KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas rahmat serta hidayahNya yang selalu terpancar kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **"SISTEM INFORMASI PEMASARAN BARANG DI PT FRISIAN FLAG INDONESIA CABANG BANDUNG DEPARTEMEN DFC MENGGUNAKAN KONSEP CRM (CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT) "**. Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk menempuh ujian akhir program Strata Satu Jurusan Teknik Informatika pada Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer.

Adapun maksud dan tujuan dari pembuatan skripsi ini adalah untuk membangun aplikasi system informasi penjualan barang dengan tujuan agar memberi kemudahan bagi departemen DFC dalam pengolahan data barang, supplier, pelanggan, dan dalam hal transaksi serta untuk bisa menjalankan program promosi yang tepat dan akurat.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan, yang dikarenakan oleh keterbatasan pengetahuan, kemampuan, dan pengalaman yang penulis miliki. Oleh karena itu, penulis senantiasa akan menerima masukan baik berupa kritik maupun saran-saran yang ditujukan demi kesempurnaan skripsi ini dimasa yang akan datang.

Dengan segala kerendahan hati perkenankanlah penulis untuk menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis sehingga skripsi ini selesai, terutama kepada :

1. Bapak Irfan Maliki,ST selaku dosen pembimbing, terima kasih atas ilmu serta arahannya dalam penyusunan skripsi ini.
2. Tri Mardi Yono selaku RSM SO3 PT Frisian Flag Indonesia Cabang Bandung, terima kasih atas informasi dan kerjasamanya.

3. Kedua orang tua yang tak henti-hentinya mendo'akan serta memberi dukungan yang begitu besar dan tidak ternilai.
4. Kedua kakak yang selalu memberikan suport dan doanya yang begitu besar dan tidak ternilai.
5. Istri "Bunda" dan anakku Muhamad Virgi Fay tercinta yang setia menunggu dan tak henti-hentinya mendo'akan agar skripsi ini bisa berjalan lancar tepat pada waktunya.
6. Hapip, Komarudin, Pak Rolando, dan anak-anak kelas IF 4 yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas dukungan serta bantuannya yang tidak mungkin penulis bisa lupakan.

Semoga Allah SWT dapat membalas semua kebaikan dan ketulusan hati yang telah diberikan kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Bandung, Februari 2011