesanan kamar dan ruangan dilakukan oleh *costumer* di hotel yang bersangkutan via telepon atau datang secara langsung ke hotel tersebut. Permasalahan juga muncul pada pemesanan kamar hotel, pemesanan dengan menggunakan telepon akan membutuhkan waktu yang cukup lama untuk memperoleh informasi mengenai kamar dan ruangan yang masih kosong. Selain itu permasalahan muncul pada proses pencatatan pemesanan kamar yang membutuhkan waktu karena masih manual yaitu dengan dicatat didalam buku reservasi

Sistem reservasi dan pembayaran hotel online ini digunakan untuk menghemat waktu dan memudahkan perusahaan maupun pelanggan dalam melakukan setiap transaksi, sehingga informasi antara hotel dan pelanggan dapat berjalan lebih baik. Konsumen dapat memesan barang secara *online*, dan pembayaran dapat dilakukan secara online serta transfer. Aplikasi yang dibangun berbasis website diharapkan menjadi media promosi dan meningkatkan pemasaran secara lebih luas.

Kata Kunci : Reservasi online, Hotel, Pembayaran oline.