BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Toko Sentracom merupakan salah satu toko yang bergerak di bidang jual beli *modem* dan alat elektronik. Toko Sentracom telah memiliki banyak pelanggan tetap, tapi pasarnya hanya di dalam kota saja dan berkeinginan memperluas pemasarannya hingga mencakup pasar global, sehingga dapat menjangkau lebih banyak pelanggan, dan menjalin relasi dengan mitra bisnis yang berada di luar wilayah.

Berdasarkan hasil wawancara kepada salah satu pegawai toko sentracom, ada beberapa hal yang menjadi saran konsumen kepada pihak toko, yaitu tentang media informasi dan media transaksi. pada saat ini media informasi yang didapatkan oleh konsumen masih berupa brosur-brosur dan pamflet-pamflet ataupun rekomendasi dari teman yang pernah membeli produk dari Toko Sentracom.Hal ini dirasakan kurang efektif, karena jika ada produk baru ataupun ada perubahan harga barang pihak toko harus membuat ulang atupun mengedit lembar yang ada.

Sedangkan dari segi transaksi, konsumen berharap dapat mendapatkan barang yang diinginkannya tanpa harus datang ke toko, dan pada saat ini proses transaksi dilakukan di toko, artinya pembeli harus datang ke toko untuk membeli barang yang diinginkannya.

Hal lain yang menjadi salah satu permasalahan di Toko Sentracom adalah proses pengolahan laporan penjualan, dimana laporan penjualan dibuat

berdasarkan rekap nota transaksi, dan yang jadi masalah disini apabila rekap nota tersebut rusak atau hilang.

Dipandang dari segi pertimbangan biaya dan jangkauan pemasaran serta permintaan dari para pelanggan maka pembangunan aplikasi penjualan produk secara *online* merupakan solusi tepat untuk mengatasi mekanisme sistem penjualan yang berjalan saat ini.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka perumusan masalah yang didapat adalah bagaimana membuat suatu aplikasi penjualan *modem* dan alat elektonik di toko Sentracom berbasis *web.*

1.3 Maksud dan Tujuan

1.3.1 Maksud

Maksud dari penulisan tugas akhir ini adalah untuk membangun aplikasi penjualan *modem* dan alat elektonik di toko Sentracom berbasis *web*.

1.3.2 Tujuan

Sedangkan tujuan yang akan dicapai dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Aplikasi ini dapat memudahkan konsumen untuk mendapatkan informasi yang tepat, cepat, dan akurat serta barang yang diinginkannya.
2. Proses transaksi yang dilakukan penjual dan pembeli dapat dilakukan secara *online* dari mana saja.
3. Memudahkan penjual dalam mengelola laporan.

1.4 Batasan Masalah/Ruang Lingkup Kajian

Dalam penelitian ini, penulis membatasi masalah sebagai berikut :

1. Aplikasi *e-commerce* ini berbasis *web* dan bersifat *online*, sedangkan untuk pembayarannya melalui jalur *offline (transfer via* bank dan *ATM)* dan *online (paypal).*
2. Data masukan ke system penjualan *online* berupa :
   a. Data Pembeli (*Member*)
   b. Data Penjual (*Admin*)
   c. Data Barang
   d. Data Pemesanan
   e. Data Transaksi
   f. Data Laporan
3. Proses yang terdapat dalam system penjualan *online* meliputi :
   a. Pengolahan Data Pembeli (*Member*)
   b. Pengolahan Data Penjual (Admin)
   c. Pengolahan Data Barang
   d. Pengolahan Data Pemesanan
   e. Pengolahan Data Transaksi
   f. Pengolahan Data Laporan
4. Keluaran dari system penjualan *online* berupa :
   a. Informasi *Visual* dari Sistem Penjualan *Online*
   b. Informasi Data Barang
   c. Informasi Data Pemesanan
   d. Informasi Data Transaksi

e. Informasi Data Laporan

5. Pemodelan analisis yang digunakan adalah pemodelan analisis terstruktur dimana *tools* yang digunakanadalah :

   a. Flow Map

   b. Entity Relationship Diagram (ERD)

   c. Diagram Konteks

   d. *Data Flow Diagram* (DFD)

   e. Diagram Relasi

6. Perubahan kurs mata uang masih dilakukan secara manual dari sisi admin.

7. Pengiriman

   Untuk pengiriman barang, dilakukan melalui jasa pengiriman yang berlokasi di Kota Bandung, diantaranya : JNE.

8. Keamanan

   Untuk keamanan, aplikasi ini menggunakan SSL (*Secure Socket Layer*) sebagai proses Authentikasi bagi user.*Secure Socket Layer* (SSL) adalah protokol yang digunakan untuk *browsing web* secara aman. SSL bertindak sebagai protokol yang mengamankan komunikasi antara *client* dan *server*. Protokol ini memfasilitasi penggunaan *enkripsi* untuk data yang rahasia dan membantu menjamin integritas informasi yang dipertukarkan antara *website* dan *web browser*.

9. Untuk komunikasi antara pihak toko dan konsumen menggunakan *internet messenger*, email yang sudah terdaftar, dan halaman complain bagi konsumen

10. *Software* yang dibutuhkan untuk membangun aplikasi ini adalah :

    a. MySQL versi 5.1.41 sebagai *database management system*

b. Dreamweaver versi 8 sebagai *IDE(integrated develovment environment)*pembangunan aplikasi

c. Xampp versi 1.7.3 sebagai *web server*

1.5 MetodologiPenelitian

Metodologi penelitian merupakan suatu proses yang digunakan untuk memecahkan suatu masalah yang logis, dimana memerlukan data-data untuk mendukung terlaksananya suatu penelitian. Metode yang digunakan adalah metode deskriptif. Metode deskriptif merupakan metode yang menggambarkan fakta-fakta dan informasi dalam situasi atau kejadian di masa sekarang secara sistematis, factual dan akurat. Metode penelitian ini memiliki dua tahapan, yaitu:

1.5.1 Tahap Pengumpulan Data

Tahap pengumpulan data dapat diperoleh secara langsung dari objek penelitian. Cara-cara yang mendukung untuk mendapatkan data primer adalah sebagai berikut :

a. StudiPustaka

Studi ini dilakukan dengan cara mempelajari, meneliti, dan menelah berbagai literature-literatur dari perpustakaan yang bersumber dari buku-buku teks, jurnal ilmiah, situs-situs di internet, dan bacaan-bacaan yang ada kaitannya dengan topic penelitian.

b. Studi lapangan

Studi ini dilakukan dengan cara mengunjungi tempat yang akan diteliti dan pengumpulan data dilakukan dengan langsung ke tokoSentracom, hal ini meliputi :

b.1. Observasi

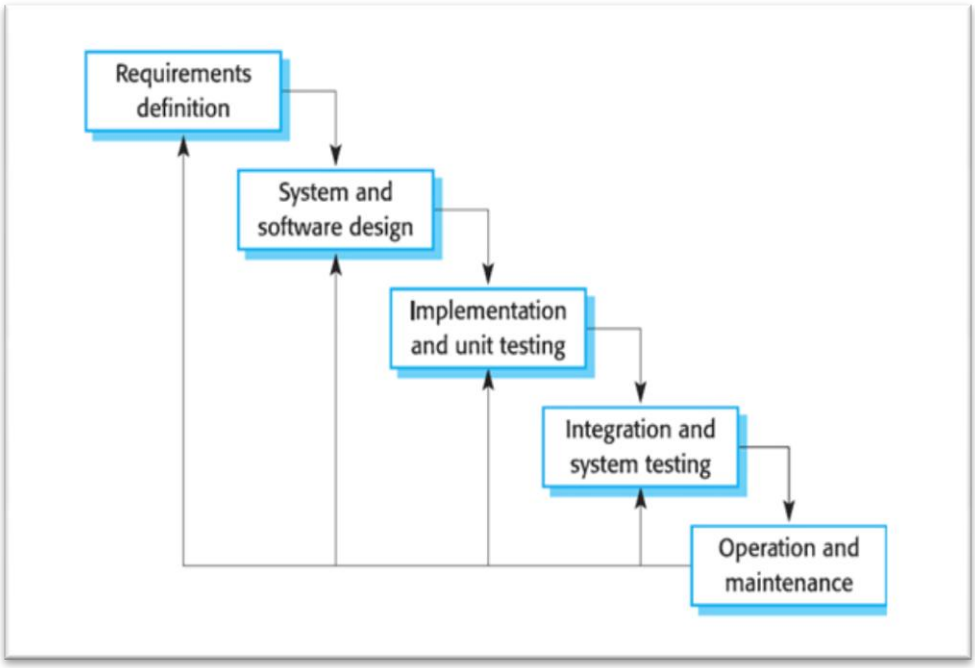
Observasi yaitu pengumpulan data dengan cara terjun langsung terhadap objek yang sedang diteliti. Tujuan dari observasi ini adalah untuk mengetahui situasi dan kondisi dilapangan tempat kita mencari data

b.2. Wawancara

Wawancara yaitu pengumpulan data dengan cara mengadakan Tanya jawab kepada pemililk atau karyawan took Sentracom, sehingga diperoleh data yang akurat dan membantu memberikan keterangan-keterangan yang diperlukan.

1.5.2 Model Pembuatan Perangkat Lunak

Teknik analisis data dalam pembuatan perangkat lunak menggunakan paradigm perangkat lunak secara *waterfall (versi Ian Sommerville)*, [5] yang meliputi beberapa proses diantaranya:



Gambar 1.1 Model *Waterfall*(Ian Sommerville)

a. *Requitment definition*

Mengumpulkan kebutuhan secara lengkap kemudian dianalisis dan didefinisikan sebagai kebutuhan yang harus dipenuhi oleh program yang akan dibangun.

b. *System and software design*

Desain dikerjakan setelah kebutuhan selesai dikumpulkan secara lengkap.

c. *Implementation and unit testing*

Desain program diterjemahkan ke dalam kode-kode dengan menggunakan bahasa pemograman yang sudah ditentukan.

d. *Integration and system testing*

Penyatuan unit-unit program kemudian diuji secara keseluruhan *(systemtesting)*.

e. *Operation and maintenance*

Mengoperasikan program dilingkungannya dan melakukan pemeliharaan, seperti penyesuaian atau perubahan karena adaptasi dengan situsai sebenarnya.

1.6 SistematikaPenulisan

Sistematika penulisan tugas akhir ini disusun untuk memberikan gambaran umum tentang penelitian yang dijalankan. Sistematika penulisan tugas akhir ini adalah sebaga iberikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini secara umum berisikan tentang kondisi Toko Sentracom dalam menjalankan kegiatan sehari-hari dan secara spesifik membahas tentang Latar Belakang, PerumusanMasalah, Maksud dan Tujuan, Batasan Masalah, Metodologi Penelitian, dan Sistematika Penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini membahas tentang tinjauan perusahaan dan berbagai konsep dasar teori-teori yang berkaitan dengan topic penelitian yang dilakukan.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini membahas analisis kebutuhan sistem dan pengguna, Perancangan sistem dimulai dari perancangan antarmuka program *(interface).*

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Pada bab ini berisi tentang implementasi dan pengujian sistem yang telah dikerjakan, yang terdiri dari : menerapkan rencana implementasi, melakukan kegiatan implementasi, tinjau lanjut implementasi.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini merupakan penutup yaitu berupa kesimpulan yang berisi kesimpulan dari pembahasan pada bab sebelumnya dan saran.