PERANGKAT LUNAK SISTEM RESERVASI DAN PEMBAYARAN HOTEL ONLINE
(STUDI KASUS HOTEL AUGUSTA BANDUNG)

Ria Badriyani

Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM)
Jl. Dipati Ukur No. 112-116, Bandung 40132
Email: ria.0889@gmail.com

ABSTRAK

Hotel Augusta adalah salah satu hotel yang berada di Bandung. hotel Augusta menyediakan fasilitas berupa kamar dan *meeting room*. Tipe kamar yang tersedia di hotel Augusta adalah *Standard room, Deluxe room* dan *Superior rooom.* Perbedaan tipe kamar dan ruangan didasarkan pada kapasitas, harga, fasilitas yang ada di masing – masing kamar.

Selama ini transaksi pemesanan kamar dan ruangan dilakukan oleh *costumer* di hotel yang bersangkutan via telepon atau datang secara langsung ke hotel tersebut. Permasalahan juga muncul pada pemesanan kamar hotel, pemesanan dengan menggunakan telepon akan membutuhkan waktu yang cukup lama untuk memperoleh informasi mengenai kamar dan ruangan yang masih kosong. Selain itu permasalahan muncul pada proses pencatatan pemesanan kamar yang membutuhkan waktu karena masih manual yaitu dengan dicatat didalam buku reservasi

Sistem reservasi dan pembayaran hotel online ini digunakan untuk menghemat waktu dan memudahkan perusahaan maupun pelanggan dalam melakukan setiap transaksi, sehingga informasi antara hotel dan pelanggan dapat berjalan lebih baik. Konsumen dapat memesan barang secara *online*, dan pembayaran dapat dilakukan secara online serta transfer. Aplikasi yang dibangun berbasis website diharapkan menjadi media promosi dan meningkatkan pemasaran secara lebih luas.

Kata Kunci : Reservasi online, Hotel, Pembayaran oline.

1. Pendahuluan

Perkembangan sistem informasi begitu pesat yang mengakibatkan banyak perubahan disegala bidang dalam kehidupan manusia. Salah satu dampak yang dirasakan dibidang informasi adalah teknologi *internet*.

Pada saat ini *internet* bukan merupakan hal yang baru lagi bahkan sudah mengalami kemajuan yang sangat pesat dan menjadi suatu hal yang berguna dan penting bagi masyarakat. Hal ini disebabkan bahwa di *internet* informasi dapat disediakan untuk masyarakat di seluruh dunia secara bebas dan tidak dibatasi oleh ruang dan waktu. Untuk menyampaikan informasi tersebut ke seluruh dunia dengan *internet* dikenal suatu media untuk meletakan informasi tersebut secara *online* yaitu *website*. Selain sebagai sarana penyaji informasi, *website* juga biasa digunakan olah masyarakat sebagai media untuk melakukan berbagai aktifitas seperti media promosi, media bertransaksi, media komunikasi, dan lain sebagainya.

Teknologi informasi secara *online* merupakan bagian penting dari perkembangan teknologi dalam dunia internet. Pemakaian media *website* sangat menguntungkan banyak pihak, baik konsumen maupun pihak managemen hotel. Selain bisa menjadi lebih cepat, melalui internet informasi, pemesanan dan pembayaran hotel akan lebih mudah dilakukan. Secara umum dapat dikatakan bahwa konsep reservasi dan pembayaran *online* bisa merupakan sebuah cara yang paling efisien dan mempermudah masyarakat dalam memperoleh layanan dari pihak hotel secara cepat dan tanpa menghabiskan banyak waktu.

Hotel Augusta adalah salah satu hotel yang berada di Bandung. hotel Augusta menyediakan fasilitas berupa kamar dan *meeting room*. Tipe kamar yang tersedia di hotel Augusta adalah *Standard room*,

Deluxe room dan *Superior rooom.* Perbedaan tipe kamar dan ruangan didasarkan pada kapasitas, harga, fasilitas yang ada di masing – masing kamar.

Selama ini transaksi pemesanan kamar dan ruangan dilakukan oleh *costumer* di hotel yang bersangkutan via telepon atau datang secara langsung ke hotel tersebut. Permasalahan juga muncul pada pemesanan kamar hotel, pemesanan dengan menggunakan telepon akan membutuhkan waktu yang cukup lama untuk memperoleh informasi mengenai kamar dan ruangan yang masih kosong. Selain itu permasalahan muncul pada proses pencatatan pemesanan kamar yang membutuhkan waktu karena masih manual yaitu dengan dicatat didalam buku reservasi. Serta pemesanan melaui telepon tidak memuaskan *costumer* karena tidak bisa melihat fasilitas kamar yang akan dipesan. Kebutuhan untuk mendapatkan informasi dengan cepat semakin meningkat. Seiring dengan meningkatnya kebutuhan tersebut maka dibuatlah suatu media reservasi dan pembayaran *online* berbasis *website* untuk menujang kebutuhan yang ada di hotel tersebut, maka dalam sebuah hotel perlu di bangun perangkat lunak yang dapat mendukung yaitu "PERANGKAT LUNAK SISTEM RESERVASI DAN PEMBAYARAN HOTEL *ONLINE* BERBASIS *WEBSITE* DI HOTEL AUGUSTA BANDUNG".

Adapun maksud dan tujuan dari penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut:

1. Membangun perangkat lunak yang dapat memberikan kemudahan bagi konsumen dalam melakukan reservasi, pembayaran serta *booking* secara *online* kapanpun dan dimanapun selama terhubung dengan internet.
2. Menampilkan informasi mengenai hotel sehingga mempermudah konsumen untuk medapatkan informasi dari hotel tersebut.
3. Memberikan kemudahan bagi pegawai hotel dalam melayani customer dalam proses *check-in* dan *check-out.*
4. Membuat laporan daftar reservasi hotel perbulan sehingga memudahkan manajemen untuk pengembangan hotel.

2. MODEL, ANALISIS, DESAIN, DAN IMPLEMENTASI

2.1 Model

Teknik analisis data dalam pembuatan perangkat lunak menggunakan pemodelan perangkat lunak dengan metode *waterfall,* yang meliputi beberapa proses diantaranya:

a. System Requirements Analysis

Pada tahap ini dilakukan pengumpulan data dan proses identifikasi kebutuhan dari sistem yang akan dibangun.

b. Design

Design merupakan tahap penerjemahan dari data yang dianalisis kedalam bentuk yang mudah dimengerti oleh *user.*

c. Coding

Coding merupakan tahap penerjemahan data atau pemecahan masalah yang telah dirancang sebelumnya ke dalam bahasa pemrograman tertentu.

d. Implementation And Testing

Tahap ini merupakan tahap pengujian terhadap perangkat lunak yang dibangun.

e. Maintenance

Maintenance merupakan tahap akhir dimana suatu perangkat lunak yang sudah selesai dapat mengalami perubahan-perubahan atau penambahan sesuai dengan permintaan *user.*

2.2 Analisis

2.2.1 Analisis Prosedur yang sedang berjalan

Berdasarkan hasil penelitian, terdapat beberapa prosedur yang dilakukan di hotel augustabandung diantaranya:

1. Prosedur pemesanan dan pembayaran hotel.

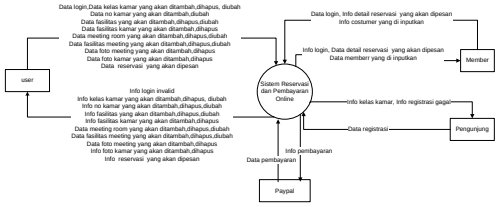
Setelah melakukan analisis terhadap prosedur yang sedang berjalan, dapat dilihat bahwa dalam penjualan barang, pelanggan harus datang ke augusta.

Solusi yang diajukan yaitu dengan membangun sistem reservasi dan pembayaran hotel *online* untuk mengatasi permasalahan tersebut.

2.2.2 Analisis Kebutuhan Fungsional

2.2.3.1 *Diagram Context*

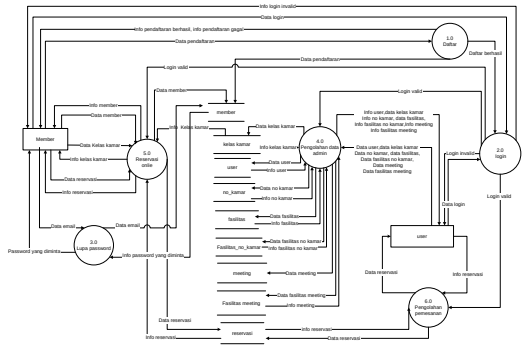
Diagram *Context* merupakan alat untuk struktur analisis. Pendekatan struktur ini untuk menggambarkan sistem secara garis besar atau secara keseluruhan dapat dilihat pada Gambar 1.



Gambar 1. Diagram *Context* sistem reservasi dan pembayaran hotel online.

DFD Level 1

DFD level 1 untuk sistem reservasi dan pembayaran hotel online. dapat dilihat pada Gambar 2.

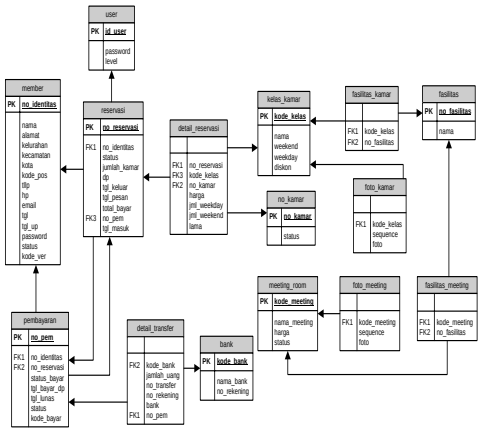


Gambar 2. DFD Level 1 sistem reservasi dan pembayaran hotel online.

2.2.3.2 Skema Relasi

Skema relasi dari sistem reservasi dan pembayaran hotel online. dapat dilihat pada Gambar 3.

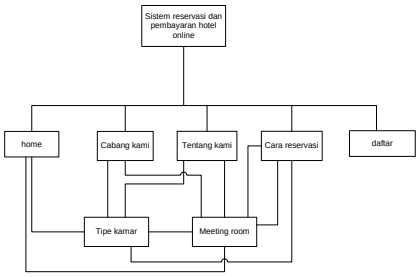
Gambar 3. Skema Relasi Basis Data pada sistem reservasi dan pembayaran hotel online.



2.3 Desain

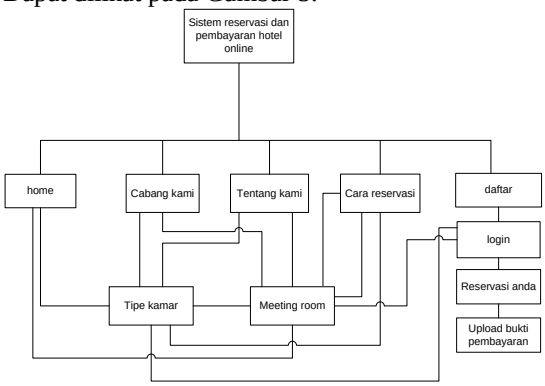
Desain struktur menu merupakan jalur pemakaian sistem yang mudah dipahami dan mudah digunakan. Perancangan struktur menu dari situs perangkat lunak ini dibagi menjadi empat yaitu :

a. Struktur menu pengunjung
Dapat dilihat pada Gambar 4.



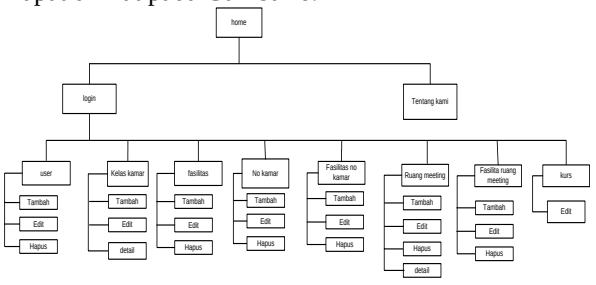
Gambar 4.Struktur Menu Pengunjung

b. Struktur menu member
Dapat dilihat pada Gambar 5.



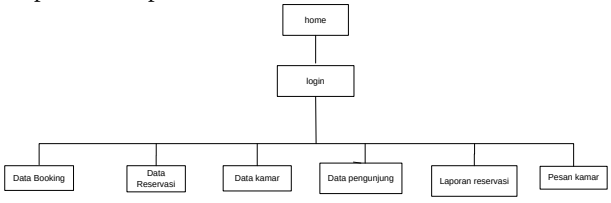
Gambar 5. Struktur Menu Member

c. Struktur menu admin
Dapat dilihat pada Gambar 6.



Gambar 6. Struktur Menu Admin

d. Struktur menu front office
Dapat dilihat pada Gambar 7.



Gambar 7. Struktur Menu Front office

2.4 Implementasi

Rencana pengujian yang akan dilakukan dengan menguji sistem secara *alpha* dan *beta*.

Berdasarkan hasil pengujian alpha dan kasus sampel uji yang telah dilakukan didapat kesimpulan bahwa pada setiap proses masih memungkinkan untuk terjadi kesalahan pada sintaks dan kesalahan lojik, karena kemampuan error handling belum sepenuhnya ditangani, tetapi secara fungsional system sudah dapat menghasilkan output yang diharapkan.

Berdasarkan hasil pengujian *betha* dengan kasus *sample* uji yang telah dilakukan memberikan kesimpulan bahwa secara fungsional sistem sudah dapat menghasilkan output yang diharapkan dan tampilannya *user friendly.*

3. HASIL DAN DISKUSI

Dari analisa dan perancangan yang telah dilakukan, hasil dari aplikasi yang dibangun salah satunya dapat terlihat seperti pada Gambar 7. dibawah ini:



Gambar 7. Tampilan aplikasi

4. KESIMPULAN DAN SARAN

4.1. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang dilakukan, maka dapat diambil kesimpulan dari pembangunan situs *e-commerce* pada butik Yello sebagai berikut :

1. Membantu Website yang dibangun memberikan kemudahan bagi pelanggan untuk bertransaksi dan mendapatkan informasi tentang kamar maupun fasilitasnya tanpa harus datang ke hotel. Hotel pun mendapatkan informasi yang lebih jelas mengenai pelanggan yang dimilikinya.
2. Fleksibilitas akan dapat tercapai karena setiap pelanggan dapat melakukan transaksi dimanapun dia berada melalui website ini.
3. Dengan adanya website ini pelanggan yang berada diluar kota dapat melakukan booking terlebih dahulu tanpa harus datang ke Bandung.
4. Dengan website ini hotel dapat memperluas pangsa pasarnya.
5. Aplikasi ini belum mengatasi mengenai perpanjangan kamar hotel.

4.2. Saran

Saran-saran terhadap penggunaan sistem yang telah dibuat adalah sebagai berikut :

1. Perlu adanya pengembangan dari pada setiap fasilitas hotel yang dibangun agar reservasi dilakukan secara lebih luas.
2. Perlu adanya pengembangan pada desain tampilan agar lebih menarik.
3. Proses pemesanan perlu diperluas tidak hanya dengan melalui website namun dapat di akses melalui handphone dengan sms *getway.*

5. DAFTAR PUSTAKA

[1]Jogiyanto, HM. (2005), *Analisis dan Desain Sistem Informasi: Pendekatan Terstruktur Teori dan Praktek Aplikasi Bisnis*, Andi, Yogyakarta.

Abdul Kadir. (2008), Dasar Pemrograan Web Dinamis Menggunakan PHP, Andi Offset.

[2].Bunafit Nugroho. (2007), Trik dan Rahasia Membuat Aplikasi Web dengan PHP, Gava Media, Yogyakarta.

[3].Fathansyah (2007), *Basis Data*, Informatika, Bandung.

[4].Lukmanul Hakim. (2008), Membongkar Trik Rahasia Para Master PHP, Lokomedia, Yogyakrata.

[5].Lukmanul Hakim. (2009), Jalan Pintas Menjadi Master PHP, Lokomedia.Yogyakarta