DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAK i

ABSTACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI v

DAFTAR TABEL xii

DAFTAR GAMBAR xvi

DAFTAR SIMBOL xxi

DAFTAR LAMPIRAN xxiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Identifikasi Masalah 2

1.3 Maksud dan Tujuan 3

1.4 Batasan Masalah 4

1.5 Metodologi Penelitian 7

1.6 Sistematika Penulisan 10

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Tinjauan Umum Perusahaan 12

2.1.1 Sejarah Perusahaan 12

2.1.2 Visi dan Misi Perusahaan 12
2.1.3 Strukur Organisasi 13
2.2 Landasan Teori 15
2.2.1 Keamanan E-commerce 15
2.2.1.1 *Dedicated IP* 15
2.2.1.2 *Secure Soket Layer* (SSL) 16
2.2.1.3 *Message Digest Algoritma* 5 (MD5) 17
2.2.2 Metode pembayaran 18
2.2.2.1 Pembayaran *Offline* 18
2.2.2.2 Pembayaran *online* 19
2.2.3 Konsep Dasar Analisis Sistem 24
2.2.3.1 Flowmap 24
2.2.3.2 *Entity Relationship Diagram* (ERD) 25
2.2.4 Diagram konteks 28
2.2.4.1 *Data Flow Diagram* (DFD) 28
2.2.4.2 Kamus Data (*Data Dictionary*) 30
2.2.5 Perangkat Lunak Yang Digunakan 31
2.2.5.1 Apache 31
2.2.5.2 MySQL 31
2.2.5.3 PHP 35
2.2.5.4 Macromedia Dreamweaver 36
2.2.5.5 HTML 38
2.2.5.6 *Cascading Style Sheet* (CSS) 38

2.2.5.7 *Javascript* 39
2.2.6 Media Komunikasi Yang Digunakan 39
2.2.6.1 *Email* 39
2.2.6.2 *YahooMessenger* (YM) 42
2.2.6.3 *Short Massage Service* (SMS)..... 42
2.2.6.4 Telepon..... 43
2.2.7 Internet 43
2.2.8 *Web Server* 43
2.2.9 *Web Browser* 50
2.2.10 Situs Jejaring Sosial 52

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

3.1 Analisis Sistem 55
3.1.1 Analisis masalah 55
3.1.2 Analisis Sistem yang Sedang Berjalan 56
3.1.2.1 Prosedur Penjualan Produk..... 57
3.1.2.2 Prosedur Pembuatan Laporan 58
3.1.3 Evaluasi Sistem yang Sedang Berjalan 61
3.1.4 Solusi yang ditawarkan..... 62
3.2 Kebutuhan Fungsional dan Non-fungsional..... 62
3.2.1 Analisis Kebutuhan Non-fungsional 62
3.2.1.1 Analisis Pengguna..... 62
3.2.1.2 Analisis Perangkat Keras 64

3.2.1.3 Analisis Perangkat Lunak 66
3.2.1.4 Analisis Data 67
3.2.2 Analisis Kebutuhan Fungsional 72
3.2.2.1 Diagram Konteks 72
3.2.2.2 *Data Flow Diagram* 73
3.2.2.3 Spesifikasi Proses 83
3.2.2.4 Kamus Data 93
3.2.2.5 Skema Relasi 97
3.2.2.6 Struktur Tabel 98
3.3 Perancangan Arsitektur 106
3.3.1 Perancangan Antar Muka 106
3.3.2 Perancangan Struktur Menu 126
3.3.3 Perancangan Pesan 127
3.3.4 Jaringan Semantik 128
3.3.5 Perancangan Prosedural 129
3.3.5.1 Prosedural Daftar 129
3.3.5.2 Prosedural Login 130
3.3.5.3 Prosedural Pemesanan 130
3.3.5.4 Prosedural Pembayaran 131
3.3.5.5 Prosedural Tambah Data 131
3.3.5.6 Prosedural Ubah Data 132
3.3.5.7 Prosedural Pencarian Data 132

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

4.1 Implementasi Sistem 138

4.1.1 Perangkat Keras Yang Digunakan..... 138

4.1.2 Perangkat Lunak Yang Digunakan..... 139

4.2 Implementasi database 140

4.3 Implementasi Antar Muka..... 144

4.4 Pengujian Perangkat Lunak..... 146

4.5 Pengujian Alpa 146

4.5.1 Skenario Pengujian *Member*..... 145

4.5.2 Skenario Pengujian Administrator..... 147

4.6 Kasus dan Hasil Pengujian..... 148

4.6.1 Pengujian Lupa *Password member* 148

4.6.2 Pengujian Daftar *Member*..... 150

4.6.3 Pengujian *Login Member*..... 150

4.6.4 Pengujian *Logout*..... 155

4.6.5 Pengujian Ubah Profil *Member* 155

4.6.6 Pengujian Ganti *Password Member* 157

4.6.7 Pengujian Menu Kategori..... 158

4.6.8 Pengujian Menu Profil..... 159

4.6.9 Pengujian Menu kontak..... 159

4.6.10 Pengujian Menu Pembayaran 160

4.6.11 Pengujian Menu Cara Pemesanan 161

4.6.12 Pengujian Menu *Home* 161

4.6.13 Pengujian menu keranjang belanja 162
4.6.14 Pengujian *form* pengiriman 163
4.6.15 Pengujian *form checkout* 164
4.6.16 Pengujian *form* Jenis pembayaran 165
4.6.17 Pengujian menu *history* 166
4.6.18 Pengujian *form* Pembayaran 166
4.6.19 Pengujian login administrator 167
4.6.20 Pengujian Ganti *password* administrator 168
4.6.21 Pengujian Data Wilayah 169
4.6.22 Pengujian data provinsi 156
4.6.23 Pengujian data kota 170
4.6.24 Pengujian data kategori 172
4.6.25 Pengujian tambah kategori 172
4.6.26 Pengujian *Edit* Katagori 173
4.6.27 Pengujian Data Nama Barang 174
4.6.28 Pengujian Tambah Data Nama Barang 175
4.6.29 Pengujian *Edit* Nama Barang 176
4.6.30 Pengujian Detail Nama Barang 177
4.6.31 Pengujian Tambah Detail Nama Barang 177
4.6.32 Pengujian *Edit* Detail Nama Barang 178
4.6.33 Pengujian Data *Member* 179
4.6.34 Pengujian Data Pesanan 179
4.6.35 Pengujian Data Laporan 180

4.7 Kesimpulan Pengujian Alpha 180

4.8 Pengujian Beta 182

4.8.1 Skenario Pengujian Beta 182

4.8.2 Kesimpulan Pengujian Beta 187

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 197

5.2 Saran 198

DAFTAR PUSTAKA 199