DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN

ABSTRAK i

ABSTRACK ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI vi

DAFTAR GAMBAR xii

DAFTAR TABEL xvii

DAFTAR SIMBOL xxi

DAFTAR LAMPIRAN xxii

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Rumusan Masalah 2

1.3 Maksud dan Tujuan 2

1.3.1 Maksud 2

1.3.2 Tujuan 2

1.4 Batasan Masalah/Ruang Lingkup Kajian 3

1.5 Metodologi Penelitian 5

1.5.1 Tahap Pengumpulan Data 5

1.5.2 Model Pembuatan Perangkat Lunak 6

1.6 Sistematika Penulisan 7

BAB II LANDASAN TEORI 9

2.1 Tinjauan Umum Perusahaan 9

2.1.1 Sejarah 9

2.1.2 Visi Dan Misi 9

2.1.3 Struktur Organisasi 10

2.1.4 Deskripsi Jabatan 11

2.2 Konsep Dasar Sistem 12

2.2.1 Karakteristik Sistem 12

2.2.2 Klasifikasi Sistem 14

2.3 Konsep Dasar Data Dan Informasi 15

2.3.1 Pengertian Data 15

2.3.2 Pengertian Informasi 16

2.3.3 Siklus Informasi 16

2.3.4 Kualitas Informasi 17

2.3.5 Nilai Informasi 16

2.4 Konsep Dasar Sistem Informasi 17

2.4.1 Manfaat Sistem Informasi 18

2.4.2 Komponen Sistem Informasi 18

2.5 Pengertian *E-Commerce* 19

2.5.1 Elemen-elemen *E-Commerce* 19

2.5.2 Manfaat *E-Commerce* 21

2.5.3 Klasifikasi *E-Commerce* 23

2.6 Pengertian Internet 24
2.6.1 Layanan Aplikasi Internet 24
2.7 SSL (*Security Socket Layer*) 26
2.8 Basis Data 27
2.8.1 Konsep Basis Data 28
2.8.2 *Database Management System* (DBMS) 29
2.9 Perangkat Analisis Dan Perancangan Sistem 30
2.9.1 Bagan Aliran Dokumen (*Document Flowmap*) 30
2.9.2 Diagram Konteks 30
2.9.3 *Data Flow Diagram* (DFD) 30
2.9.4 *Entity Relationship Diagram* (ERD) 32
2.9.5 Kamus Data (*Data Dictionary*) 35
2.10 *Software* Pendukung 36
2.10.1 PHP (*Personal Home Page*) 36
2.10.2 HTML (*Hypertext Markup Language*) 36
2.10.3 *MySQL* 37
2.10.4 CSS (*Cascanding Style Sheet*) 41
2.10.5 *Wamp Server* 41
2.10.6 Adobe Dreamweaver CS3 42
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM 43
3.1 Analisis Sistem 44
3.1.1 Analisis Masalah 44
3.1.2 Analisis Prosedur Yang Berjalan 45

3.1.2.1 Prosedur Penjualan Barang 45
3.1.2.2 Prosedur Laporan Penjualan..... 46
3.1.3 Analisis Perancangan Basis Data..... 47
3.1.3.1 *Entity Relationship Diagram* (ERD)..... 48
3.1.4 Analisis Kebutuhan Non-Fungsional..... 50
3.1.4.1 Analisis Perangkat Keras 50
3.1.4.2 Analisis Perangkat Lunak..... 51
3.1.4.3 Analisis Pengguna 51
3.1.5 Analisis Kebutuhan Fungsional 54
3.1.5.1 Perancangan Diagram Konteks 54
3.1.5.2 *Data Flow Diagram* (DFD) 55
3.1.5.3 Spesifikasi Proses..... 80
3.1.5.4 Kamus Data 110
3.1.6 Perancangan Basis Data..... 115
3.1.6.1 Diagram Relasi..... 115
3.1.6.2 Perancangan Struktur Tabel 116
3.1.7 Perancangan Struktur Menu..... 124
3.1.7.1 Perancangan Struktur Menu..... 125
3.1.7.2 Perancangan Antarmuka 129
3.1.7.3 Perancangan Pesan..... 136
3.1.7.4 Jaringan Semantik 137
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN..... 142
4.1 Implementasi..... 142

4.1.1 *Hardware* 142
4.1.2 *Software* 143
4.2 Implementasi Basis Data 143
4.3 Implementasi Antar Muka 148
4.4 Pengujian Perangkat Lunak 149
4.4.1 Pengujian Alpha 150
4.4.1.1 Skenario Pengujian Alpha 150
4.4.2 Kasus Dan Hasil Pengujian 153
4.4.2.1 Pengujian Daftar *Member* 153
4.4.2.2 Pengujian Masuk *Member* 154
4.4.2.3 Pengujian Keluar 155
4.4.2.4 Pengujian Lupa Kata Sandi 155
4.4.2.5 Pengujian Ubah Profil *Member* 155
4.4.2.6 Pengujian Ubah Kata Sandi *Member* 156
4.4.2.7 Pengujian Daftar Menu Barang 157
4.4.2.8 Pengujian Menu Kategori 157
4.4.2.9 Pengujian Menu Keranjang Belanja 158
4.4.2.10 Pengujian *Form* Pengiriman 158
4.4.2.11 Pengujian *Form* Konfirmasi Pembayaran 159
4.4.2.12 Pengujian Menu *History* Belanja 159
4.4.2.13 Pengujian *Form* Retur 159
4.4.2.14 Pengujian Masuk *Super Administrator* 160
4.4.2.15 Pengujian Data *Super Administrator* 161

4.4.2.16 Pengujian Keluar *Super Administrator* 161
4.4.2.17 Pengujian Data *Administrator* 161
4.4.2.18 Pengujian Tambah Data *Administrator* 162
4.4.2.19 Pengujian Masuk *Administrator* 163
4.4.2.20 Pengujian Data Barang 163
4.4.2.21 Pengujian Tambah Data Barang 164
4.4.2.22 Pengujian Data Kategori 165
4.4.2.23 Pengujian Tambah Data Kategori 166
4.4.2.24 Pengujian Data Ongkos Kirim 167
4.4.2.25 Pengujian Tambah Data Ongkos Kirim 167
4.4.2.26 Pengujian Data Provinsi 168
4.4.2.27 Pengujian Tambah Data Provinsi 169
4.4.2.28 Pengujian Data Kota 170
4.4.2.29 Pengujian Tambah Data Kota 170
4.4.2.30 Pengujian Data *Member* 171
4.4.2.31 Pengujian Data Jasa Pengiriman 172
4.4.2.32 Pengujian Tambah Data Jasa Pengiriman 172
4.4.2.33 Pengujian Data Jenis Pengiriman 173
4.4.2.34 Pengujian Tambah Data Jenis Pengiriman 174
4.4.2.35 Pengujian Data Rekening 175
4.4.2.36 Pengujian Tambah Data Rekening 175
4.4.2.37 Pengujian Data Kurs 176
4.4.2.38 Pengujian Data Warna 177

4.4.2.39 Pengujian Tambah Data Warna.....177
4.4.2.40 Pengujian Data Transaksi.....178
4.4.2.41 Pengujian Data Laporan Harian.....179
4.4.2.42 Pengujian Data Laporan Bulanan.....179
4.4.2.43 Pengujian Data Laporan Tahunan.....180
4.4.2.44 Pengujian Data Retur.....180
4.4.3 Kesimpulan Pengujian Alpha.....181
4.5 Pengujian Beta.....181
4.5.1 Skenario Pengujian Beta.....181
4.5.2 Kesimpulan Pengujian Beta.....186
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....187
5.1 Kesimpulan.....187
5.2 Saran.....188
DAFTAR PUSTAKA.....189