DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN

ABSTRAK i

ABSTRACT i

KATA PENGANTAR ii

DAFTAR ISI iv

DAFTAR GAMBAR xiii

DAFTAR TABEL xvii

DAFTAR SIMBOL xxii

DAFTAR LAMPIRAN xxv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Rumusan Masalah 3

1.3 Maksud dan Tujuan 3

1.4 Batasan Masalah 4

4.1 *Administrative Tools* 4

4.2 *Shoping Futures* 7

4.3 *Security* 7

4.4 *Communication* 8

4.5 *User* 8

4.6 *Software* 8

4.7 *Hardware* 8

4.8 *Netware* 9

1.5 Metodologi Penelitian 9

1.6 Sistematika Penulisan 11

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Tinjauan Tempat Penelitian 12

2.1.1 Sejarah Perusahaan 12

2.1.2 Visi dan Misi Perusahaan 12

2.1.3 Struktur Organisasi 13

2.1.4 Deskripsi Tugas 13

2.2 Sistem 14

2.2.1 Konsep Dasar Sistem 14

2.2.1.1 Pengertian Sistem 15

2.2.1.2 Karakteristik Sistem 16

2.3 Konsep Dasar Data 18

2.3.1 Pengertian Data 18

2.3.2 Model Data 19

2.3.2.1 Model Data Hirarki 19

2.3.2.2 Model Data Jaringan 19

2.3.2.3 Model Data Relasional 20

2.4 Konsep Dasar Informasi 20

2.4.1 Kualitas Informasi 22

2.4.2 Nilai Informasi 23

2.4.3 Siklus Informasi 23

2.5 Konsep Dasar Sistem Informasi 24

2.5.1 Komponen Sistem Informasi 25

2.5.2 Tujuan Sistem Informasi 26

2.5.3 Manfaat Sistem Informasi 26

2.6 *Electronic Commerce* 27

2.6.1 Sejarah Perkembangan *E-commerce* 27

2.6.2 Kelebihan *E-commerce* 28

2.6.3 Kekurangan *E-commerce* 29

2.6.4 Manfaat *E-commerce* 32

2.6.5 Klasifikasi *E-commerce* 34

2.6.6 Komponen Utama *E-commerce* 35

2.6.7 *Security E-commerce* 40

2.7 Paypal 41

2.7.1 Definisi Paypal 41

2.7.2 Keuntungan Paypal 42

2.7.3 Sejarah Paypal 43

2.7.4 Akuisi oleh Ebay 43

2.8 SSL (*Secure Socket Layer*) 44

2.8.1 Definisi SSL 44

2.9 Konsep Dasar Analisis Sistem 45

2.9.1 *Flowmap* 45

2.9.2 ERD (*Entity Relationalship Diagram*) 45

2.9.3 *Diagram Konteks* 48

2.9.4 DFD (*DFD Flow Diagram*) 48

2.10 Perangkat Lunak yang Digunakan 51

2.10.1 HTML 51

2.10.2 CSS (*Cascading Style Sheet*) 51

2.10.3 PHP 52

2.10.4 AJAX 54

2.10.4.1 AJAX sebagai sebuah arsitektur 54

2.10.5 Javascript 56

2.10.6 MySQL 57

2.10.6.1 Perintah-perintah MySQL 57

2.10.6.2 Koneksi PHP dengan MySQL 60

2.10.7 Macromedia Dreamweaver 8 61

2.10.8 *Apache* 62

2.11 Internet 62

2.11.1 Sejarah Internet 63

2.11.2 Kegunaan Internet 64

2.11.3 Perkembangan Internet 64

2.11.4 *Web Server* 65

2.11.5 *Web Browser* 66

2.11.6 *Website* 72

2.11.7 WWW(*World Wide Web*) 73

2.12 *Email* 73

2.13 *Facebook* 74

2.14 *Yahoo Messenger* 74

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

3.1 Analisis Sistem 75

3.1.1 Analisis Masalah 75

3.1.2 Analisis Sistem yang Berjalan 75

3.1.2.1 Prosedur Pemesanan 76

3.1.2.2 Prosedur Pembayaran 80

3.1.2.3 Prosedur Pengiriman 81

3.1.3 Analisis Perancangan Basis Data 84

3.1.3.1 *Entity Relationalship Diagram*(ERD) 84

3.1.4 Analisis Kebutuhan Non Fungsional 84

3.1.4.1 Analisis *User*(Pengguna)Sistem 85

3.1.4.2 Analisis Perangkat Keras(*Hardware*) 88

3.1.4.3 Analisis Perangkat Lunak 89

3.1.5 Analisis Kebutuhan Fungsional 90

3.1.5.1 Perancangan *Diagram Konteks* 90

3.1.5.2 Perancangan *Data Flow Diagram* 91

3.1.5.3 Spesifikasi Proses 101

3.1.5.4 Kamus Data 115

3.1.6 Skema Relasi 120

3.1.7 Perancangan Struktur Tabel 121

3.2 Perancangan Arsitektur 126

3.2.1 Perancangan Struktur Menu 127
3.2.2 Perancangan Antarmuka 132
3.2.2.1 Perancangan Antarmuka Pengunjung 132
3.2.2.2 Perancangan Antarmuka Agen 135
3.2.2.3 Perancangan Antarmuka Administrator 147
3.2.2.4 Perancangan Antarmuka Staff Administrasi 159
3.2.2.5 Perancangan Antarmuka Staff Gudang 164
3.2.2.6 Perancangan Antarmuka *Manager* 166
3.2.2.7 Perancangan Pesan 170
3.2.2.8 Jaringan Semantik 170
3.3 Perancangan Prosedural 173
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN
4.1 Implementasi 187
4.1.1 Kebutuhan Perangkat Keras 187
4.1.2 Kebutuhan Perangkat Lunak 189
4.1.3 Implementasi Basis Data 189
4.1.4 Implementasi Antarmuka 194
4.1.4.1 Implementasi Antarmuka Pengunjung 194
4.1.4.2 Implementasi Antarmuka Agen 195
4.1.4.3 Implementasi Antarmuka Administrator 196
4.1.4.4 Implementasi Antarmuka Staff Administrasi 196
4.1.4.5 Implementasi Antarmuka Staff Gudang 197
4.1.4.6 Implementasi Antarmuka *Manager* 197

4.1.5 Implementasi Penggunaan Sistem 199
4.2 Pengujian *Alpha* 203
4.2.1 Rencana Pengujian Aplikasi 203
4.2.2 Kasus dan Hasil Pengujian *Alpha* 208
4.2.2.1 Pengujian *Login User* 208
4.2.2.2 Pengujian Ganti *Password User* 209
4.2.2.3 Pengujian Tambah Data Propinsi 209
4.2.2.4 Pengujian Edit Data Propinsi 210
4.2.2.5 Pengujian Hapus Data Propinsi 211
4.2.2.6 Pengujian Tambah Data Kota 211
4.2.2.7 Pengujian Edit Data Kota 212
4.2.2.8 Pengujian Hapus Data Kota 212
4.2.2.9 Pengujian Tambah Data Produk 213
4.2.2.10 Pengujian Edit Data Produk 213
4.2.2.11 Pengujian Hapus Data Produk 214
4.2.2.12 Pengujian Tambah Data *History* Harga 214
4.2.2.13 Pengujian Edit Data *History* Harga 215
4.2.2.14 Pengujian Hapus Data *History* Harga 215
4.2.2.15 Pengujian Tambah Data Jabatan 216
4.2.2.16 Pengujian Edit Data Jabatan 216
4.2.2.17 Pengujian Hapus Data Jabatan 217
4.2.2.18 Pengujian Tambah Data *User* 217
4.2.2.19 Pengujian Edit Data *User* 218

4.2.2.20 Pengujian Hapus Data *User* 218
4.2.2.21 Pengujian Tambah Data Ongkos Kirim 219
4.2.2.22 Pengujian Edit Data Ongkos Kirim 219
4.2.2.23 Pengujian Hapus Data Ongkos Kirim 220
4.2.2.24 Pengujian Tambah Data Pemesanan 220
4.2.2.25 Pengujian Edit Data Pemesanan 221
4.2.2.26 Pengujian Hapus Data Pemesanan 222
4.2.2.27 Pengujian Tambah Data Detail Pemesanan 222
4.2.2.28 Pengujian Konfirmasi Pembayaran 222
4.2.2.29 Pengujian Pengiriman Barang 223
4.2.2.30 Pengujian Ubah Status Pengiriman Barang 223
4.2.2.31 Pengujian Tambah Data Agen 223
4.2.2.32 Pengujian Edit Data Agen 224
4.2.2.33 Pengujian Hapus Data Agen 224
4.2.2.34 Pengujian Data Laporan 225
4.2.2.35 Pengujian *Logout* Pegawai 225
4.2.2.36 Pengujian Registrasi Agen 226
4.2.2.37 Pengujian *Login* Agen 227
4.2.2.38 Pengujian Keranjang Belanja 227
4.2.2.39 Pengujian Tampil *Home* 228
4.2.2.40 Pengujian Tampil Produk 229
4.2.2.41 Pengujian Tampil *About Us* 229
4.2.2.42 Pengujian Tampil Daftar jadi Agen 229

4.2.2.43 Pengujian Tampil FAQ 229

4.2.2.44 Pengujian Tampil Hubungi Kami 230

4.2.3 Kesimpulan Hasil Pengujian *Alpha* 230

4.2.4 Pengujian *Betha* 230

4.2.5 Kesimpulan Hasil Pengujian *Betha* 235

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 236

5.2 Saran 236

DAFTAR PUSTAKA