DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI v

DAFTAR TABEL xii

DAFTAR GAMBAR xiv

DAFTAR SIMBOL xv

DAFTAR LAMPIRAN xvii

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah 1

1.2. Identifikasi Masalah 2

1.3. Maksud dan Tujuan 2

1.4. Batasan Masalah 3

1.5. Metodologi Penelitian 4

1.6. Sistematika Penulisan 6

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Tinjauan Umum 7

2.1.1. Sejarah PT Frisian Flag 7

2.1.2. Struktur Organisasi 8

2.2. Landasan Teori.....9

2.2.1. Pengertian Perangkat Lunak.....9

2.2.2. Konsep Dasar Sistem.....10

2.2.2.1 Pengertian Dasar Sistem…….10

2.2.2.2 Bentuk Umum Sistem.....12

2.2.2.3 Karakteristik Sistem……12

2.2.2.4 Analisis Sistem……14

2.2.3. Konsep Dasar Informasi……..14

2.2.3.1 Pengertian Dasar Informasi……...15

2.2.3.2 Siklus Informasi…….15

2.2.3.3 Kualitas Informasi……..16

2.2.3.4 Nilai Informasi……...17

2.2.3.5 Komponen Sistem Informasi…….17

2.2.4. Flow Map……....17

2.2.5. Pemodelan Sistem……...18

2.2.6. Pendekatan Analisis Sistem……18

2.2.6.1. Diagram Kontek……18

2.2.6.2. ERD…….. 18

2.2.6.3. DFD…….. 20

2.2.6.4 Kamus Data……... 20

2.2.7. Basis Data…….....21

2.2.7.1. Pengertian Basis Data……...21

2.2.7.2. Pengolahan Data……...21

2.2.7.3. Siklus Pengolahan data…….21

2.2.7.4. Konsep Dasar Basis Data. ……....22

2.2.7.5. Pengertian Basis Data……..`……22

2.2.7.6. Tujuan Basis Data…….22

2.2.7.7. Pengguna Basis Data…… 23

2.2.7.8. DBMS……...23

2.2.8. Borland Delphi……24

2.2.9. Mysql….……..25

2.2.10 Crm…….25

BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

3.1. Analisis sistem 29

3.1.1 Analisis Masalah 29

3.1.2 Analisis Prosedur Sistem yang sedang Berjalan 30

3.1.2.1 Prosedur Pemesanan 30

3.1.2.2 Prosedur Penjualan.....33

3.1.2.3 Prosedur Pelaporan……...35

3.1.3. Analisis Kebutuhan Non Fungsional……. 35

3.1.3.1. Analisis Perangkat Lunak…… 35

3.1.3.2. Analisis Perangkat Keras……. 36

3.1.3.3. Analisis Pengguna……37

3.1.4. Analisis Kebutuhan Fungsional……...38

3.1.4.1. Perancangan Kode……38

3.1.5. Perancangan Sistem…….39

3.1.5.1. Perancangan Data……39

3.1.5.2. Perancangan Proses……..40

3.1.5.3. Diagram Kontek……...40

3.1.5.4. Kamus Data…….…… 59

3.1.5.5. Perancangan Relasi Tabel…….65

3.1.5.5. Relasi Tabel……..56

3.1.5.6. Perancangan Antar Muka…….69

3.1.5.7. Struktur Menu……..79

3.1.5.8. Perencanaan Pesan……...80

3.1.5.9. Jaringan Simantik…….81

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

4.1 Implementasi 83

4.1.1 Perangkat Lunak Pembangun 83

4.1.2 Perangkat Keras Pembangun 84

4.1.3 Implementasi Basis Data (*Database*) 84

4.1.4 Implementasi User Interface.....87

4.1.4.1 Tampilan Login 87

4.1.4.2 Tampilan Daftar User 88

4.1.4.3 Tampilan Menu Utaman 89

4.2 Pengujian 90

4.2.1 Rencana Pengujian 90

4.2.2 Kasus dan Hasil Pengujian Apha.....93

4.2.2.1 Pengujian Login Admin.....93

4.2.3 Kesimpulan Hasil Uji Alpha.....94

4.2.4 Kasus dan Hasil Pengujian *Betha*.....94

4.3 Kesimpulan Hasil Pengujian 98

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 99

5.2 Saran 99

DAFTAR PUSTAKA 100

LAMPIRAN