DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI v

DAFTAR GAMBAR xiv

DAFTAR TABEL xviii

DAFTAR SIMBOL xxiii

DAFTAR LAMPIRAN xxvi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Identifikasi Masalah 2

1.3 Maksud dan Tujuan 3

1.4 Batasan Masalah/Ruang Lingkup Kajian 3

1.5 Metodologi Penelitian 5

1.5.1 Teknik Pengumpulan Data 6

1.5.2 Model Pengembangan Perangkat Lunak 6

1.6 Sistematika Penulisan 8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Tinjauan Perusahaan 11
2.1.1 Riwayat Perusahaan 11
2.1.2 Visi dan Misi 12
2.1.3 Struktur Organisasi 12
2.1.4 Deskripsi Tugas 13
2.2 Konsep Dasar Sistem 15
2.2.1 Pengertian Sistem 15
2.2.2 Karakteristik Sistem 15
2.3 Konsep Dasar Data 18
2.3.1 Pengertian Data 18
2.3.2 Model Data 19
2.3.2.1 Model Data Hirarkis 19
2.3.2.2 Model Data Jaringan 19
2.3.2.3 Model Data Relasional 20
2.4 Konsep Dasar Informasi 20
2.4.1 Kualitas Informasi 22
2.4.2 Nilai Informasi 22
2.4.3 Siklus Informasi 23
2.5 Konsep Dasar Informasi 24
2.5.1 Komponen Sistem Informasi 25
2.5.2 Tujuan Sistem Informasi 26
2.5.3 Manfaat Sistem Informasi 27

2.6 Electronic Commerce 27
2.6.1 Sejarah Perkembangan E-Commerce 27
2.6.2 Kelebihan E-Commerce 28
2.6.3 Kekurangan E-Commerce 29
2.6.4 Manfaat E-Commerce..... 33
2.6.5 Klasifikasi E-Commerce..... 35
2.6.6 Komponen Utama E-Commerce 36
2.6.7 Security E-Commerce..... 41
2.7 Metode Pembayaran 42
2.7.1 Online 42
2.7.1.1 Paypal..... 42
2.7.1.2 Jenis Paypal..... 43
2.7.1.3 Keuntungan Menggunakan Paypal 45
2.7.1.4 Kerugian Menggunakan Paypal 46
2.7.1.5 Langkah-langkah Membuat Account Paypal..... 46
2.7.1.6 Cara Kerja Paypal 48
2.7.2 Offline..... 49
2.7.2.1 Proses pembayaran via ATM..... 49
2.7.2.2 Proses pembayaran via Bank 49
2.7.2.3 Bayar ditempat/Cash on Delivery..... 49
2.8 SSL (Secure Socket Layer)..... 50
2.8.1 Cara Kerja SSL (Secure Socket Layer) 51

2.9 Konsep Dasar Analisis Sistem 54
2.9.1 Flowmap 54
2.9.2 ERD (Entity Relationship Diagram) 54
2.9.3 Kamus Data (Data Dictionary) 56
2.9.4 Diagram Konteks 56
2.9.5 DFD (Data Flow Diagram) 56
2.10 Perangkat Lunak yang Digunakan 59
2.10.1 HTML 59
2.10.2 Cascading style sheet (CSS) 60
2.10.3 PHP 60
2.10.4 Javascript 62
2.10.5 MySQL 63
2.10.5.1 Perintah-perintah MySQL 64
2.10.5.2 Koneksi PHP dengan MySQL 67
2.10.6 Macromedia Dreamweaver 8 67
2.10.7 Apache 68
2.11 Internet 68
2.11.1 Sejarah Internet 69
2.11.2 Kegunaan Internet 70
2.11.3 Perkembangan Internet 70
2.11.4 Web Server 71
2.11.5 Web Browser 72

2.11.6 Website 79

2.11.7 World Wide Web 79

2.12 Media Komunikasi 80

2.12.1 Facebook 80

2.12.2 Email 82

2.12.2.1 Metode Pengiriman 83

2.12.2.2 Cara membaca surat elektronik 84

2.12.2.3 Etika penggunaan surat elektronik 85

2.12.2.4 Keamanan 86

2.12.3 Yahoo Messenger 87

2.12.4 Telepon 87

2.12.4.1 Telepon Digital 88

2.12.4.2 Telepon IP 88

2.12.4.3 Jaringan generasi baru 89

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN

3.1 Analisis Sistem 91

3.1.1 Analisis masalah 91

3.1.2 Solusi Masalah 92

3.1.3 Analisis Prosedur Sistem yang Sedang Berjalan 92

3.1.4 Analisis Kebutuhan Non Fungsional 94

3.1.4.1 Target User 94

3.1.4.2 Analisis Pengguna 94

3.1.4.3 Analisis Perangkat Keras 95
3.1.4.4 Analisis Perangkat Lunak 97
3.2 Perancangan Sistem 97
3.2.1 ERD (Entity Relationship Diagram)..... 97
3.2.2 Diagram Konteks 99
3.2.3 Data Flow Diagram 101
3.2.4 Spesifikasi Proses 110
3.2.5 Kamus Data 119
3.2.6 Skema Relasi 125
3.2.7 Struktur Tabel 126
3.3 Perancangan Arsitektur 132
3.3.1 Perancangan antar muka..... 132
3.3.2 Perancangan pesan 185
3.3.3 Jaringan semantik 189
3.3.4 Struktur menu 193
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM
4.1 Implementasi Sistem 195
4.1.1 Lingkungan implementasi 195
4.1.1.1 Perangkat keras yang digunakan 196
4.1.1.2 Perangkat lunak yang digunakan 196
4.2 Implementasi Database 197
4.3 Implementasi Antar Muka..... 201

4.4 Pengujian Perangkat Lunak 204
4.5 Pengujian Alpha 204
4.5.1 Skenario pengujian alpha 204
4.5.2 Kasus dan hasil pengujian 208
4.5.2.1 Pengujian daftar pelanggan 208
4.5.2.2 Pengujian login member 210
4.5.2.3 Pengujian logout 211
4.5.2.4 Pengujian ubah profil pelanggan 211
4.5.2.5 Pengujian lihat atau ganti alamat utama 212
4.5.2.6 Pengujian ubah password 213
4.5.2.7 Pengujian menu cara pesan & bayar barang 215
4.5.2.8 Pengujian menu keranjang belanja 215
4.5.2.9 Pengujian form pengiriman 216
4.5.2.10 Pengujian form informasi pembayaran 217
4.5.2.11 Pengujian menu barang baru 218
4.5.2.12 Pengujian menu diskon 218
4.5.2.13 Pengujian menu hubungi 219
4.5.2.14 Pengujian menu pesanan 219
4.5.2.15 Pengujian menu kategorei 220
4.5.2.16 Pengujian menu login operator 220
4.5.2.17 Pengujian pengolahan data kategori 221
4.5.2.18 Pengujian tambah kategori 222

4.5.2.19 Pengujian pengolahan data barang 223
4.5.2.20 Pengujian tambah barang..... 224
4.5.2.21 Pengujian pengolahan pesanan..... 225
4.5.2.22 Pengujian menu laporan 227
4.5.2.23 Pengujian pengolahan komentar..... 228
4.5.2.24 Pengujian pengolahan data provinsi 229
4.5.2.25 Pengujian pengolah tambah provinsi..... 230
4.5.2.26 Pengujian pengolahan data kota 231
4.5.2.27 Pengujian tambah kota..... 232
4.5.2.28 Pengujian pengolahan data upload file..... 233
4.5.2.29 Pengujian ganti profil operator 233
4.5.2.30 Pengujian ganti password operator..... 234
4.5.2.31 Pengujian logout 235
4.5.2.32 Pengujian login administrator..... 236
4.5.2.33 Pengujian pengolahan data petugas 237
4.5.2.34 Pengujian data pelanggan 238
4.5.2.35 Pengujian data pengaturan..... 239
4.5.2.36 Pengujian ganti profil administrator 240
4.5.2.37 Pengujian logout 241
4.5.3 Kesimpulan pengujian alpha..... 241
4.6 Pengujian Betha 242
4.6.1 Skenarion pengujian beta 242

4.6.2 Kesimpulan pengujian beta 247

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan Dan Saran..... 249

5.2 Saran..... 250

DAFTAR PUSTAKA 251

LAMPIRAN