BAB III
ANALISIS DAN PERANCANGAN

3.1 Analisis Sistem

Merupakan analisis terhadap sistem yang sedang berjalan bertujuan sebagai dasar perancangan atau perbaikan sistem lama. Dari hasil analisis tersebut dapat diketahui kelemahan atau kekurangan sistem yang lama dan dapat dirancang atau diperbaiki menjadi sebuah sistem yang lebih efektif dan efisien.

3.1.1 Analisis Masalah

Berdasarkan hasil penelitian di Toko Anugrah Abadi, ditemukan masalah-masalah yang dapat di definisikan sebagai berikut :

1. Pemasaran produk masih menggunakan brosur, katalog, dan membuat pamflet yang diletakkan di depan toko.
2. Transaksi pembelian masih bersifat konvensional dimana konsumen langsung datang ke toko untuk mencari dan memilih barang yang akan dibeli.
3. Proses pembuatan laporan masih merekap dari berkas-berkas penjualan maupun stok barang sehingga membutuhkan waktu yang lama.
4. Keluhan dari pelanggan yang tidak sempat untuk berbelanja langsung di toko dikarenakan faktor cuaca yang buruk dan masalah efisiensi jarak dan waktu.

3.1.2 Analisis Sistem yang Sedang Berjalan

Setelah dilakukan pengamatan terhadap sistem yang sedang berjalan, diperoleh 5 prosedur sistem manual yang sedang berjalan yaitu prosedur pengadaan barang, prosedur pemasaran, prosedur penjualan, prosedur retur barang dan prosedur pembuatan laporan. Analisis prosedur yang sedang berjalan dan yang akan dibangun ini akan digambarkan dalam *flowmap.*

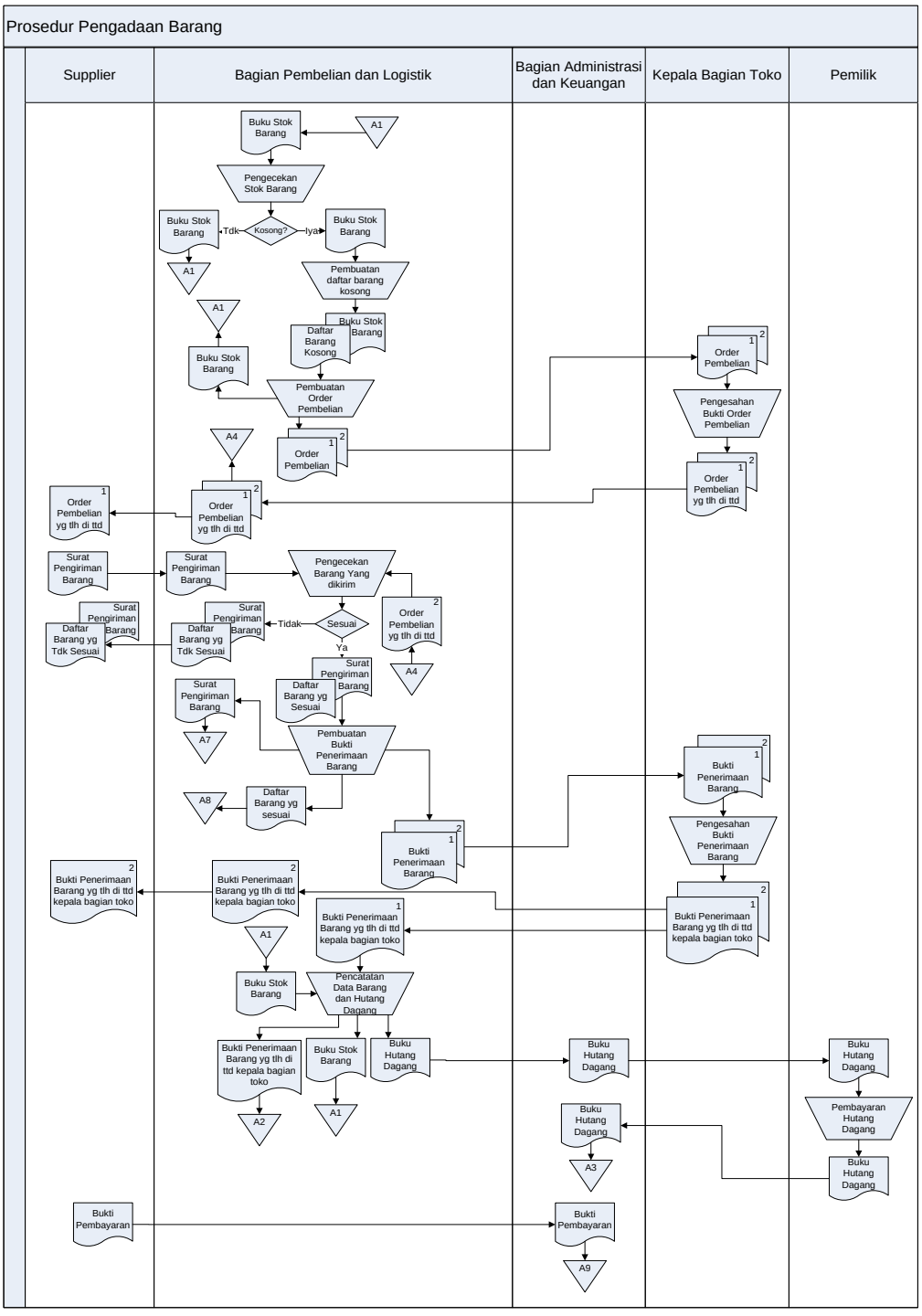
3.1.2.1 Prosedur Pengadaan Barang

Prosedur pengadaan barang pada Toko Anugrah Abadi adalah :

1. Toko Anugrah Abadi mendapatkan barangnya dari Agen/*Supplier* yang datang langsung ke toko.
2. Bagian Pembelian dan Logistik melakukan pengecekan stok barang.
3. Jika terdapat stok barang yang kosong, maka Bagian Pembelian dan Logistik akan membuat Order Pembelian.
4. Order Pembelian dibuat rangkap dua yang kemudian disahkan oleh Kepala Bagian Toko.
5. Kemudian Order Pembelian yang pertama diberikan kepada *supplier* dan satu disimpan oleh Bagian Pembelian dan Logistik untuk dicocokkan saat peneriman barang.
6. Setelah *supplier* menerima Order Pembelian dari Bagian Pembelian, *supplier* mengirimkan barang dengan dilengkapi Surat Pengiriman Barang.

7. Setelah barang dikirim, kemudian Bagian Pembelian dan Logistik mencocokkan keberadaan barang dengan Order Pembelian dan Surat Pengiriman Barang dari supplier.
8. Jika tidak sesuai maka akan dikembalikan ke *supplier* dan jika sesuai maka bagian gudang akan membuat Bukti Penerimaan.
9. Bukti Penerimaan dibuat dua rangkap dan kemudian di tandatangani oleh Kepala Bagian Toko.
10. Bukti Penerimaan yang pertama diberikan kepada *Supplier* dan satu lagi untuk Bagian Pembelian dan Logistik yang digunakan untuk mencatat ke dalam Buku Stock Barang dan Buku Hutang Dagang.
11. Buku Hutang Dagang diserahkan kepada Bagian keuangan dan kemudian diberikan kepada Pemilik untuk melakukan pembayaran hutang dagang.
12. Setelah dibayar, *supplier* membuat Bukti Pembayaran yang kemudian diberikan kepada Bagian Keuangan untuk kemudian disimpan dalam Arsip Bukti Pembayaran.

Adapun bentuk *flowmap* prosedur pengadaan barang yaitu sebagai berikut :



A1: Arsip Stok Barang
A2: Arsip Bukti Penerimaan
A3: Arsip Hutang Dagang
A4: Arsip Order Pembelian
A7: Arsip Surat Pengiriman Barang
A8: Arsip Barang yg sesuai
A9: Arsip Bukti Pembayaran

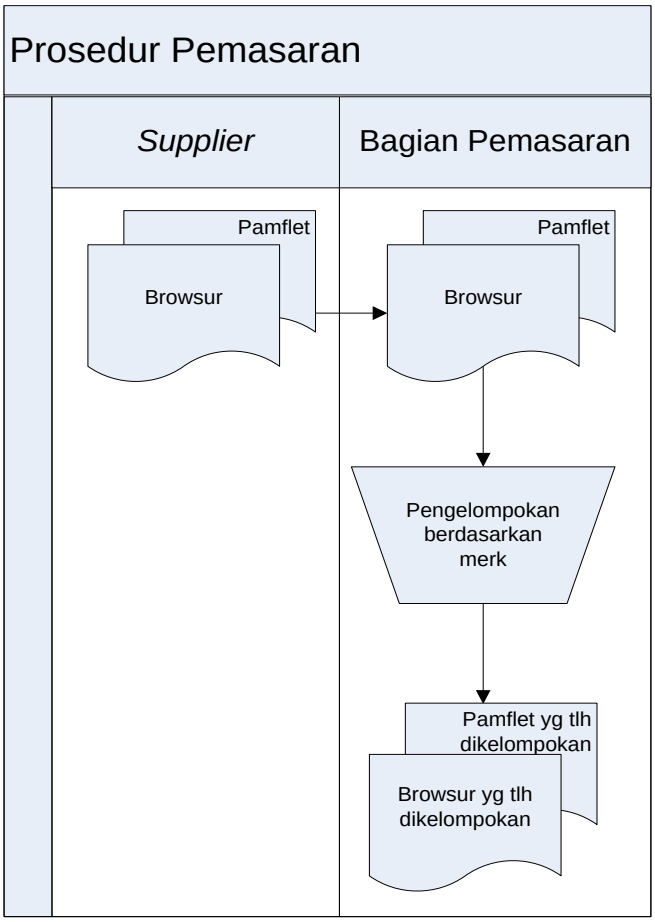
Gambar 3.1 *Flowmap* Prosedur Pengadaan Barang

3.1.2.2 Prosedur Pemasaran

Prosedur pemasaran pada Toko Anugrah Abadi adalah sebagai berikut :

1. Toko mendapat brosur dan pamflet dari *supplier*.
2. Kemudian Bagian Pemasaran melakukan pengelompokan brosur dan pamflet berdasarkan merk.
3. Setelah dikelompokan kemudian brosur dan pamflet diletakkan di depan toko.

Flowmap prosedur pemasaran yang berjalan pada Toko Anugrah Abadi adalah sebagai berikut :



Gambar 3.2 *Flowmap* Prosedur Pemasaran

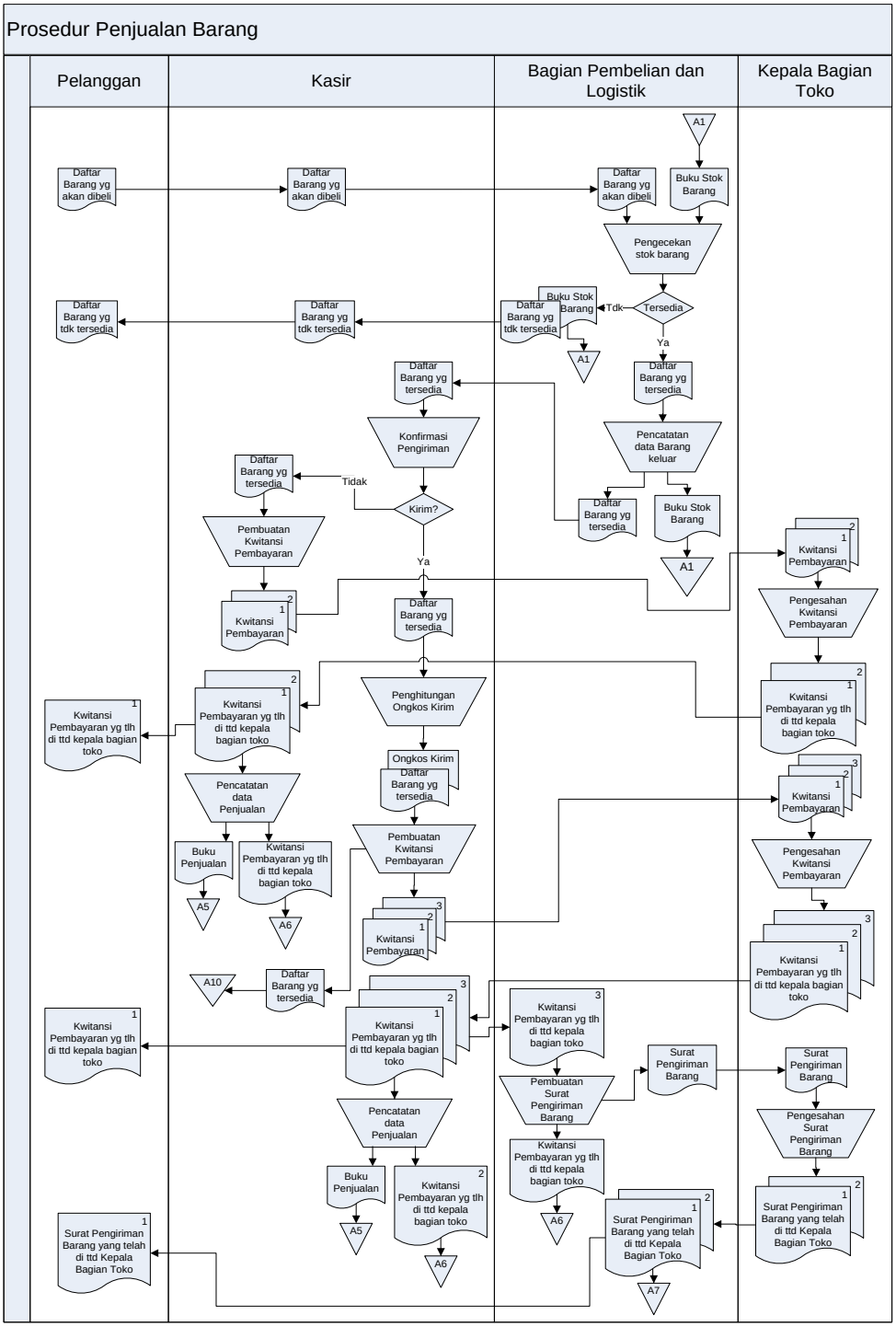
3.1.2.3 Prosedur Penjualan Barang

Adapun prosedur yang di lakukan dalam melakukan penjualan adalah sebagai berikut :

1. Pelanggan memilih barang yang diinginkan, kemudian pelanggan memberikan daftar barang yang akan di beli kepada kasir.
2. Kemudian kasir memberitahukan kepada Bagian Logistik untuk mengecek apakah barang yang di maksud ada atau tidak.
3. Jika barang yang diiginkan tidak tersedia, maka Kasir akan memberitahukan kepada pelanggan bahwa barang yang diinginkan tidak ada.
4. Jika barang yang diinginkan tersedia, maka Bagian Logistik akan mencatat data barang keluar dan menyimpan ke dalam arsip Stok Barang.
5. Kemudian kasir akan menanyakan tentang pengiriman. Apakah barang akan dibawa sendiri oleh pelanggan atau dikirimkan oleh kurir toko.
6. Jika dibawa sendiri oleh pelanggan, maka kasir membuat kwitansi pembayaran sebanyak dua rangkap dimana sebelumnya pelanggan melakukan pembayaran barang.
7. Setelah ditandatangani oleh Kepala Bagian Toko, kwitansi pembayaran yang pertama diserahkan kepada pelanggan sedangkan lembaran kwitansi yang kedua digunakan oleh kasir untuk pencatatan data penjualan kemudian disimpan ke dalam arsip penjualan dan arsip kwitansi.
8. Jika barang dikirim menggunakan kurir pengiriman, maka pelanggan akan dikenakan biaya tambahan.

9. Setelah pelanggan membayar, maka kasir membuat kwitansi pembayaran sebanyak tiga rangkap.
10. Setelah ditandatangani oleh Kepala Bagian Toko, kwitansi pembayaran yang pertama di serahkan kepada pelanggan, lembaran kwitansi yang kedua digunakan oleh kasir untuk pencatatan data penjualan kemudian disimpan ke dalam arsip penjualan dan arsip kwitansi pembayaran sedanglan lembar kwitansi yang ketiga diberikan kepada Bagian Logistik untuk pembuatan Surat Pengiriman Barang.
11. Surat Pengiriman Barang dibuat dua rangkap dan kemudian di tandatangani oleh Kepala Bagian Toko.
12. Surat Pengiriman Barang yang pertama diberikan kepada pelanggan berserta barang yang dibeli dan Surat Pengiriman Barang yang kedua disimpan oleh Bagian Logistik.

Flowmap prosedur penjualan barang yang berjalan pada Toko Anugrah Abadi adalah sebagai berikut :



A1: Arsip Stok Barang
A5: Arsip Penjualan
A6: Arsip Kwitansi Pembayaran
A7: Arsip Surat Pengiriman Barang
A10: Arsip Daftar Barang yg tersedia

Gambar 3.3 *Flowmap* Prosedur Penjualan Barang

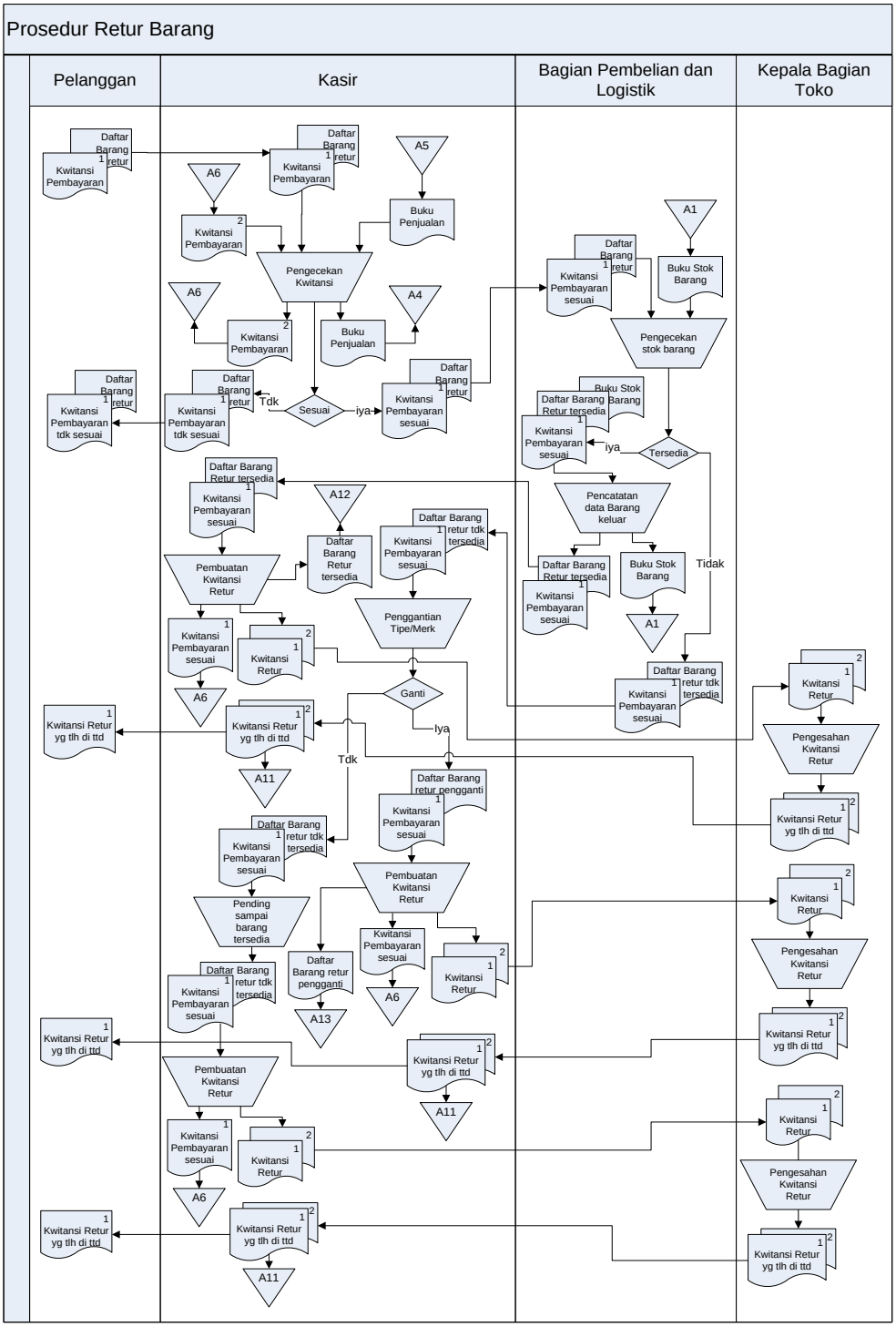
3.1.2.4 Prosedur Retur Barang

Prosedur dalam melakukan retur barang pada Toko Anugrah Abadi adalah sebagi berikut :

1. Pelanggan akan memberikan daftar barang yang akan diretur beserta kwitansi pembayaran kepada Kasir.
2. Kasir akan mengecek dan menyesuaikan data retur dari pelanggan tersebut dengan data penjualan dan kwitansi yang ada pada toko.
3. Jika tidak sesuai maka transaksi retur batal, dan jika sesuai maka kasir akan memberitahukan kepada Bagian Logistik untuk mengecek apakah barang yang ingin diretur ada atau tidak.
4. Jika barang tersedia, maka Bagian Logistik akan mencatat data barang keluar dan menyimpan ke dalam arsip stok barang.
5. Kemudian kasir akan membuat kwitansi retur sebanyak dua rangkap.
6. Setelah ditandatangani oleh Kepala Bagian Toko, kwitansi retur yang pertama di serahkan kepada pelanggan sedangkan lembaran kwitansi yang kedua disimpan ke dalam arsip kwitansi retur.
7. Jika barang tidak tersedia, maka kasir akan menawarkan tipe atau merk lain yang tersedia sebagai ganti barang yang ingin diretur.
8. Jika pelanggan ingin menukar dengan tipe atau merk lain, maka kasir akan membuat kwitansi retur sebanyak dua rangkap.
9. Setelah ditandatangani oleh Kepala Bagian Toko, kwitansi retur yang pertama di serahkan kepada pelanggan sedangkan lembaran kwitansi yang kedua disimpan ke dalam arsip kwitansi retur.

10. Jika pelanggan tidak ingin menukar dengan tipe atau merk lain, maka pelanggan harus menunggu barang yang ingin di retur tersedia.
11. Jika barang yang ingin diretur telah tersedia maka Kasir akan membuat kwitansi retur sebanyak dua rangkap.
12. Setelah ditandatangani oleh Kepala Bagian Toko, kwitansi retur yang pertama di serahkan kepada pelanggan sedangkan lembaran kwitansi yang kedua disimpan ke dalam arsip kwitansi retur.

Flowmap prosedur retur barang yang berjalan pada Toko Anugrah Abadi adalah sebagai berikut :



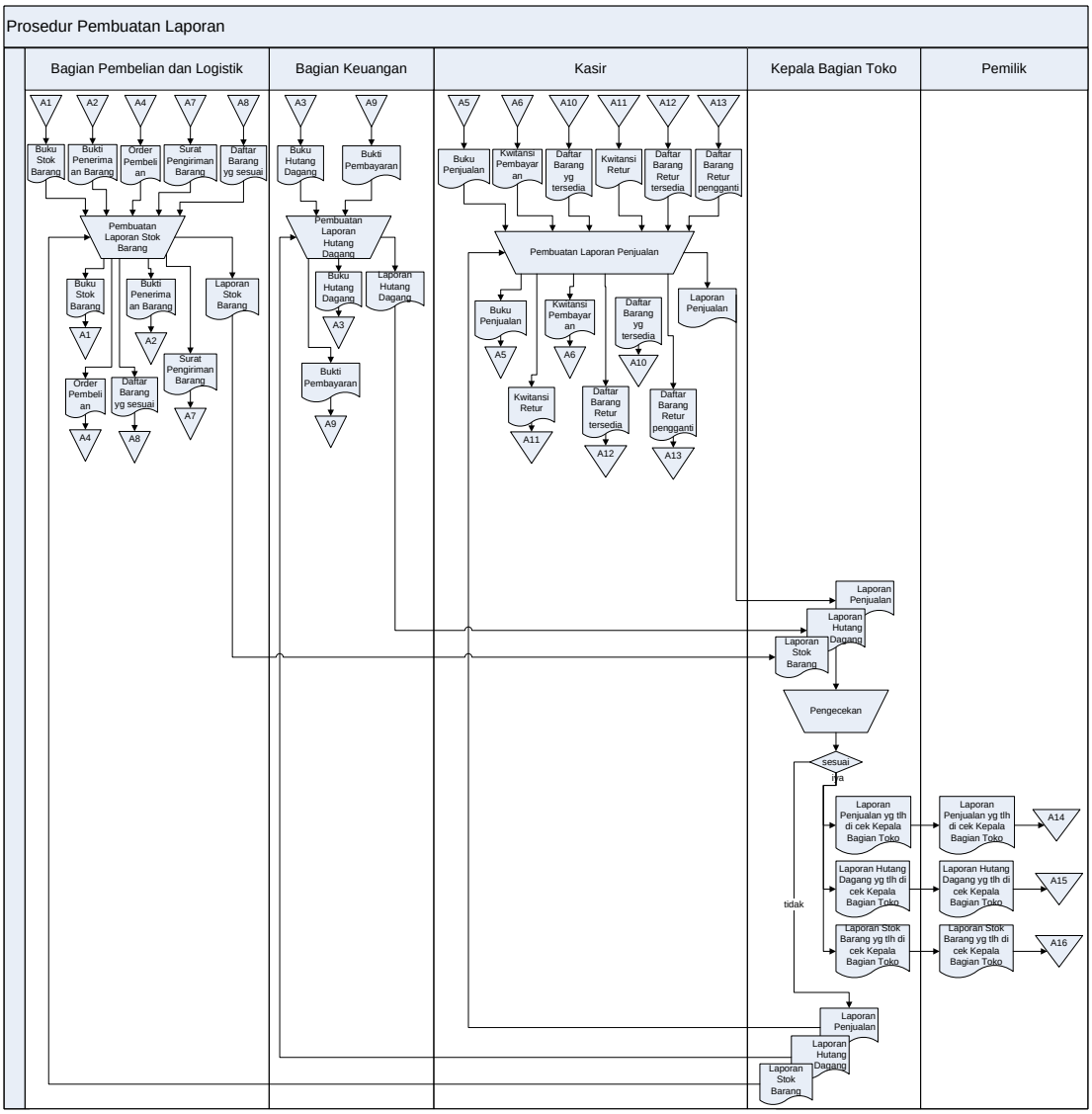
A1: Arsip Stok Barang
A5: Arsip Penjualan
A6: Arsip Kwitansi Pembayaran
A11: Arsip Kwitansi Retur
A12: Arsip Daftar Barang retur tersedia
A13: Arsip Daftar Barang retur pengganti

Gambar 3.4 *Flowmap* Prosedur Retur Barang

1.5.1 Prosedur Pembuatan Laporan

Prosedur pembuatan laporan pada Toko Anugrah Abadi adalah sebagai berikut :

1. Bagian pembelian dan logistik membuat Laporan Stok Barang berdasarkan Arsip Stok Barang, Arsip Bukti Penerimaan, Arsip Order Pembelian, dan Arsip Surat Pengiriman Barang.
2. Kasir membuat Laporan Penjualan yang datanya diambil dari Arsip Penjualan, Arsip Kwitansi Pembayaran, dan Arsip Kwitansi Retur.
3. Bagian keuangan membuat Laporan Hutang Dagang berdasarkan Arsip Hutang Dagang.
4. Kemudian semua laporan divalidasi oleh Kepala Bagian.
5. Jika laporan-laporan tersebut tidak valid, maka setiap bagian pada Toko Anugrah Abadi akan membuat kembali laporan-laporan terserbut.
6. Jika laporan-laporan tersebut sudah valid, maka kemudian akan diserahkan kepada pemilik.



A1: Arsip Stok Barang
A2: Arsip Bukti Penerimaan
A3: Arsip Hutang Dagang
A4: Arsip Order Pembelian
A5: Arsip Penjualan
A6: Arsip Kwitansi Pembayaran
A7: Arsip Surat Pengiriman Barang
A8: Arsip Barang yg sesuai
A9: Arsip Bukti Pembayaran
A10: Arsip Daftar Barang yg tersedia
A11: Arsip Kwitansi Retur
A12: Arsip Daftar Barang Retur tersedia
A13: Arsip Daftar Barang Retur pengganti
A14: Arsip Laporan Stok Barang yang telah di cek Kepala Bagian Toko
A15: Arsip Laporan Hutang Dagang yang telah di cek Kepala Bagian Toko
A16: Arsip Laporan Penjualan yang telah di cek Kepala Bagian Toko

Gambar 3.5 *Flowmap* Prosedur Pembuatan Laporan

3.1.3 Analisis Kebutuhan Non Fungsional

Analisis kebutuhan non fungsional adalah analisis yang dilakukan untuk mengetahui kebutuhan apa saja yang dibutuhkan agar aplikasi yang akan dibangun bekerja dengan optimal dan pengguna merasa nyaman menggunakan aplikasi ini.

3.1.3.1 Analisis Perangkat Keras

Perangkat keras yang ada di Toko Anugrah Abadi adalah sebuah Laptop dengan spesifikasi sebagai berikut:

1. Prosesor Intel Pentium 4 Core 2 Duo
2. Memory 2 GB
3. Hardisk 320 GB
4. VGA Nvidia GeForce G105M
5. Monitor dengan resolusi 1366 x 768 pixels

Sedangkan untuk sistem yang akan di bangun harus memiliki spesifikasi minimun perangkat keras sebagai berikut :

1. Prosesor Intel Pentium III
2. Memori 128 Mb
3. *Harddisk* dengan ruang kosong 2 Gb
4. Monitor dengan resolusi 1074 x 768 pixels
5. Terkoneksi dengan *internet*.

Sedangkan untuk perangkat keras yang akan di gunakan pada sistem penjualan e-commerce yang akan berjalan ini memiliki beberapa spesifikasi, yaitu:

1. Prosesor Intel Pentium III
2. Memori 128 MB
3. *Harddisk* dengan ruang kosong 100 MB
4. Monitor dengan resolusi 1074 x 768 pixels
5. Terkoneksi dengan *internet*.

Dari penelitian di Toko Anugrah Abadi maka dapat di simpulkan bahwa spesifikasi perangkat keras yang di miliki Toko Anugrah Abadi sudah memenuhi kebutuhan sistem yang di bangun.

3.1.3.2 Analisis Perangkat Lunak

Unit komputer yang di miliki Toko Anugrah Abadi menggunakan sistem operasi Windows XP dan untuk Browser menggunakan Mozilla Firefox ,Internet Explorer dan terpasang pula aplikasi Microsoft Ofiice 2008.

Sedangkan untuk pembangun aplikasi, di butuhkan perangkat lunak dengan spesifikasi sebagai berikut :

1. Sistem operasi *Wndow XP*.
2. Wamp Server 2.0 sebagai *web server*.
3. MySQL sebagai basis data.
4. PHP sebagai bahasa pemograman
5. Macromedia Dreamweaver 8 sebagai tool pembangunan aplikasi.

6. CSS di gunakan untuk mengoptimalkan tampilan website.
7. *Browser* seperti Internet Explorer,Mozilla Firefox ,Opera .

Untuk mengakses aplikasi yang akan di bangun, di butuhkan perangkat lunak dengan spesifikasi minimal sebagai beikut:

1. Sistem operasi WindowXP.
2. *Browser* seperti Internet Explorer, Mozilla Firefox,opera dan lain-lain.

3.1.3.3 Analisis Pengguna

Analisis pengguna dilakukan untuk mengetahui tugas dan karakteristik pengguna yang akan menggunakan sistem yang akan dibangun. Dengan mempertimbangkan tingkat pengalaman pengguna dalam menggunakan komputer, dapat dirancang sebuah sistem yang mudah dipelajari dan digunakan oleh pengguna tersebut.

Terdapat empat kategori pengguna dari sistem yang akan dibangun, yaitu Kepala Bagian Toko sebagai administrator, karyawan sebagai petugas, pelanggan sebagai pemesan, dan pelanggan yang hanya sebagai pengunjung.

Berikut adalah daftar tingkat pendidikan karyawan di Toko Anugrah Abadi :

1. Kepala Bagian Toko :
    1. Mempunyai kemampuan dasar di bidang komputer.
    2. Terbiasa menggunakan sistem operasi berbasis *Microsoft Windows.*
    3. Terbiasa menggunakan aplikasi yang berbasis web.
    4. Mempunyai latar belakang pendidikan SMA.

2. Bagian Pemasaran :
    1. Mempunyai kemampuan dasar di bidang komputer.
    2. Terbiasa menggunakan sistem operasi berbasis *Microsoft Windows.*
    3. Terbiasa menggunakan aplikasi yang berbasis web.
    4. Mempunyai latar belakang pendidikan minimal SMA.
3. Bagian Pembelian dan Logistik :
    1. Mempunyai kemampuan dasar di bidang komputer.
    2. Terbiasa menggunakan sistem operasi berbasis *Microsoft Windows.*
    3. Mempunyai latar belakang pendidikan minimal SMA.
4. Bagian Administrasi dan Keuangan :
    1. Mempunyai kemampuan dasar di bidang komputer.
    2. Terbiasa menggunakan sistem operasi berbasis *Microsoft Windows.*
    3. Terbiasa menggunakan aplikasi yang berbasis web.
    4. Mempunyai latar belakang pendidikan minimal SMA.

Sedangkan karakteristik minimal pengguna yang dibutuhkan dalam menjalankan sistem yang akan dibangun dapat dilihat pada tabel dibawah ini :

Tabel 3.1 Analisis Pengguna

Pengguna	Tanggung Jawab	Hak Akses	Tingkat Pendidikan	Tingkat Keterampilan	Pengalaman	Jenis Pelatihan
Admin	Mengelola data petugas	Memanipulasi data petugas (*edit*, tambah, hapus)	Minimal SMA	Mengerti kinerja komputer dan internet	-	Cara mengguna kan aplikasi
Petugas	Mengelola data yang terdapat dalam aplikasi	Memanipulasi data dalam aplikasi (*edit*, tambah, hapus)	Minimal SMA	Mengerti kinerja komputer dan internet	-	Cara mengguna kan aplikasi
Pemesan	Melakukan	Melakukan	Minimal	Mengenal	Pernah	

	transaksi pembelian	pembelian, mengubah data pribadi	SMA	internet dan mengerti transaksi *online*	melakukan transaksi pembelian *online*	-
Pengunjung	-	Melihat data produk	Minimal SMP	Mengenal internet	-	-

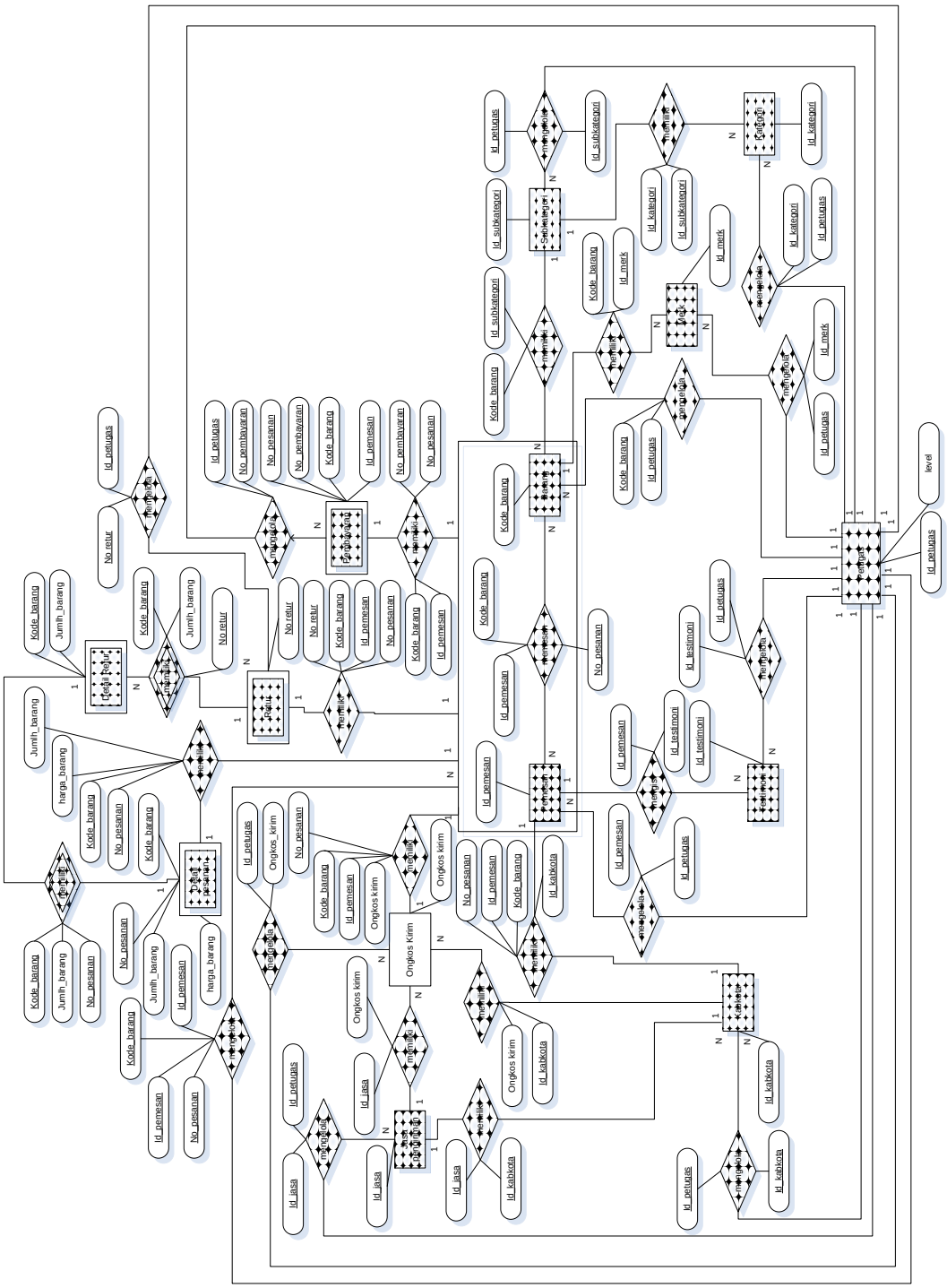
Dari penelitian di Toko Anugrah Abadi maka dapat di simpulkan bahwa spesifikasi pengguna di Toko Anugrah Abadi sudah memenuhi kebutuhan sistem yang akan di bangun.

3.1.4 Analisis Basis Data

3.1.4.1 *Entity Relational Diagram* (ERD)

ERD merupakan suatu model untuk menjelaskan hubungan antar data dalam basis data berdasarkan objek-objek dasar data yang mempunyai hubungan antar relasi yang terdapat di dalam yang akan di bangun.

ERD Aplikasi *E-Commerce* pada Toko Anugrah Abadi adalah sebagai berikut :

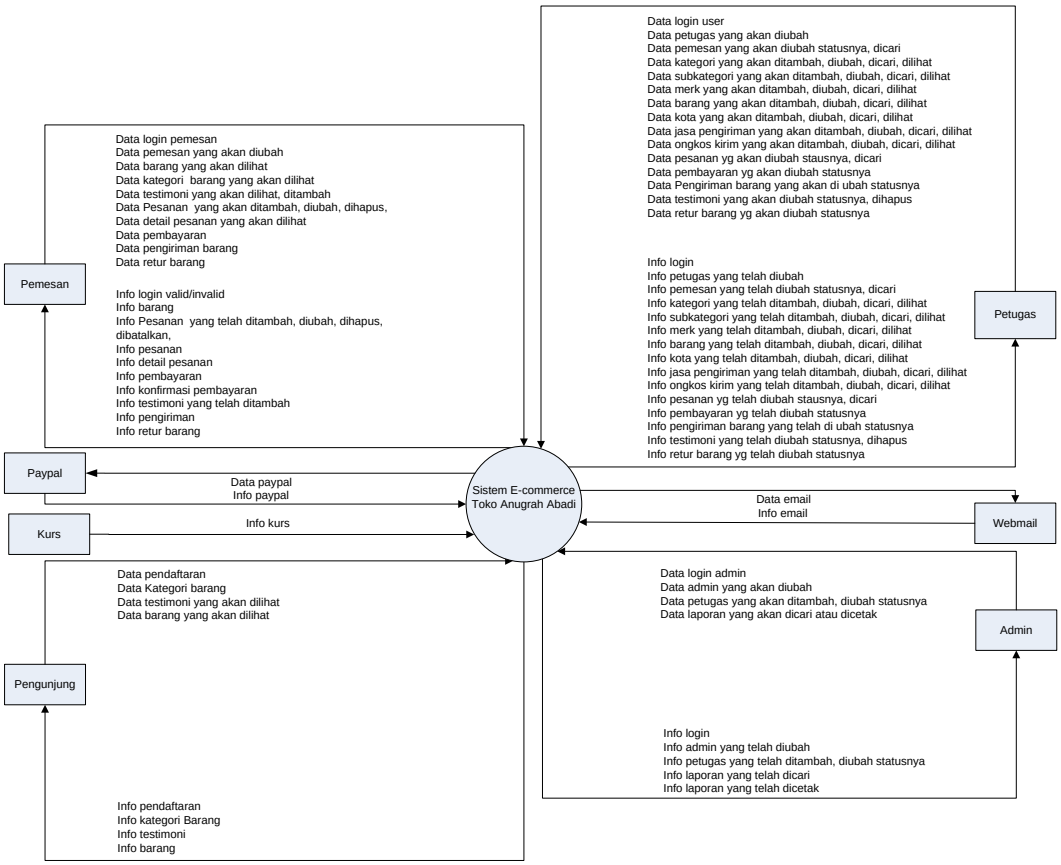


Gambar 3.6 ***Entity Relational Diagram*** **Aplikasi** ***E-Commerce*** **pada Toko Anugrah Abadi**

3.1.5 Analisis Fungsional

3.1.5.1 Diagram Konteks

Sistem yang dibangun digambarkan secara garis besar dengan menggunakan diagram konteks. Dari diagram ini dapat dilihat secara umum mengenai alur proses yang ditangani sistem.

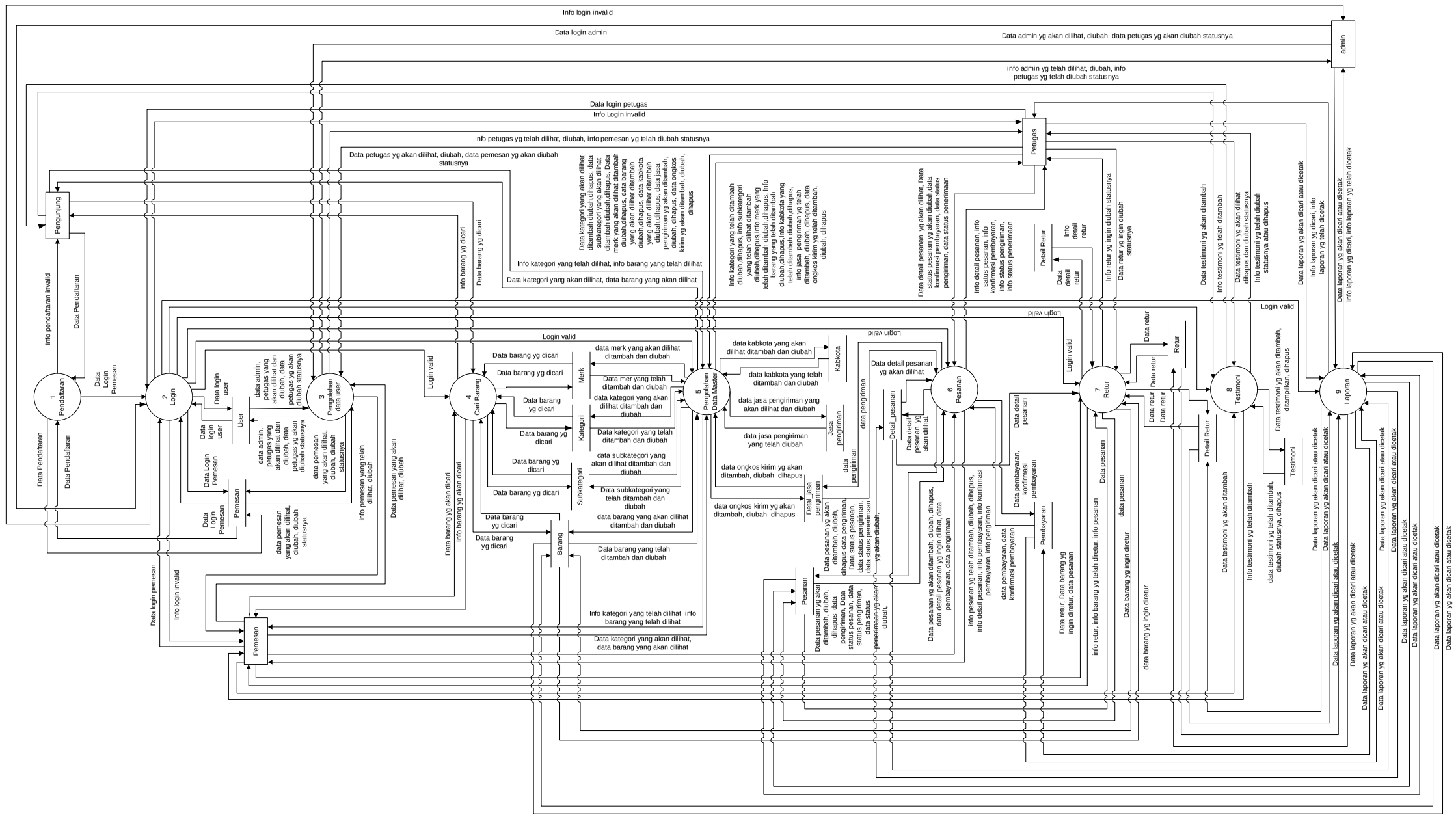


Gambar 3.7 Diagram Konteks

3.1.5.2 Data Flow Diagram (DFD)

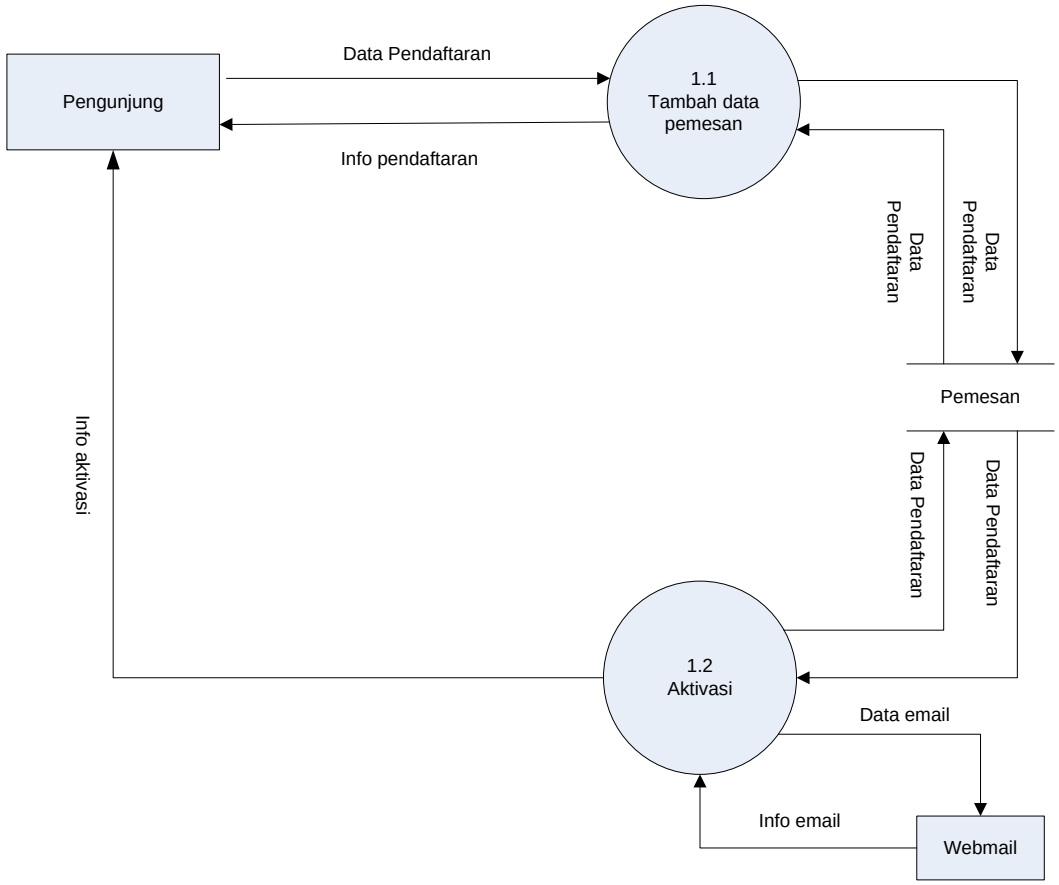
Dari diagram konteks di atas, aliran data yang ada pada sistem digambarkan dengan lebih rinci menggunakan *Data Flow Diagram*.

3.1.5.2.1 DFD Level 1



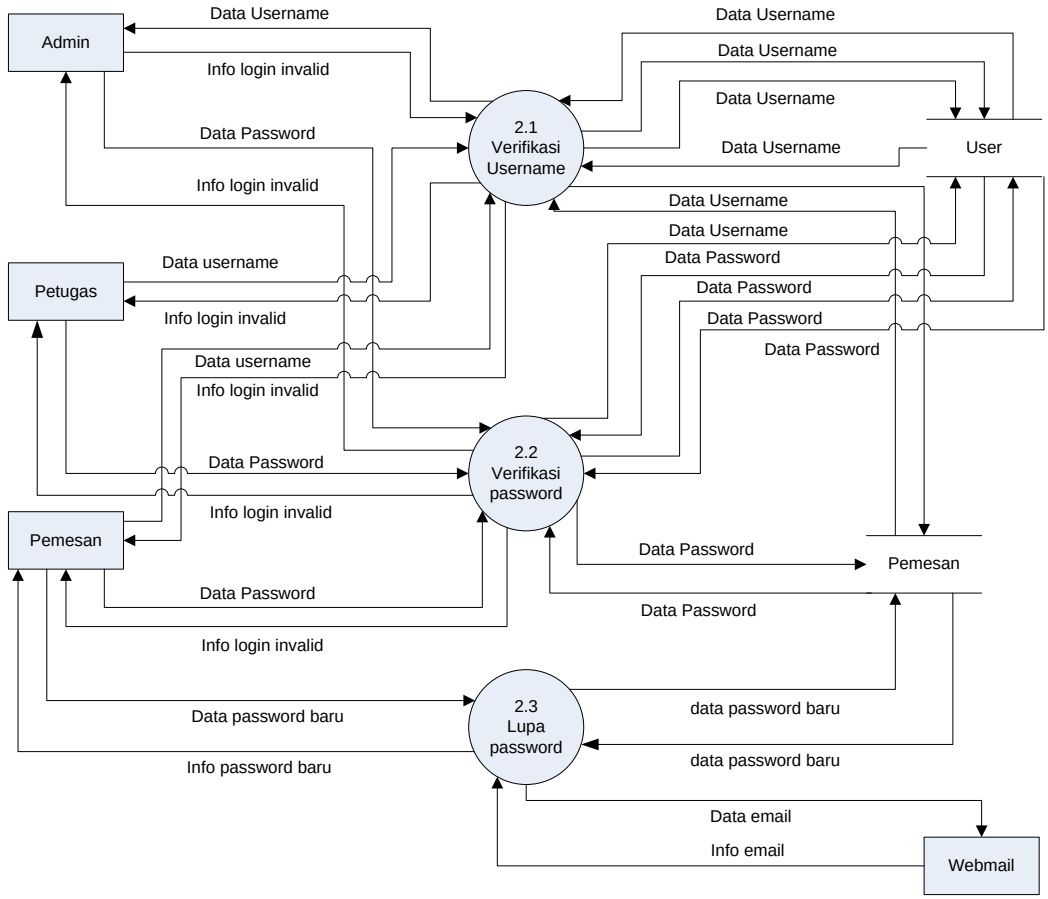
Gambar 3. 8 DFD Level

3.1.5.2.1 DFD Level 2 untuk Proses 1 Pendaftaran



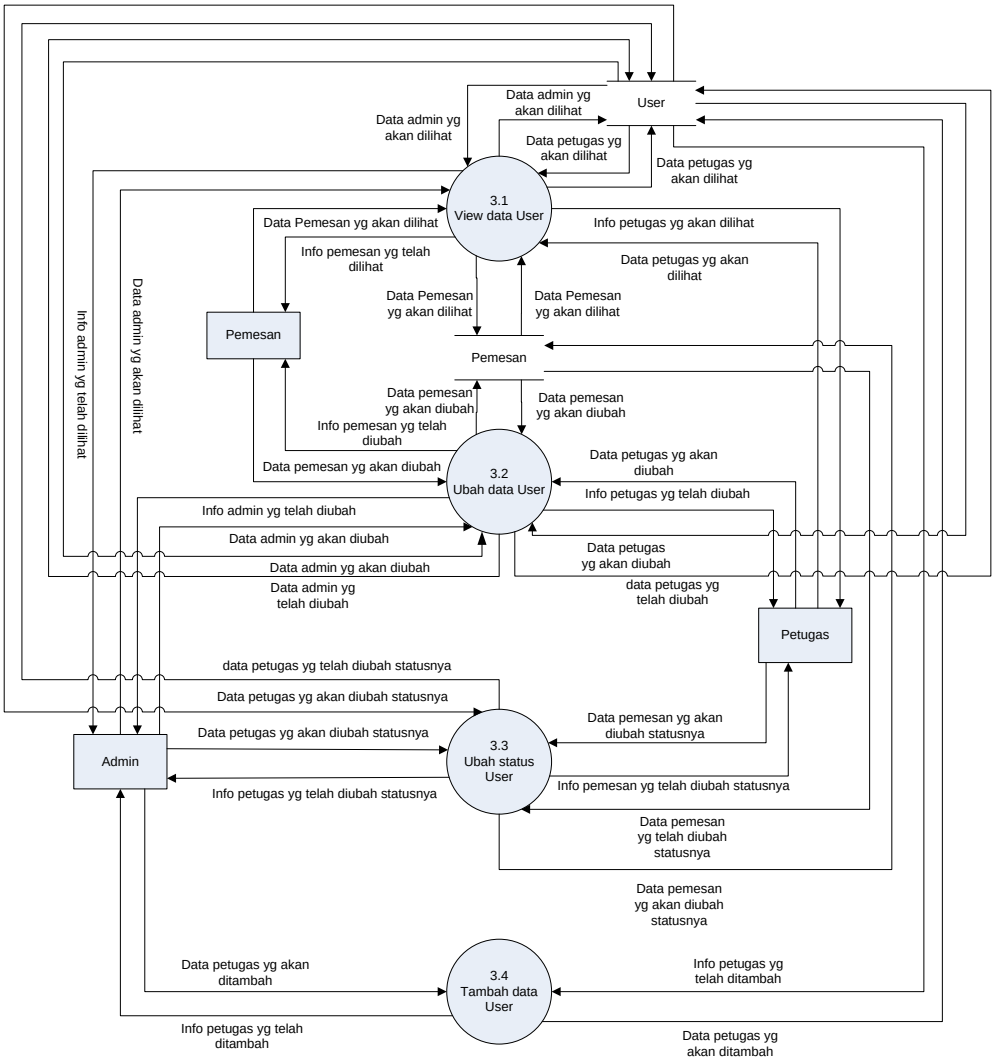
Gambar 3.8 DFD Level 2 untuk Proses 1 Pendaftaran

3.1.5.2.2 DFD Level 2 untuk Proses 2 Login



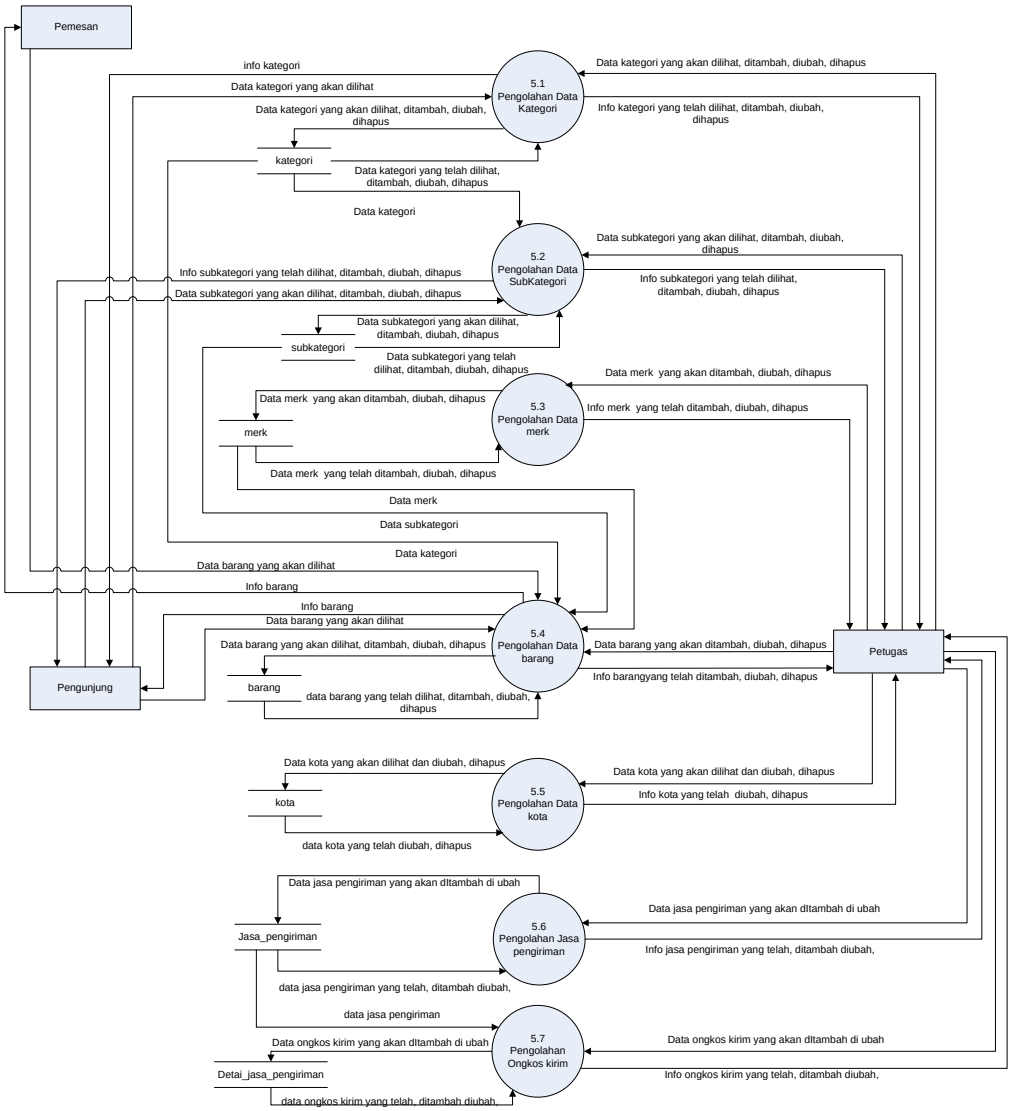
Gambar 3.9 DFD Level 2 untuk Proses 2 Login

3.1.5.2.3 DFD Level 2 untuk Proses 3 Pengolahan data user



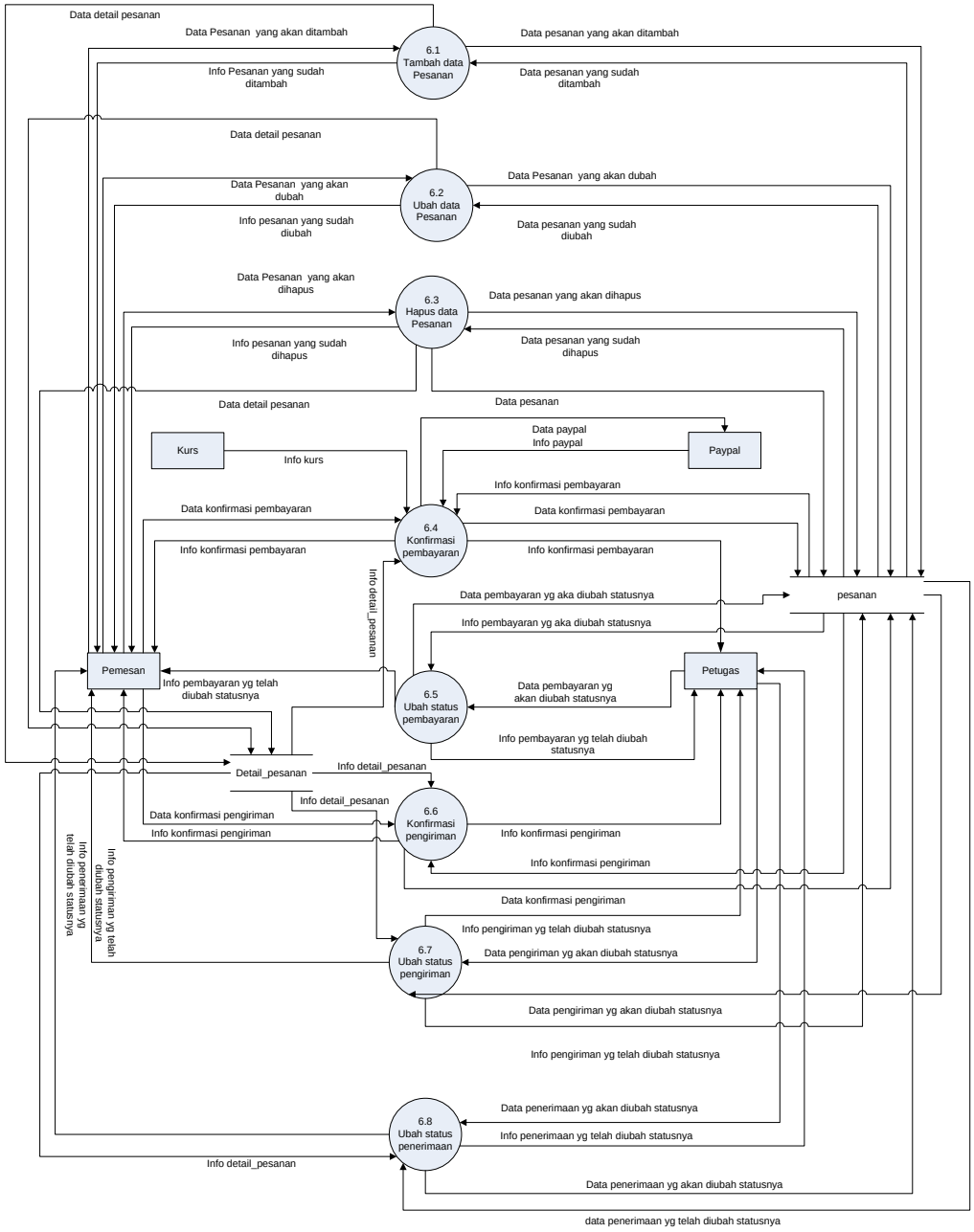
Gambar 3.10 DFD Level 2 untuk proses 3 pengolahan data user

3.1.5.2.4 DFD Level 2 untuk Proses 5 Pengolahan data master



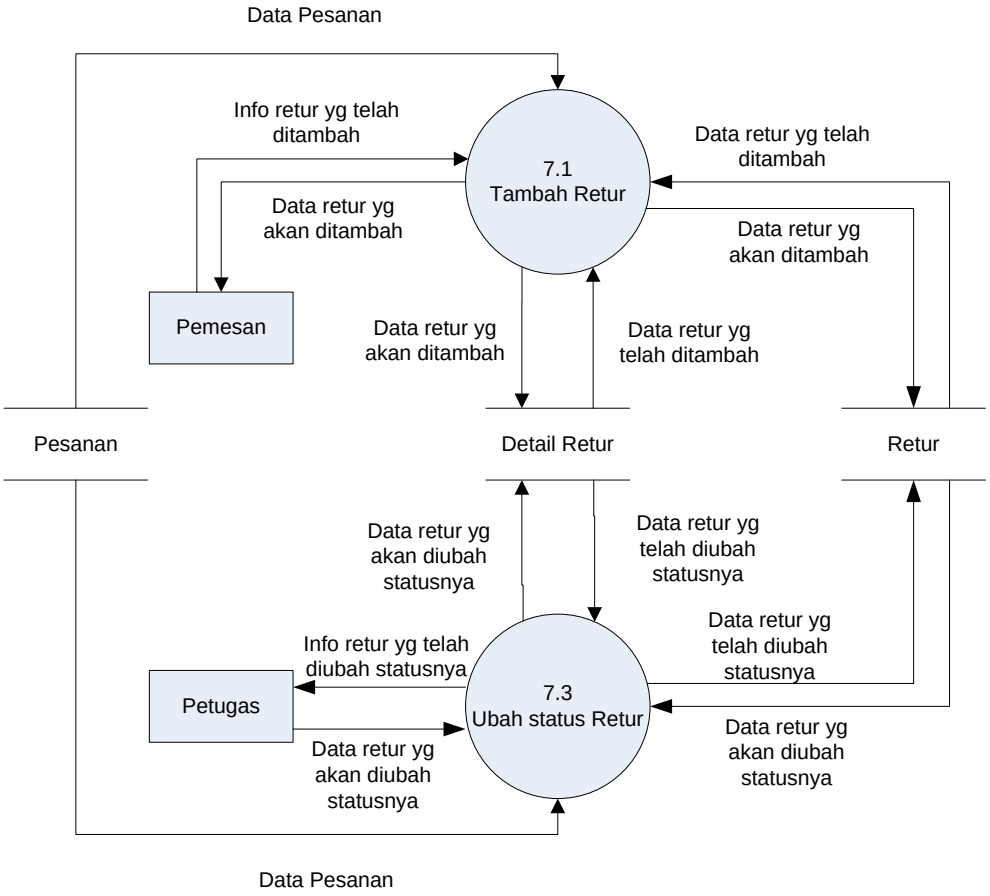
Gambar 3.11 DFD Level 2 untuk Proses 5 Pengolahan data master

3.1.5.2.5 DFD Level 2 untuk Proses 6 Pesanan



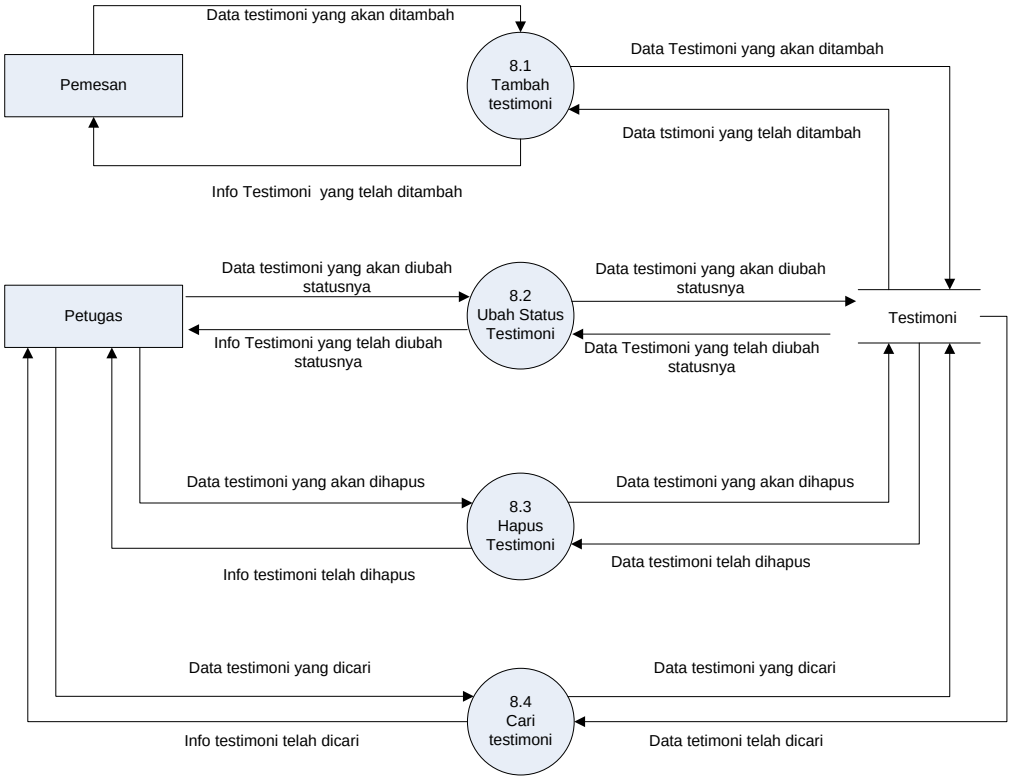
Gambar 3.12 DFD Level 2 untuk proses 6 Pesanan

3.1.5.2.6 DFD Level 2 untuk Proses 7 Retur



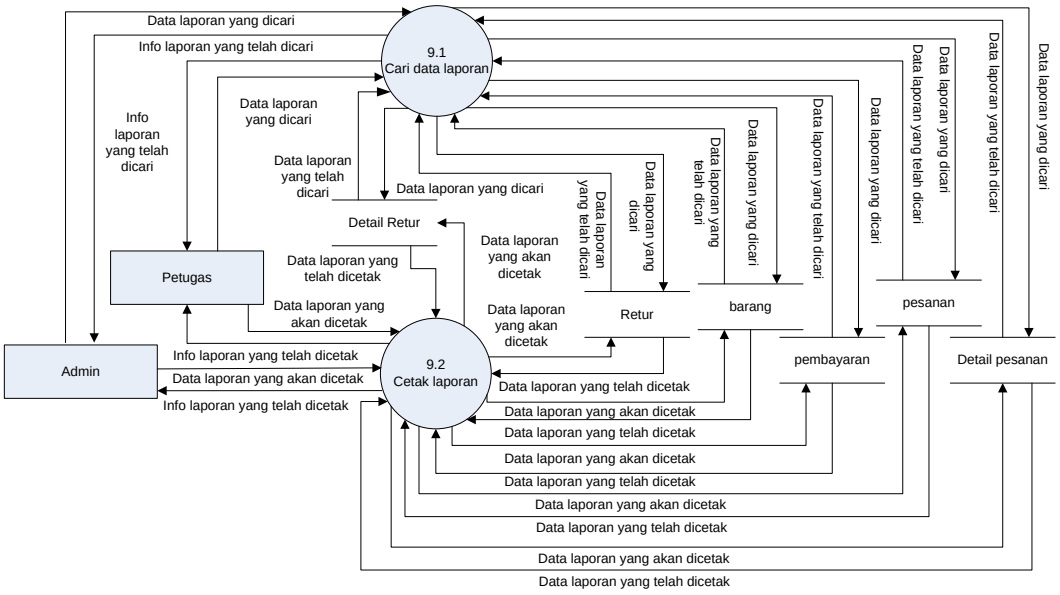
Gambar 3.13 DFD Level 2 untuk proses 7 Retur

3.1.5.2.7 DFD Level 2 untuk Proses 8 Testimoni



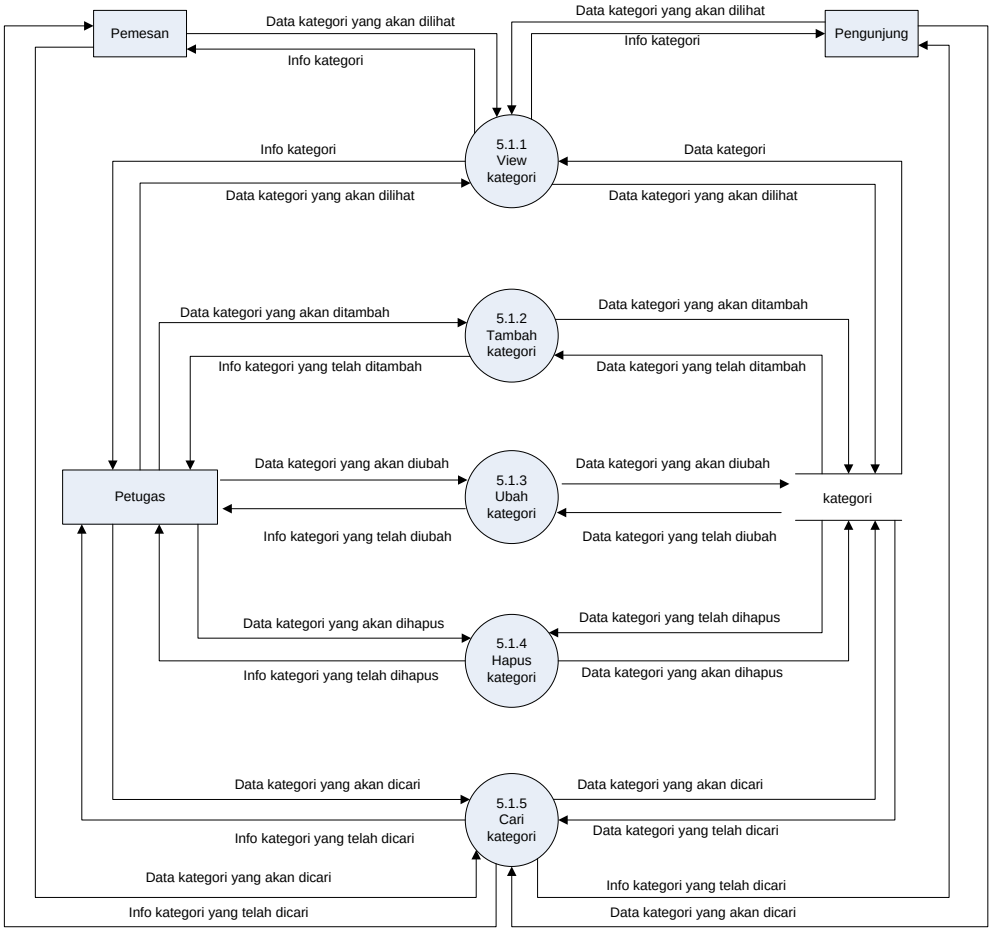
Gambar 3.14 DFD Level 2 untuk proses 8 Testimoni

3.1.5.2.8 DFD Level 2 untuk Proses 9 Laporan



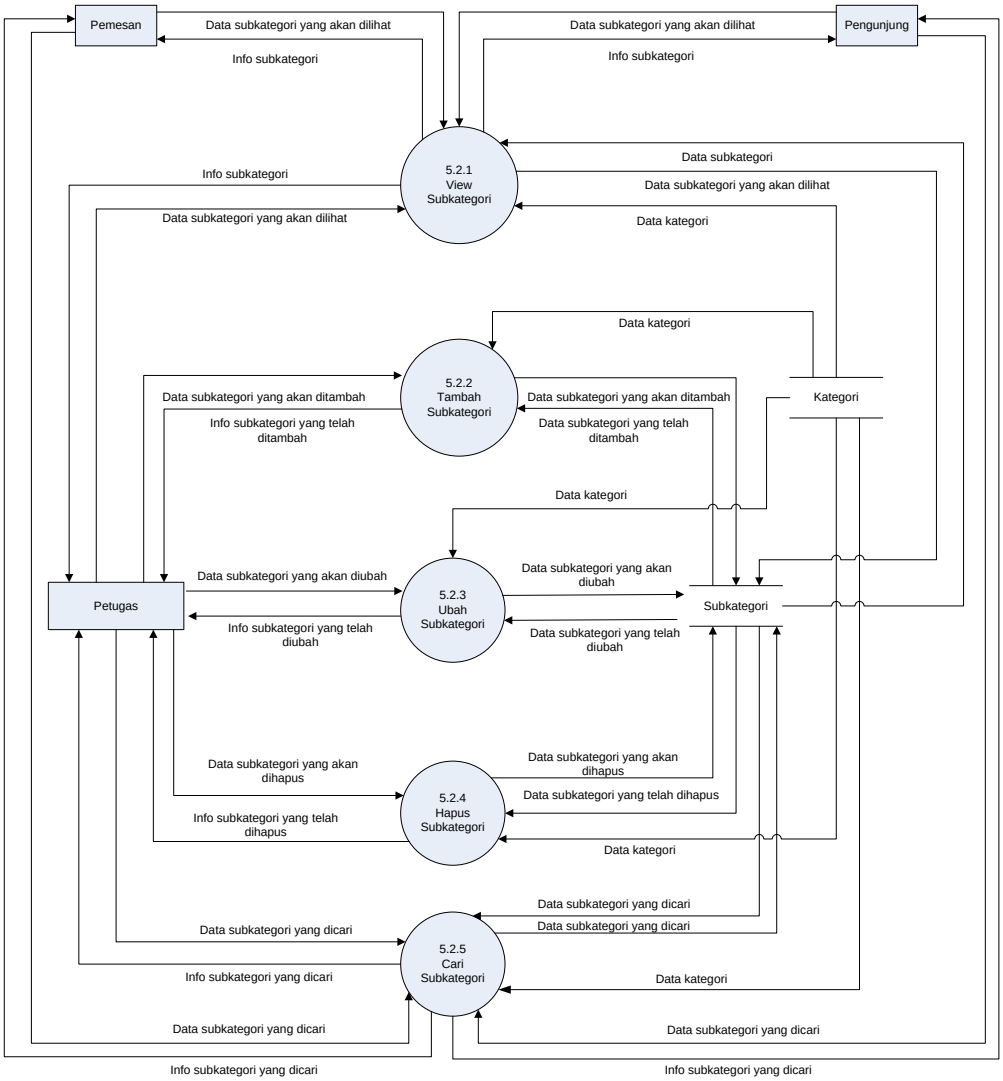
Gambar 3.15 DFD Level 2 untuk proses 9 Laporan

3.1.5.2.9 DFD Level 3 untuk Proses 5.1 Pengolahan data kategori



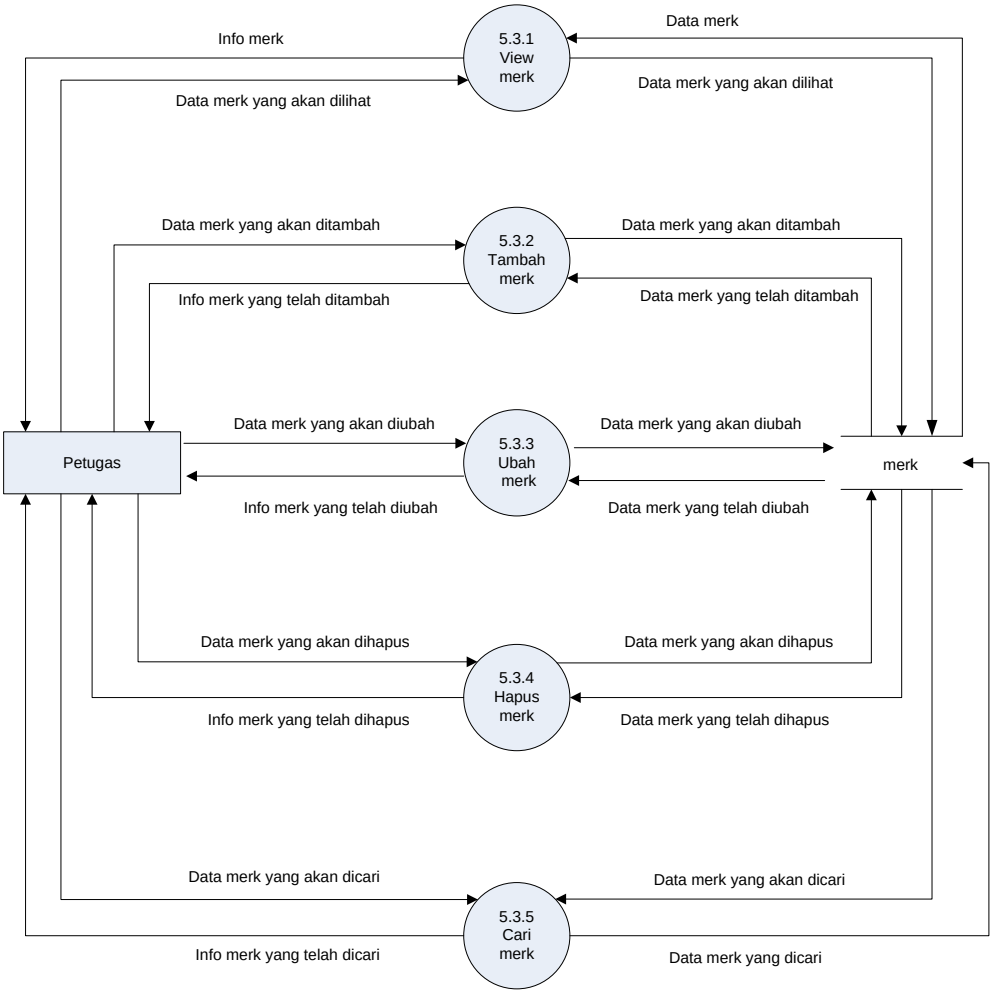
Gambar 3.16 DFD Level 3 untuk proses 5.1 Pengolahan data kategori

3.1.5.2.10 DFD Level 3 untuk Proses 5.2 Pengolahan data subkategori



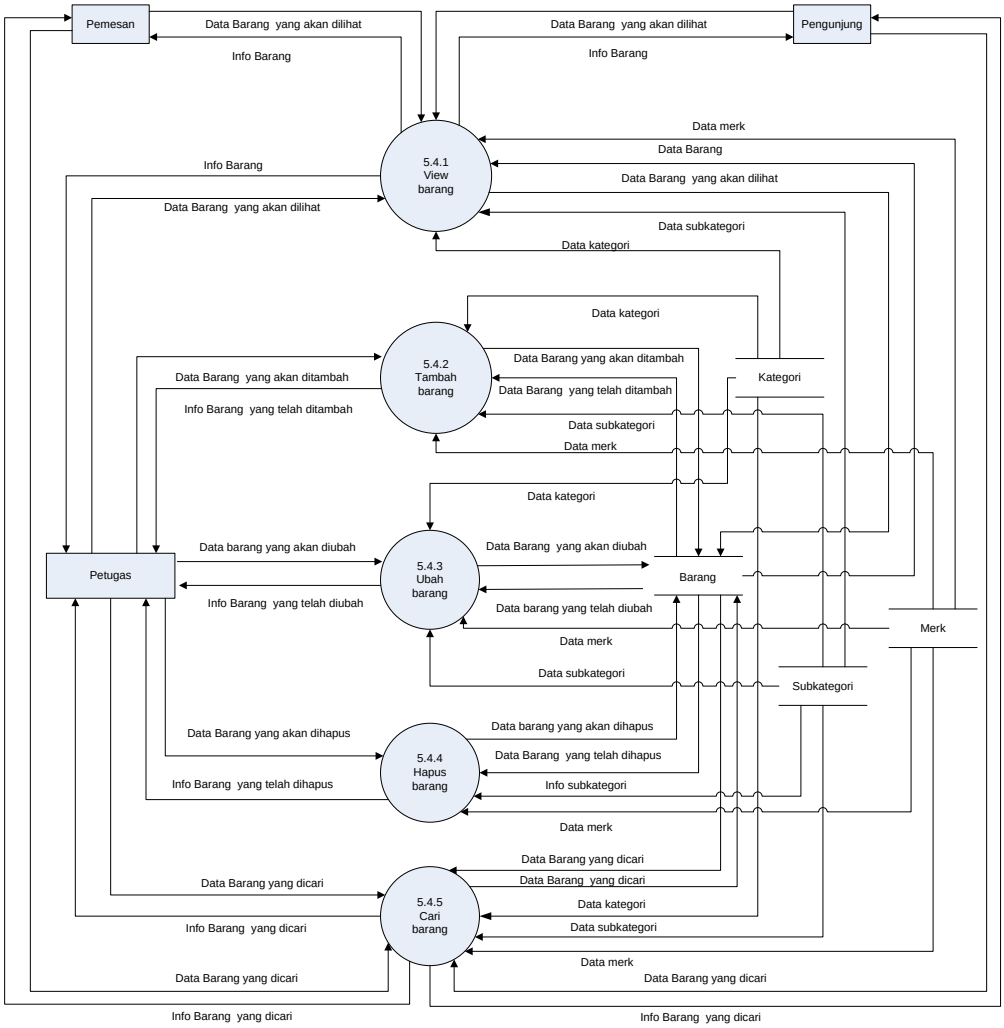
Gambar 3.17 DFD Level 3 untuk proses 5.2 Pengolahan data subkategori

3.1.5.2.11 DFD Level 3 untuk Proses 5.3 Pengolahan data merk



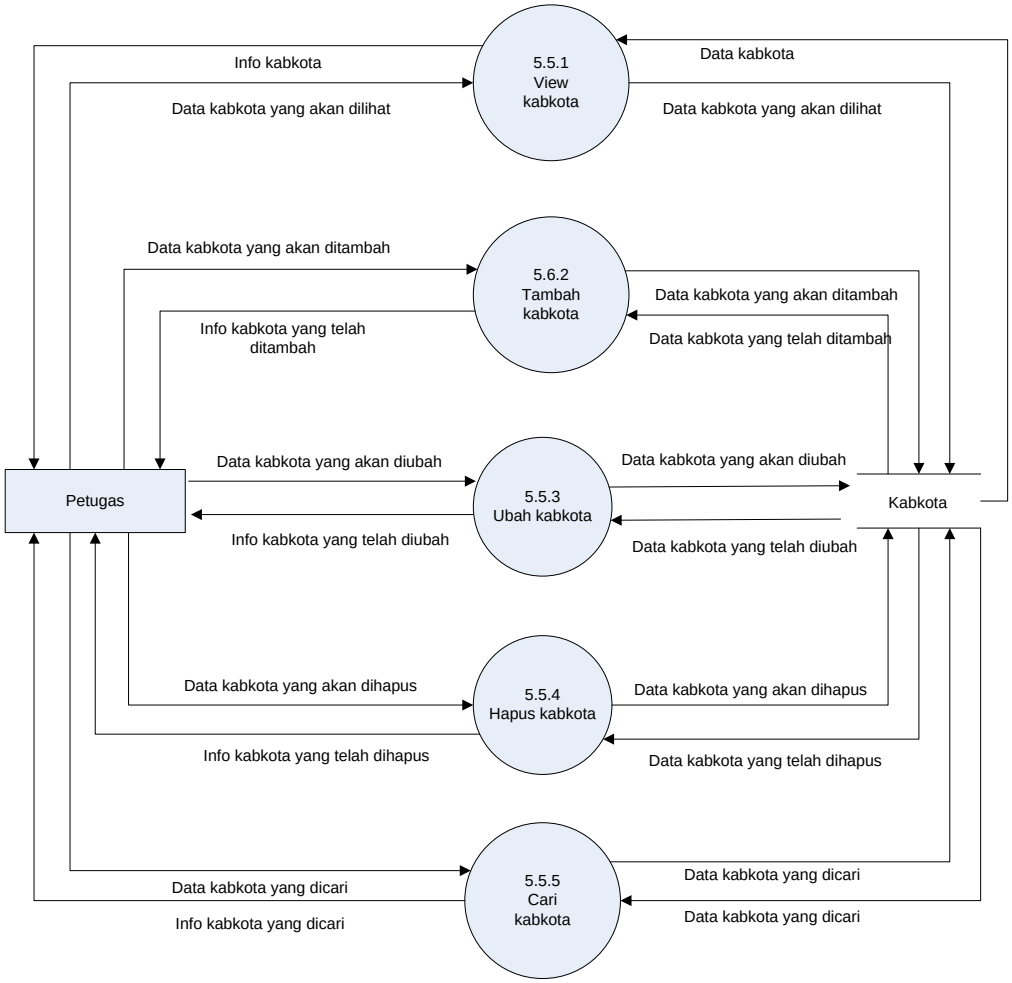
Gambar 3.18 DFD Level 3 untuk proses 5.3 Pengolahan data merk

3.1.5.2.12 DFD Level 3 untuk Proses 5.4 Pengolahan data barang



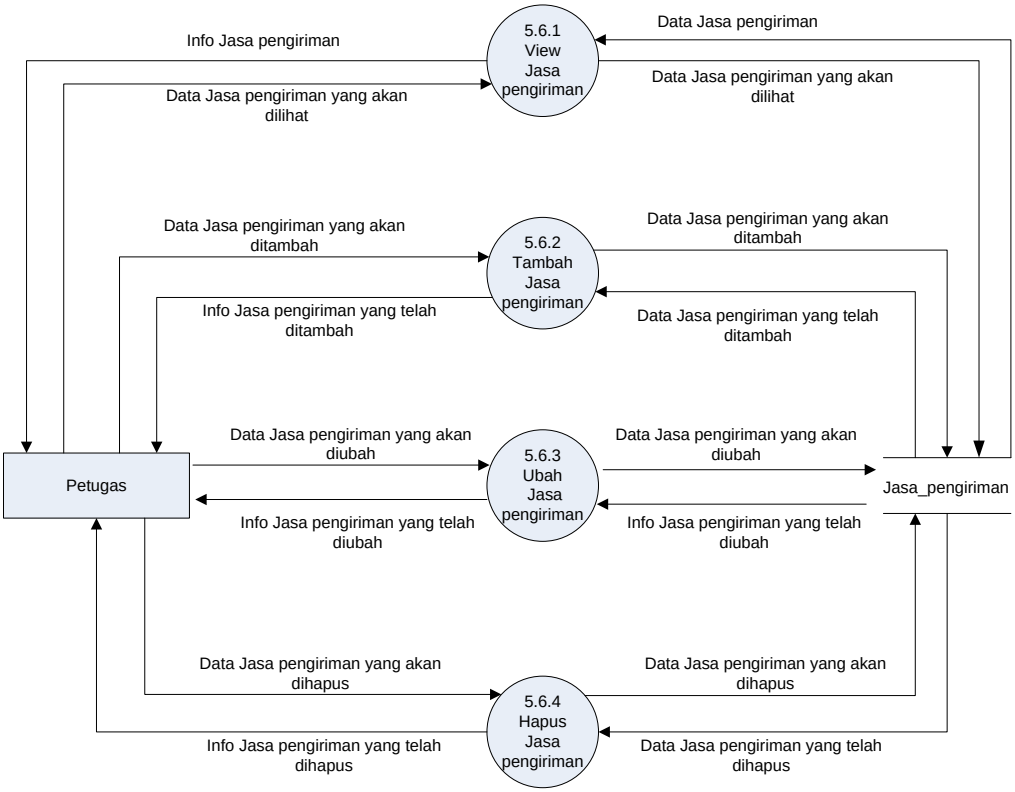
Gambar 3.19 DFD Level 3 untuk proses 5.4 Pengolahan data barang

3.1.5.2.13 DFD Level 3 untuk Proses 5.5 Pengolahan data kota



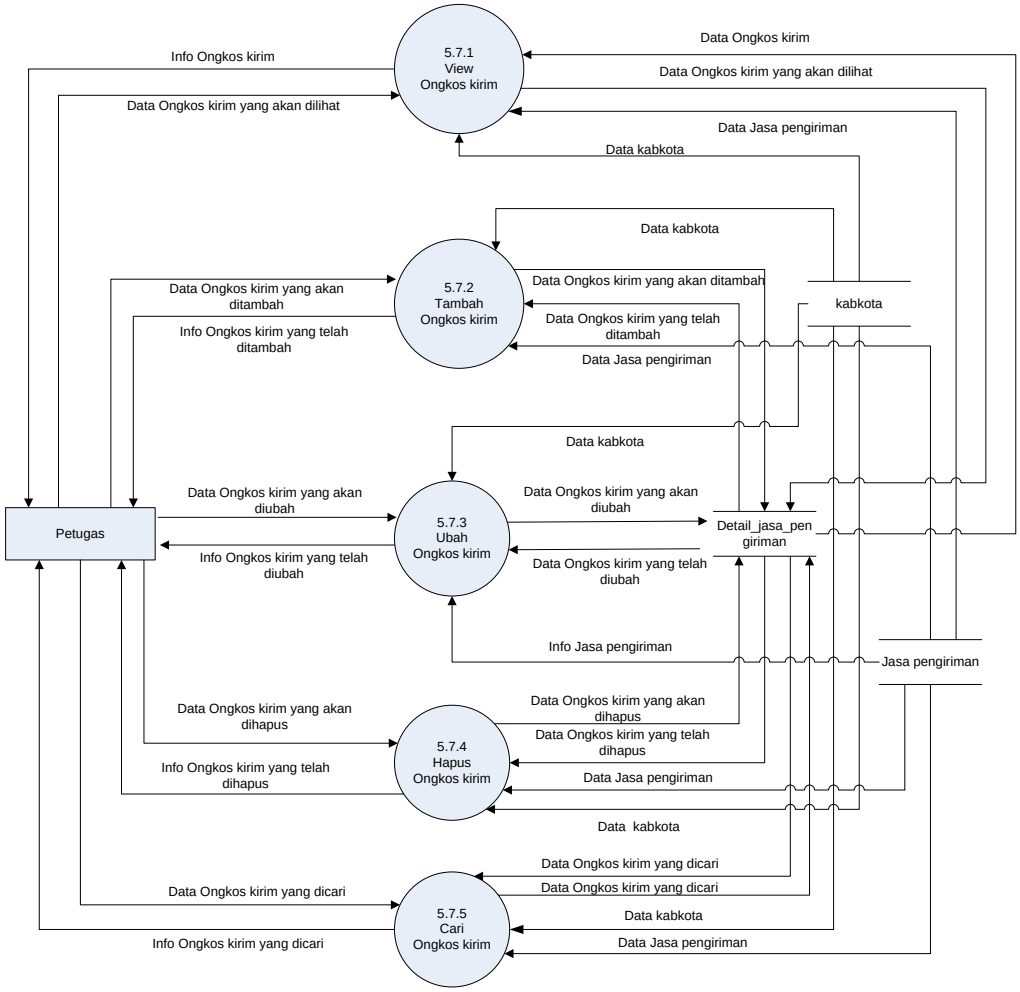
Gambar 3.20 DFD Level 3 untuk Proses 5.5 Pengolahan data kota

3.1.5.2.14 DFD Level 3 untuk Proses 5.6 Pengolahan jasa pengiriman



Gambar 3.21 DFD Level 3 untuk Proses 5.6 Pengolahan jasa pengiriman

3.1.5.2.15 DFD Level 3 untuk Proses 5.7 Pengolahan ongkos kirim



Gambar 3.22 DFD Level 3 untuk Proses 5.7 Pengolahan ongkos kirim

Spesifikasi Proses

Spesifikasi proses dari DFD di atas diuraikan pada tabel berikut:

Tabel 3.2 Spesifikasi Proses

No.	Detail	Keterangan
1.	No. Proses	1
	Nama proses	Pendaftaran
	Deskripsi	Pendaftaran data pemesan
	Source	Pengunjung
	Input	Data Pendaftaran
	Output	Info pendaftaran
	Destination	Pengunjung
	Logika proses	1. Pengunjung memasukan data pendaftaran pada

No.	Detail	Keterangan
		form pendaftaran 2. Apabila data pendaftaran valid, sistem akan menampilkan pesan bahwa pendaftaran berhasil dan pengunjung harus melakukan aktifasi untuk mengaktifkan akun. 3. Apabila data tidak valid, sistem akan menampilkan pesan kesalahan dan pengunjung diminta untuk mengisi kembali form pendaftaran.
2.	No. Proses	2
	Nama proses	Login
	Deskripsi	Verifikasi data login admin, petugas dan pemesan
	Source	Admin, petugas, pemesan
	Input	Data login user dan data login pemesan
	Output	Info login invalid
	Destination	Admin, petugas dan pemesan
	Logika proses	1. Pengguna (admin, petugas dan pemesan) mengisi data login pada form login. 2. Apabila data login valid, sistem akan menampilkan halaman akun user untuk admin dan petugas, sedangkan untuk member sistem akan menampilkan halaman akun member. 3. Apabila data login tidak valid, sistem akan menampilkan pesan kesalahan dan meminta pengguna (admin, petugas dan pemesan) untuk memasukan kembali data login pada form login.
3.	No. Proses	3
	Nama proses	Pengolahan data user
	Deskripsi	Menampilkan menu pengolahan data user
	Source	Petugas, admin, pemesan
	Input	Data petugas yang akan dilihat, diubah, data pemesan yg akan diubah statusnya Data admin yang akan dilihat, diubah, data petugas yg akan diubah statusnya Data pemesan yang akan dilihat, diubah
	Output	info petugas yang telah diubah, data pemesan yg telah diubah statusnya Info admin yang telah dilihat, diubah, info petugas yg akan diubah statusnya Info pemesan yang akan dilihat, diubah
	Destination	Petugas, admin, pemesan
	Logika proses	1. Pengguna memilih menu pengolahan data user 2. Sistem akan menampilkan data user 3. Pengguna melakukan pengolahan data user (ubah,

No.	Detail	Keterangan
		ubah status) 4. Sistem akan menampilkan data user yang telah diubah, diubah statusnya
4.	No. Proses	4
	Nama proses	Cari barang
	Deskripsi	Pencarian barang
	Source	Pemesan dan pengunjung
	Input	Data barang yg akan dicari
	Output	Info barang yg akan dicari
	Destination	Pemesan dan pengunjung
	Logika proses	1. Pengunjung dan pemesan mencari data barang. 2. Sistem akan menampilkan barang yang di cari.
5.	No. Proses	5
	Nama proses	Pengolahan Data Master
	Deskripsi	Menampilkan menu untuk melakukan pengolahan data master (data kategori, barang, merk, kota, jasa pengiriman, ongkos kirim)
	Source	Petugas, pemesan, pengunjung, admin
	Input	Data kategori yang akan dilihat ditambah diubah,dihapus, data subkategori yang akan dilihat ditambah diubah,dihapus, Data merk yang akan dilihat ditambah diubah,dihapus, data barang yang akan dilihat ditambah diubah,dihapus, data kabkota yang akan dilihat ditambah diubah,dihapus, data jasa pengiriman yg akan ditambah, diubah, dihapus, data ongkos kirim yg akan ditambah, diubah, dihapus
	Output	Info kategori yang telah ditambah diubah,dihapus, info subkategori yang telah dilihat ditambah diubah,dihapus,Info merk yang telah ditambah diubah,dihapus, Info barang yang telah ditambah diubah,dihapus,Info kabkota yang telah ditambah diubah,dihapus, Info jasa pengiriman yg telah ditambah, diubah, dihapus, data ongkos kirim yg telah ditambah, diubah, dihapus
	Destination	Petugas, pemesan, pengunjung, admin
	Logika proses	1. Pengguna memilih menu pengolahan data master 2. Pengguna melakukan proses lihat, tambah, ubah, hapus atau cari pada form pengolahan data master 3. Sistem akan menampilkan data master telah ditambah, diubah atau dihapus.
6.	No. Proses	6

No.	Detail	Keterangan
	Nama proses	Pesanan
	Deskripsi	Proses pemesanan barang
	Source	Pemesan dan petugas
	Input	Data pesanan yg akan ditambah, diubah, dihapus, Data pesanan, data detail pesanan yg ingin dilihat, data pembayaran, data pengiriman, Data detail pesanan yg akan dilihat, Data status pesanan yg akan diubah, data konfirmasi pembayaran, data status pengiriman, data status penerimaan
	Output	info pesanan yg telah ditambah, diubah, dihapus, info pesanan, info detail pesanan, info pembayaran, info konfirmasi pembayaran, info pengiriman, Info detail pesanan, info satus pesanan, info konfirmasi pembayaran, info status pengiriman, info status penerimaan
	Destination	Pemesan dan petugas
	Logika proses	1. Pemesan memasukan data pemesanan melaui menu yang di sediakan 2. Sistem menampilkan data pesanan 3. Pemesan bisa melakukan proses tambah, ubah, hapus data pesanan 4. Pemesan melakukan konfirmasi pembayaran , pengiriman dan penerimaan 5. Petugas mengelola status pesanan, pengiriman dan penerimaan
7.	No. Proses	7
	Nama proses	Retur
	Deskripsi	Proses pengolahan data retur barang
	Source	Pemesan dan Petugas
	Input	Data retur, data barang yg ingin diretur, data pesanan, data retur yg ingin dirubah statusnya
	Output	Info retur, info barang yg ingin diretur, info pesanan, info retur yg ingin dirubah statusnya
	Destination	Pemesan dan Petugas
	Logika proses	1. Pemesan mengisi data barang yg ingin diretur 2. Petugas merubah status retur barang
8.	No. Proses	8
	Nama proses	Testimoni
	Deskripsi	Proses pengolahan data testimoni
	Source	Pemesan dan Petugas
	Input	Data testimoni yg akan ditambah Data testimoni yg akan dilihat dihapus dan ditampilkan
	Output	Info data testimoni yg telah ditambah

No.	Detail	Keterangan
		Info testimoni yg akan telah dihapus dan ditampilkan
	Destination	Pemesan dan Petugas
	Logika proses	1. Pemesan mengisi testimoni 2. Petugas mencari data testimoni 3. Petugas memilih data testimoni yang akan di tampilkan atau dihapus
9.	No. Proses	9
	Nama proses	Laporan
	Deskripsi	Membuat laporan transaksi dan barang
	Source	Admin dan petugas
	Input	Data pesanan, data detail pesanan dan data pembayaran, data laporan yang akan dicari
	Output	Info laporan yang dicari Info laporan yang telah dicetak
	Destination	Admin dan Petugas
	Logika proses	1. Admin dan petugas mencari data laporan yang akan dicetak 2. Admin mencetak laporan yang telah dicari
10.	No. Proses	1.1
	Nama proses	Tambah data pemesan
	Deskripsi	Menambah data pemesan
	Source	Pengunjung
	Input	Data pendaftaran
	Output	Info pendaftaran
	Destination	Pengunjung
	Logika proses	1. Pengunjung memasukan data pendaftaran 2. Apabila data pendaftaran valid, sistem akan menampilkan pesan bahwa pendaftaran berhasil dan pengunjung harus melakukan aktifasi untuk mengaktifkan akun. 3. Apabila data tidak valid, sistem akan menampilkan pesan kesalahan dan pengunjung diminta untuk mengisi kembali form pendaftaran.
11.	No. Proses	1.2
	Nama proses	Aktifasi
	Deskripsi	Melakukan aktifasi akun
	Source	Pengunjung, Webmail
	Input	Data pendaftaran, data email
	Output	Data login pemesan, info aktifasi, info email
	Destination	Pengunjung
	Logika proses	1. Pengunjung membuka email dan memilih tautan yang tersedia untuk melakukan aktifasi. 2. Sistem akan mengaktifkan akun pemesan dan masuk ke halaman pemesan

No.	Detail	Keterangan
12.	No.Proses	2.1
	Nama Proses	Verifikasi username
	Deskripsi	Proses pengamanan bagi user dengan memasukkan username
	Input	Data Username
	Output	Info login invalid
	Logika Proses	1. Pengguna memasukkan username 2. Jika username sesuai maka akan lanjut ke proses berikutnya 3. Jika data tidak sesuai maka akan menampilkan pesan login gagal
13.	No.Proses	2.2
	Nama Proses	Verifikasi password
	Deskripsi	Proses pengamanan bagi user dengan memasukkan password
	Input	Data Password
	Output	Info login invalid
	Logika Proses	1. Pengguna memasukkan password 2. Jika password sesuai maka akan lanjut ke proses berikutnya 3. Jika data tidak sesuai maka akan menampilkan pesan login gagal
14.	No. Proses	2.3
	Nama proses	Lupa password
	Deskripsi	Meminta password
	Source	Pengunjung, Webmail
	Input	Data password baru, Data email
	Output	Info password baru, Info email
	Destination	Pengunjung
	Logika proses	1. Pengunjung memasukan data email dan password baru. 2. Sistem akan mengirimkan password baru ke email pengunjung.
15.	No. Proses	3.1
	Nama proses	View data user
	Deskripsi	Menampilkan data pemesan, admin, petugas
	Source	Pemesan, admin, petugas
	Input	Data pemesan yang akan dilihat, data petugas yg akan dilihat, data admin yg akan dilihat
	Output	Info pemesan yang telah dilihat, Info petugas yg telah dilihat, Info admin yg telah dilihat
	Destination	Pemesan, admin, petugas
	Logika proses	Pengguna memilih menu view my profile untuk

No.	Detail	Keterangan
		menampilkan data pengguna
16.	No. Proses	3. 2
	Nama proses	Ubah data user
	Deskripsi	Merubah data pemesan, admin, petugas
	Source	Pemesan, admin, petugas
	Input	Data pemesan yang akan diubah, data petugas yg akan diubah, data admin yg akan diubah
	Output	Info pemesan yang telah diubah, Info petugas yg telah diubah, Info admin yg telah diubah
	Destination	Pemesan, admin, petugas
	Logika proses	1. Pengguna memilih menu ubah untuk mengisi form perubahan data pengguna 2. Sistem menampilkan data pengguna yang telah diubah
17.	No. Proses	3.3
	Nama proses	Ubah status user
	Deskripsi	Merubah status pemesan, petugas
	Source	Admin, petugas
	Input	Data pemesan yang akan diubah statusnya, data petugas yg akan diubah statusnya
	Output	Info pemesan yang telah diubah statusnya, Info petugas yg telah diubah statusnya
	Destination	Admin, petugas
	Logika proses	1. Admin, petugas memilih menu ubah kemudian merubah status pemesan, petugas 2. Sistem menampilkan status pemesan, petugas yang telah diubah statusnya
18.	No. Proses	3.4
	Nama proses	Tambah data user
	Deskripsi	Menambah data petugas
	Source	Admin
	Input	Data petugas yang akan ditambah
	Output	Info petugas yang telah ditambah
	Destination	Admin
	Logika proses	1. Admin memilih menu data petugas 2. Admin mengisi form tambah petugas 3. Sistem akan menampilkan petugas yang telah ditambah
19.	No. Proses	5.1
	Nama proses	Pengolahan data kategori
	Deskripsi	Menampilkan menu pengolahan data kategori
	Source	Petugas

No.	Detail	Keterangan
	Input	Data kategori yang akan dilihat, ditambah, diubah, dihapus
	Output	Info kategori yang telah dilihat, ditambah, diubah, dihapus
	Destination	Petugas
	Logika proses	1. Petugas memilih menu data kategori 2. Sistem akan menampilkan data kategori 3. Petugas melakukan pengolahan data kategori (tambah, ubah, hapus) 4. Sistem akan menampilkan data kategori yang telah ditambah, diubah, hapus
20.	No. Proses	5.2
	Nama proses	Pengolahan data subkategori
	Deskripsi	Menampilkan menu pengolahan data subkategori
	Source	Petugas
	Input	Data subkategori yang akan dilihat, ditambah, diubah, dihapus
	Output	Info subkategori yang telah dilihat, ditambah, diubah, dihapus
	Destination	Petugas
	Logika proses	1. Petugas memilih menu data subkategori 2. Sistem akan menampilkan data subkategori 3. Petugas melakukan pengolahan data subkategori (tambah, ubah, hapus) 4. Sistem akan menampilkan data subkategori yang telah ditambah, diubah, hapus
21.	No. Proses	5.3
	Nama proses	Pengolahan data merk
	Deskripsi	Menampilkan menu pengolahan data merk
	Source	Petugas
	Input	Data merk yang akan ditambah, diubah, dihapus
	Output	Info merk yang telah ditambah, diubah, dihapus
	Destination	Petugas
	Logika proses	1. Petugas memilih menu pengolahan data merk 2. Sistem akan menampilkan data merk 3. Petugas melakukan pengolahan data merk (tambah, ubah, hapus) 4. Sistem akan menampilkan data merk yang telah ditambah, diubah, hapus

No.	Detail	Keterangan
22.	No. Proses	5.4
	Nama proses	Pengolahan data barang
	Deskripsi	Menampilkan menu pengolahan data barang
	Source	Petugas, pemesan, penggunjung
	Input	Data barang yang akan dilihat, ditambah, diubah, dihapus
	Output	Info barang yang telah dilihat, ditambah, diubah, dihapus
	Destination	Petugas, pemesan, penggunjung
	Logika proses	1. Pengguna memilih menu data barang 2. Sistem akan menampilkan data barang 3. Petugas melakukan pengolahan data barang (tambah, ubah, hapus) 4. Sistem akan menampilkan data barang yang telah ditambah, diubah, hapus
23.	No. Proses	5.5
	Nama proses	Pengolahan data kota
	Deskripsi	Menampilkan menu pengolahan data kota
	Source	Petugas
	Input	Data kota yang akan ditambah, diubah, dihapus
	Output	Info kota yang telah ditambah, diubah, dihapus
	Destination	Petugas
	Logika proses	1. Petugas memilih menu pengolahan data kota 2. Sistem akan menampilkan data kota 3. Petugas melakukan pengolahan data kota (tambah, ubah, hapus) 4. Sistem akan menampilkan data kota yang telah ditambah, diubah, hapus
24.	No. Proses	5.6
	Nama proses	Pengolahan data jasa pengiriman
	Deskripsi	Menampilkan menu pengolahan data jasa pengiriman
	Source	Petugas
	Input	Data jasa pengiriman yang akan ditambah, diubah, dihapus
	Output	Info jasa pengiriman yang telah ditambah, diubah, dihapus
	Destination	Petugas
	Logika proses	1. Petugas memilih menu pengolahan data jasa pengiriman 2. Sistem akan menampilkan data jasa pengiriman

No.	Detail	Keterangan
		3. Petugas melakukan pengolahan data jasa pengiriman (tambah, ubah, hapus) 4. Sistem akan menampilkan data jasa pengiriman yang telah ditambah, diubah, hapus
25.	No. Proses	5.7
	Nama proses	Pengolahan data ongkos kirim
	Deskripsi	Menampilkan menu pengolahan data ongkos kirim
	Source	Petugas
	Input	Data ongkos kirim yang akan ditambah, diubah, dihapus
	Output	Info ongkos kirim yang telah ditambah, diubah, dihapus
	Destination	Petugas
	Logika proses	1. Petugas memilih menu pengolahan data ongkos kirim 2. Sistem akan menampilkan data ongkos kirim 3. Petugas melakukan pengolahan data ongkos kirim (tambah, ubah, hapus) 4. Sistem akan menampilkan data ongkos kirim yang telah ditambah, diubah, hapus
26.	No. Proses	6.1
	Nama proses	Tambah data pesanan
	Deskripsi	Menambah data pesanan
	Source	Pemesan
	Input	Data pesanan yang akan ditambah
	Output	Info pesanan yang sudah ditambah
	Destination	Pemesan
	Logika proses	1. Pemesan memilih menu data pesanan 2. Pemesan mengisi form tambah pesanan 3. Sistem akan menampilkan pesanan yang telah ditambah
27.	No. Proses	6.2
	Nama proses	Ubah data pesanan sementara
	Deskripsi	Merubah data pesanan sementara
	Source	Pemesan
	Input	Data pesanan yang akan diubah
	Output	Info pesanan yang sudah diubah
	Destination	Pemesan
	Logika proses	1. Pemesan memilih menu data pesanan 2. Pemesan mengisi form ubah data pesanan 3. Sistem akan menampilkan pesanan yang telah diubah
28.	No. Proses	6.3
	Nama proses	Hapus data pesanan

No.	Detail	Keterangan
	Deskripsi	Menghapus data pesanan
	Source	Pemesan
	Input	Data pesanan yang akan dihapus
	Output	Info pesanan yang sudah dihapus
	Destination	Petugas
	Logika proses	1. Pemesan memilih menu data pesanan 2. Pemesan menghapus data pesanan 3. Sistem akan menampilkan pesan bahwa data pesanan telah dihapus
29.	No. Proses	6.4
	Nama proses	Konfirmasi pembayaran
	Deskripsi	Melakukan konfirmasi pembayaran
	Source	Pemesan, Paypal
	Input	Data konfirmasi pembayaran, info kurs, data paypal
	Output	Info konfirmasi pembayaran, info paypal
	Destination	Pemesan dan petugas, Kurs
	Logika proses	1. Pemesan memilih menu bayar dan kemudian mengisi data pembayaran dan kofirmasi cara pembayaran 2. Sistem akan menampilkan data konfirmasi pembayaran
30.	No. Proses	6.5
	Nama proses	Ubah status pembayaran
	Deskripsi	Merubah status pembayaran, lunas atau belum lunas
	Source	Petugas
	Input	Data pembayaran yg akan diubah statusnya
	Output	Data pembayaran yg telah diubah statusnya
	Destination	Pemesan dan petugas
	Logika proses	1. Petugas memilih detail pesanan dan memeriksa data pembayaran yang telah ditambahkan oleh pemesan dan kemudian mengisi tanggal bayar dan merubah status pembayaran 2. Sistem akan menampilkan data pembayaran yg telah diubah statusnya
31.	No. Proses	6.6
	Nama proses	Konfirmasi Pengiriman
	Deskripsi	Melakukan konfirmasi pengiriman
	Source	Pemesan
	Input	Data konfirmasi pengiriman
	Output	Info konfirmasi pengiriman

No.	Detail	Keterangan
	Destination	Pemesan, petugas
	Logika proses	1. Pemesan memilih menu pengiriman dan kemudian mengisi data pengiriman dan kofirmasi cara pengiriman 2. Sistem akan menampilkan data konfirmasi pengiriman
32.	No. Proses	6.7
	Nama proses	Ubah status pengiriman
	Deskripsi	Merubah status pengiriman, sudah dikirim atau belum dikirim
	Source	Petugas
	Input	Data pengiriman yg akan diubah statusnya
	Output	Data pengiriman yg telah diubah statusnya
	Destination	Pemesan dan petugas
	Logika proses	1. Petugas memilih detail pesanan dan merubah status pengiriman 2. Sistem akan menampilkan data pengiriman yg telah diubah statusnya
33.	No. Proses	6.8
	Nama proses	Ubah status penerimaan
	Deskripsi	Merubah status penerimaan, sudah diterima atau belum diterima
	Source	Petugas
	Input	Data penerimaan yg akan diubah statusnya
	Output	Data penerimaan yg telah diubah statusnya
	Destination	Pemesan dan petugas
	Logika proses	1. Petugas memilih detail pesanan dan merubah status penerimaan 2. Sistem akan menampilkan data penerimaan yg telah diubah statusnya
34.	No. Proses	7.1
	Nama proses	Tambah Retur
	Deskripsi	Menambah retur
	Source	Pemesan
	Input	Data retur yg akan ditambah
	Output	Info retur yg telah ditambah
	Destination	Pemesan
	Logika proses	1. Pemesan memilih menu retur 2. Sistem akan menampilkan retur yang telah ditambah
35.	No. Proses	7.2

No.	Detail	Keterangan
	Nama proses	Hapus retur
	Deskripsi	Menghapus retur
	Source	Pemesan
	Input	Data retur yg akan dihapus
	Output	Info retur yg telah dihapus
	Destination	Pemesan
	Logika proses	1. Pemesan menghapus data retur 2. Sistem akan menampilkan data retur telah dihapus
36.	No. Proses	7.3
	Nama proses	Ubah status retur
	Deskripsi	Merubah status retur disetujui atau tidak
	Source	Petugas
	Input	Data retur yg akan diubah statusnya
	Output	Info retur yg telah diubah statusnya
	Destination	Petugas
	Logika proses	1. Petugas melakukan perubahan status retur 2. Sistem menapilkan data retur yg telah diubah statusnya
37.	No. Proses	8.1
	Nama proses	Tambah testimoni
	Deskripsi	Menambah testimoni
	Source	Pemesan
	Input	Data testimoni yang akan ditambah
	Output	Info testimoni yang telah ditambah
	Destination	Pemesan
	Logika proses	1. Pemesan memilih menu testimoni 2. Sistem akan menampilkan testimoni yang telah ditambah
38.	No. Proses	8.2
	Nama proses	Ubah status testimoni
	Deskripsi	Merubah status data testimoni apakah ditampilkan atau tidak
	Source	Petugas
	Input	Data testimoni yang akan diubah statusnya
	Output	Info testimoni yang telah diubah statusnya
	Destination	Petugas
	Logika proses	1. Petugas memilih menu testimoni untuk merubah status testimoni, apakah ditampilkan atau tidak 2. Sistem akan menampilkan testimoni yang telah ditampilkan
39.	No. Proses	8.3
	Nama proses	Hapus testimoni
	Deskripsi	Menghapus data testimoni

No.	Detail	Keterangan
	Source	Petugas
	Input	Data testimoni yang akan dihapus
	Output	Info testimoni yang telah dihapus
	Destination	Petugas
	Logika proses	1. Petugas memilih menu testimoni untuk merubah status testimoni, apakah dihapus atau tidak 2. Sistem akan menampilkan testimoni yang telah dihapus
40.	No. Proses	8.4
	Nama proses	Cari testimoni
	Deskripsi	Mencari data testimoni berdasarkan status tampil atau tidak tampil
	Source	Petugas
	Input	Data testimoni yang dicari
	Output	Info testimoni yang dicari
	Destination	Petugas
	Logika proses	1. Petugas memilih menu testimoni kemudian memilih pencarian berdasarkan status tampil atau tidak 2. Sistem akan menampilkan testimoni yang dicari berdasarkan status tampil atau tidak
41.	No. Proses	9.1
	Nama proses	Cari data laporan
	Deskripsi	Mencari data laporan
	Source	Petugas, admin
	Input	Data laporan yang akan dicari atau dicetak
	Output	Info laporan yang telah dicari
	Destination	Petugas, Admin
	Logika proses	1. Admin memilih menu laporan untuk mencari data laporan yang ingin dilihat atu dicetak 2. Sistem akan menampilkan data laporan yang telah dicari
42.	No. Proses	9.2
	Nama proses	Cetak data laporan
	Deskripsi	Mencetak data laporan
	Source	Petugas, admin
	Input	Data laporan yang akan dicetak
	Output	Info laporan yang telah dicetak
	Destination	Petugas, Admin
	Logika proses	1. Petugas, Admin memilih menu laporan untuk mencari data laporan yang ingin dicetak 2. Sistem akan menampilkan data laporan yang akan dicetak dan konfirmasi cetak
43.	No. Proses	5.1.1
	Nama proses	View kategori

No.	Detail	Keterangan
	Deskripsi	Menampilkan data kategori
	Source	Petugas, pemesan, pengunjung
	Input	Data kategori yang akan dilihat
	Output	Info kategori
	Destination	Petugas, pemesan, pengunjung
	Logika proses	1. Pengguna memilih menu data kategori untuk menampilkan data kategori
44.	No. Proses	5.1.2
	Nama proses	Tambah kategori
	Deskripsi	Menambah data kategori
	Source	Petugas
	Input	Data kategori yang akan ditambah
	Output	Info kategori yang telah ditambah
	Destination	Petugas
	Logika proses	1. Petugas memilih menu data kategori 2. Petugas mengisi form tambah kategori 3. Sistem akan menampilkan kategori yang telah ditambah
45.	No. Proses	5.1.3
	Nama proses	Ubah kategori
	Deskripsi	Merubah data kategori
	Source	Petugas
	Input	Data kategori yang akan diubah
	Output	Info kategori yang telah diubah
	Destination	Petugas
	Logika proses	1. Petugas memilih menu data kategori 2. Petugas mengisi form ubah data kategori 3. Sistem akan menampilkan kategori yang telah diubah
46.	No. Proses	5.1.4
	Nama proses	Hapus kategori
	Deskripsi	Menghapus data kategori
	Source	Petugas
	Input	Data kategori yang akan dihapus
	Output	Info kategori yang telah dihapus
	Destination	Petugas
	Logika proses	1. Petugas memilih menu data kategori 2. Petugas menghapus data kategori 3. Sistem akan menampilkan kategori yang telah dihapus
47.	No. Proses	5.1.5
	Nama proses	Cari kategori

No.	Detail	Keterangan
	Deskripsi	Mencari data kategori
	Source	Petugas
	Input	Data kategori yang akan dicari
	Output	Info kategori yang telah dicari
	Destination	Petugas
	Logika proses	1. Petugas memilih menu data kategori 2. Petugas mencari data kategori 3. Sistem akan menampilkan data kategori yang dicari
48.	No. Proses	5.2.1
	Nama proses	View subkategori
	Deskripsi	Menampilkan data subkategori
	Source	Petugas, pemesan, pengunjung
	Input	Data subkategori yang akan dilihat
	Output	Info subkategori
	Destination	Petugas, pemesan, pengunjung
	Logika proses	1. Pengguna memilih menu data subkategori untuk menampilkan data subkategori
49.	No. Proses	5.2.2
	Nama proses	Tambah subkategori
	Deskripsi	Menambah data subkategori
	Source	Petugas
	Input	Data kategori yang akan subkategori
	Output	Info subkategori yang telah ditambah
	Destination	Petugas
	Logika proses	1. Petugas memilih menu data kategori 2. Petugas mengisi form tambah kategori 3. Sistem akan menampilkan kategori yang telah ditambah
50.	No. Proses	5.2.3
	Nama proses	Ubah subkategori
	Deskripsi	Merubah data subkategori
	Source	Petugas
	Input	Data subkategori yang akan diubah
	Output	Info subkategori yang telah diubah
	Destination	Petugas
	Logika proses	1. Petugas memilih menu data subkategori 2. Petugas mengisi form ubah data subkategori 3. Sistem akan menampilkan subkategori yang telah diubah
51.	No. Proses	5.2.4
	Nama proses	Hapus subkategori

No.	Detail	Keterangan
	Deskripsi	Menghapus data subkategori
	Source	Petugas
	Input	Data subkategori yang akan dihapus
	Output	Info subkategori yang telah dihapus
	Destination	Petugas
	Logika proses	1. Petugas memilih menu data subkategori 2. Petugas menghapus data subkategori 3. Sistem akan menampilkan subkategori yang telah dihapus
52.	No. Proses	5.2.5
	Nama proses	Cari subkategori
	Deskripsi	Mencari data subkategori
	Source	Petugas
	Input	Data subkategori yang akan dicari
	Output	Info subkategori yang telah dicari
	Destination	Petugas
	Logika proses	1. Petugas memilih menu data subkategori 2. Petugas mencari data subkategori 3. Sistem akan menampilkan data subkategori yang dicari
53.	No. Proses	5.3.1
	Nama proses	View merk
	Deskripsi	Menampilkan data merk
	Source	Petugas
	Input	Data merk yang akan dilihat
	Output	Info merk
	Destination	Petugas
	Logika proses	1. Pengguna memilih menu data merk untuk menampilkan data merk
54.	No. Proses	5.3.2
	Nama proses	Tambah merk
	Deskripsi	Menambah data merk
	Source	Petugas
	Input	Data merk yang akan ditambah
	Output	Info merk yang telah ditambah
	Destination	Petugas
	Logika proses	1. Petugas memilih menu data merk 2. Petugas mengisi form tambah merk 3. Sistem akan menampilkan merk yang telah ditambah
55.	No. Proses	5.3.3
	Nama proses	Ubah merk

No.	Detail	Keterangan
	Deskripsi	Merubah data merk
	Source	Petugas
	Input	Data merk yang akan diubah
	Output	Info merk yang telah diubah
	Destination	Petugas
	Logika proses	1. Petugas memilih menu data merk 2. Petugas mengisi form ubah data merk 3. Sistem akan menampilkan data merk yang telah diubah
56	No. Proses	5.3.4
	Nama proses	Hapus merk
	Deskripsi	Menghapus data merk
	Source	Petugas
	Input	Data merk yang akan dihapus
	Output	Info merk yang telah dihapus
	Destination	Petugas
	Logika proses	1. Petugas memilih menu data merk 2. Petugas menghapus data merk 3. Sistem akan menampilkan pesan bahwa data merk yang telah dihapus
57.	No. Proses	5.3.5
	Nama proses	Cari merk
	Deskripsi	Mencari data merk
	Source	Petugas
	Input	Data merk yang akan dicari
	Output	Info merk yang telah dicari
	Destination	Petugas
	Logika proses	1. Petugas memilih menu data merk 2. Petugas mencari data merk 3. Sistem akan menampilkan merk yang dicari
58.	No. Proses	5.4.1
	Nama proses	View barang
	Deskripsi	Menampilkan data barang
	Source	Petugas, pemesan, pengunjung
	Input	Data barang yang akan dilihat
	Output	Info barang
	Destination	Petugas, pemesan, pengunjung
	Logika proses	1. Pengguna memilih menu data barang untuk menampilkan data barang
59.	No. Proses	5.4.2

No.	Detail	Keterangan
	Nama proses	Tambah barang
	Deskripsi	Menambah data barang
	Source	Petugas
	Input	Data barang yang akan ditambah
	Output	Info barang yang telah ditambah
	Destination	Petugas
	Logika proses	1. Petugas memilih menu data barang 2. Petugas mengisi form tambah barang 3. Sistem akan menampilkan barang yang telah ditambah
60.	No. Proses	5.4.3
	Nama proses	Ubah barang
	Deskripsi	Merubah data barang
	Source	Petugas
	Input	Data barang yang akan diubah
	Output	Info barang yang telah diubah
	Destination	Petugas
	Logika proses	1. Petugas memilih menu barang 2. Petugas mengisi form ubah data barang 3. Sistem akan menampilkan barang yang telah diubah
61.	No. Proses	5.4.4
	Nama proses	Hapus barang
	Deskripsi	Menghapus data barang
	Source	Petugas
	Input	Data barang yang akan dihapus
	Output	Info barang yang telah dihapus
	Destination	Petugas
	Logika proses	1. Petugas memilih menu data barang 2. Petugas menghapus data barang 3. Sistem akan menampilkan pesan bahwa data barang telah dihapus
62.	No. Proses	5.4.5
	Nama proses	Cari barang
	Deskripsi	Mencari data barang
	Source	Petugas
	Input	Data barang yang akan dicari
	Output	Info barang yang telah dicari
	Destination	Petugas
	Logika proses	1. Petugas memilih menu data barang 2. Petugas mencari data barang 3. Sistem akan menampilkan data barang yang dicari

No.	Detail	Keterangan
63.	No. Proses	5.5.1
	Nama proses	View kabkota
	Deskripsi	Menampilkan data kabkota
	Source	Petugas
	Input	Data kabkota yang akan dilihat
	Output	Info kabkota
	Destination	Petugas
	Logika proses	1. Pengguna memilih menu data kabkota untuk menampilkan data kabkota
64.	No. Proses	5.5.2
	Nama proses	Tambah kabkota
	Deskripsi	Menambah data kota dan kabupaten
	Source	Petugas
	Input	Data kabkota yang akan ditambah
	Output	Info kabkota yang telah ditambah
	Destination	Petugas
	Logika proses	1. Petugas memilih menu data kota 2. Petugas mengisi form tambah kota 3. Sistem akan menampilkan kota yang telah ditambah
65.	No. Proses	5.5.3
	Nama proses	Ubah kabkota
	Deskripsi	Merubah data kota dan kabupaten
	Source	Petugas
	Input	Data kabkota yang akan diubah
	Output	Info kabkota yang telah diubah
	Destination	Petugas
	Logika proses	1. Petugas memilih menu data kota 2. Petugas mengisi form ubah data kota 3. Sistem akan menampilkan kota yang telah diubah
66.	No. Proses	5.5.4
	Nama proses	Hapus kabkota
	Deskripsi	Menghapus data kota dan kabupaten
	Source	Petugas
	Input	Data kabkota yang akan dihapus
	Output	Info kabkota yang telah dihapus
	Destination	Petugas
	Logika proses	1. Petugas memilih menu data kota 2. Petugas menghapus data kota 3. Sistem akan menampilkan pesan bahwa data kota telah dihapus
67.	No. Proses	5.5.5

No.	Detail	Keterangan
	Nama proses	Cari kabkota
	Deskripsi	Mencari data kabupaten dan kota
	Source	Petugas
	Input	Data kabkota yang akan dicari
	Output	Info kabkota yang telah dicari
	Destination	Petugas
	Logika proses	1. Petugas memilih menu data kabkota 2. Petugas mencari data kabkota 3. Sistem akan menampilkan data kabkota yang dicari
68.	No. Proses	5.6.1
	Nama proses	View jasa pengiriman
	Deskripsi	Menampilkan data jasa pengiriman
	Source	Petugas
	Input	Data jasa pengiriman yang akan dilihat
	Output	Info jasa pengiriman yang akan dilihat
	Destination	Petugas
	Logika proses	1. Pengguna memilih menu data jasa pengiriman untuk menampilkan data jasa pengiriman
69.	No. Proses	5.6.2
	Nama proses	Tambah jasa pengiriman
	Deskripsi	Menambah data jasa pengiriman
	Source	Petugas
	Input	Data jasa pengiriman yang akan ditambah
	Output	Info jasa pengiriman yang telah ditambah
	Destination	Petugas
	Logika proses	1. Petugas memilih menu data jasa pengiriman 2. Petugas mengisi form tambah jasa pengiriman 3. Sistem akan menampilkan jasa pengiriman yang telah ditambah
70.	No. Proses	5.6.3
	Nama proses	Ubah jasa pengiriman
	Deskripsi	Merubah data jasa pengiriman
	Source	Petugas
	Input	Data jasa pengiriman yang akan diubah
	Output	Info jasa pengiriman yang telah diubah
	Destination	Petugas
	Logika proses	1. Petugas memilih menu data jasa pengiriman 2. Petugas mengisi form ubah data jasa pengiriman 3. Sistem akan menampilkan jasa pengiriman yang telah diubah
71.	No. Proses	5.6.4
	Nama proses	Hapus jasa pengiriman

No.	Detail	Keterangan
	Deskripsi	Menghapus data jasa pengiriman
	Source	Petugas
	Input	Data jasa pengiriman yang akan dihapus
	Output	Info jasa pengiriman yang telah dihapus
	Destination	Petugas
	Logika proses	1. Petugas memilih menu data jasa pengiriman 2. Petugas menghapus data jasa pengiriman 3. Sistem akan menampilkan pesan bahwa data jasa pengiriman telah dihapus
72.	No. Proses	5.7.1
	Nama proses	View ongkos kirim
	Deskripsi	Menampilkan data ongkos kirim
	Source	Petugas
	Input	Data ongkos kirim yang akan dilihat
	Output	Info ongkos kirim
	Destination	Petugas
	Logika proses	1. Petugas memilih menu data ongkos kirim untuk menampilkan data ongkos kirim
73.	No. Proses	5.7.2
	Nama proses	Tambah ongkos kirim
	Deskripsi	Menambah data ongkos kirim
	Source	Petugas
	Input	Data ongkos kirim yang akan ditambah
	Output	Info ongkos kirim yang telah ditambah
	Destination	Petugas
	Logika proses	1. Petugas memilih menu data ongkos kirim 2. Petugas mengisi form tambah ongkos kirim 3. Sistem akan menampilkan ongkos kirim yang telah ditambah
74.	No. Proses	5.7.3
	Nama proses	Ubah ongkos kirim
	Deskripsi	Merubah data ongkos kirim
	Source	Petugas
	Input	Data ongkos kirim yang akan diubah
	Output	Info ongkos kirim yang telah diubah
	Destination	Petugas
	Logika proses	1. Petugas memilih menu data ongkos kirim 2. Petugas mengisi form ubah data ongkos kirim 3. Sistem akan menampilkan ongkos kirim yang telah diubah
75.	No. Proses	5.7.4

No.	Detail	Keterangan
	Nama proses	Hapus ongkos kirim
	Deskripsi	Menghapus data ongkos kirim
	Source	Petugas
	Input	Data ongkos kirim yang akan dihapus
	Output	Info ongkos kirim yang telah dihapus
	Destination	Petugas
	Logika proses	1. Petugas memilih menu data ongkos kirim 2. Petugas menghapus data ongkos kirim 3. Sistem akan menampilkan pesan bahwa data ongkos kirim telah dihapus
76.	No. Proses	5.7.5
	Nama proses	Cari ongkos kirim
	Deskripsi	Mencari data ongkos kirim
	Source	Petugas
	Input	Data ongkos kirim yang akan dicari
	Output	Info ongkos kirim yang dicari
	Destination	Petugas
	Logika proses	1. Petugas memilih menu data ongkos kirim 2. Petugas mencari data ongkos kirim 3. Sistem akan menampilkan data ongkos kirim yang dicari

3.1.5.3 Kamus Data

Untuk menjelaskan semua data yang digunakan dalam sistem, digunakan kamus data. Kamus data untuk sistem ini diuraikan dalam tabel berikut:

Tabel 3.3 Kamus Data

No.	Detail	Keterangan
1.	Nama	Data login
	Deskripsi	Berisi data user yang digunakan untuk proses login
	Struktur data	Username dan password
	username password	{0..9|a..z|A..Z} {0..9|a..z|A..Z}
2.	Nama	Data User
	Deskripsi	Berisi data User
	Struktur data	Username + password + nama_lengkap + level + alamat + email + jns_kelamin + status
	username password nama_lengkap level	{0..9|a..z|A..Z} {0..9|a..z|A..Z} {a..z|A...Z} {‘ADMIN’, ‘PETUGAS’}

No.	Detail	Keterangan
	alamat email jns_kelamin status	{0..9|a..z|A..Z} {0..9|a..z|A..Z} { ‘PRIA’,’WANITA’ } {‘AKTIF’,’TIDAK AKTIF’}
3.	Nama	Data pemesan
	Deskripsi	Berisi data pemesan barang
	Struktur data	Id_pemesan + password + nama_lengkap + alamat1 +email + jns_kelamin + kode _pos + status + no_telp + level+id_kabkota+id_session
	Id_pemesan Password Nama_lengkap Alamat1 Email Jns_kelamin Kode_post Status No_telp Level id_kabkota id_session	{0..9|a..z|A..Z} {0..9|a..z|A..Z} {a..z|A..Z} {0..9|a..z|A..Z} {0..9|a..z|A..Z} {PRIA/WANITA} {0..9} {‘AKTIF’,’TIDAK AKTIF’} {0..9} {‘PEMESAN’} {0..9} {0..9|a..z|A..Z}
4.	Nama	Data kategori
	Deskripsi	Data yang berisi tentang kategori
	Struktur data	Id_kategori + nama + dihapus
	id_kategori nama dihapus	{0..9} {0..9|a..z|A..Z} {T}
5.	Nama	Data subkategori
	Deskripsi	Data yang berisi tentang subkategori
	Struktur data	Id_sub + nama_sub + dihapus + id_kategori
	id_sub nama_sub dihapus id_kategori	{0..9} {0..9|a..z|A..Z} {T} {0..9}
6.	Nama	Data merk
	Deskripsi	Data yang berisi tentang merk
	Struktur data	id_merk + nama + dihapus
	id_merk nama dihapus	{0..9} {0..9|a..z|A..Z} {T}
7.	Nama	Data Barang
	Deskripsi	Data yang berisi tentang barang
	Struktur data	Kode_barang + id_kategori + id_sub + id_merk + nama_barang + berat + stock + harga_jual + diskon +

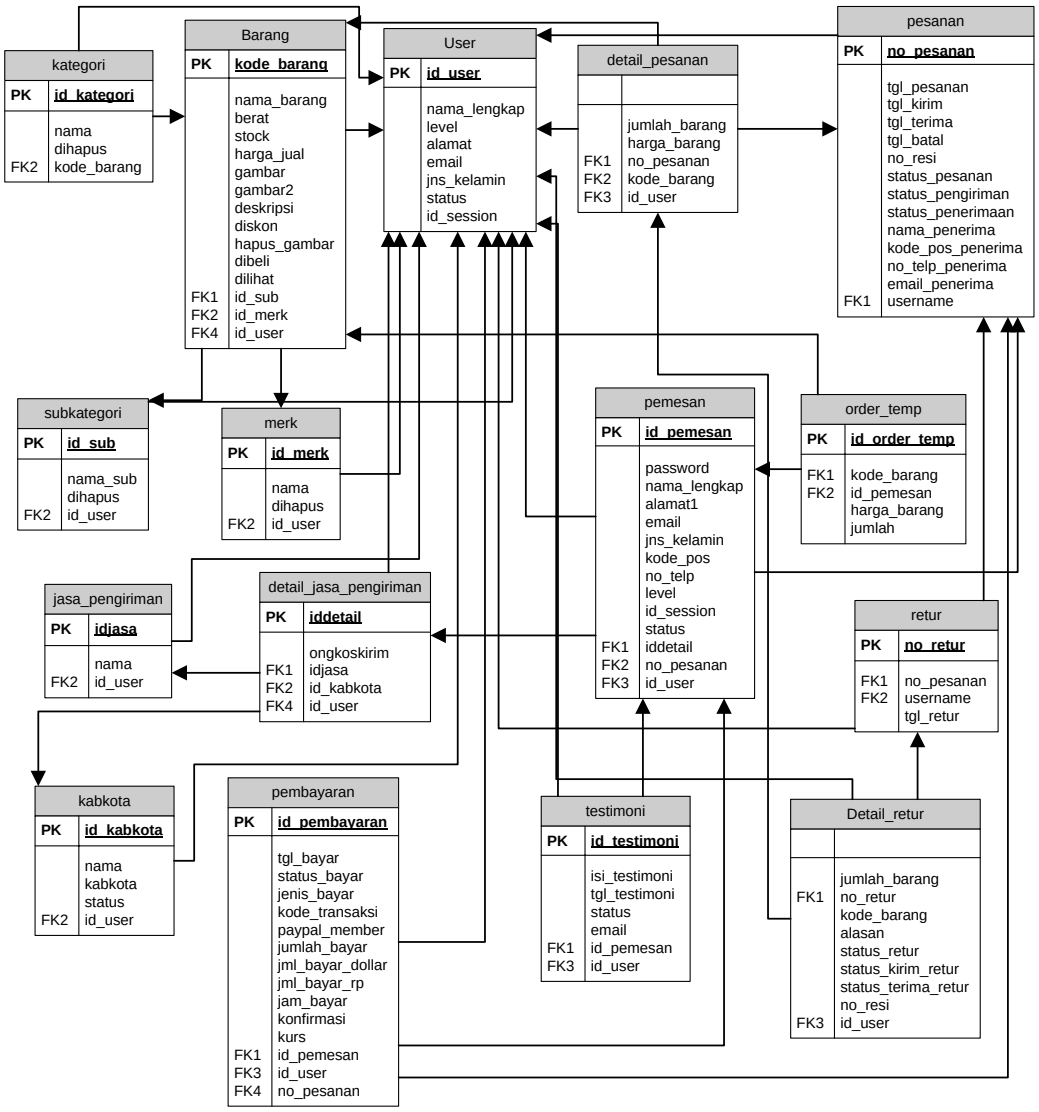
No.	Detail	Keterangan
		deskripsi + gambar1 + gambar2 +tgl_barang+hapus_gambar
	Kode_barang id_kategori id_sub id_merk nama_barang berat stok harga_jual diskon deskripsi gambar1 gambar2 tgl_barang hapus_gambar	{0..9} {0..9} {0..9} {0..9} {0..9|a..z|A..Z} {0..9} {0..9} {0..9} {0..9} {0..9|a..z|A..Z} {0..9|a..z|A..Z} {0..9|a..z|A..Z} {date} {T}
9.	Nama	Data Kabkota
	Deskripsi	Data yang berisi tentang kabupaten dan kota
	Struktur data	Id_kabkota +nama+kabkota+status
	Id_kabkota id_prov nama kabkota status	{0..9} {0..9} {a..z|A..Z} {a..z|A..Z} {T}
10.	Nama	Data jasa pengiriman
	Deskripsi	Data yang berisi tentang jasa pengiriman
	Struktur data	idjasa + nama
	idjasa nama	{0..9} {0..9|a..z|A..Z}
11.	Nama	Data detail jasa pengiriman
	Deskripsi	Data yang berisi tentang ongkos kirim
	Struktur data	id_detail + idjasa + id_kabkota+ongkoskirim
	id_detail idjasa id_kabkota ongkoskirim	{0..9 } {0..9 } {0...9} {0...9}
12.	Nama	Data testimoni
	Deskripsi	Data yang berisi keterangan testimoni
	Struktur data	Id_testimoni+username+email+isi_testimoni+tgl_testimoni+status+id_pemesan
	Id_testimoni username Email isi_testimoni	{0..9} {0..9|a..z|A..Z} {0..9|a..z|A..Z} {0..9|a..z|A..Z}

No.	Detail	Keterangan
	tgl_testimoni status id_pemesan	{date} {‘tampil’,’tidak tampil’} {0..9|a..z|A..Z}
14.	Nama	Order_temp
	Deskripsi	Data yang berisi data pemesanan sementara
	Struktur data	id_order_temp + kode_barang + id_pemesan + harga_barng+jumlah+gambar_temp+stock_temp
	Id_order Kode_barang Id_pemesan harga_barng jumlah gambar_temp stock_temp	{0..9} {0..9} {0..9|a..z|A..Z} {0..9} {0..9} {0..9|a..z|A..Z} {0..9}
15.	Nama	Data pesanan
	Deskripsi	Data yang berisi pesanan
	Struktur data	No_pesanan + id_pemesan + tgl_pesanan + tgl_kirim+ tgl_terima+tgl_batal+no_resi+ status_pesanan+ status_pengiriman+status_penerimaan+nama_penerima +alamat_penerima+kode_pos_penerima+no_telp_penerima + email_penerima+iddetail
	No_pesanan Id_pemesan tgl_pesanan tgl_ kirim tgl_terima tgl_batal no_resi status_pesanan status_pengiriman status_penerimaan nama_penerima alamat_penerima kode_pos_penerima no_telp_penerima email_penerima iddetail	{0..9} {0..9|a..z|A..Z} {date} {date} {date} {date} {0..9} {‘Di Setujui’,’Di Batalkan’} {‘Belum di kirim’,’Sudah di kirim’} {‘Barang Sudah di terima’,’Barang belum di terima’} {a..z|A..Z} {0..9|a..z|A..Z} {0..9} {0..9} {0..9|a..z|A..Z} {0..9}
16.	Nama	Data Detail pesanan
	Deskripsi	Data yang berisi detail pesanan
	Struktur data	No_pesanan + kode_barang + jumlh_barang + harga_barang
	No_pesanan Kode_barang Jumlh_barang Harga_barang	{0..9} {0..9} {0..9} {0..9}

No.	Detail	Keterangan
17.	Nama	Data Pembayaran
	Deskripsi	Data yang berisi pembayaran
	Struktur data	Id_pembayaran+no_pesanan+tgl_bayar+status_bayar+jenis_bayar+kode_transaksi+paypal_member+jumlah_bayar+jml_byr_dollar+jml_byr_rp+jam_bayar+konfirmasi
	Id_pembayaran no_pesanan tgl_bayar status_bayar jenis_bayar kode_transaksi paypal_member jumlah_bayar jml_byr_dollar jml_byr_rp jam_bayar konfirmasi kurs	{0..9} {0..9} {date} {'Lunas','Belum Lunas'} {a..z|A..Z} {0..9|a..z|A..Z} {0..9|a..z|A..Z} {0..9} {0..9} {0..9} {time} {text} {0..9}
18.	Nama	Data Retur
	Deskripsi	Data yang berisi Retur
	Struktur data	No_retur+tgl_retur+no_pesanan+id_user
	No_retur tgl_retur no_pesanan id_user	{0..9} {date} {0..9} {0..9}
19.	Nama	Data detail retur
	Deskripsi	Data yang berisi detail retur
	Struktur data	Id_detail_retur+no_retur+kode_barang+alasan+status_retur+status_kirim_retur+status_terima_retur+no_resi_retur+ongkir_retur
	Id_detail_retur no_retur kode_barang alasan status_retur status_kirim_retur status_terima_retur no_resi_retur ongkir_retur	{0..9} {0..9} {0..9} {0..9|a..z|A..Z} {'Belum disetujui','Disetujui','Tidak disetujui'} {'Belum di kirim','Sudah di kirim'} {'Barang Sudah di terima','Barang belum di terima'} {0..9} {0..9}

3.1.5.4 Skema Relasi

Untuk menggambarkan keterhubungan antar tabel dalam sistem, digunakan skema relasi berikut:



Gambar 3.23 Skema Relasi

3.1.5.5 Struktur Tabel

Tabel 3.4 Tabel Pemesan

Nama Field	Tipe Data (Ukuran)	Keterangan
Id_pemesan	Varchar (20)	Primary Key, id pelanggan
Password	Varchar (32)	Password pelanggan

Nama_lengkap	Varchar (30)	Nama lengkap pelanggan
Alamat1	Varchar (30)	Alamat email pelanggan
Email	Varcahar (30)	Alamat 1 pelanggan
Jns_kelamin	Enum (‘pria’,’wanita’)	Alamat 2 pelanggan
Kode_post	Varchar (20)	Kelamin pelanggan
Status	Enum (‘aktif’,’tidak aktif’)	Status pelanggan
No_telp	Varchar (15)	Kode post pelanggan
Level	Enum (‘pemesan’)	Kota pelanggan
id_kabkota	Int (11)	Foreign key tabel kota
id_session	Varchar (100)	Id yang digunakan untuk mencegah perubahan password oleh pihak yang tidak berwenang

Tabel 3.5 Tabel Pesanan

Nama Field	Tipe Data (Ukuran)	Keterangan
No_pesanan	Int (11)	Primary Key, auto_increment
Id_pemesan	Varchar (20)	Foreign Key 110table pemesan
tgl_pesanan	Date	Tanggal pemesanan
tgl_ kirim	Date	Tanggal pengiriman
tgl_terima	Date	Tanggal terima barang
tgl_batal	Date	Tanggal pesanan batal
no_resi	Varchar (13)	No resi pengiriman
status_pesanan	{‘Di Setujui’,’Di Batalkan’}	Status pesanan barang
status_pengiriman	{‘Belum di kirim’,’Sudah di kirim’}	Status pengiriman barang
status_penerimaan	{‘Barang Sudah di terima’,’Barang belum di terima’}	Status penerimaan barang
nama_penerima	Varchar(500)	Nama penerima barang
alamat_penerima	Varchar (100)	Alamat penerima barang
kode_pos_penerima	Int (7)	Kodepos penerima Barang
no_telp_penerima	double	No telp penerima barang
email_penerima	Varchar (50)	Email penerima barang
iddetail	Int (4)	Foreign Key tabel detail jasa pengiriman

\

Tabel 3.6 Tabel Detail Pesanan

Nama Field	Tipe Data (Ukuran)	Keterangan
No_pesanan	Int (11)	Foreign Key table pesanan
Kode barang	Int (11)	Foreign Key tabel barang
Harga_barang	Decimal (10,0)	Harga pemesanan barang
Jumlh_barang	Int (11)	Jumlah pemesanan barang

Tabel 3.7 Tabel Order Temp (pesanan sementara)

Nama Field	Tipe Data (Ukuran)	Keterangan
Id_order _temp	Int (11)	Primary Key, auto_increment
Kode_barang	Int (11)	Foreign Key tabel barang
Id_pemesan	Varchar (20)	Foreign Key tabel pemesan
harga_barng	Decimal (10,0)	Harga barang di keranjang belanja
jumlah	Int (20)	Jumlah barang di keranjang belanja
gambar_temp	Varchar (50)	Gambar barang di keranjang belanja
stock_temp	Int (4)	Stok barang di keranjang belanja

Tabel 3.8 Tabel Retur

Nama Field	Tipe Data (Ukuran)	Keterangan
No_retur	Int (11)	Primary Key, auto_increment
tgl_retur	Date	Tanggal Retur
no_pesanan	Varchar (32)	Foreign Key tabel pesanan
id_user	Date	Foreign Key tabel user

Tabel 3.9 Tabel Detail Retur

Nama Field	Tipe Data (Ukuran)	Keterangan
Id_detail_retur	Int (11)	Primary Key, auto_increment
no_retur	Int (11)	Foreign Key tabel retur
Kode_barang	Int (11)	Foreign Key tabel barang
alasan	Enum (‘Kerusakan Fungsional’,’Cacat Fisik’,’Aksesoris Rusak’,’Aksesoris Tidak Lengkap’,’Aksesoris Tidak Sesuai’,’Jumlah Barang Tidak Sesuai’,’Warna Barang Tidak Sesuai’,’Tipe Barang Tidak Sesuai’,’Lain-lain’)	Alasan retur
Status_retur	Enum (‘Belum disetujui’,’Disetujui’,’Tidak disetujui’)	Status retur
Status_kirim_retur	Enum (‘Belum di kirim’,’Sudah di kirim’)	Status pengiriman barang retur
Status_terima_retur	Enum (‘Barang Sudah di terima’,’Barang belum di terima’)	Status penerimaan barang retur

No_resi_retur	Varchar (13)	No resi pengiriman barang retur
Ongkir_retur	Double	Ongkos kirim retur

Tabel 3.10 Tabel Pembayaran

Nama Field	Tipe Data (Ukuran)	Keterangan
Id_pembayaran	Int (11)	Primary Key, auto_increment
no_pesanan	Int (11)	Foreign Key tabel pesanan
tgl_bayar	Date	Tanggal bayar
status_bayar	Enum (‘Lunas’,’Belum Lunas’)	Status pembayaran
jenis_bayar	Varchar (20)	Jenis/Cara bayar
kode_transaksi	Varchar (20)	Kode transaksi untuk pembayaran Transfer antar bank
paypal_member	Varchar (20)	Paypal member
jumlah_bayar	Decimal (10,0)	Jumlah bayar
jml_byr_dollar	Decimal (10,3)	Jumlah bayar dalam dollar
jml_byr_rp	Decimal (10,0)	Jumlah bayar dalam rupiah
jam_bayar	Time	Jam bayar
konfirmasi	Text	Konfirmasi pembayaran
kurs	Decimal(10,0)	Kurs dollar

Tabel 3.11 Tabel Barang

Nama Field	Tipe Data (Ukuran)	Keterangan
Kode_barang	Int (11)	Primary Key, auto_increment
id_kategori	Int (11)	Foreign Key tabel kategori
id_sub	Int (11)	Foreign Key tabel subkategori
id_merk	Int (11)	Foreign Key table merk
nama_barang	Varchar (100)	Nama Barang
berat	Float	Berat barang
stok	Int (11)	Stok Barang
harga_jual	Decimal (10,0)	Harga barang
diskon	Int (4)	Diskon barang
deskripsi	text	Deskripsi barang
gambar1	Varchar (225)	Gambar barang
gambar2	Varchar (225)	Gambar barang
tgl_barang	date	Tanggal barang di *input* kan
hapus_gambar	Int (1)	Status hapus barang

Tabel 3.12 Tabel Kategori

Nama Field	Tipe Data (Ukuran)	Keterangan
Id_Kategori	int (11)	Primary Key, auto_increment
dihapus	char (1)	Status hapuskategori

Nama_kategori	Varchar(100)	Nama kategori barang

Tabel 3.13 Tabel Subkategori

Nama Field	Tipe Data (Ukuran)	Keterangan
Id_Sub	Int (11)	Primary Key, auto_increment
dihapus	char (1)	Status hapus subkategori
Nama_sub	Varchar(50)	Nama subkategori barang
Id_kategori	Int (11)	Foreign Key table kategori

Tabel 3.14 Tabel Merk

Nama Field	Tipe Data (Ukuran)	Keterangan
Id_merk	Int (11)	Primary Key, auto_increment
dihapus	char (1)	Status hapus merk
Nama	Varchar(100)	Nama merk barang

Tabel 3.15 Tabel Kabkota

Nama Field	Tipe Data (Ukuran)	Keterangan
Id_kabkota	Int (10)	Primary Key, auto_increment
Nama	Varchar(50)	Nama kota kirim
Id_provinsi	Int (10)	Foreign Key, auto_increment
kabkota	Varchar (20)	Kabupaten atau kota
status	char (1)	Status hapus kota kirim

Tabel 3.16 Tabel jasa pengiriman

Nama Field	Tipe Data (Ukuran)	Keterangan
Idjasa	Int (4)	Primary Key, auto_increment
Nama	Varchar(30)	Nama jasa pengiriman

Tabel 3.17 Tabel detail jasa pengiriman

Nama Field	Tipe Data (Ukuran)	Keterangan
Iddetail	Int (10)	Primary Key, auto_increment
Idjasa	Int (10)	Foreign Key table jasa pengiriman
Id_kabkota	Varchar (20)	Foreign Key table kabkota
ongkoskirim	double	Ongkos kirim

Tabel 3.18 Tabel Testimoni

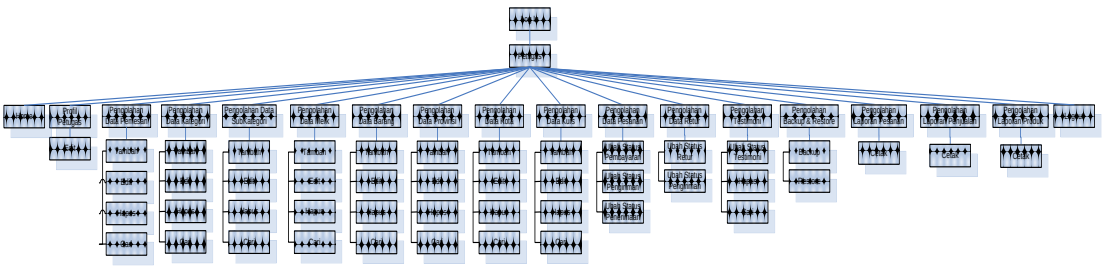
Nama Field	Tipe Data (Ukuran)	Keterangan
Id_testimoni	Varchar (10)	Primary Key, auto_increment
username	Varchar (32)	Foreign Key tabel user
email	Varchar (100)	Email pengisi testimoni
Isi _komentar	Varchar (500)	Isi komentar
Id_pelanggan	Varchar (10)	Id pelanggan dari tabel pelanggan

Tabel 3.19 Tabel User

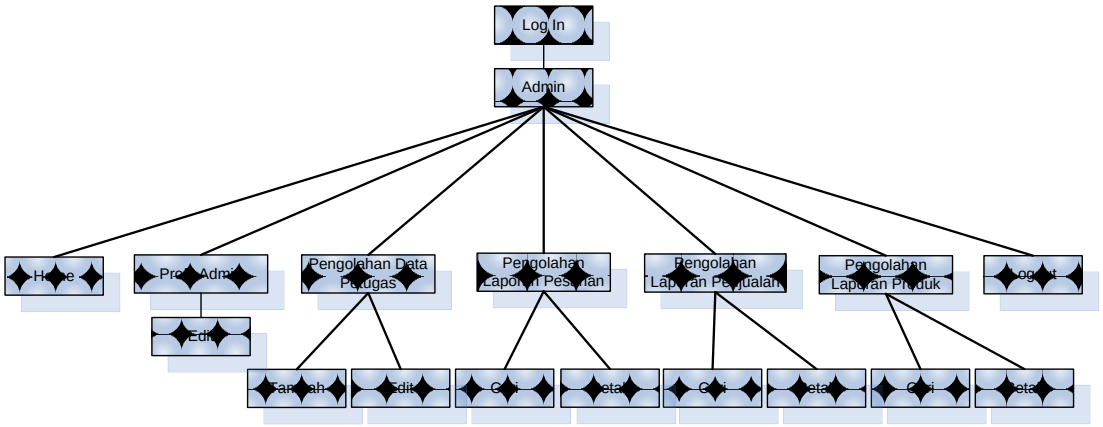
Nama Field	Tipe Data (Ukuran)	Keterangan
Id_user	Int (11)	Primary Key, auto increment
username	Varchar (20)	nama login user
password	Varchar (32)	Password user
nama_lengkap	Varchar (50)	Nama lengkap user
email	Varchar (150)	Alamat email user
alamat	Varcahar (150)	Alamat user
Jns_kelamin	Enum (‘pria’,’wanita’)	Kelamin user
Level	Enum (‘admin’,’petugas’)	Level user
Status	Enum (‘aktif’,’tidak aktif’)	Status user
id_session	Varchar (32)	Id yang digunakan untuk mencegah perubahan password oleh pihak yang tidak berwenang

3.1.5.6 Struktur Menu

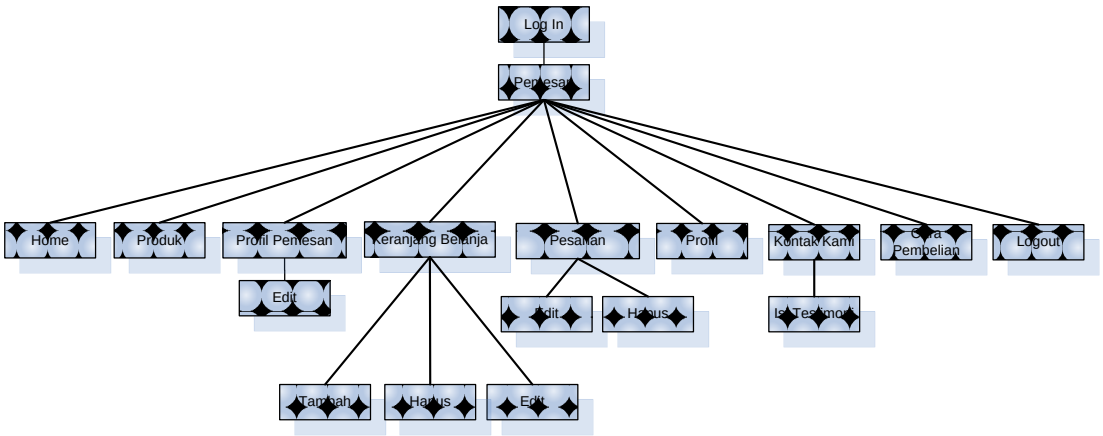
Struktur menu dirancang sesuai dengan level pengguna yang sistem. Terdapat empat pengguna aplikasi ini yaitu admin, petugas, pemesan dan pengunjung. Struktur menunya adalah sebagai berikut:



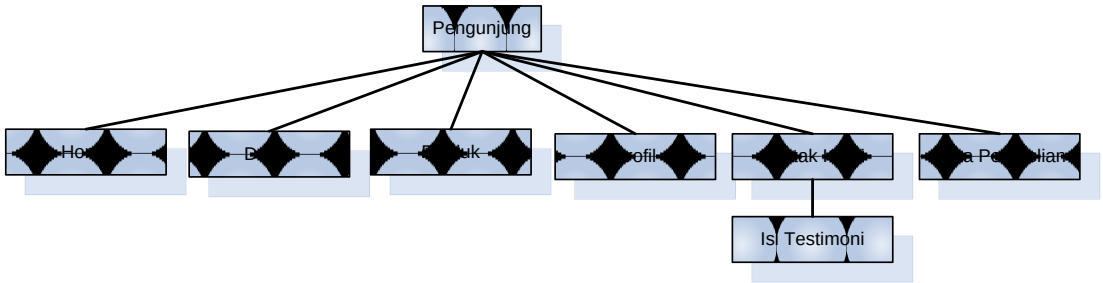
Gambar 3.24 Struktur Menu Petugas



Gambar 3.25 Struktur Menu Admin



Gambar 3.26 Struktur Menu Pemesan



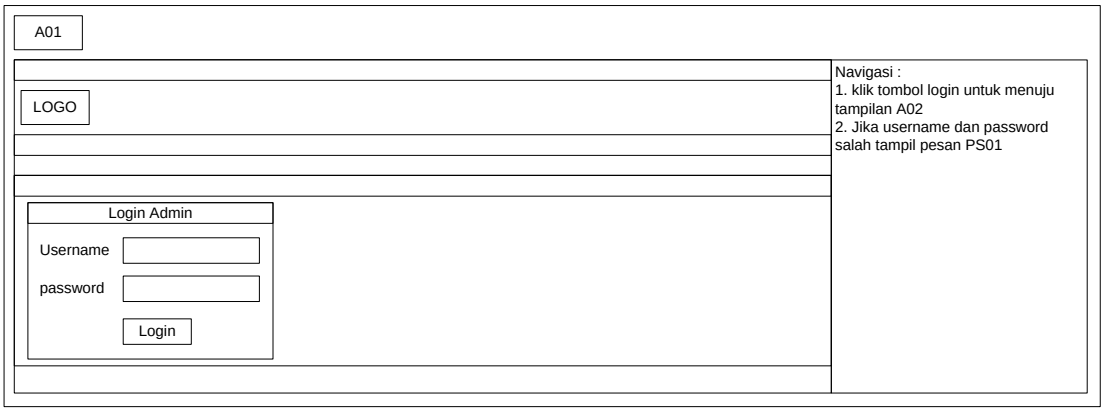
Gambar 3.27 Menu Pengunjung

3.1.5.7 Perancangan Antarmuka Sistem

Perancangan antarmuka untuk sistem yang akan dibangun dibedakan sesuai dengan jenis penggunanya, yaitu admin, petugas, pemesan dan pengunjung. Perancangan antarmuka dan navigasinya dapat dilihat melalui gambar berikut:

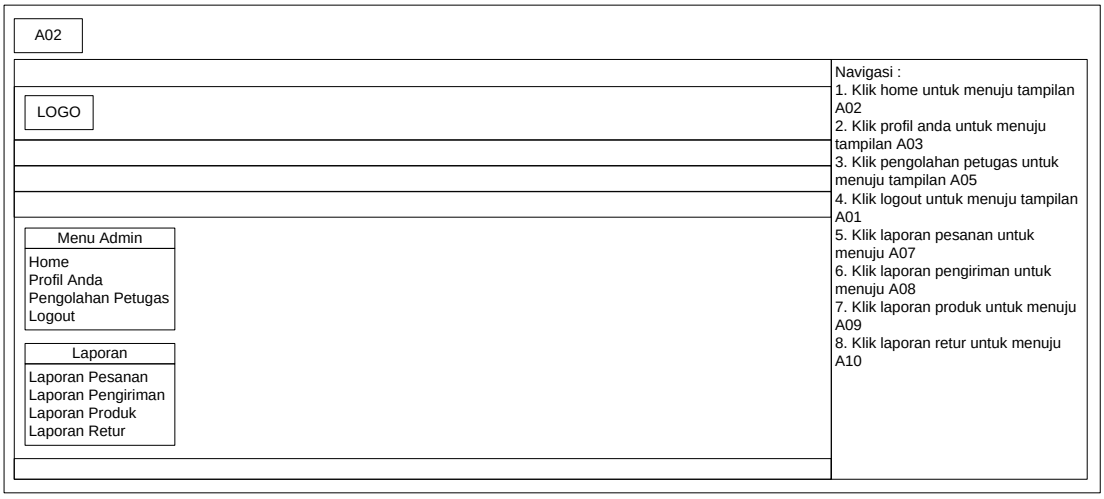
1. Perancangan antarmuka halaman Admin

   Antarmuka *login* admin (A01)



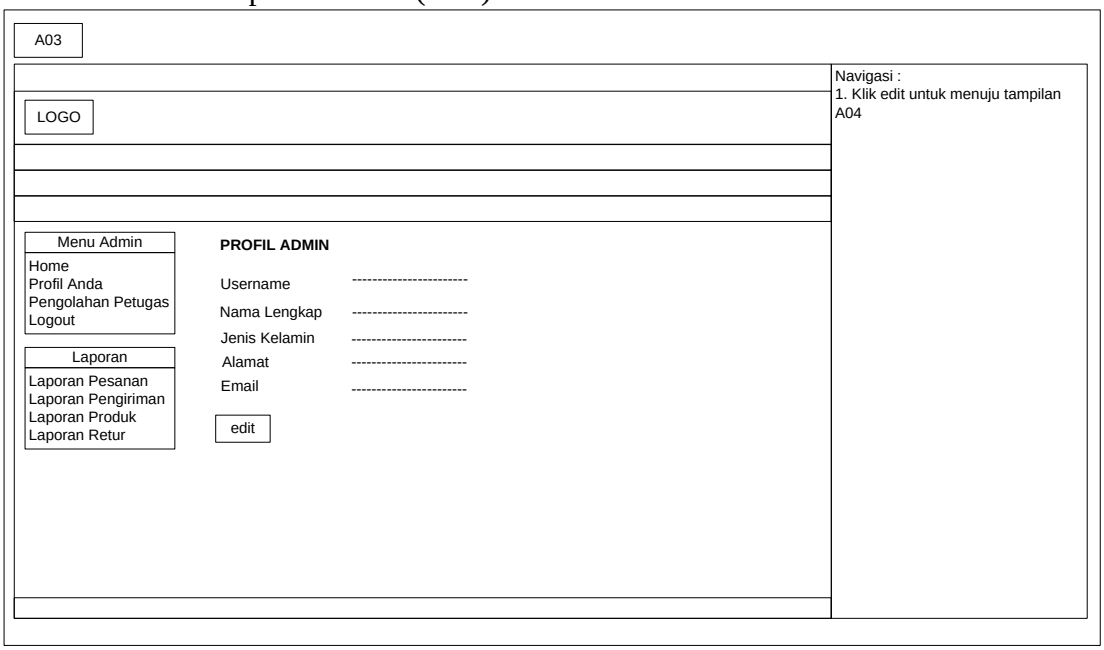
Gambar 3.28 Perancangan antarmuka Log in Admin

   Antarmuka *home* admin (A02)



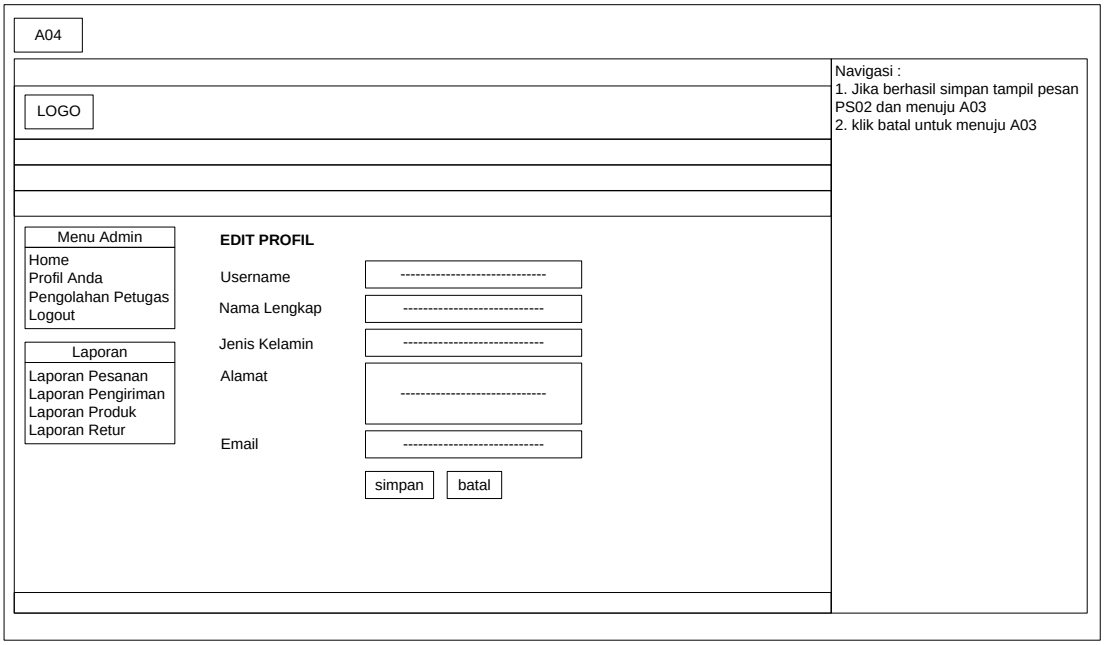
Gambar 3.29 Perancangan antarmuka *home* admin

Antarmuka profil admin (A03)



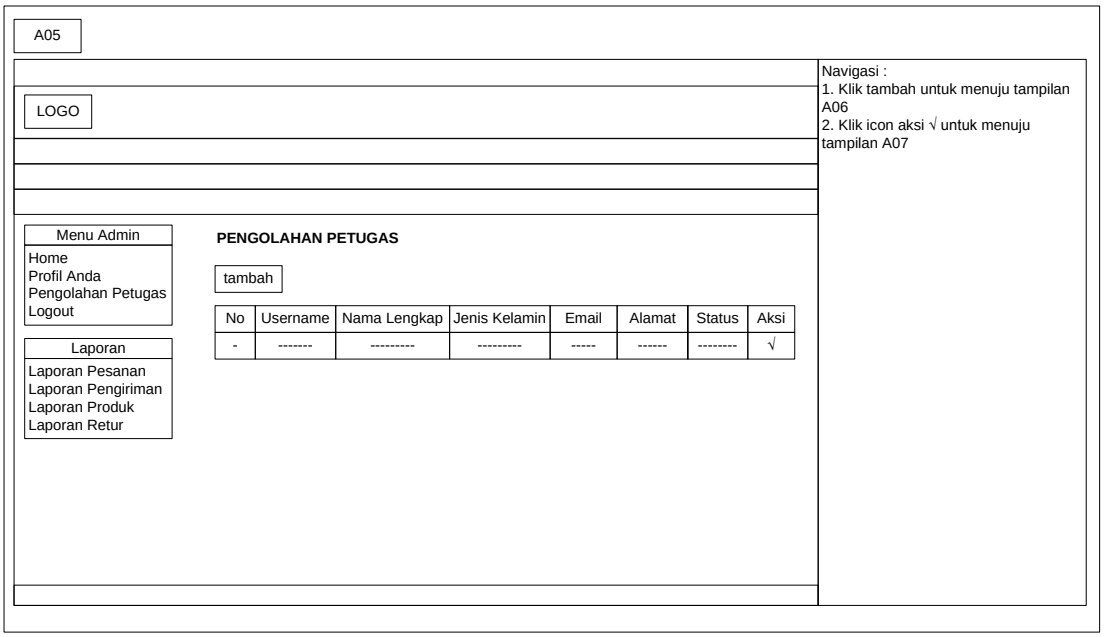
Gambar 3.30 Perancangan antarmuka profil admin

Antarmuka edit profil admin (A04)



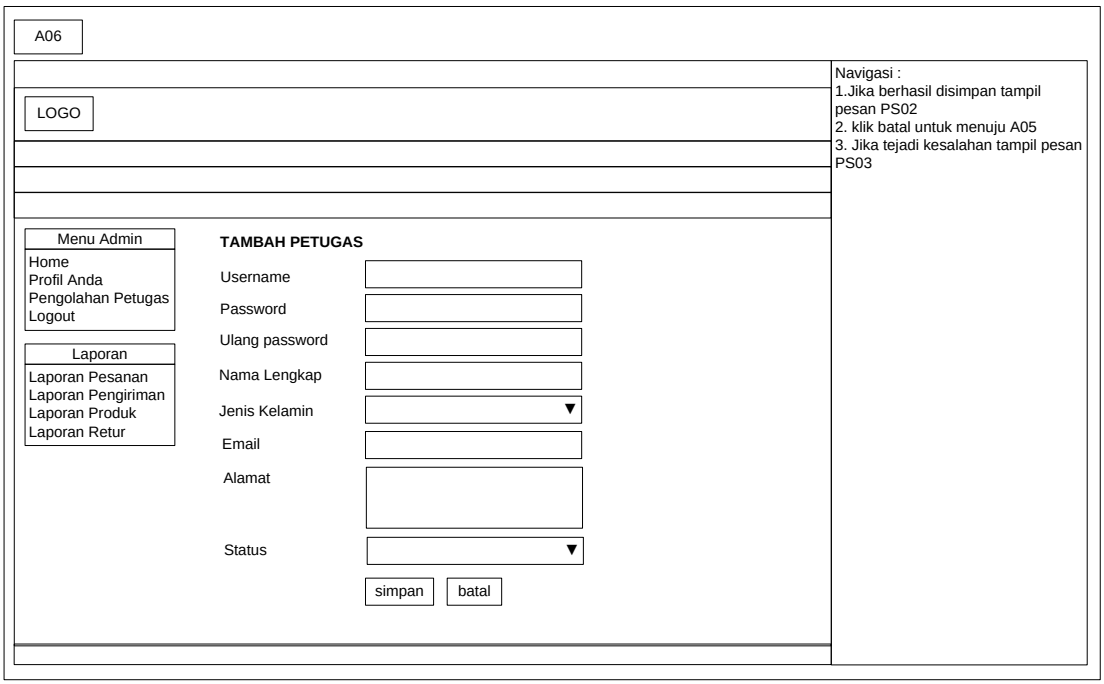
Gambar 3.31 Perancangan antarmuka edit profil admin

Antarmuka pengolahan petugas (A05)



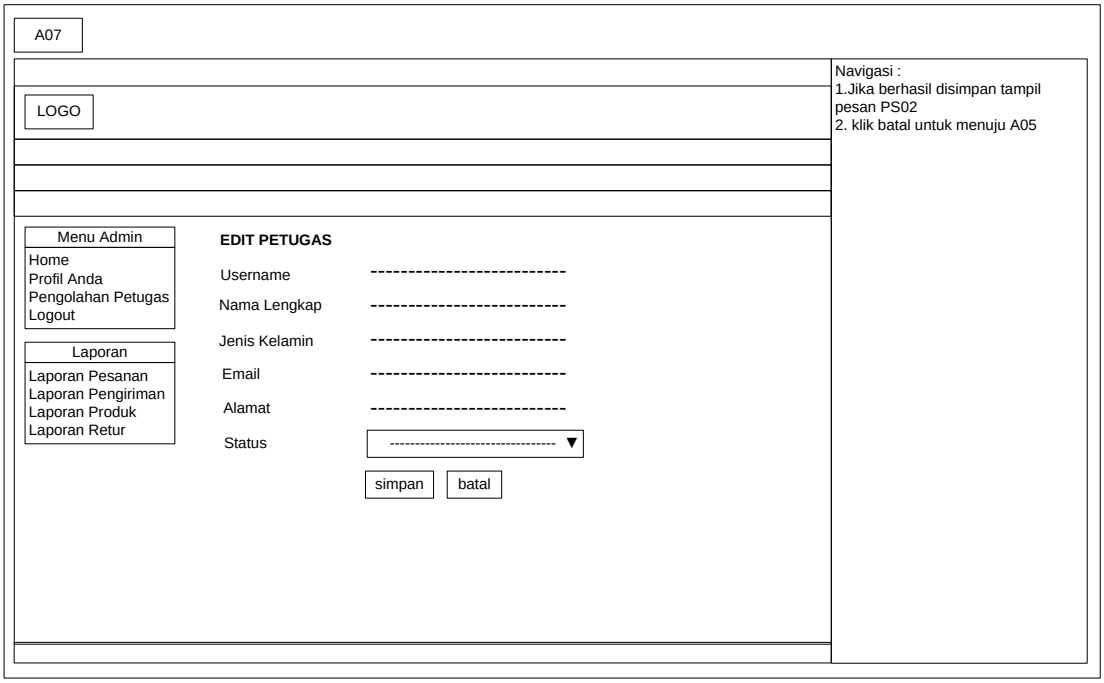
Gambar 3.32 Perancangan antarmuka pengolahan petugas

Antarmuka tambah petugas (A06)



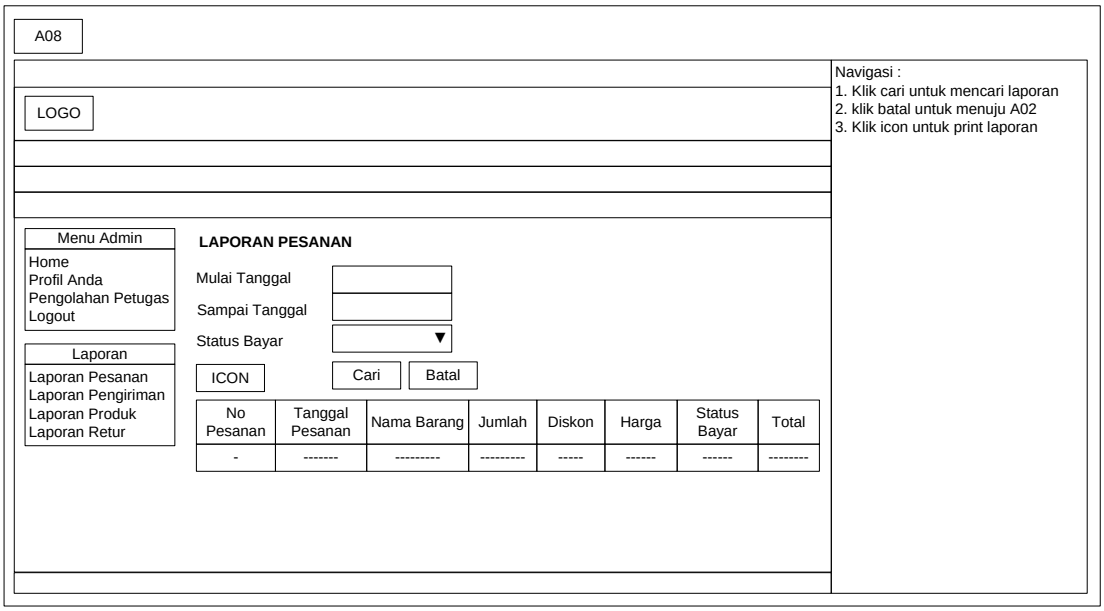
Gambar 3.33 Perancangan antarmuka tambah petugas

Antarmuka edit petugas (A07)



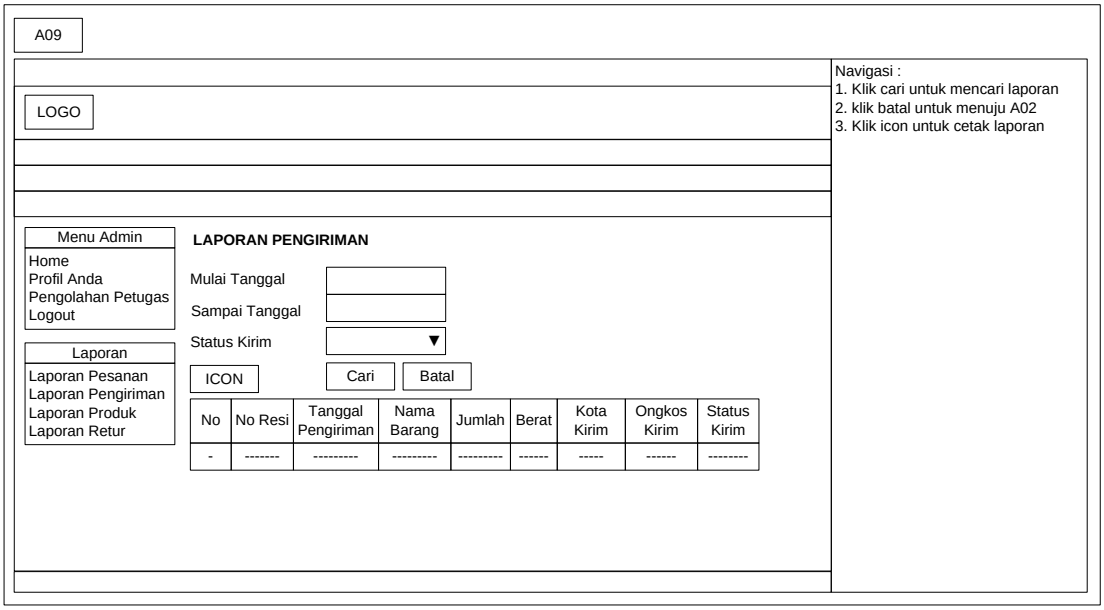
Gambar 3.34 Perancangan antarmuka edit petugas

Antarmuka laporan pesanan (A08)



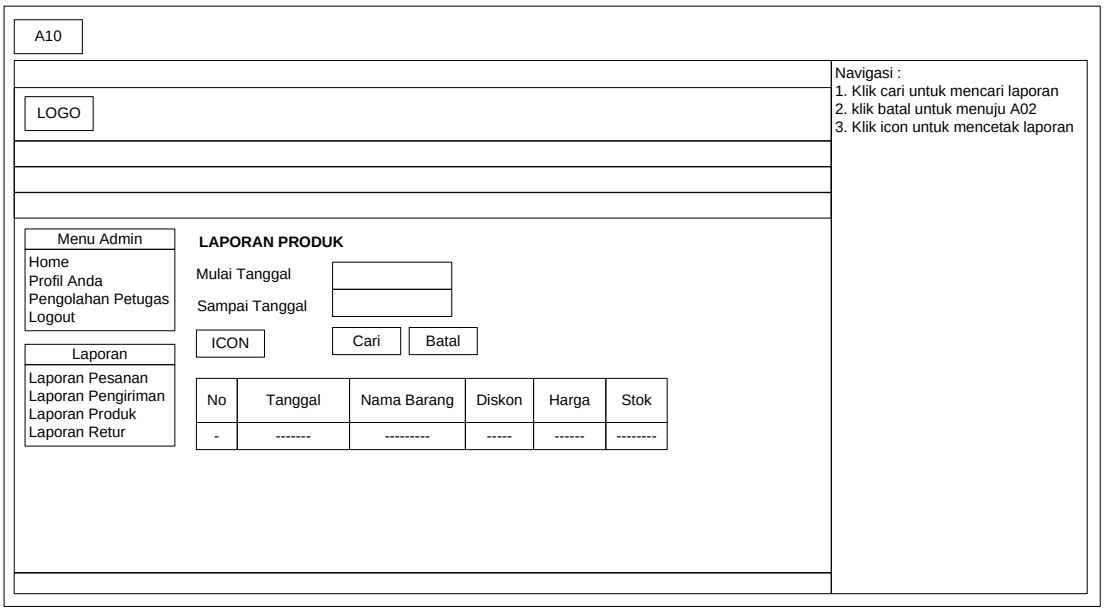
Gambar 3.35 Perancangan antarmuka laporan pesanan

Antarmuka laporan pengiriman (A09)



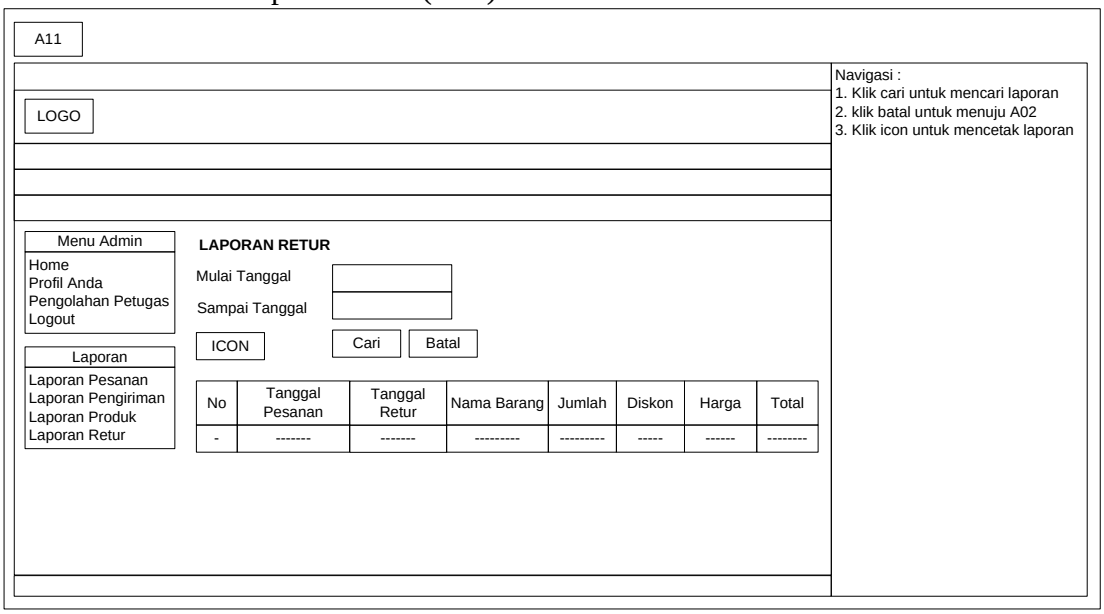
Gambar 3.36 Perancangan antarmuka laporan penjualan

Antarmuka laporan produk (A10)



Gambar 3.37 Perancangan antarmuka laporan produk

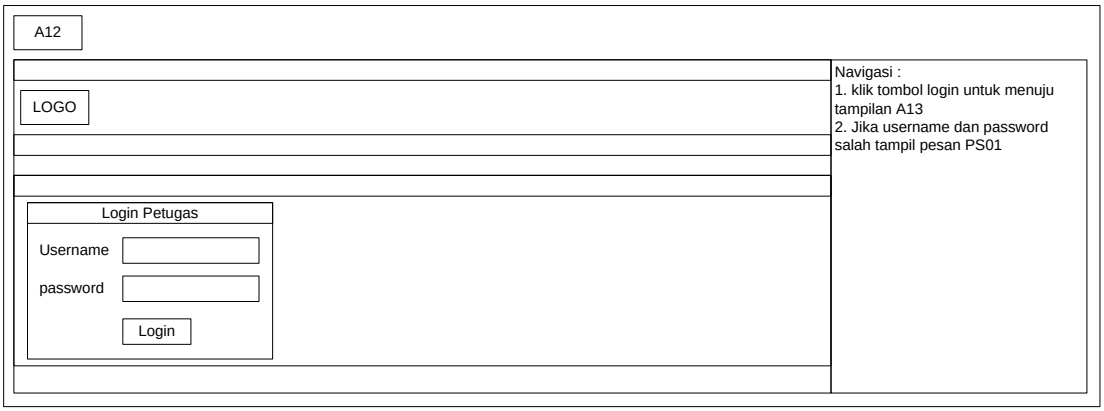
Antarmuka laporan retur (A11)



Gambar 3.38 Perancangan antarmuka laporan retur

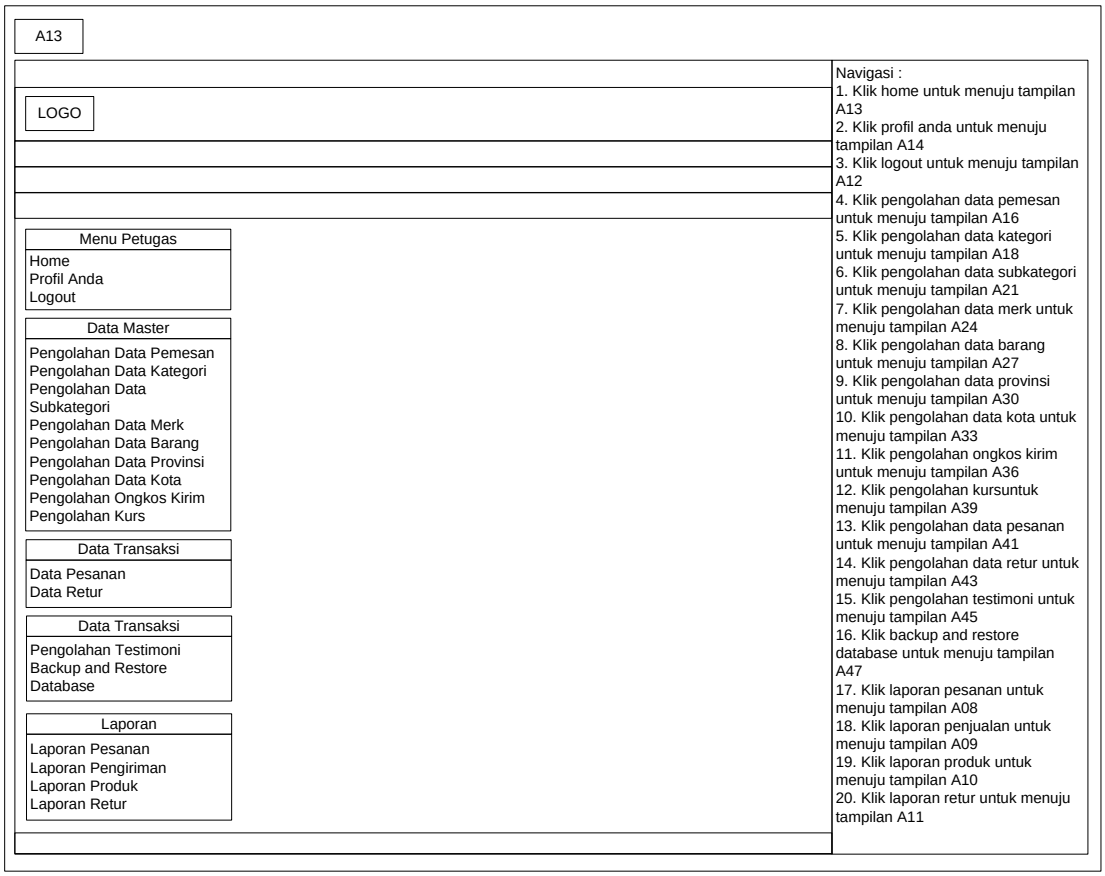
2. Perancangan antarmuka halaman Petugas

Antarmuka *login* petugas (A12)



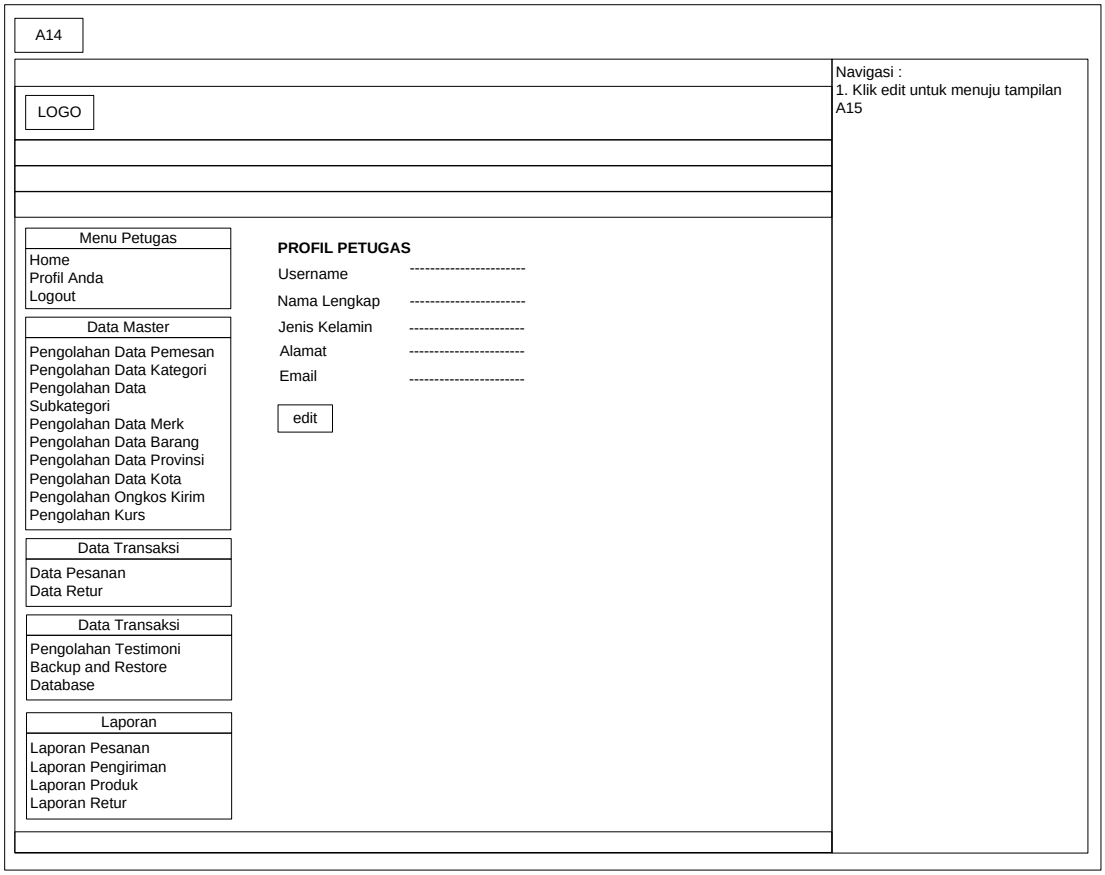
Gambar 3.39 Perancangan antarmuka *login* petugas

Antarmuka *home* petugas (A13)



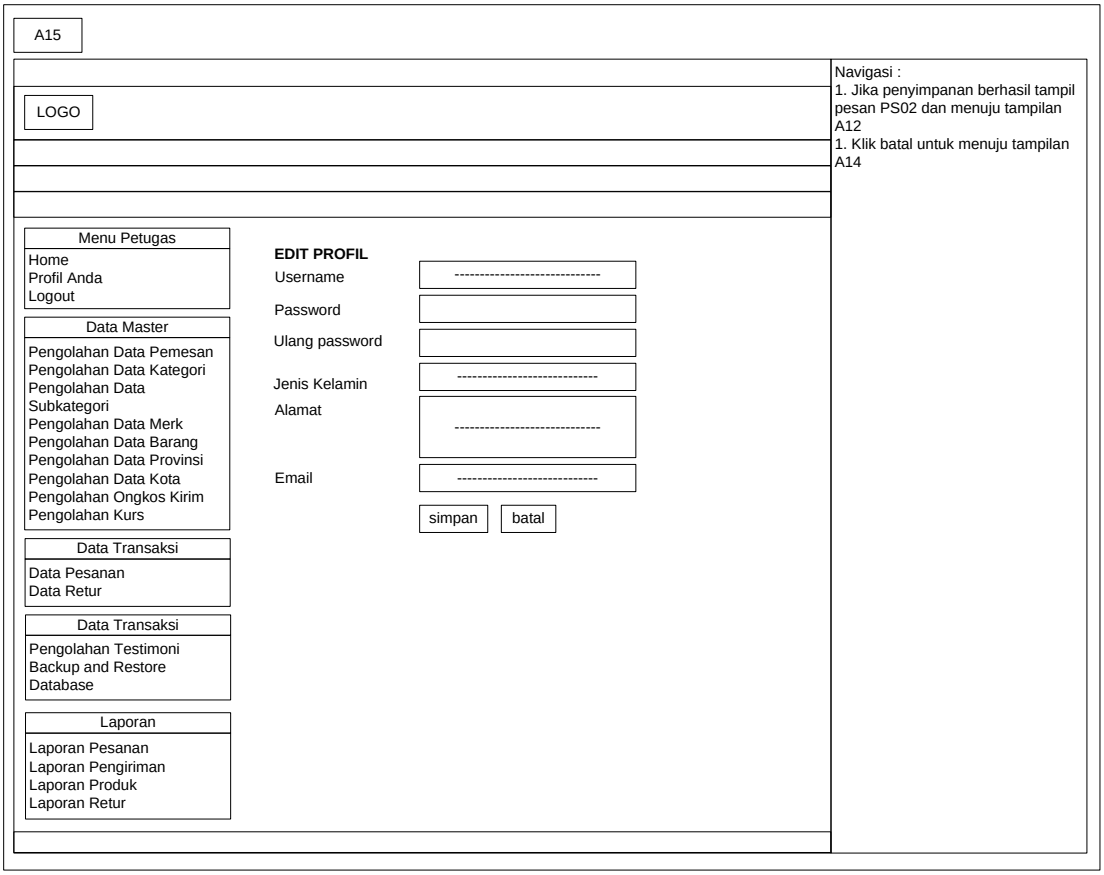
Gambar 3.40 Perancangan antarmuka *home* petugas

Antarmuka profil petugas (A14)



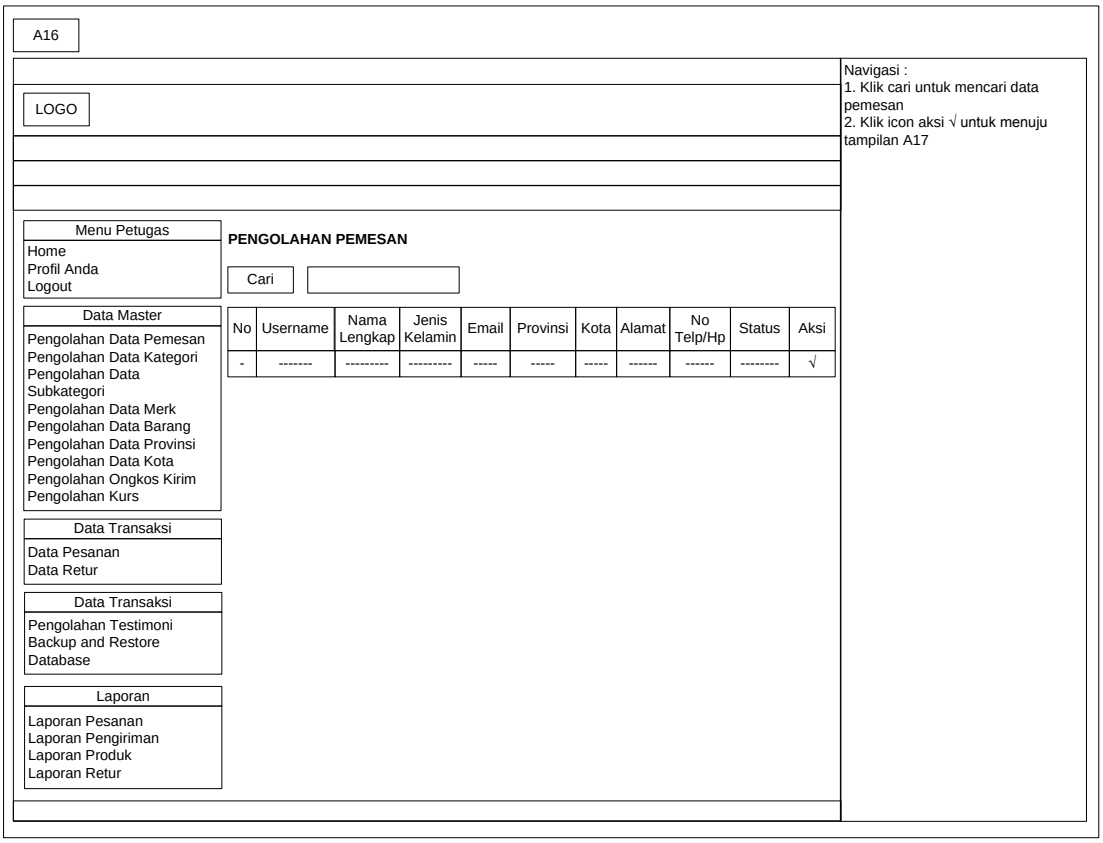
Gambar 3.41 Perancangan antarmuka profil petugas

Antarmuka edit profil petugas (A15)



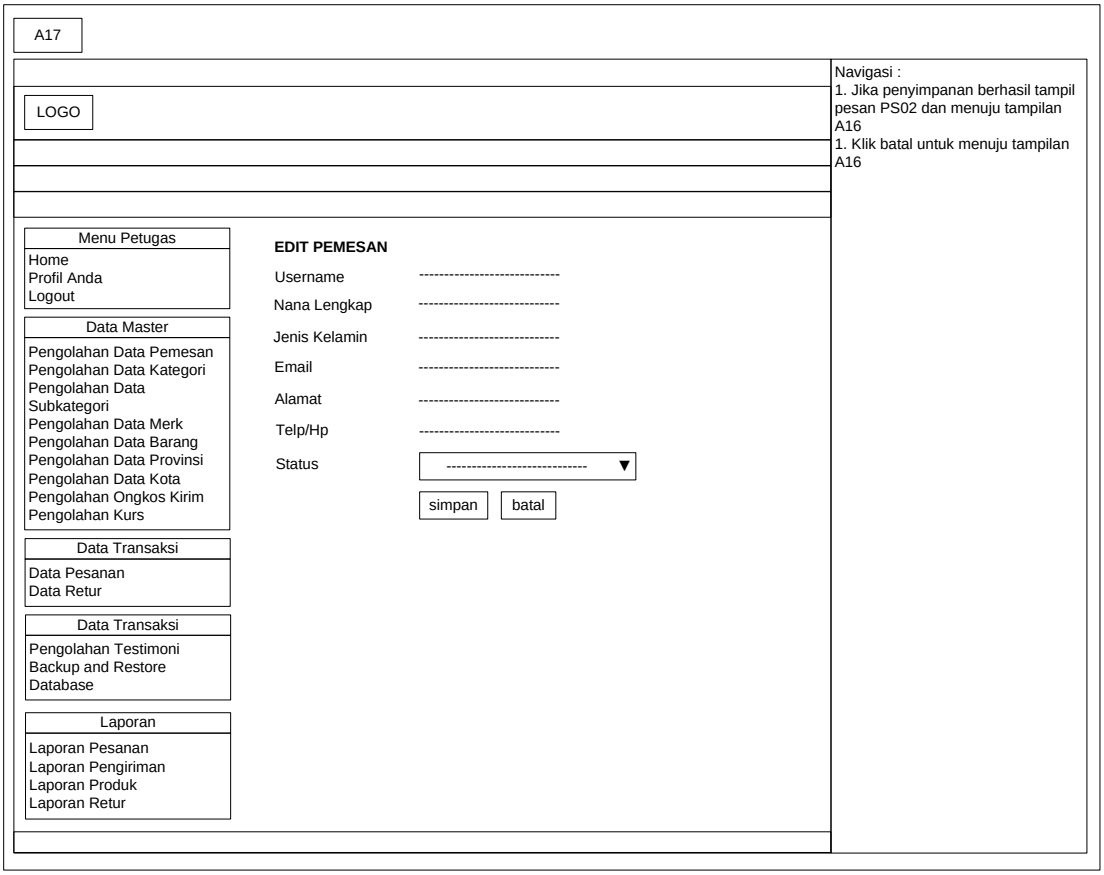
Gambar 3.42 Perancangan antarmuka edit profil petugas

Antarmuka pengolahan pemesan (A16)



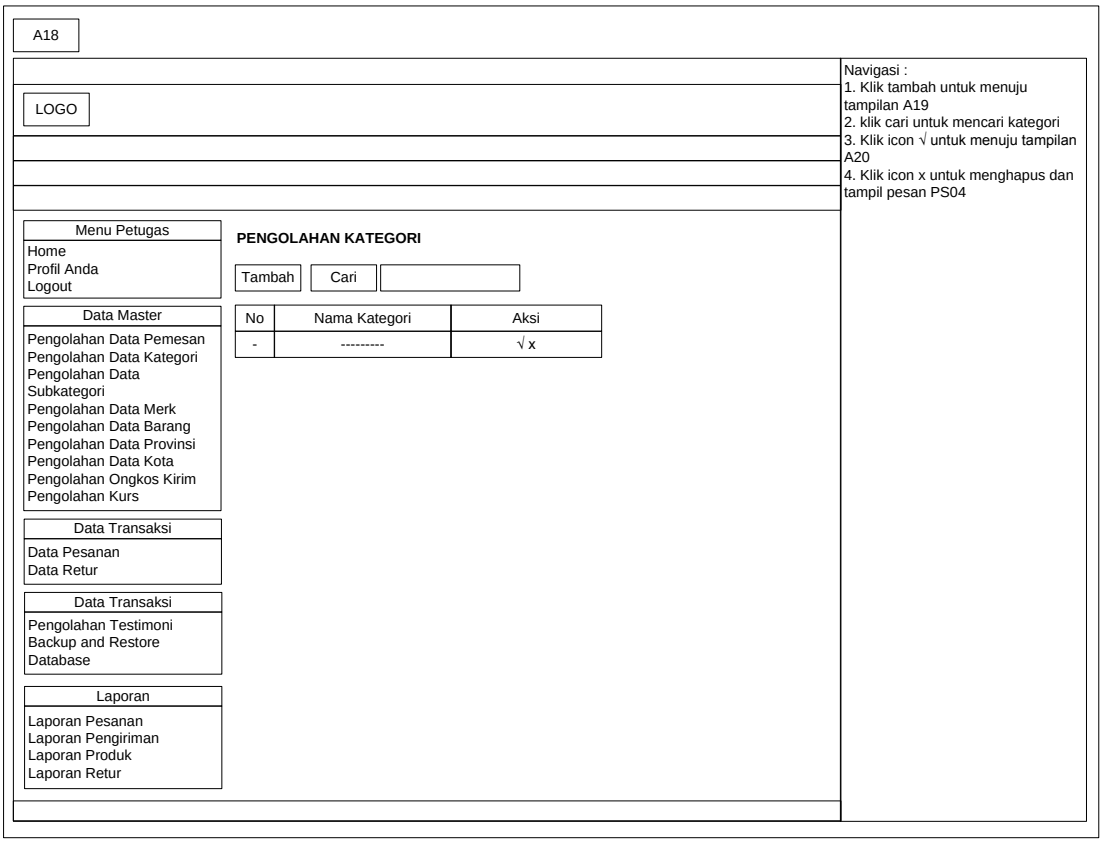
Gambar 3.43 Perancangan antarmuka pengolahan pemesan

Antarmuka pengolahan edit pemesan (A17)



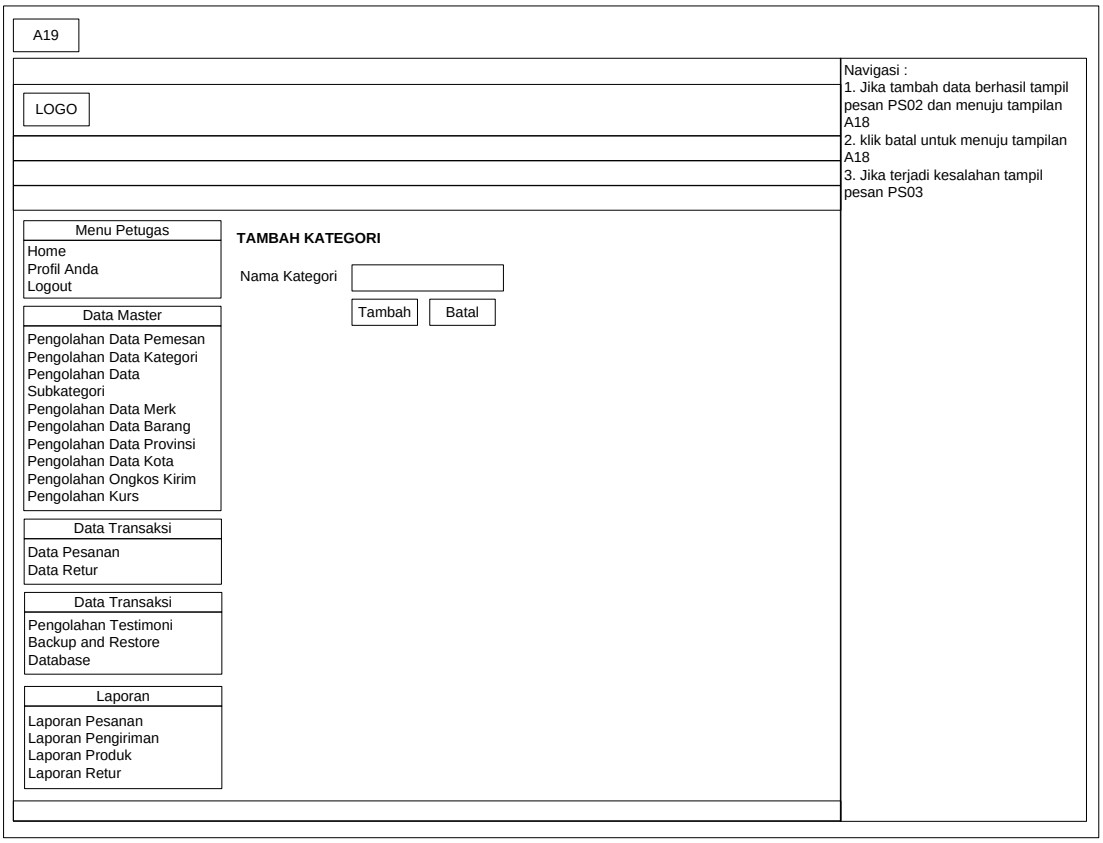
Gambar 3.44 Perancangan antarmuka pengolahan edit pemesan

Antarmuka pengolahan data kategori (A18)



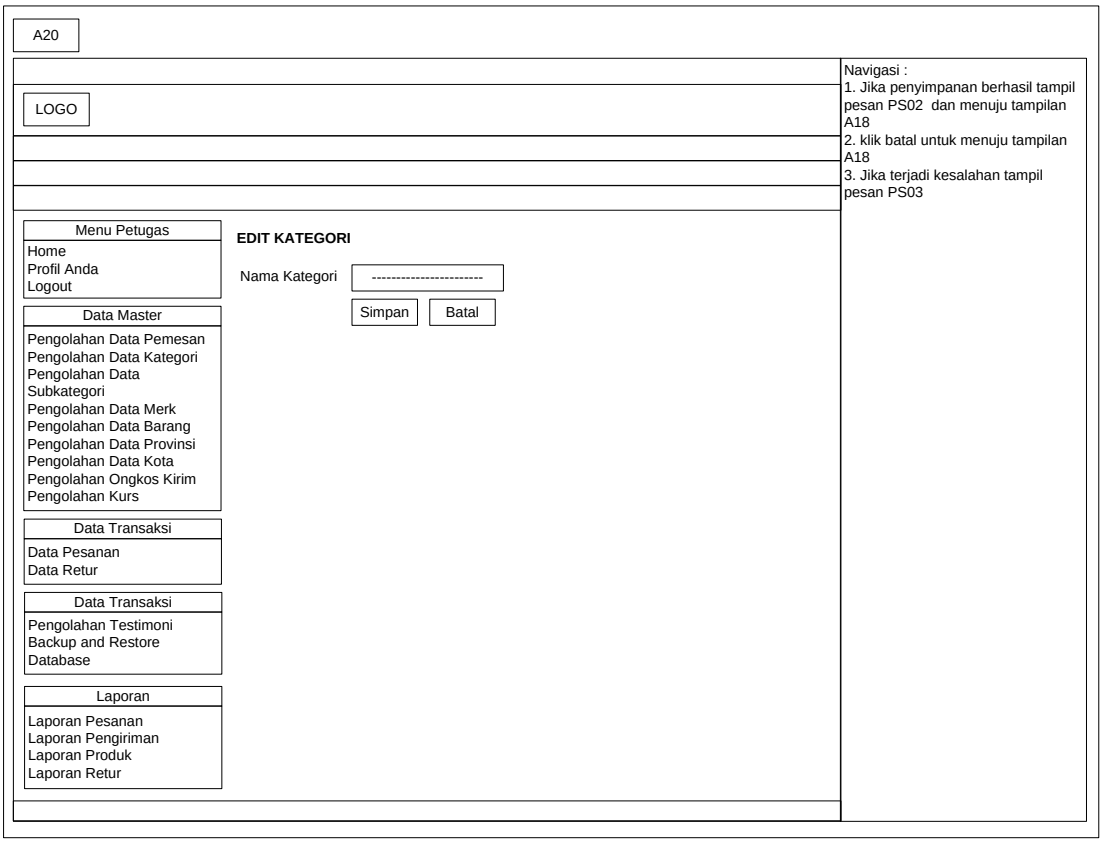
Gambar 3.45 Perancangan antarmuka pengolahan data kategori

Antarmuka tambah kategori (A19)



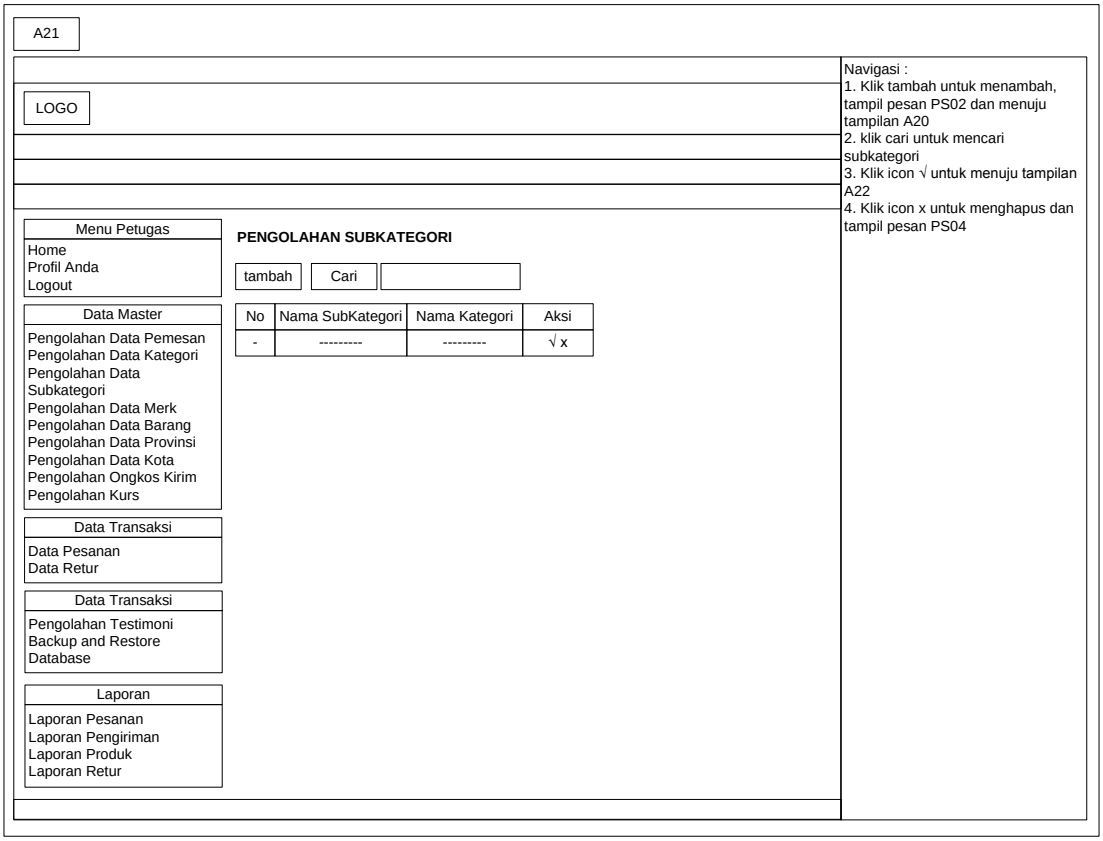
Gambar 3.46 Perancangan antarmuka tambah kategori

Antarmuka edit kategori (A20)



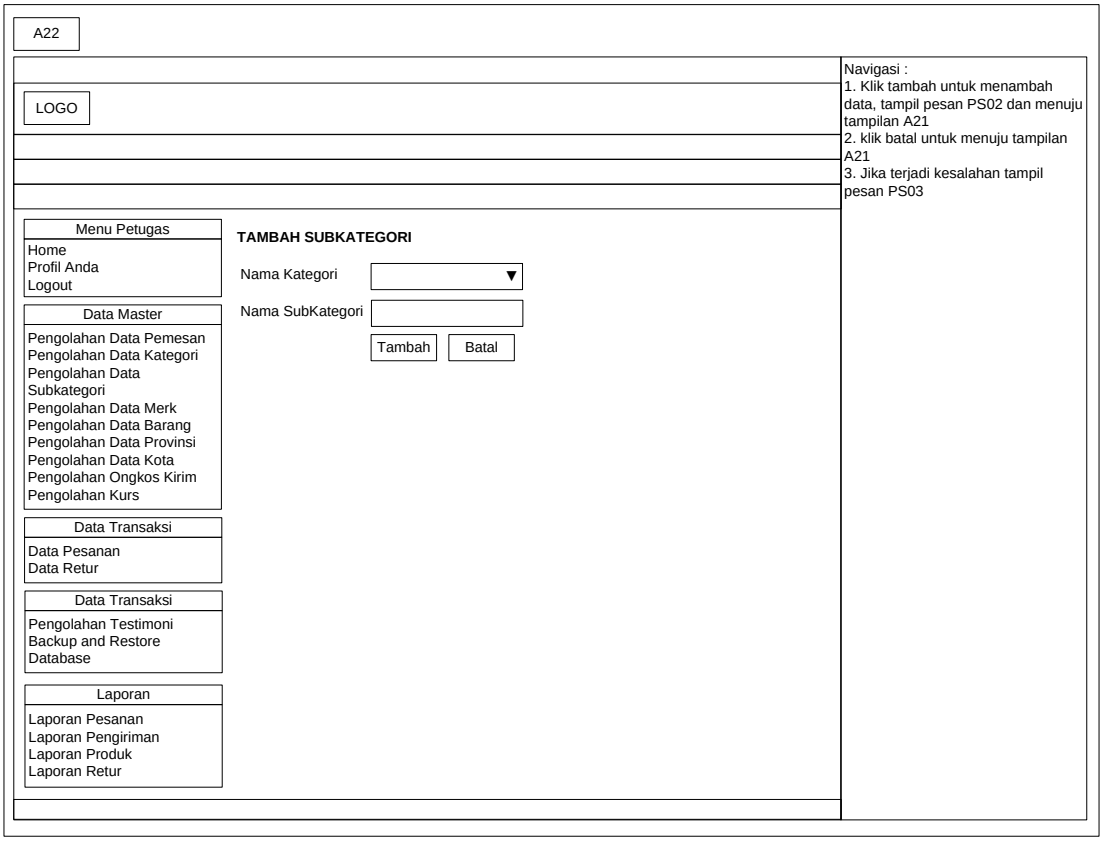
Gambar 3.47 Perancangan antarmuka edit kategori

Antarmuka pengolahan subkategori (A21)



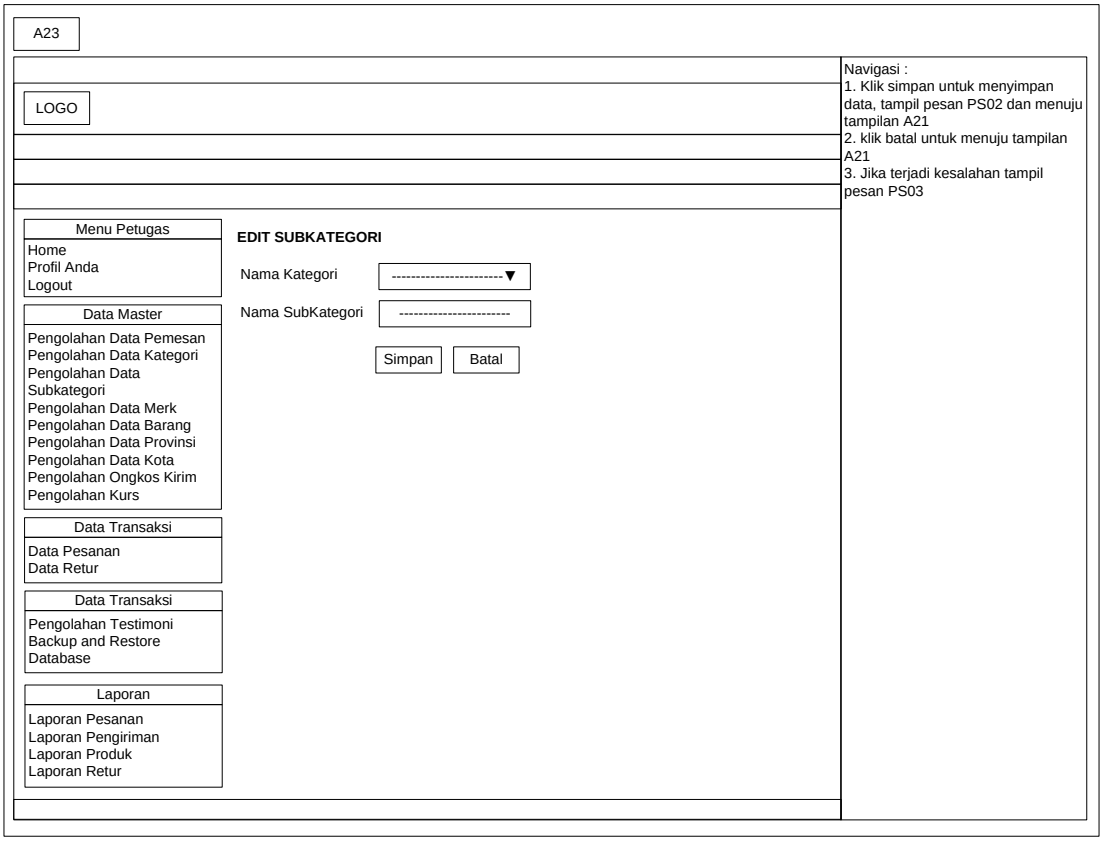
Gambar 3.48 Perancangan antarmuka pengolahan subkategori

Antarmuka tambah subkategori (A22)



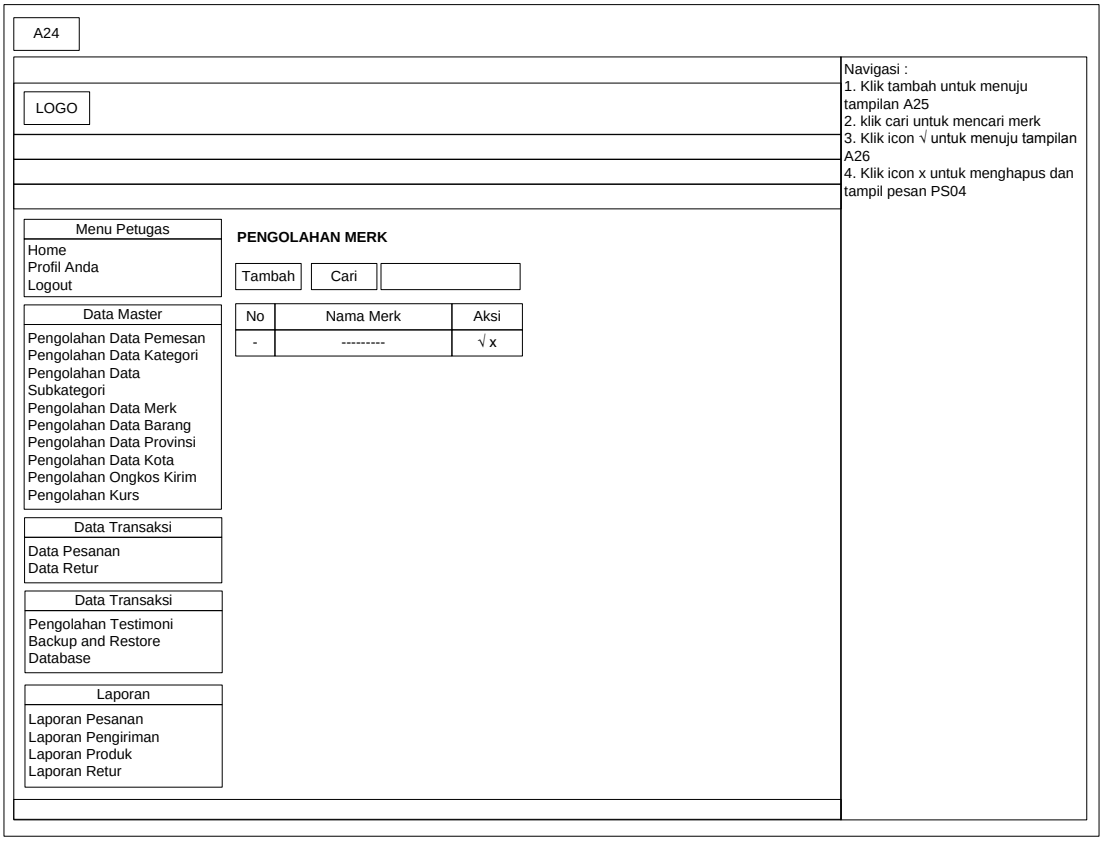
Gambar 3.49 Perancangan antarmuka tambah subkategori

Antarmuka edit subkategori (A23)



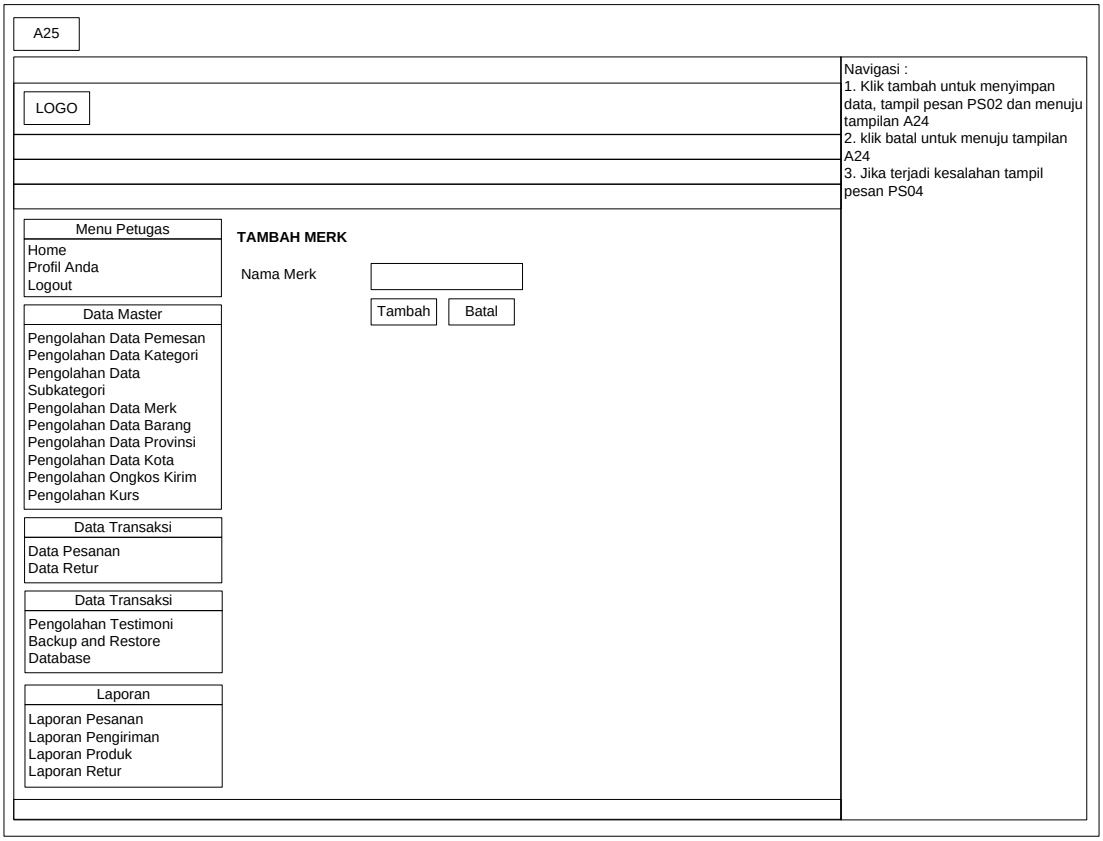
Gambar 3.50 Perancangan antarmuka edit subkategori

Antarmuka pengolahan merk (A24)



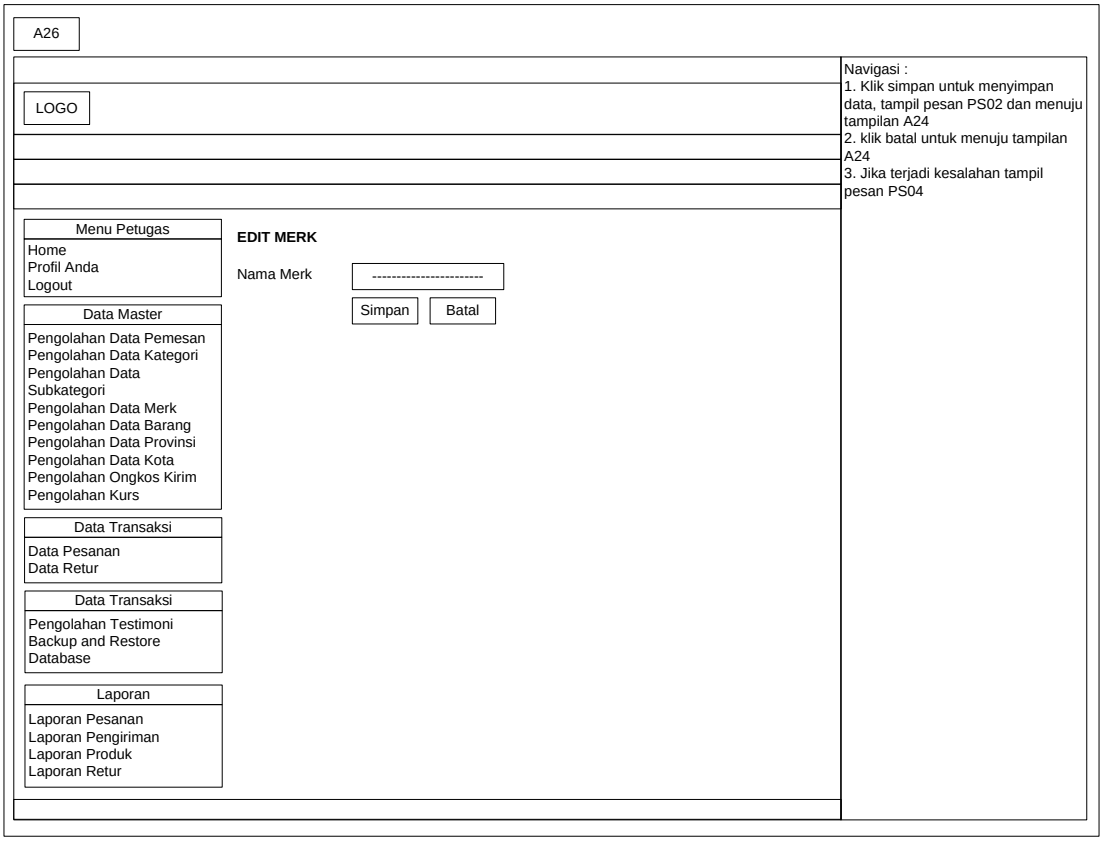
Gambar 3.51 Perancangan antarmuka pengolahan merk

Antarmuka tambah merk (A25)



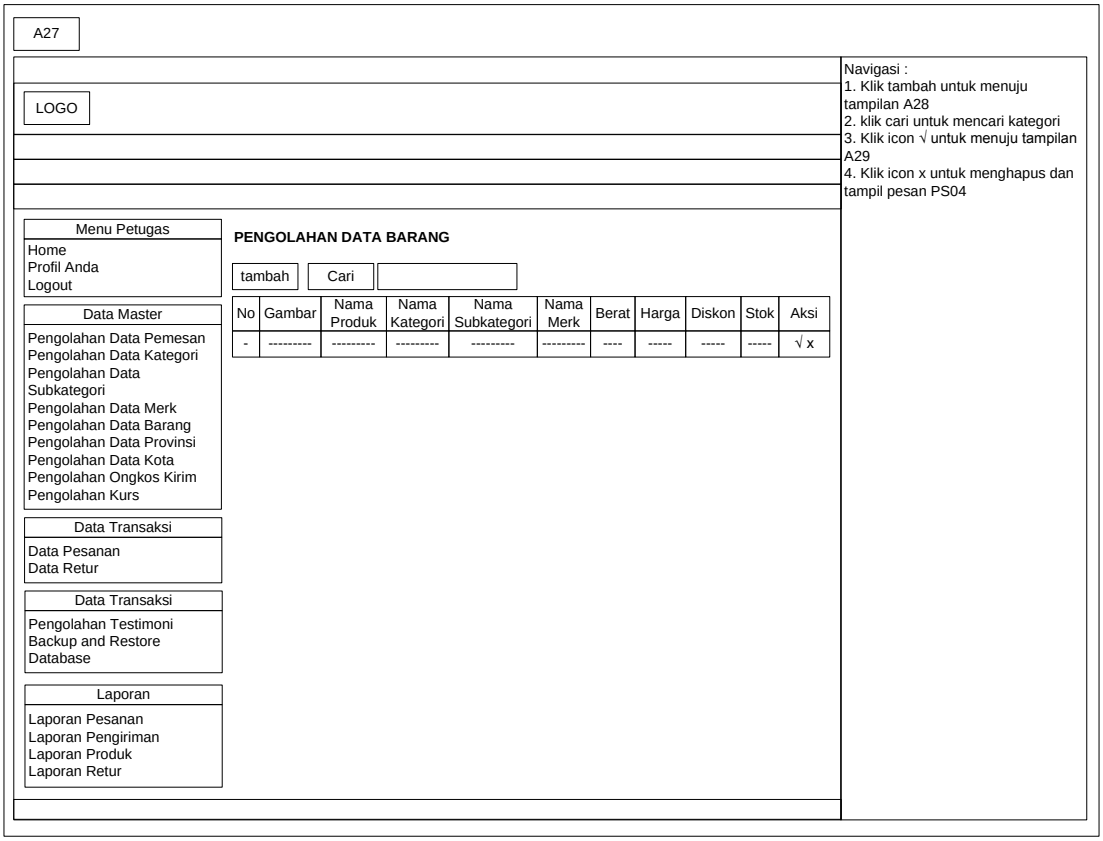
Gambar 3.52 Perancangan antarmuka tambah merk

Antarmuka edit merk (A26)



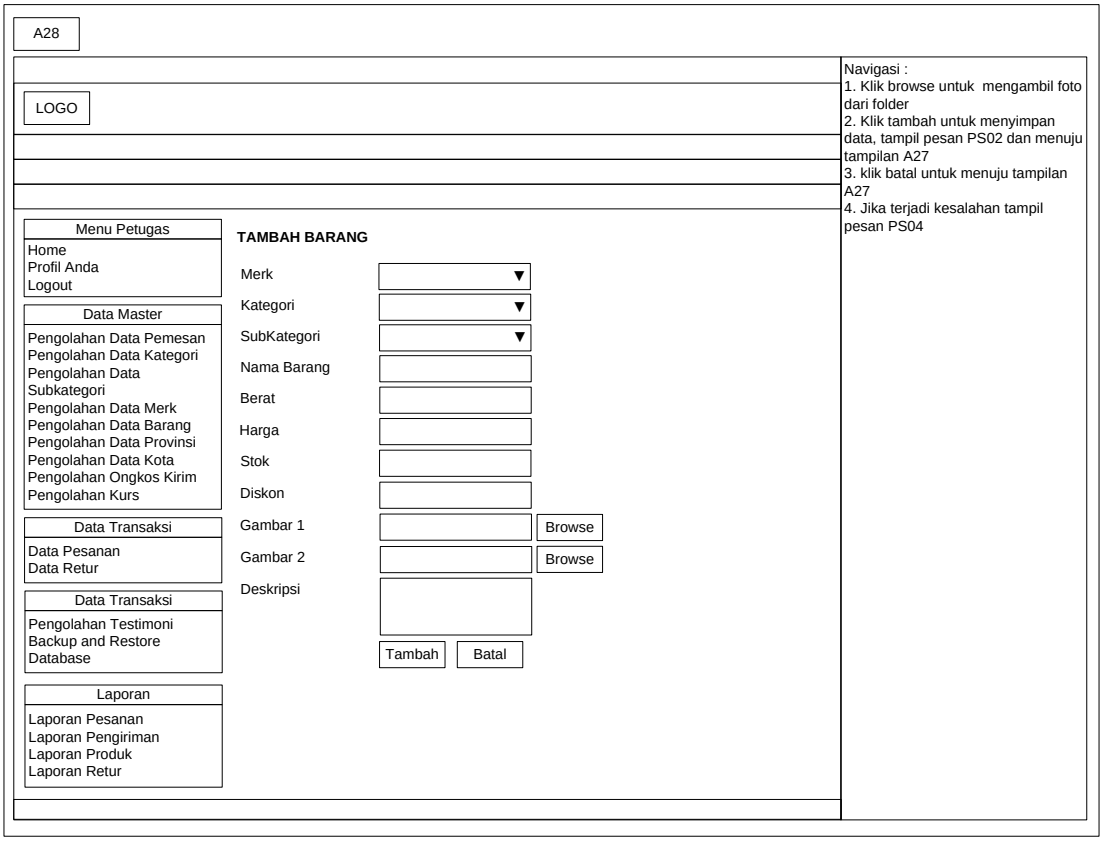
Gambar 3.53 Perancangan antarmuka edit merk

Antarmuka pengolahan data barang (A27)



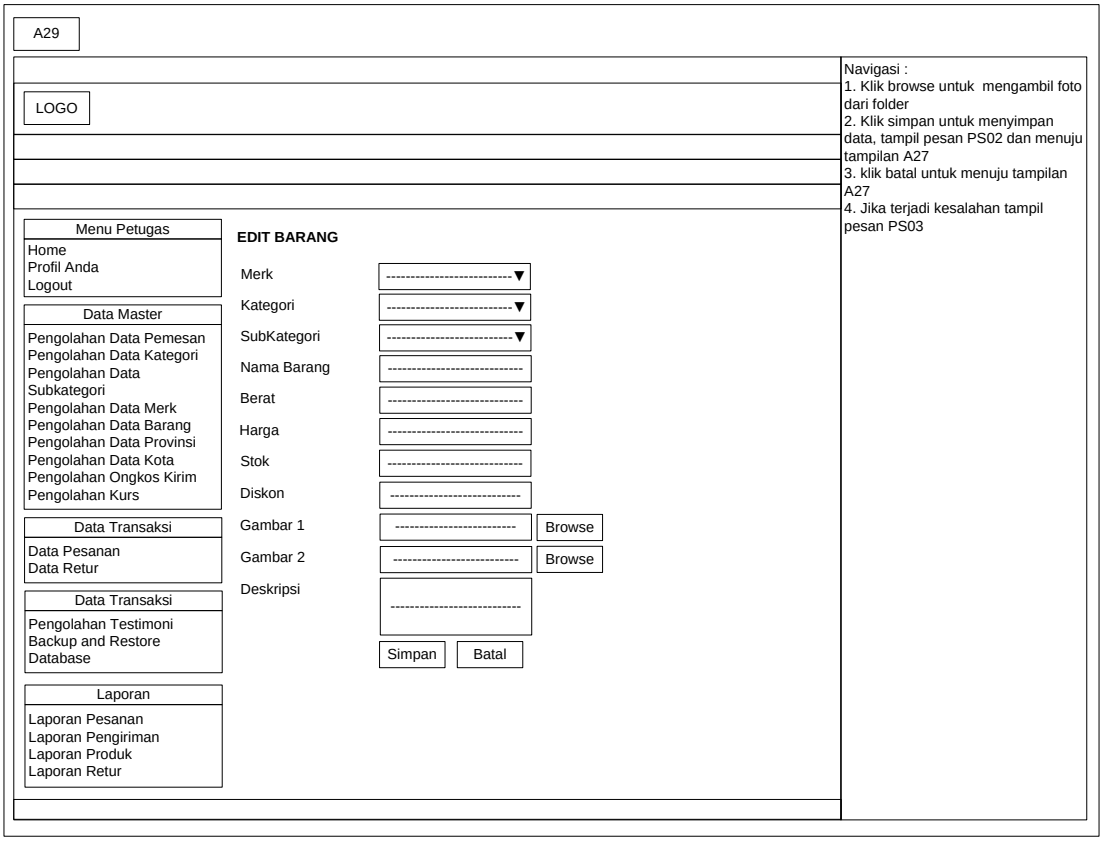
Gambar 3.54 Perancangan antarmuka pengolahan data barang

Antarmuka tambah barang (A28)



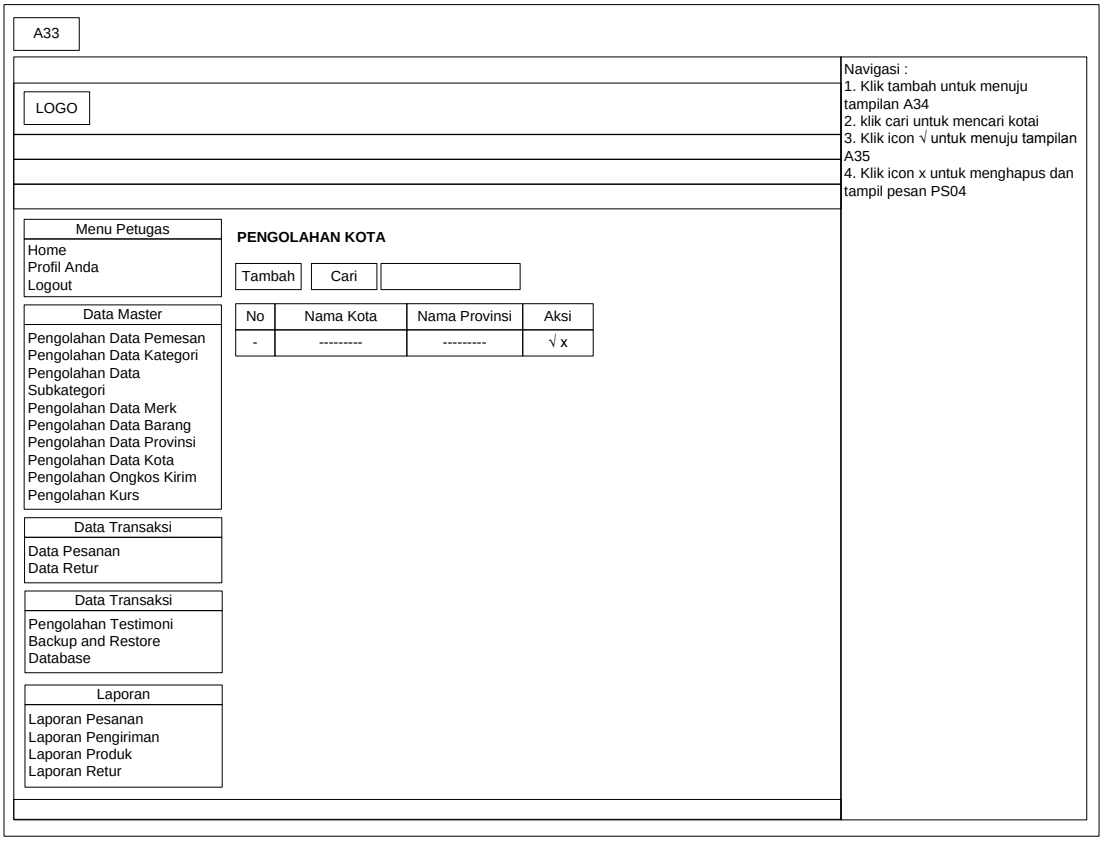
Gambar 3.55 Perancangan antarmuka tambah barang

Antarmuka edit barang (A29)



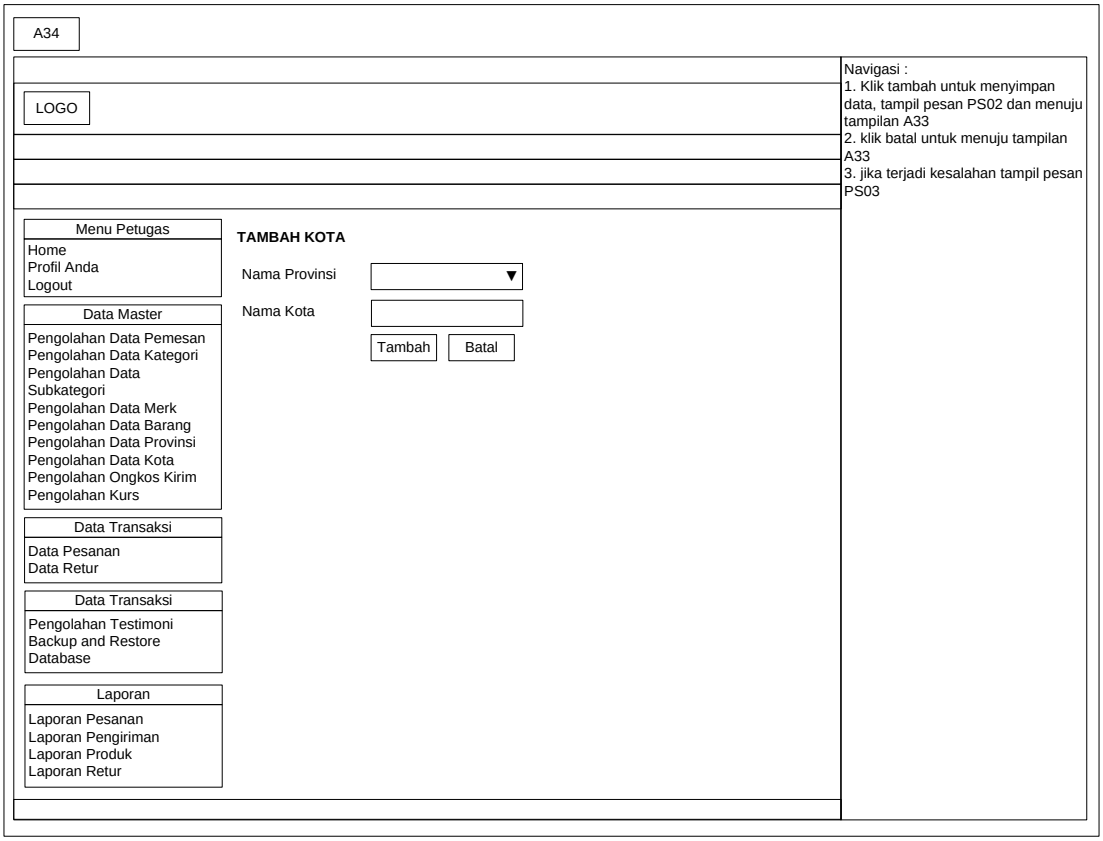
Gambar 3.56 Perancangan antarmuka edit barang

Antarmuka pengolahan data kota (A33)



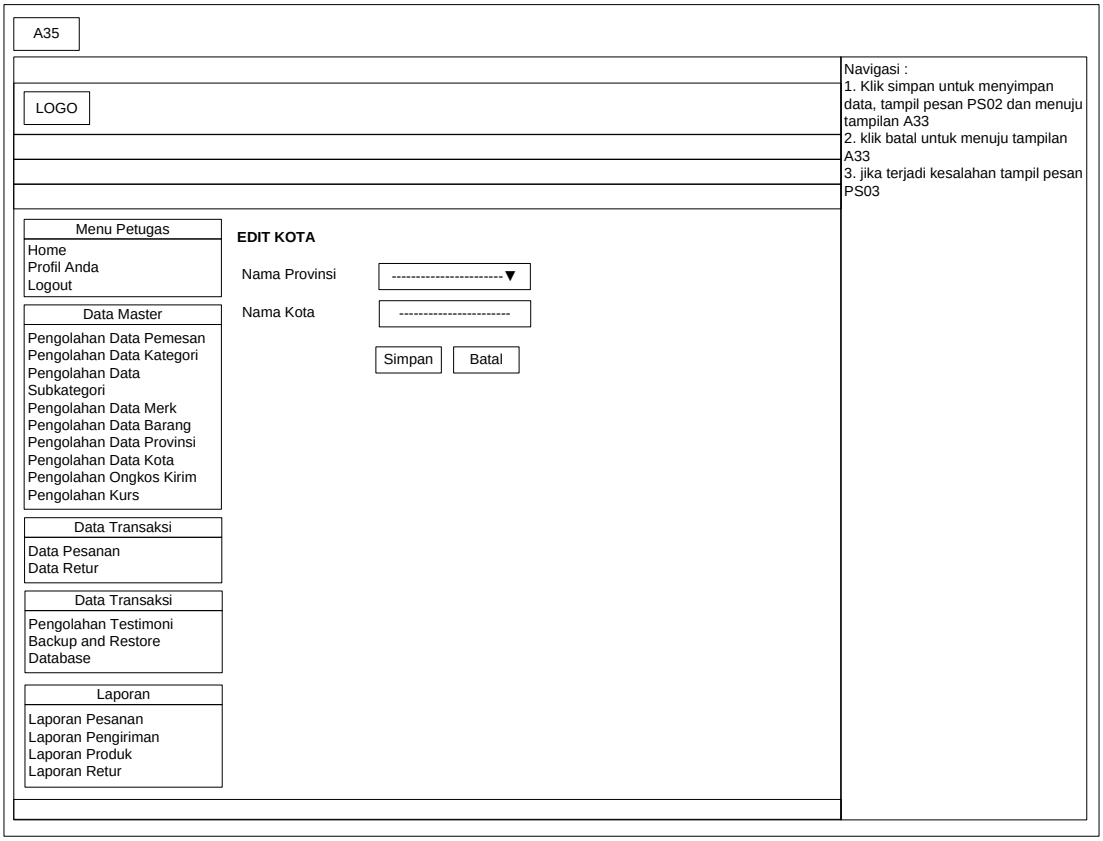
Gambar 3.57 Perancangan antarmuka pengolahan kota

Antarmuka tambah kota (A34)



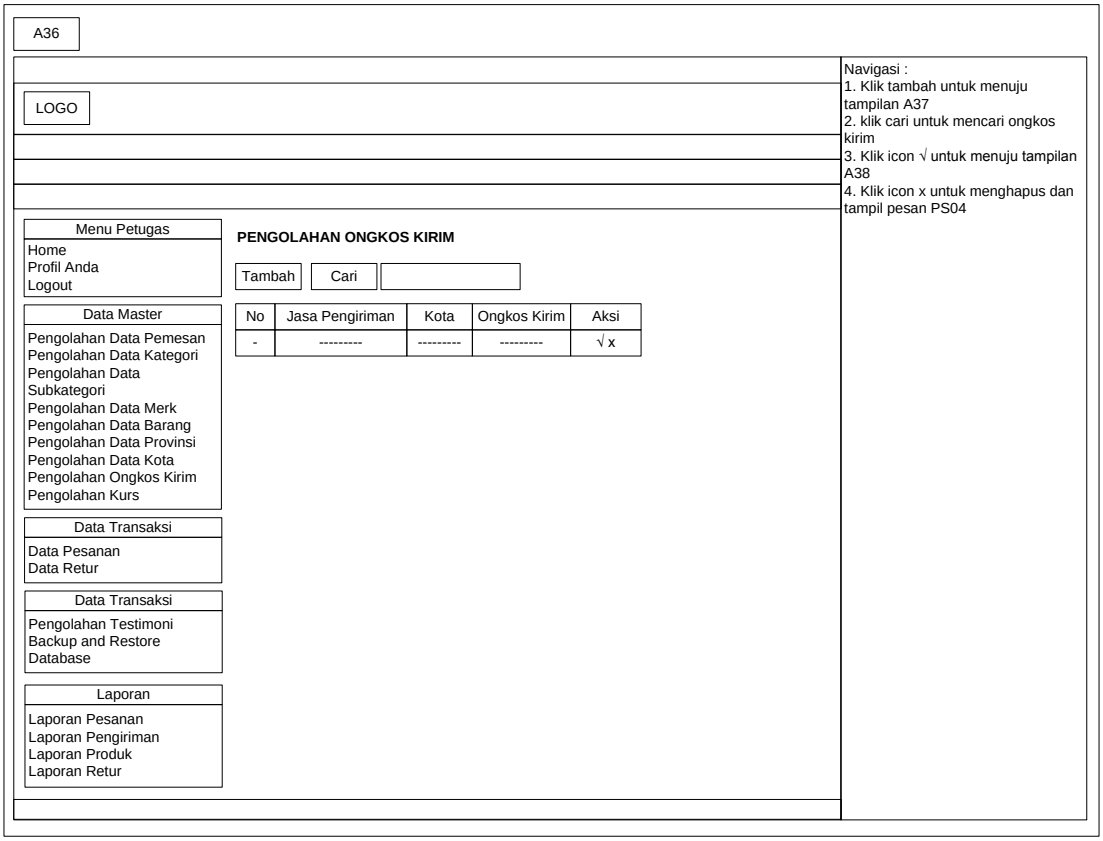
Gambar 3.58 Perancangan antarmuka tambah kota

Antarmuka edit kota (A35)



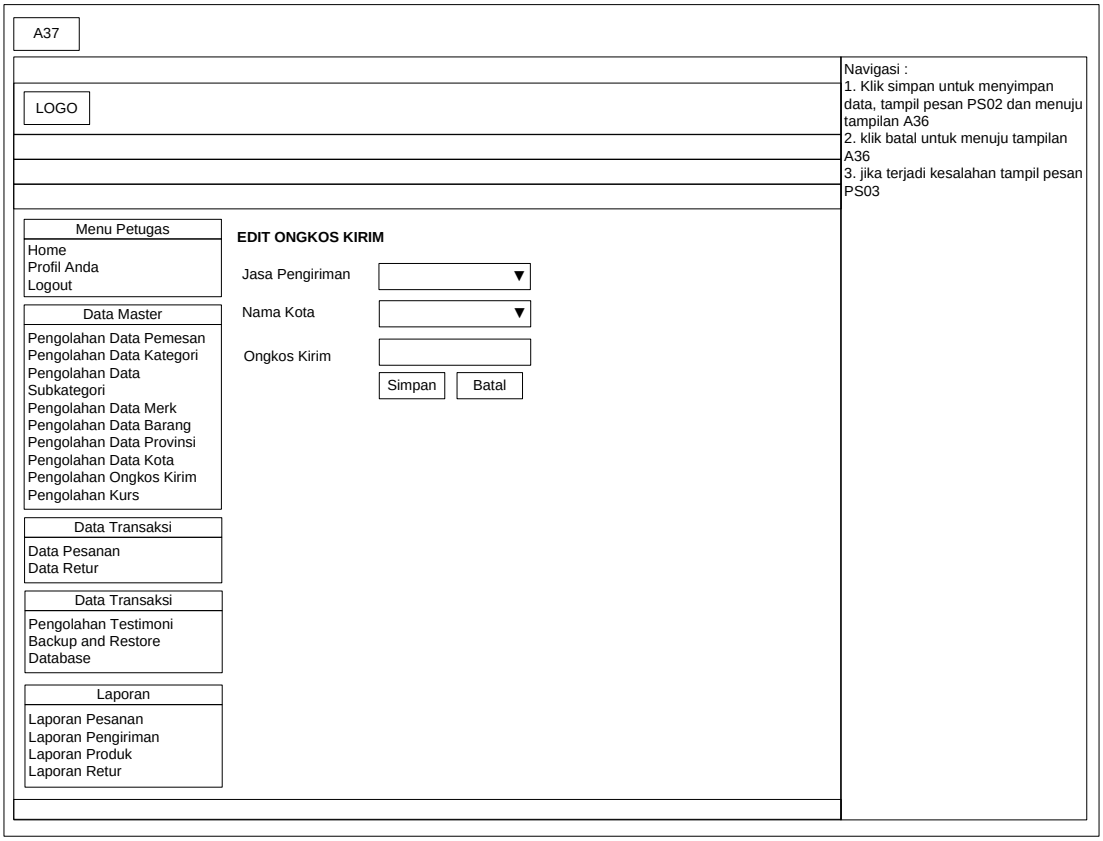
Gambar 3.59 Perancangan antarmuka edit kota

Antarmuka pengolahan ongkos kirim (A36)



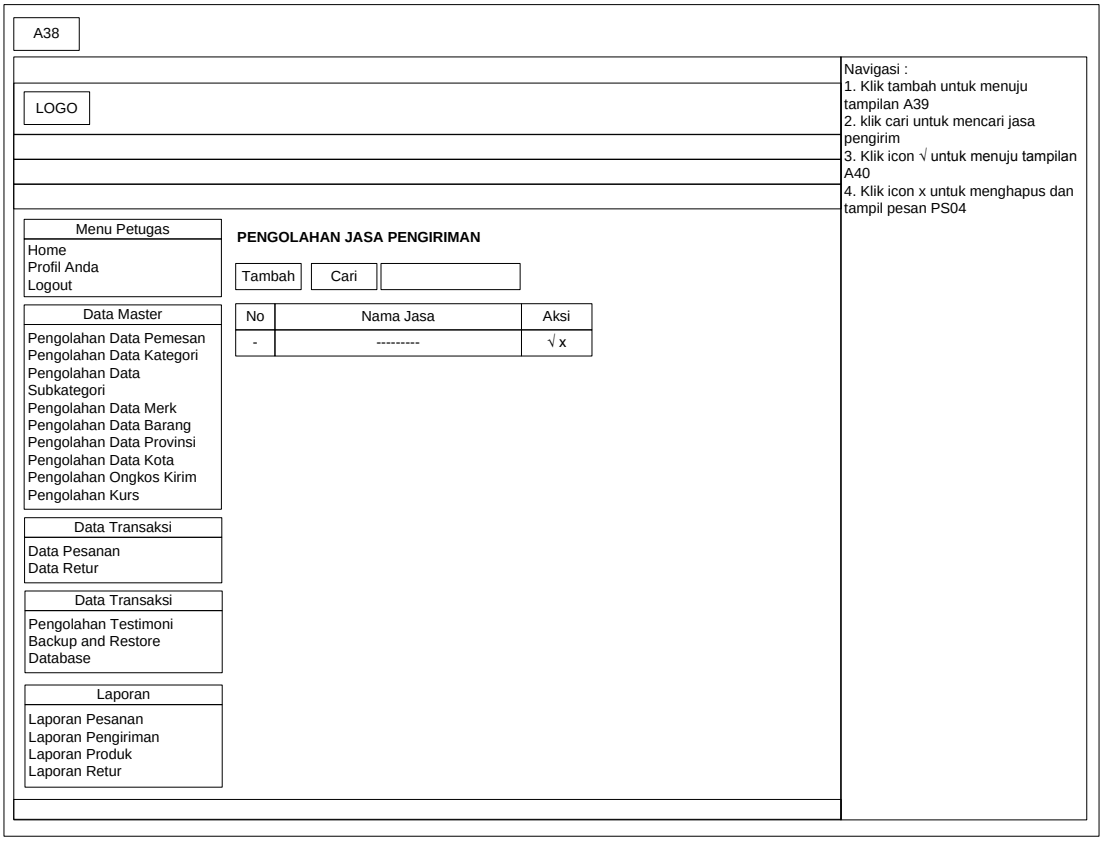
Gambar 3.60 Perancangan antarmuka pengolahan ongkos kirim

Antarmuka edit ongkos kirim (A37)



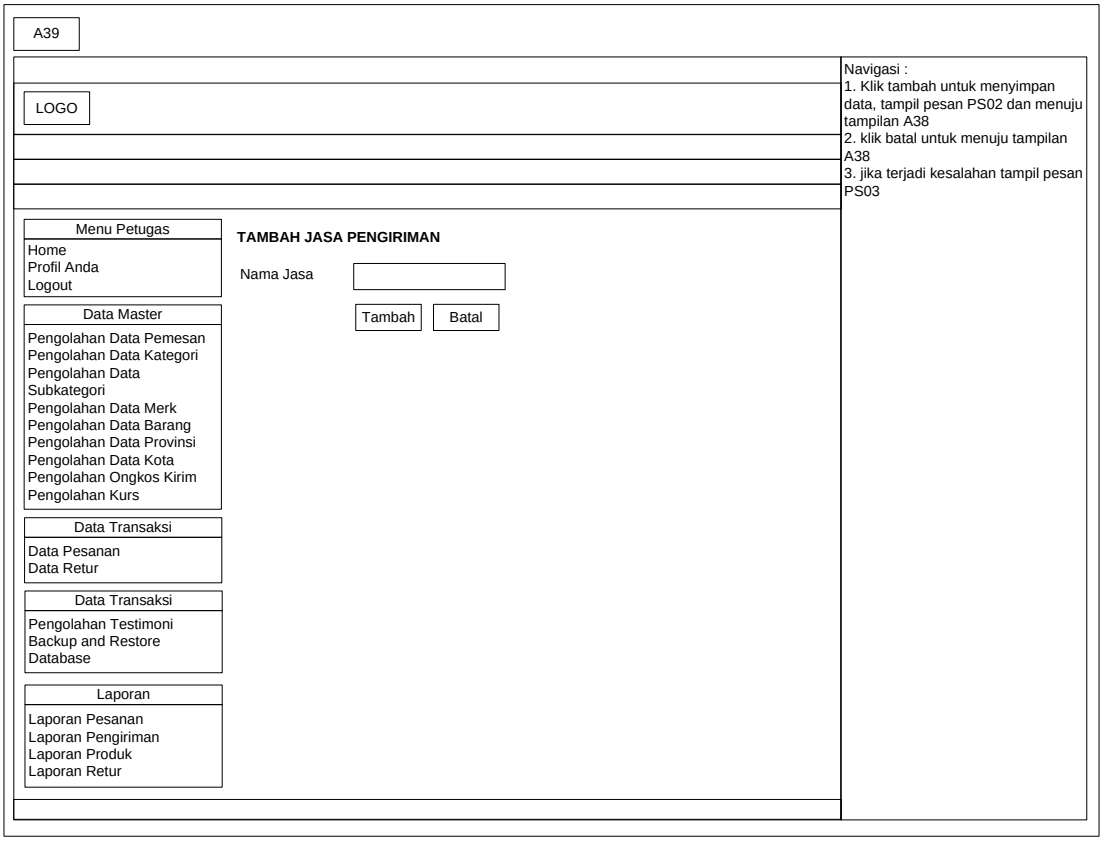
Gambar 3.61 Perancangan antarmuka edit ongkos kirim

Antarmuka pengolahan jasa pengiriman (A38)



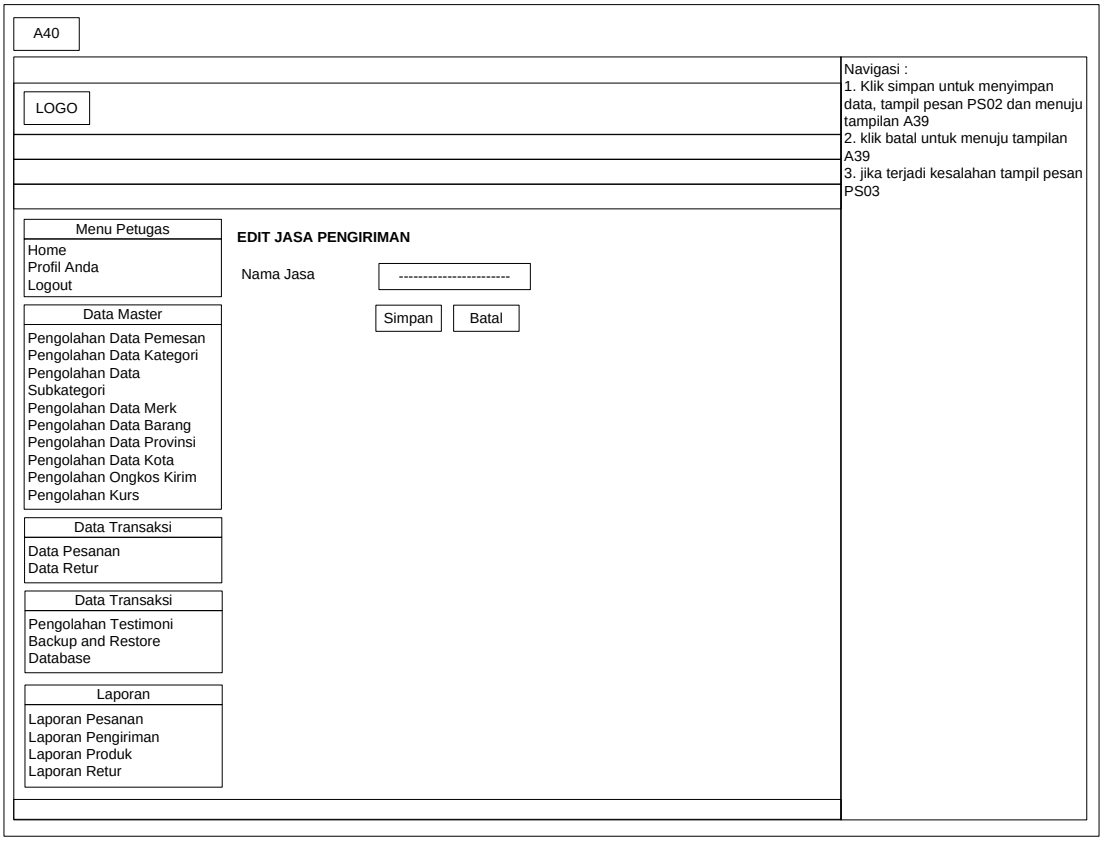
Gambar 3.62 Perancangan antarmuka pengolahan jasa pengiriman

Antarmuka tambah jasa pengiriman (A39)



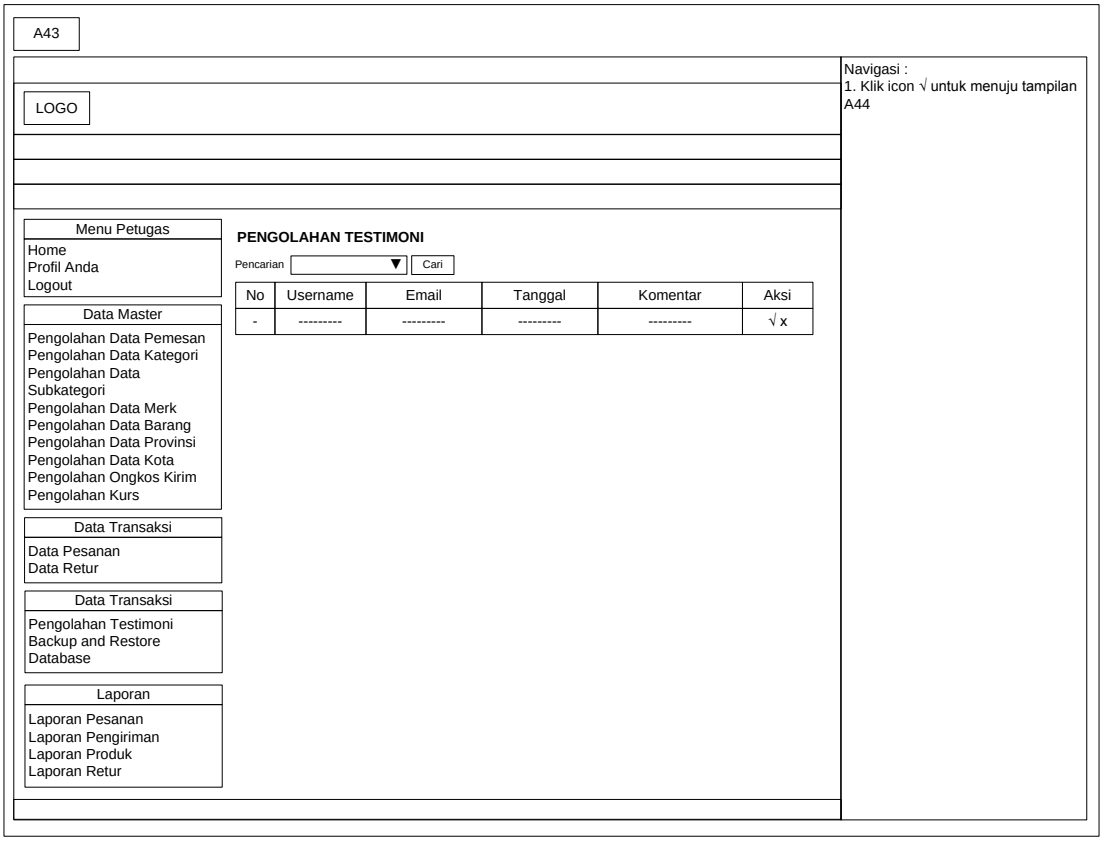
Gambar 3.63 Perancangan antarmuka tambah jasa pengiriman

Antarmuka edit jasa pengiriman (A40)



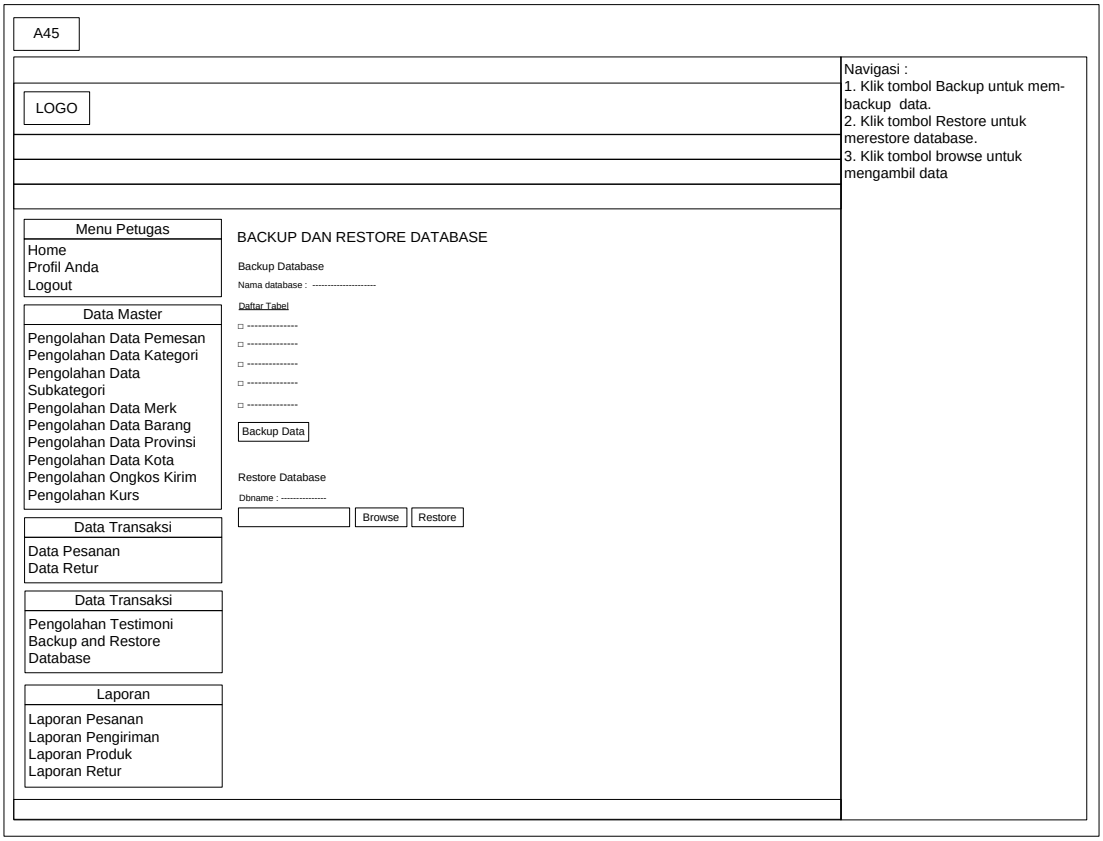
Gambar 3.64 Perancangan antarmuka edit jasa pengiriman

Antarmuka pengolahan testimoni (A43)



Gambar 3.65 Perancangan antarmuka pengolahan testimoni

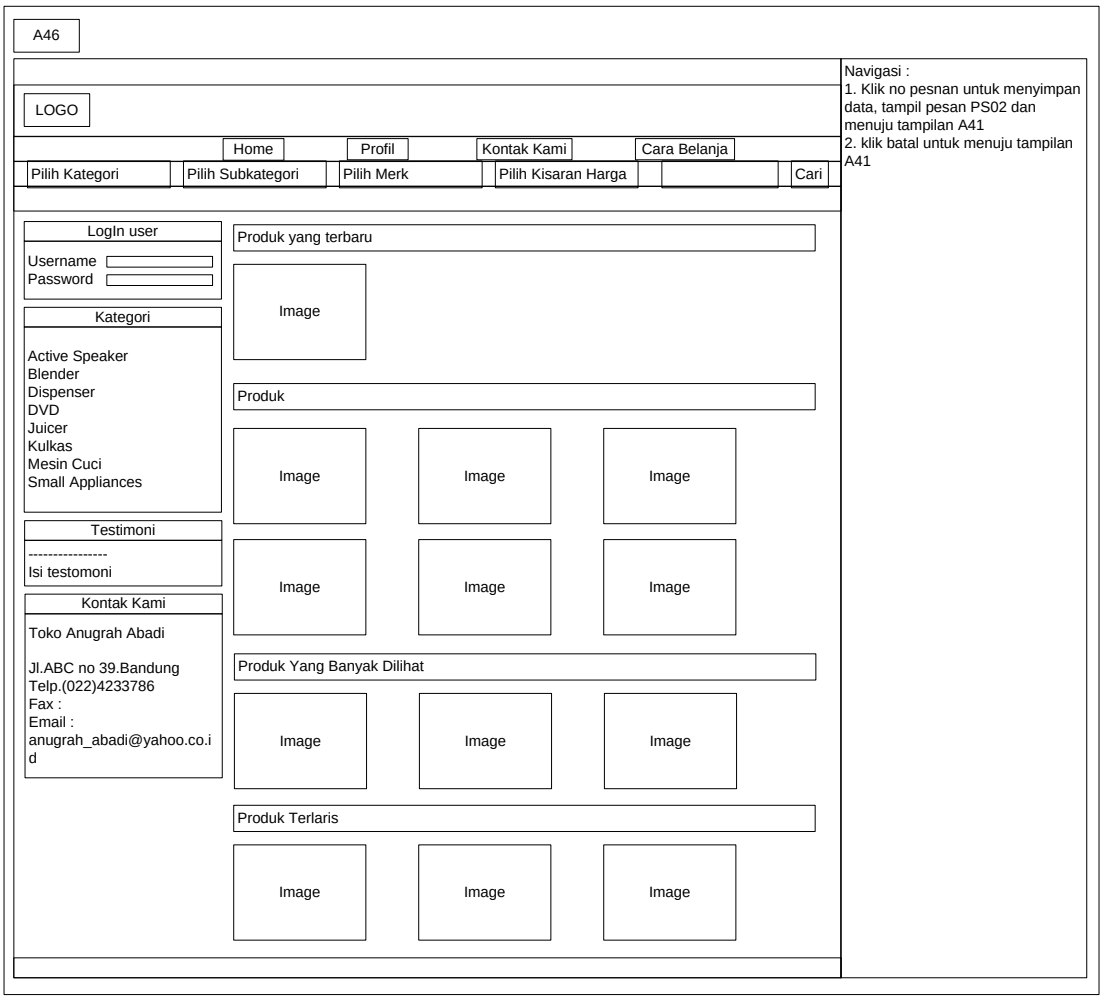
Antarmuka Backup dan Restore database (A45)



Gambar 3.66 Perancangan antarmuka Backup dan Restore database

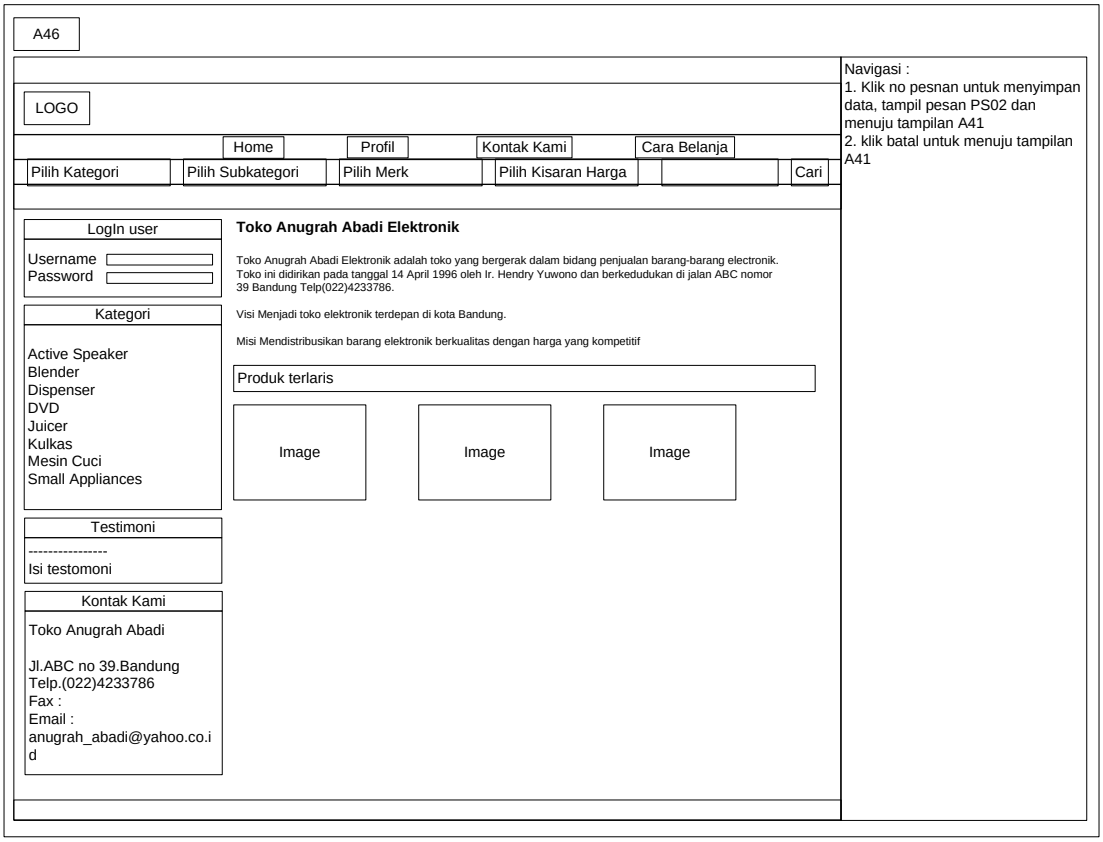
3. Perancangan antarmuka halaman User

Antarmuka Home (A46)



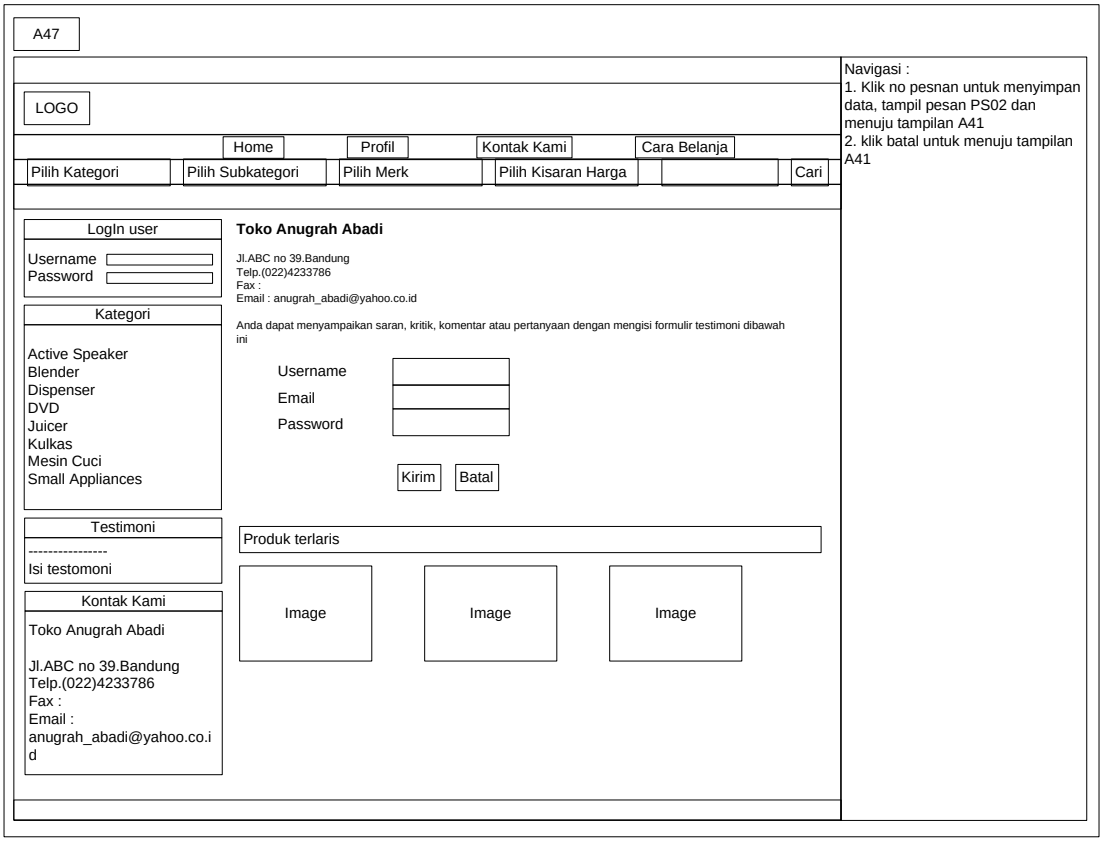
Gambar 3.67 Perancangan antarmuka home

Antarmuka Profil (A47)



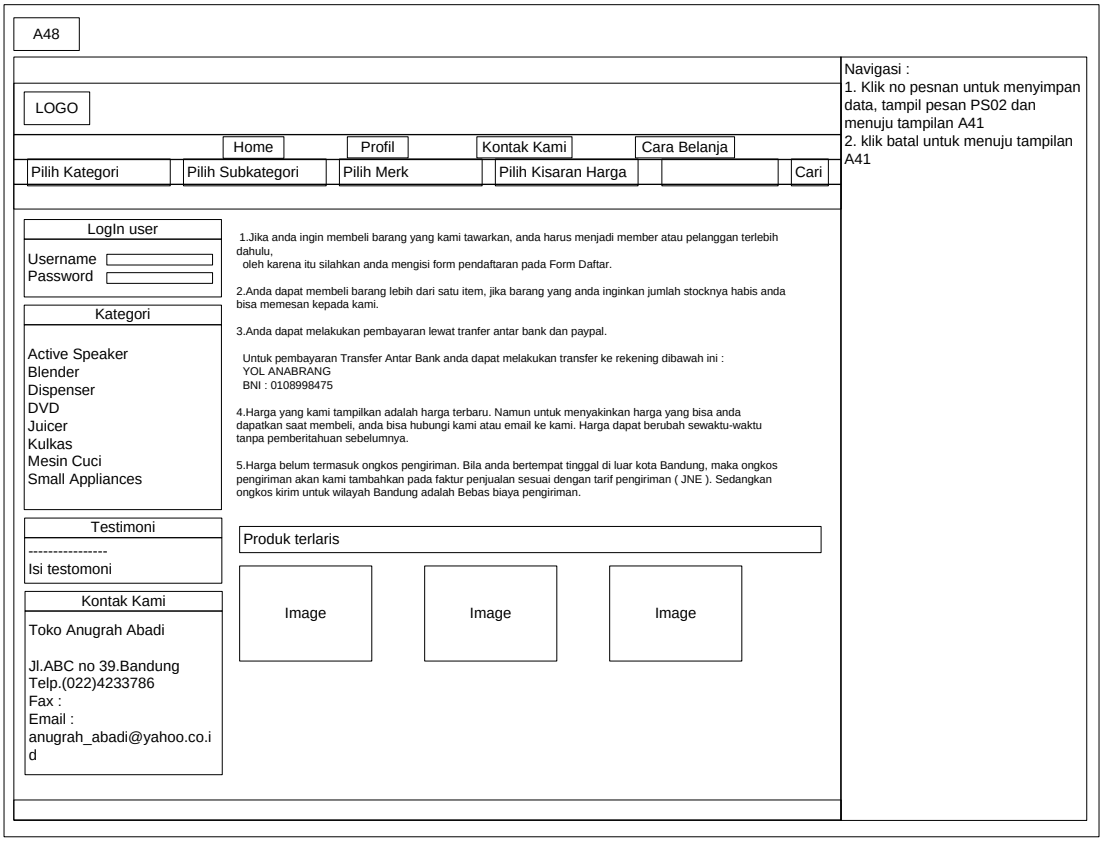
Gambar 3.68 Perancangan antarmuka profil

Antarmuka Kontak Kami (A48)



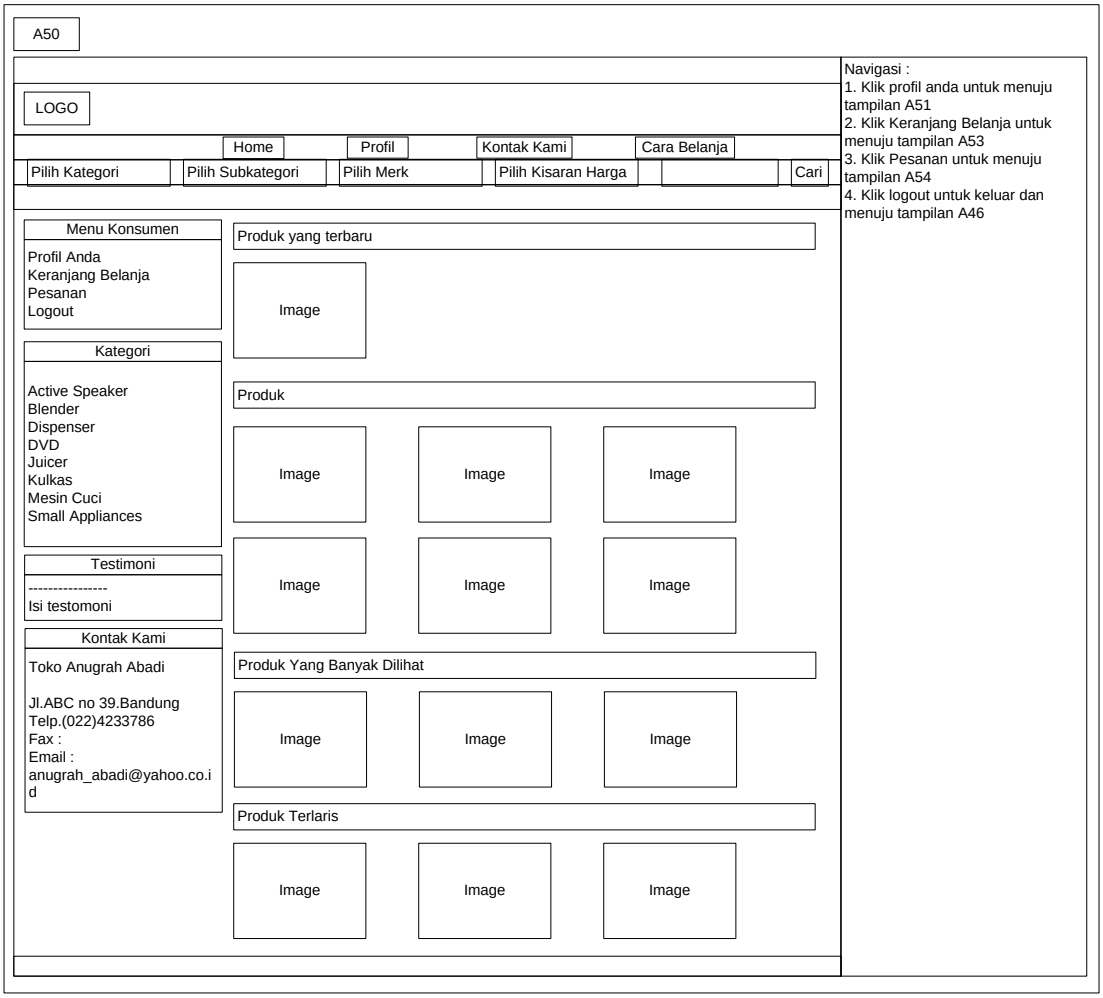
Gambar 3.69 Perancangan antarmuka kontak kami

Antarmuka Cara Belanja (A49)



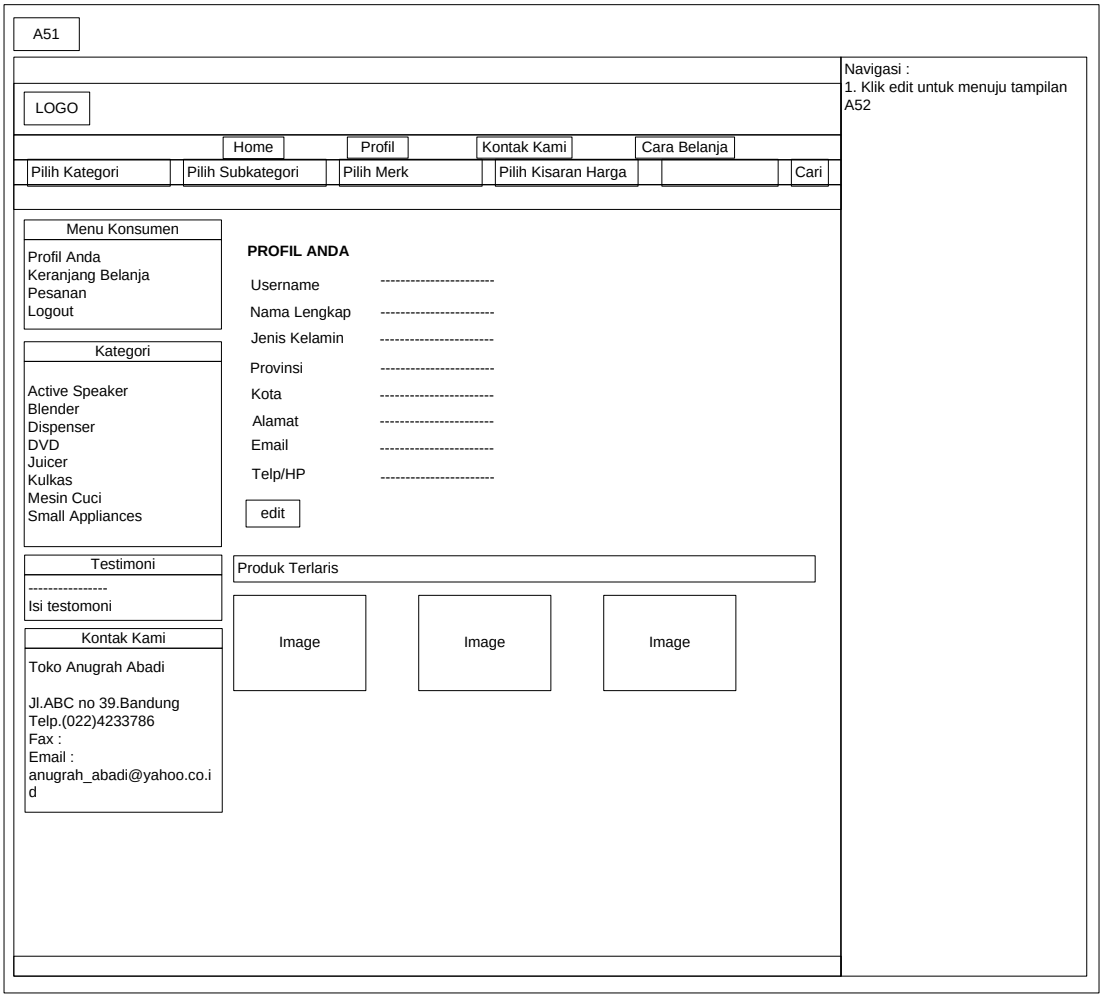
Gambar 3.70 Perancangan antarmuka cara belanja

Antarmuka Home Pemesan (A50)



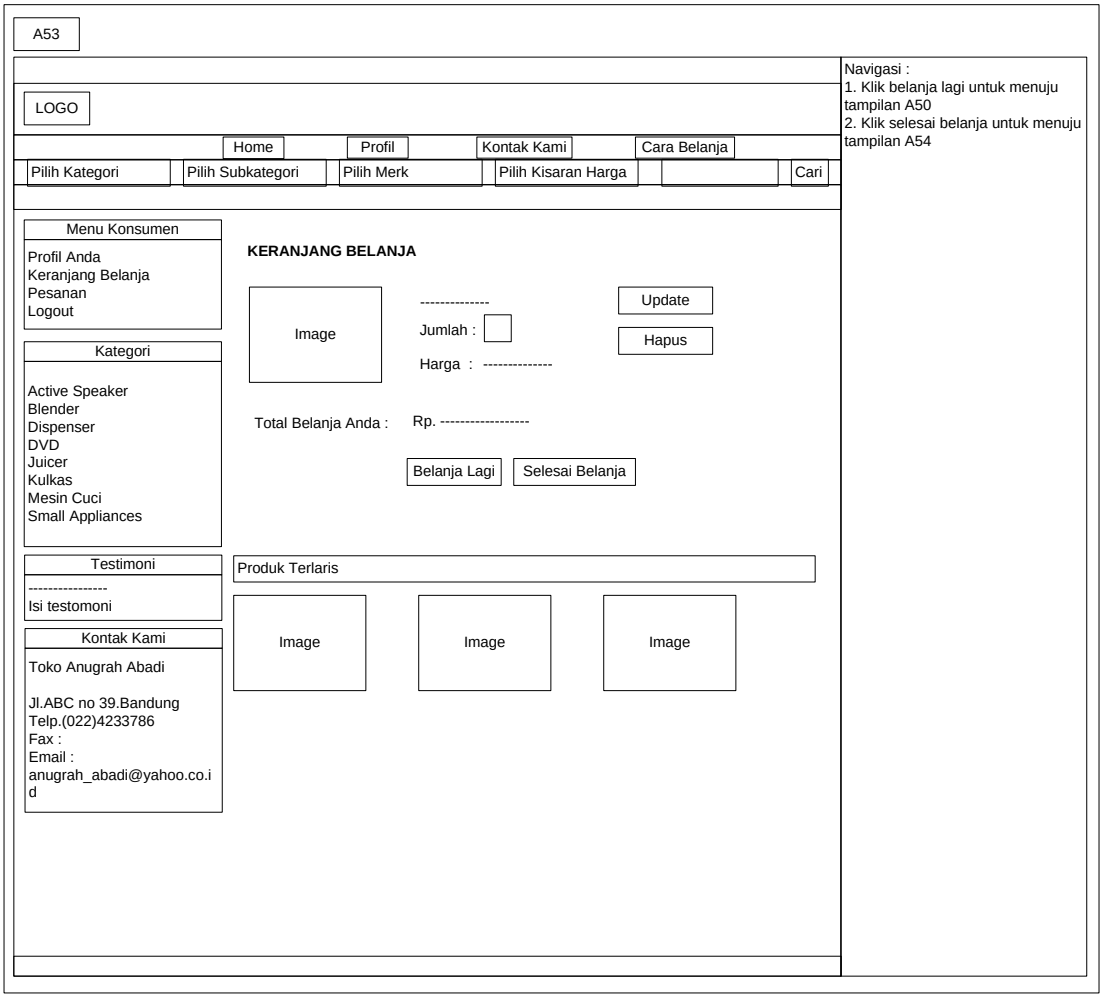
Gambar 3.71 Perancangan antarmuka home pemesan

Antarmuka Profil Pemesan (A51)



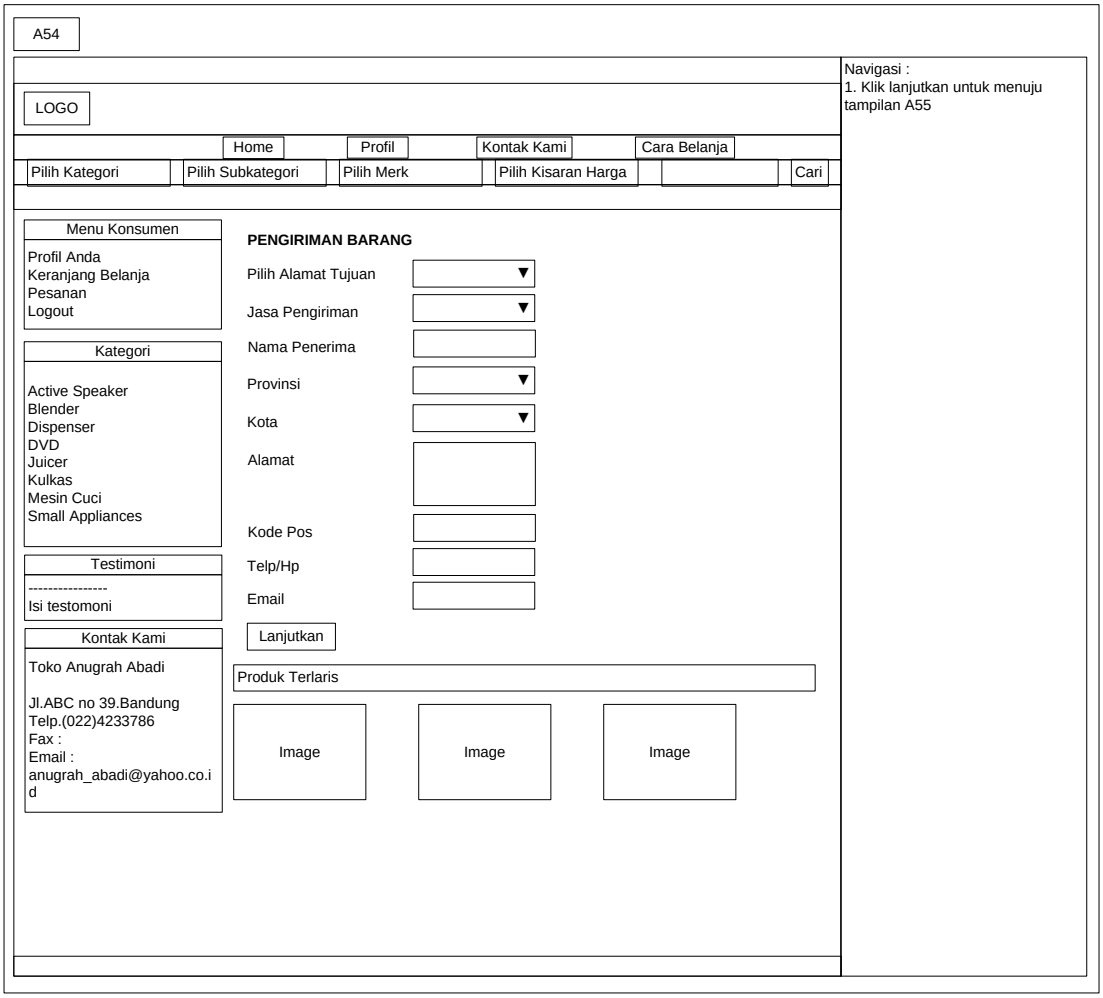
Gambar 3.72 Perancangan antarmuka profil pemesan

Antarmuka Keranjang Belanja (A53)



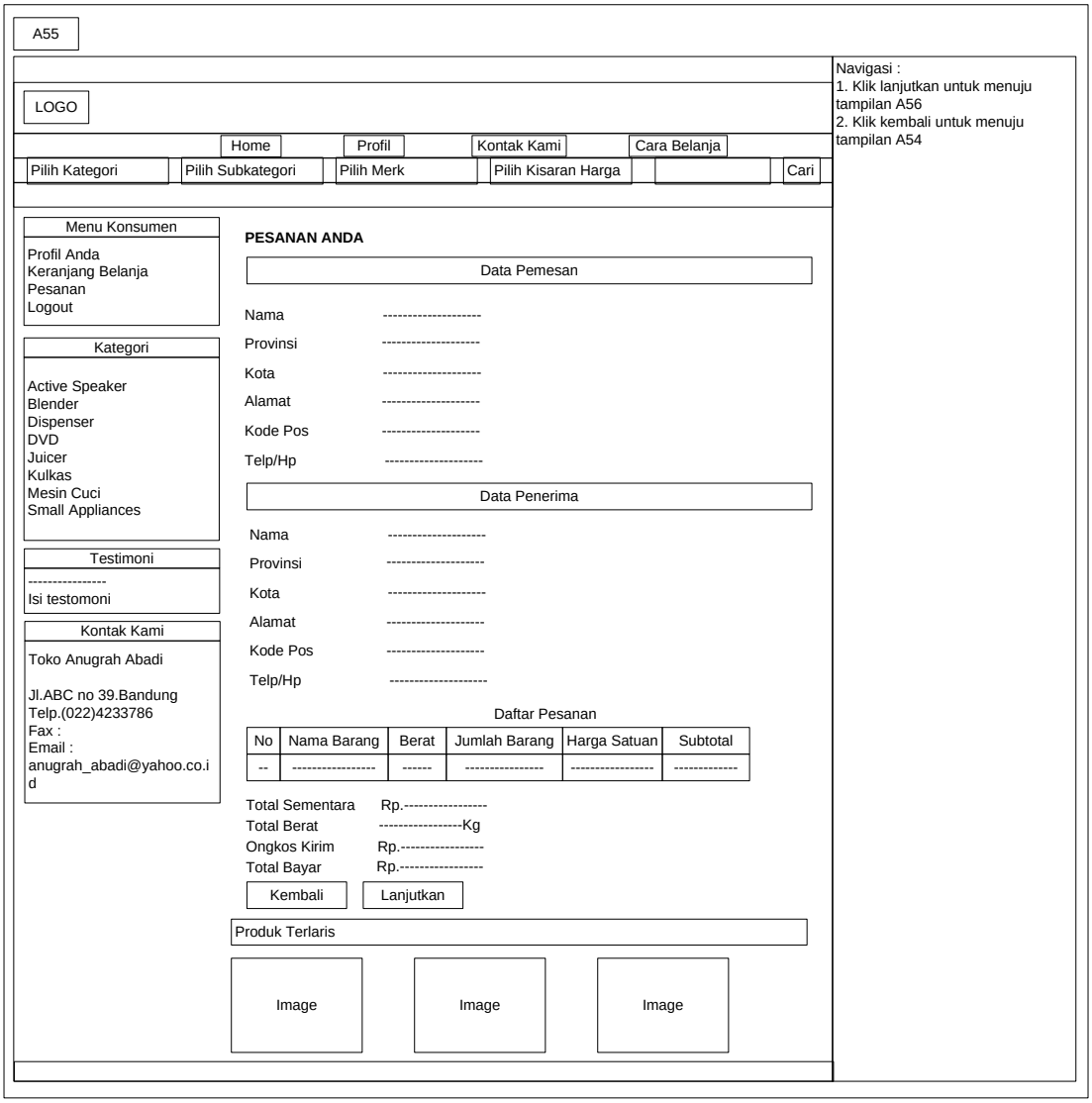
Gambar 3.73 Perancangan antarmuka Keranjang Belanja

Antarmuka Pengiriman Barang (A54)



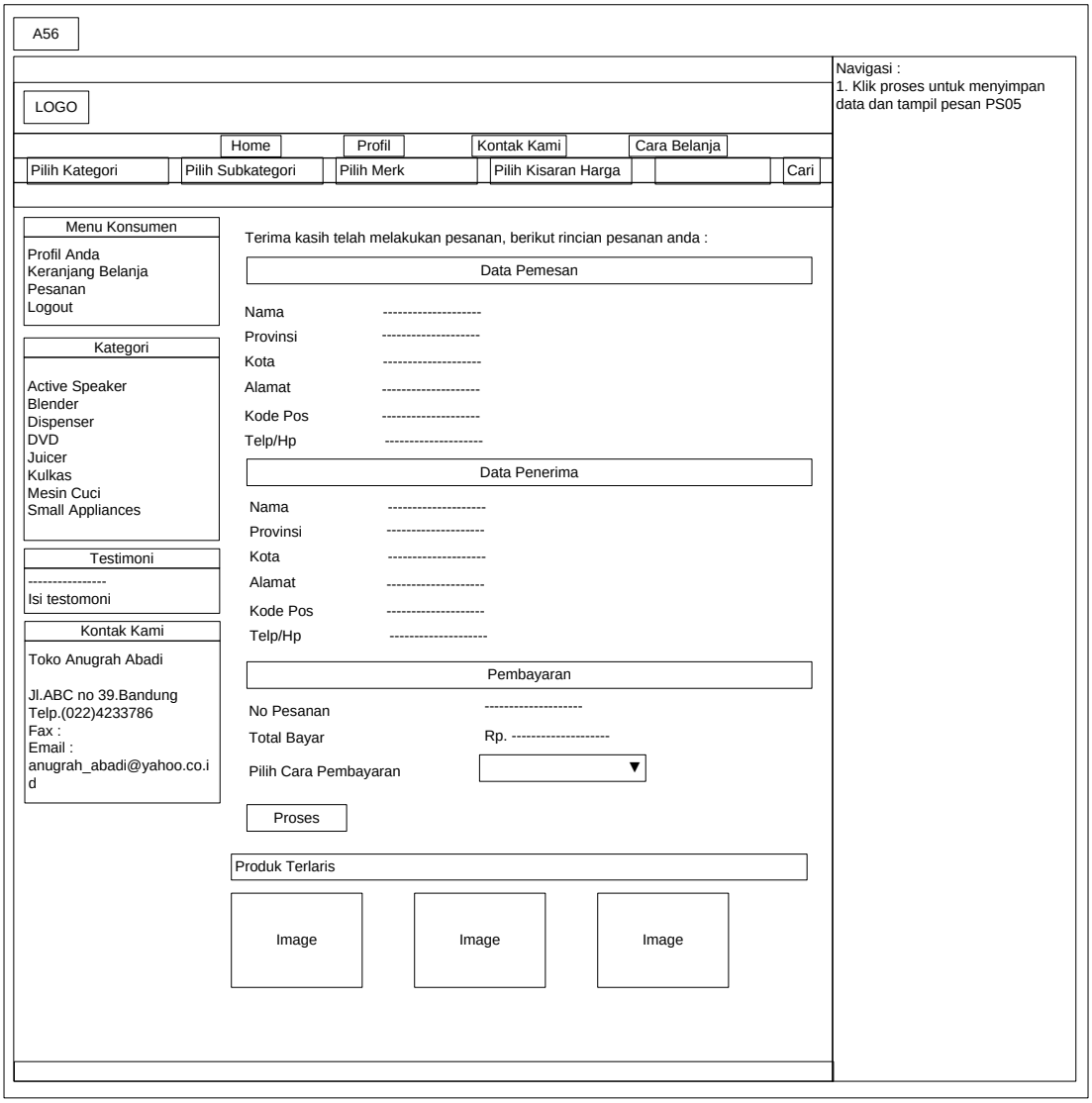
Gambar 3.74 Perancangan antarmuka Pengiriman Barang

Antarmuka Pesanan Pemesan (A55)



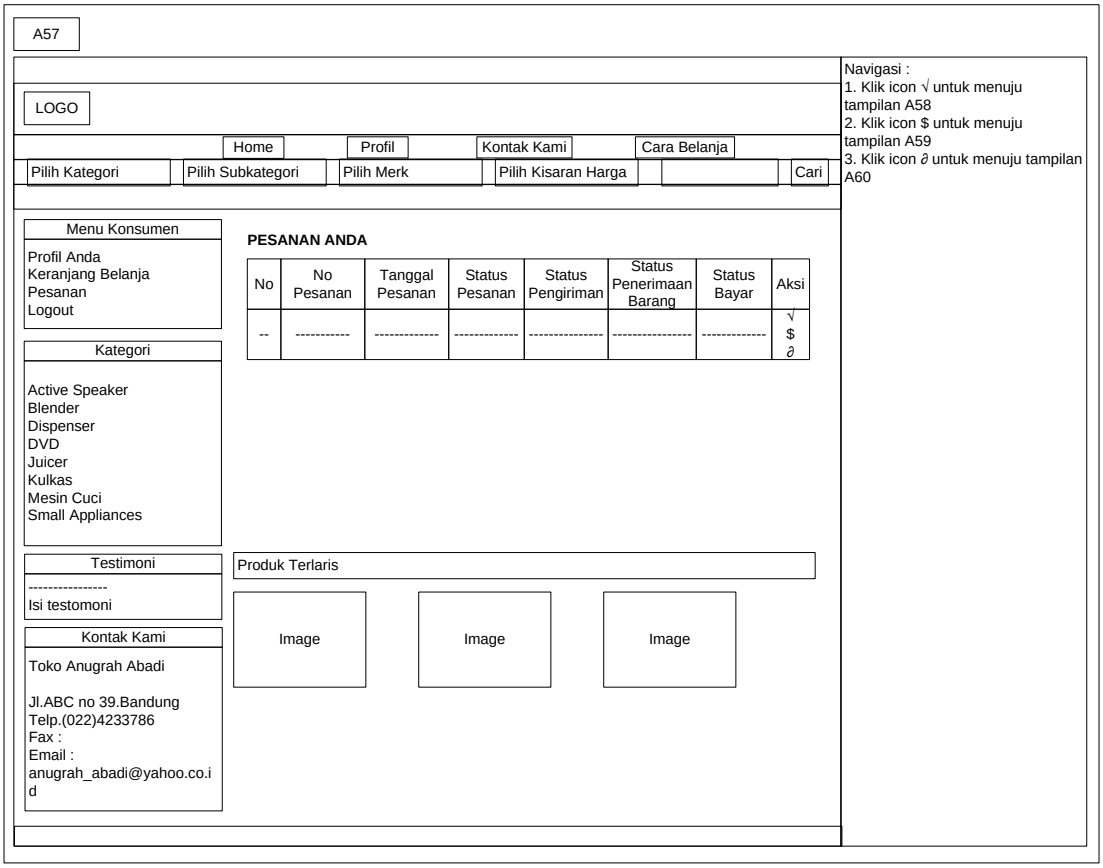
Gambar 3.75 Perancangan antarmuka Pesanan Pemesan

Antarmuka Pembayaran (A56)



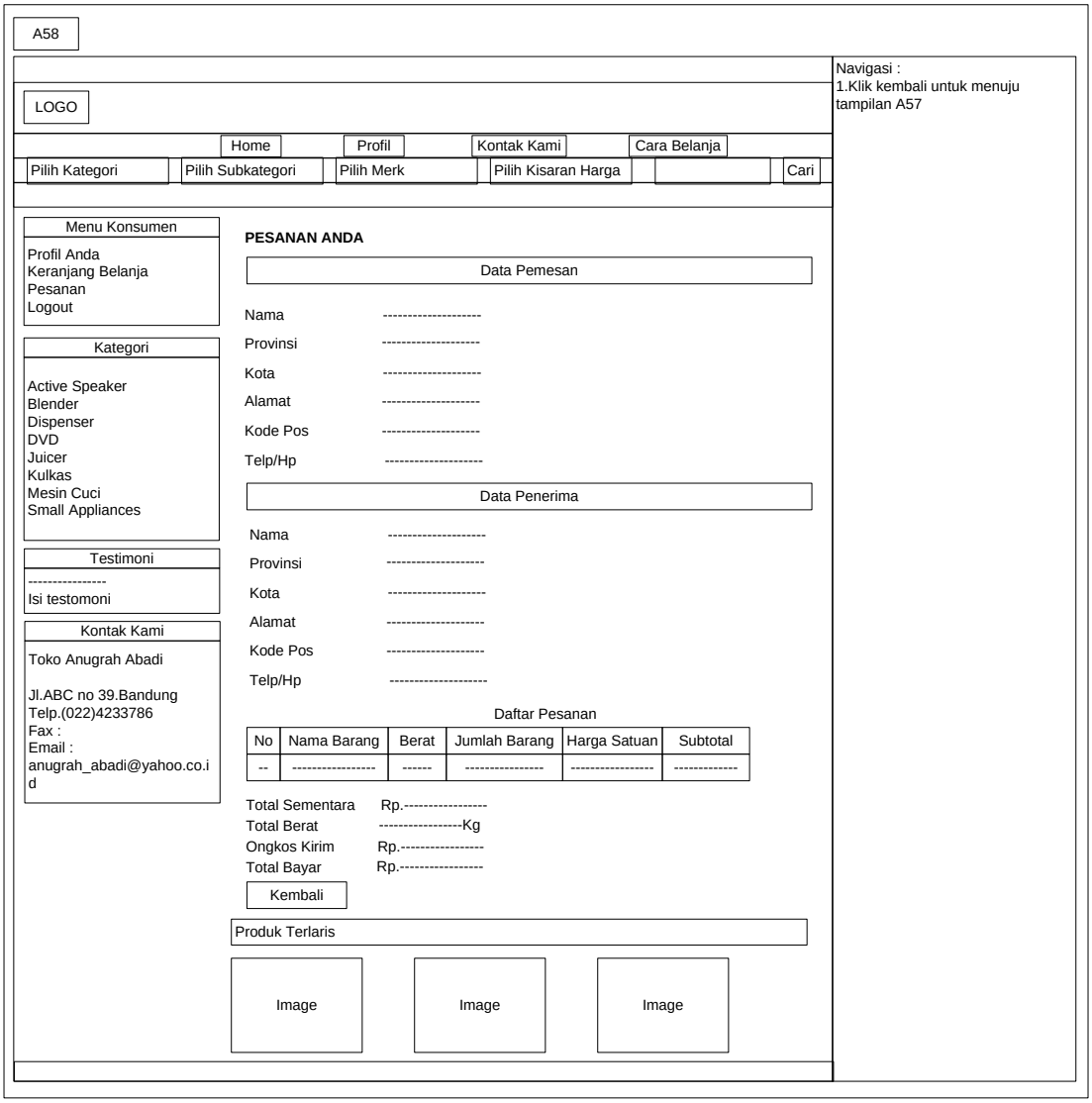
Gambar 3.76 Perancangan antarmuka pembayaran

Antarmuka Pesanan (A57)



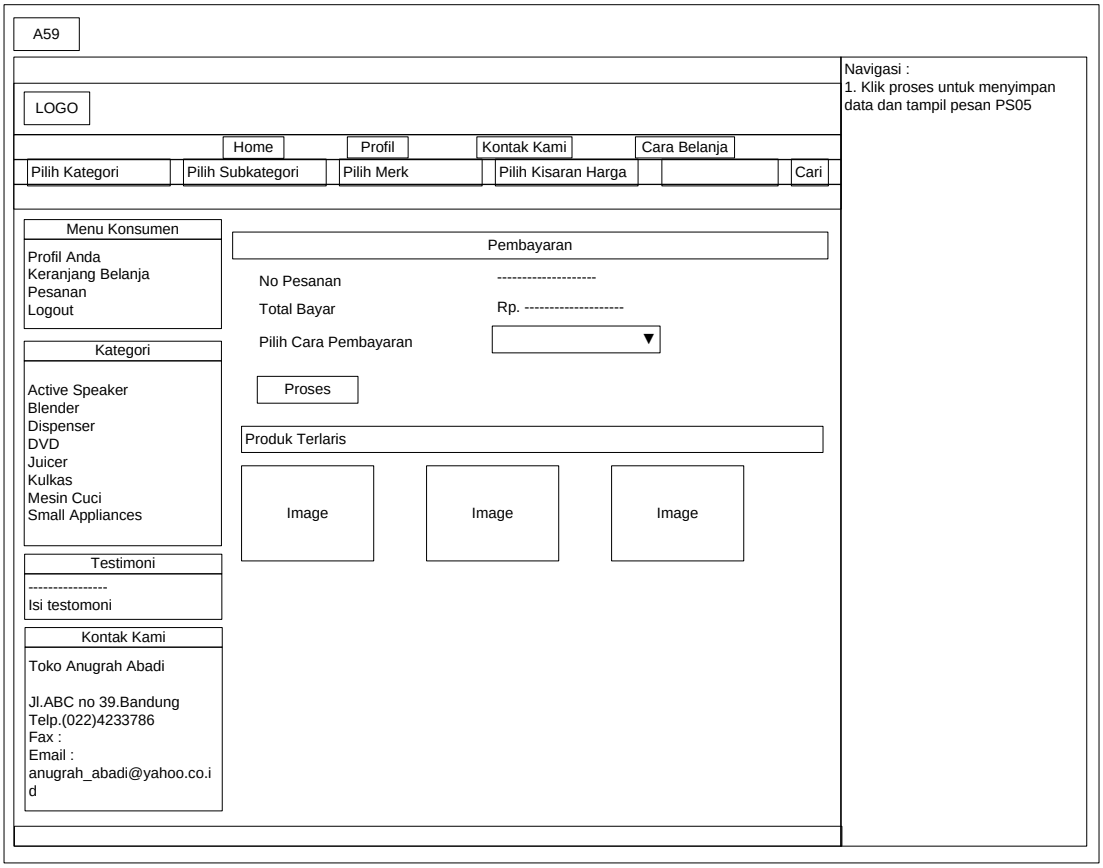
Gambar 3.77 Perancangan antarmuka pesanan

Antarmuka Detail Pesanan (A58)



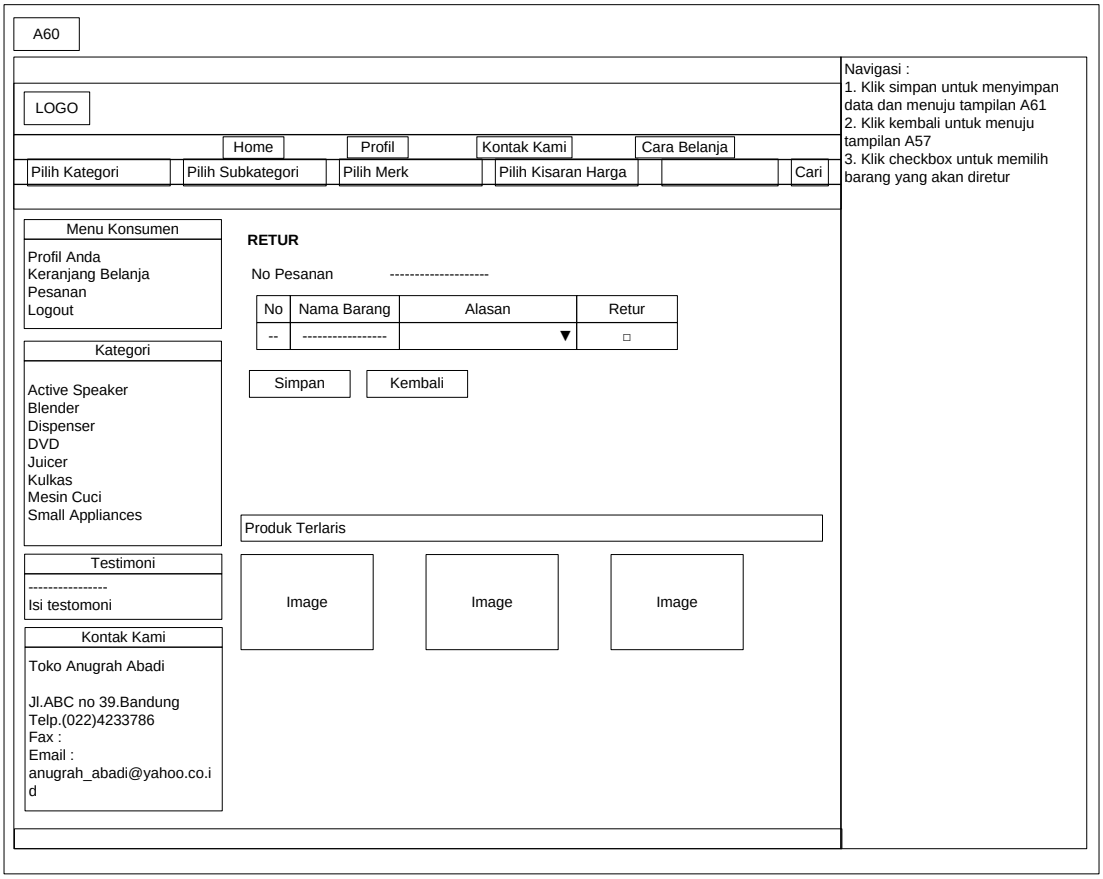
Gambar 3.78 Perancangan antarmuka Detail Pesanan

Antarmuka Pembayaran (A59)



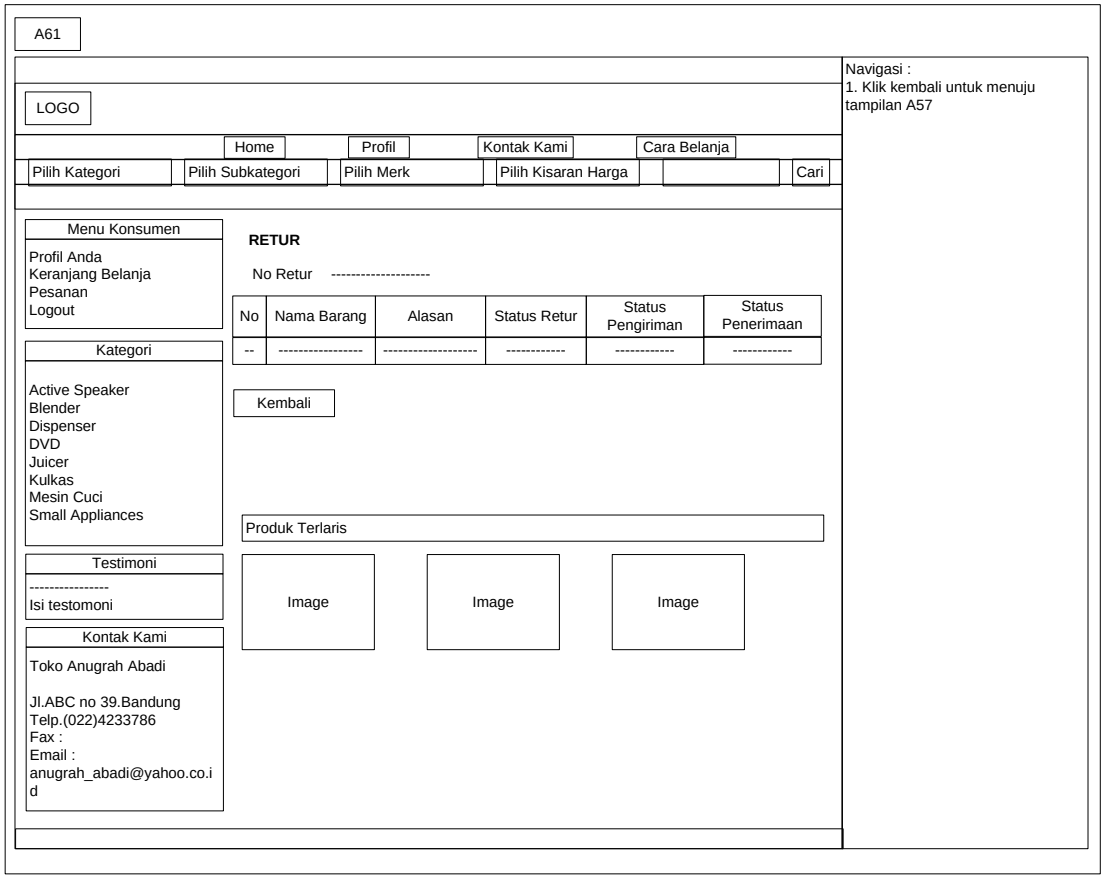
Gambar 3.79 Perancangan antarmuka pembayaran

Antarmuka Retur (A60)



Gambar 3.80 Perancangan antarmuka Retur

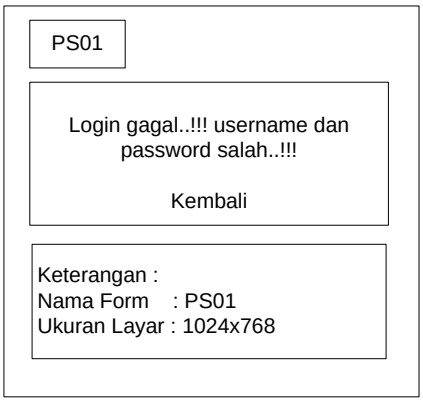
Antarmuka Detail Retur (A61)



Gambar 3.81 Perancangan antarmuka detail retur

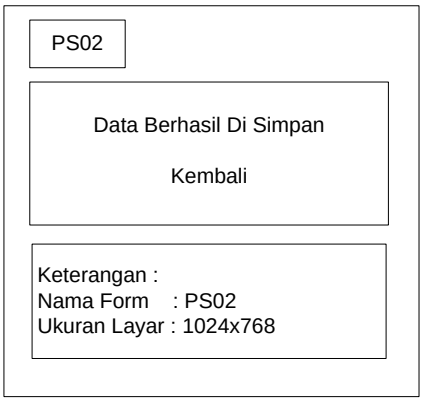
3.1.5.8 Perancangan Antarmuka Pesan

1. Pesan Login gagal (PS01)



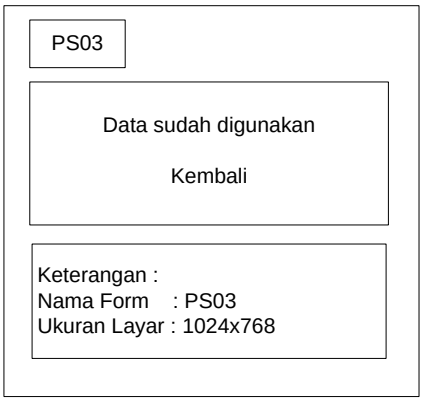
Gambar 3.82 Perancangan antarmuka pesan login gagal

2. Pesan Data berhasil disimpan (PS02)



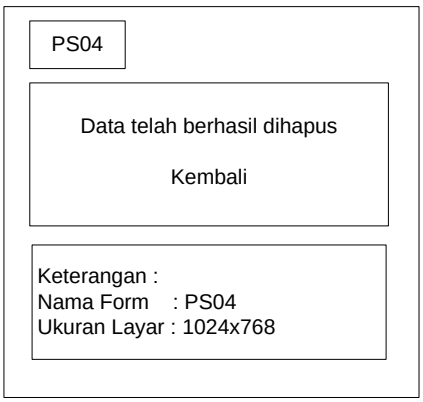
Gambar 3.83 Perancangan antarmuka pesan data berhasil disimpan

3. Pesan Kesalahan pengisian (PS03)



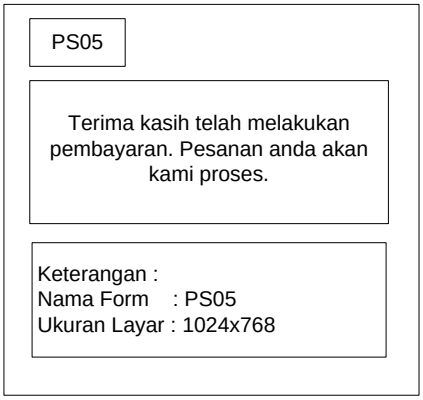
Gambar 3.84 Perancangan antarmuka pesan kesalahan pengisian

4. Pesan data berhasil dihapus (PS04)



Gambar 3.85 Perancangan antarmuka pesan data berhasil dihapus

5. Pesan Pembayaran berhasil (PS05)

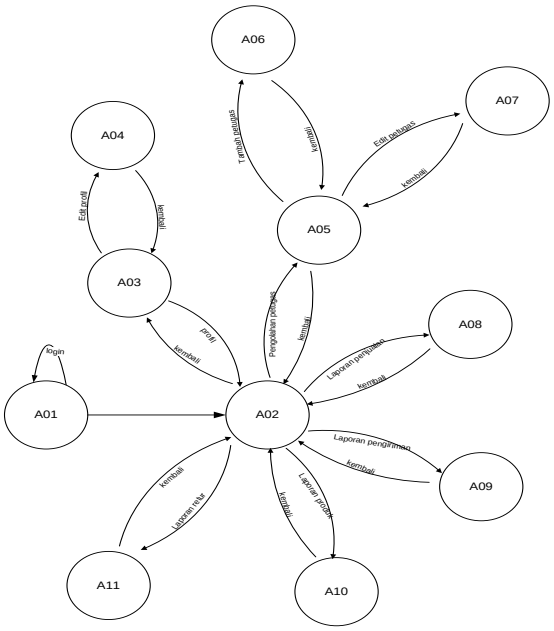


Gambar 3.86 Perancangan antarmuka Pesan Pembayaran berhasil

3.1.5.9 Jaringan Semantik

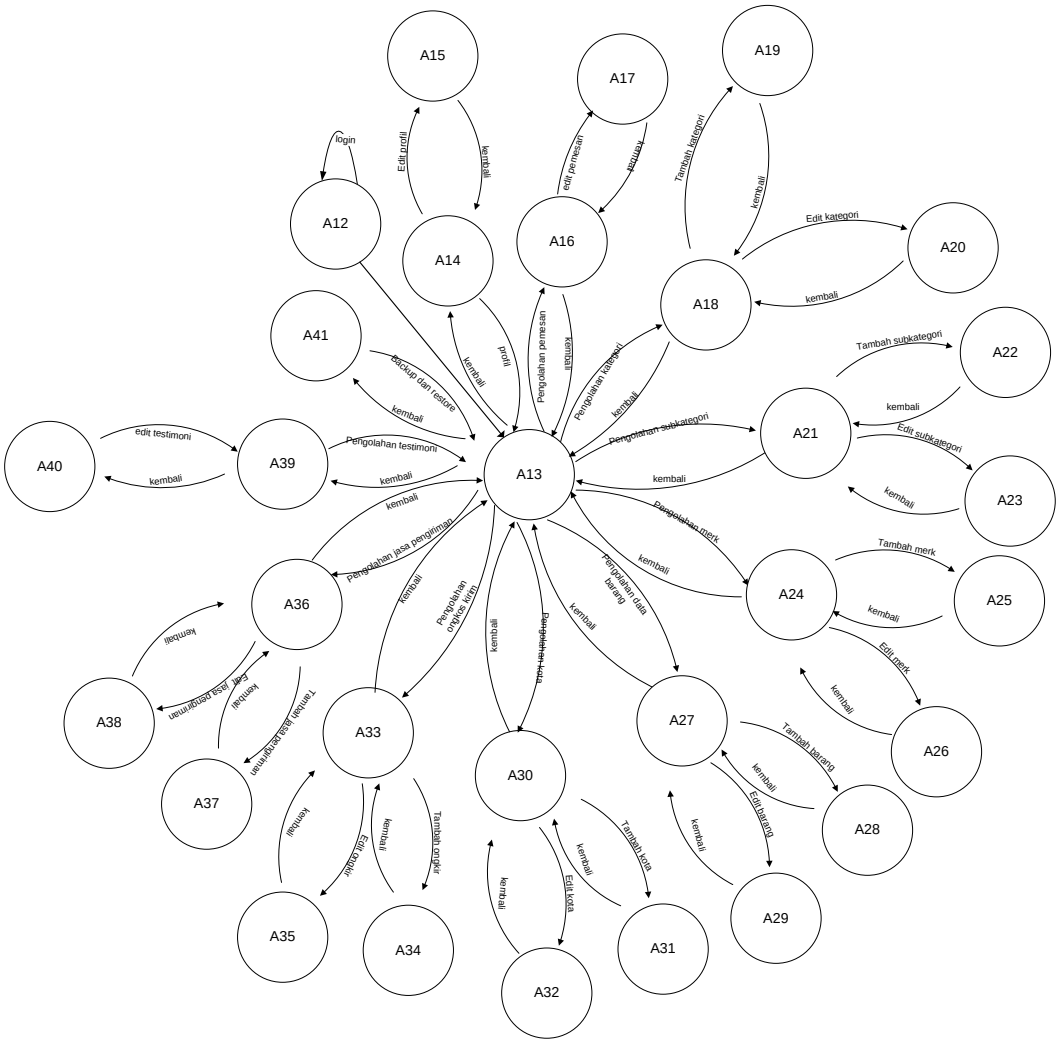
Setelah melakukan perancangan antarmuka dan perancangan pesan maka dilakukanlah perancangan terhadap aliran dari menu-menu yang ada di program akan digambarkan dalam sebuah jaringan simantik.

1. Jaringan Semantik Admin



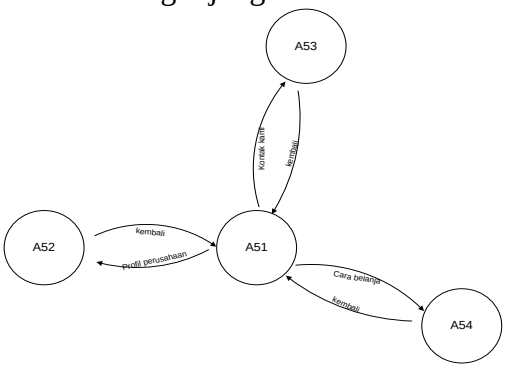
Gambar 3.87 Jaringan Semantik Admin

2. Jaringan Semantik Petugas



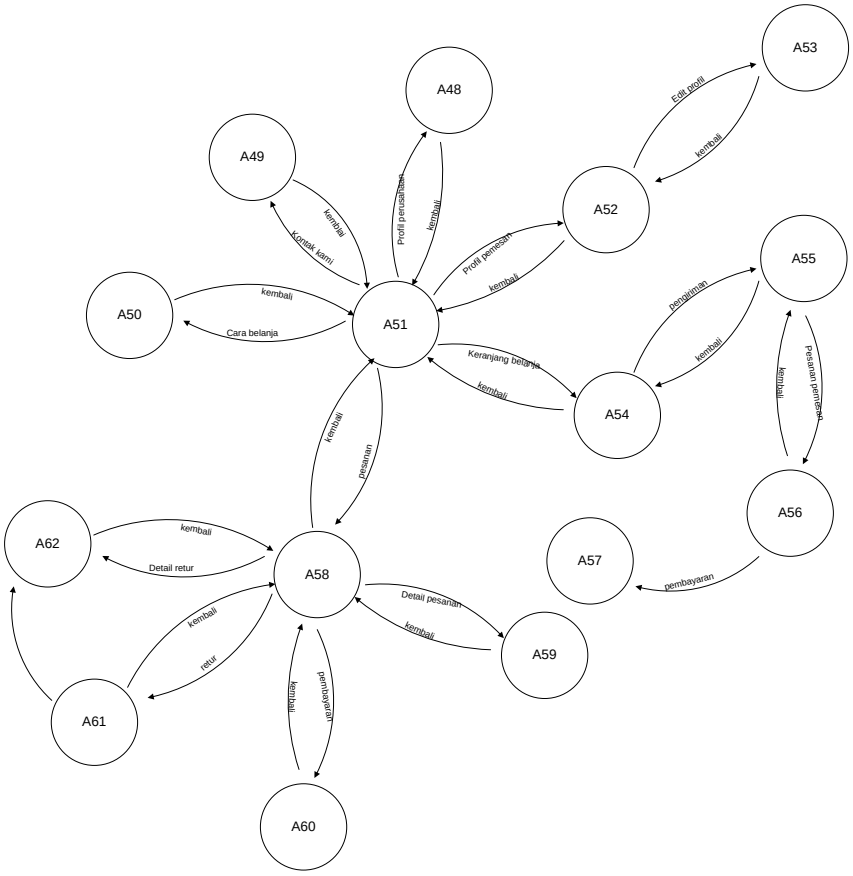
Gambar 3.88 Jaringan Semantik Petugas

3. Jaringan Semantik Pengunjung



Gambar 3. 1 Jaringan Semantik Pengunjung

4. Jaringan Semantik Pelanggan



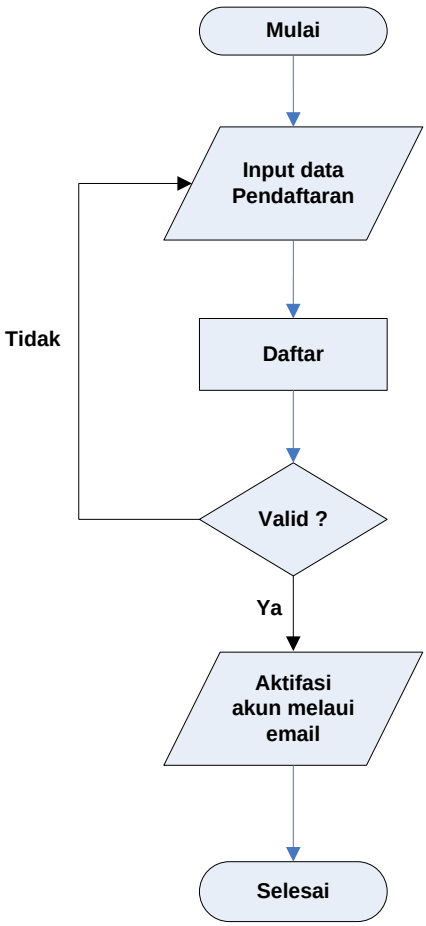
Gambar 3.89 Jaringa Semantik Pelanggan

3.1.5.10 Perancangan Prosedural

Sebagai langkah terakhir dalam perancangan yaitu merancang prosedural yang akan diimplementasikan ke dalam sistem. Prosedur ini akan digunakan sebagai algoritma dasar dalam mengkodekan prosedur yang ada. Adapun perancangan prosedural untuk pembangunan aplikasi e-commerce yang akan dibangun adalah sebagai berikut :

1. Prosedur Proses Pendaftaran

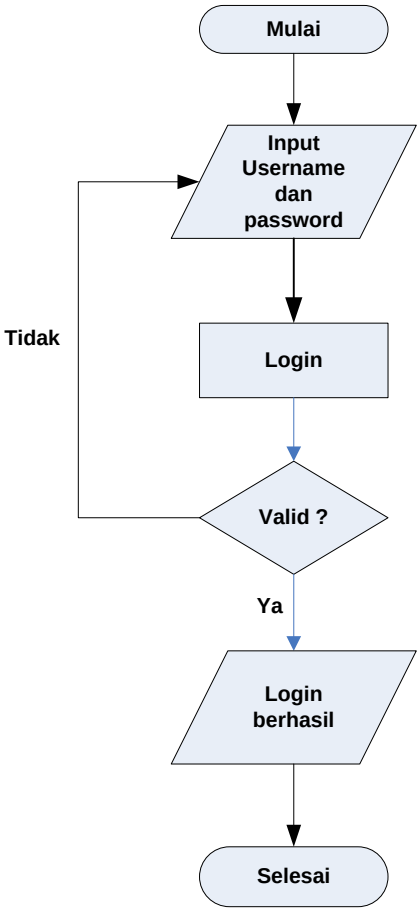
   Prosedur pendaftaran digambarkan pada *flowchart* dibawah ini:



Gambar 3.90 Prosedur Pendaftaran

2. Prosedur Proses Login

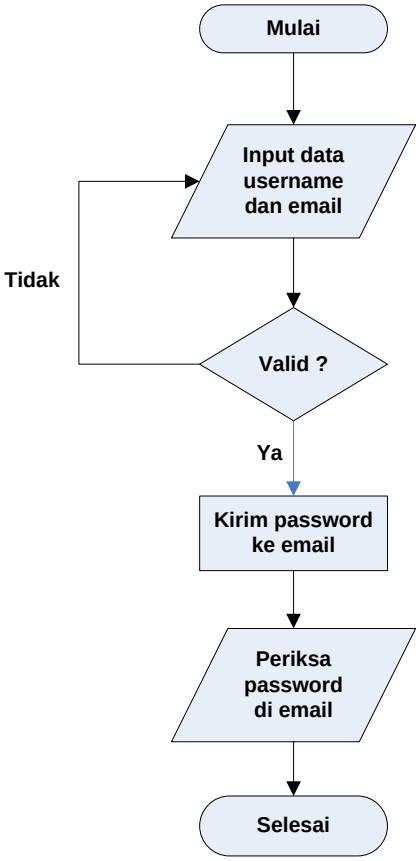
Prosedur Login digambarkan pada *flowchart* dibawah ini:



Gambar 3.91 Prosedur Login

3. Prosedur Proses Lupa Password

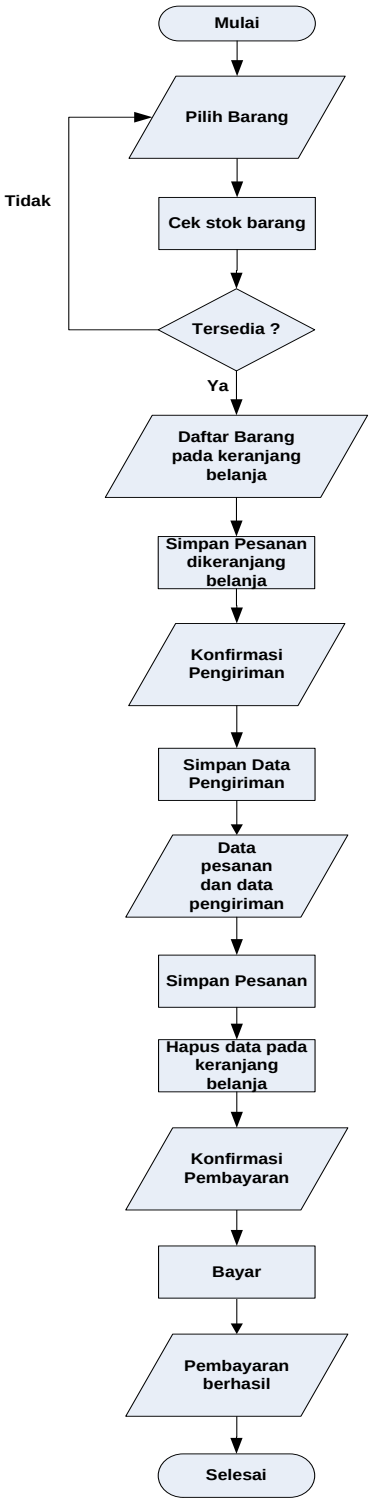
Prosedur Lupa Password digambarkan pada *flowchart* dibawah ini:



Gambar 3.92 Lupa Password

4. Prosedur Proses Belanja

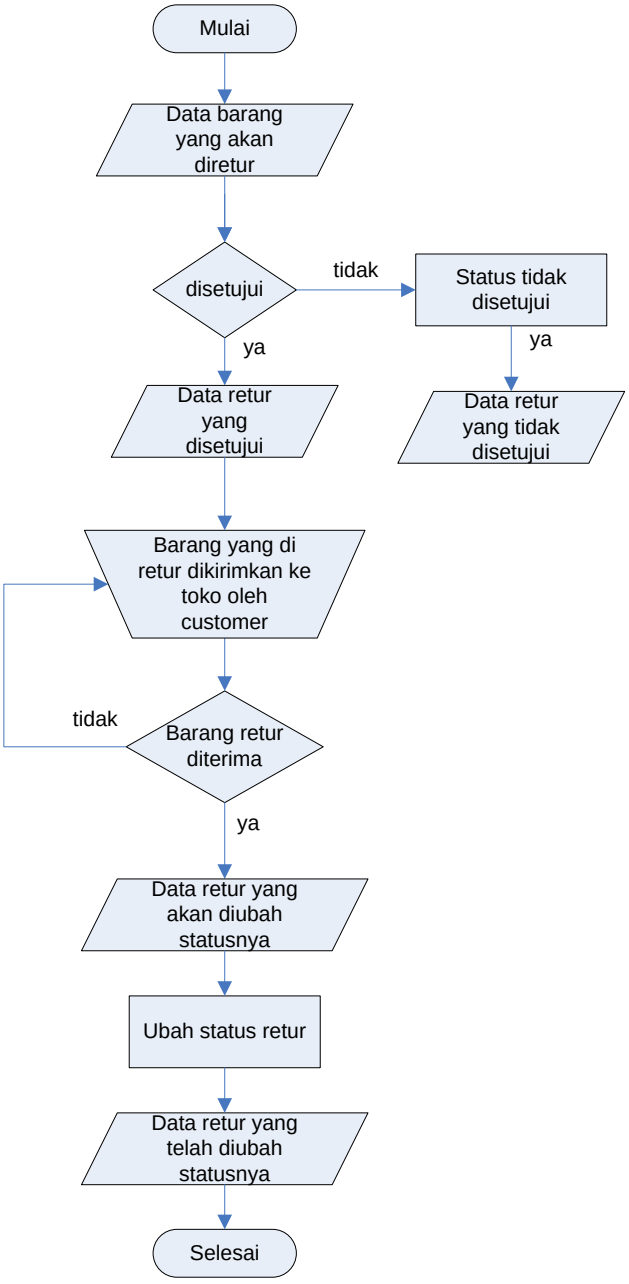
Prosedur Belanja digambarkan pada *flowchart* dibawah ini:



Gambar 3.93 Prosedur Belanja

5. Prosedur Proses Retur

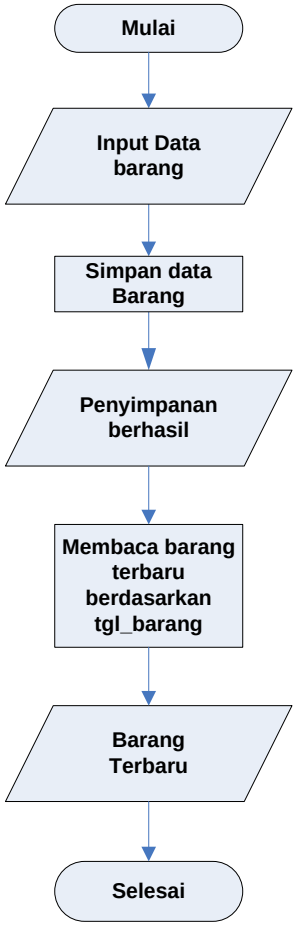
Prosedur Retur digambarkan pada *flowchart* dibawah ini:



Gambar 3.94 Prosedur Retur

6. Prosedur Proses Produk Terbaru

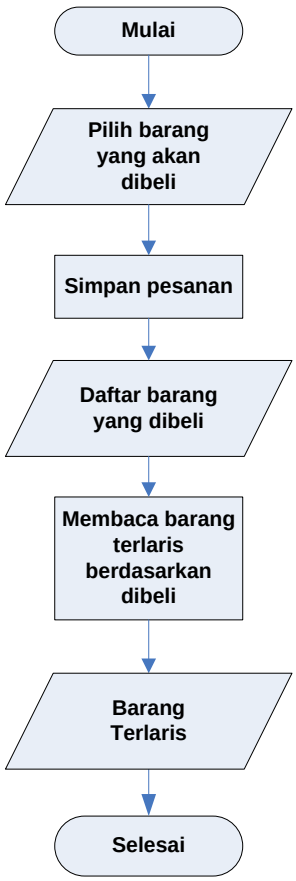
Prosedur Produk Terbaru digambarkan pada *flowchart* dibawah ini:



Gambar 3.95 Prosedur Produk Terbaru

7. Prosedur Proses Produk Terlaris

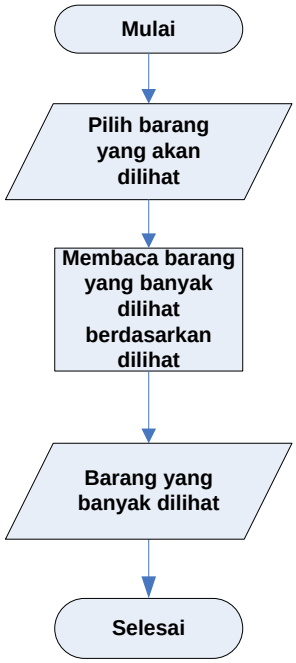
Prosedur Produk Terlaris digambarkan pada *flowchart* dibawah ini:



Gambar 3.96 Prosedur Produk Terlaris

8. Prosedur Proses Produk Banyak di lihat

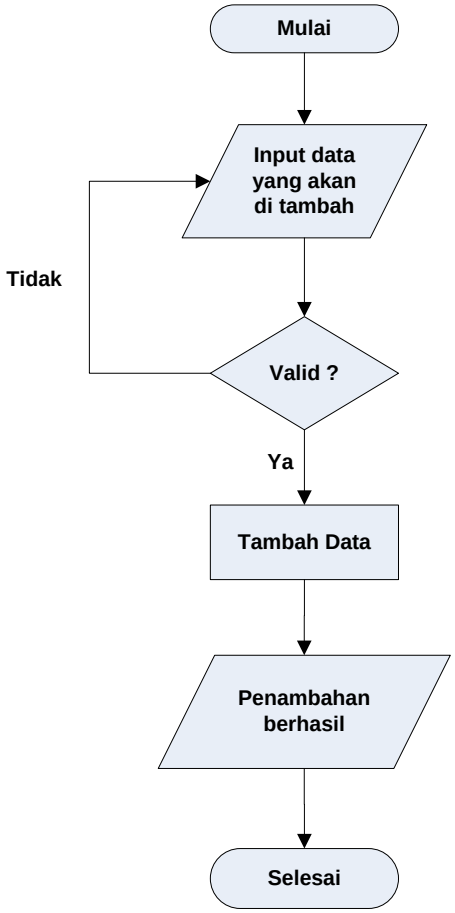
   Prosedur Produk Banyak di lihat digambarkan pada *flowchart* dibawah ini:



Gambar 3.97 Prosedur Produk Banyak di lihat

9. Prosedur Proses Tambah

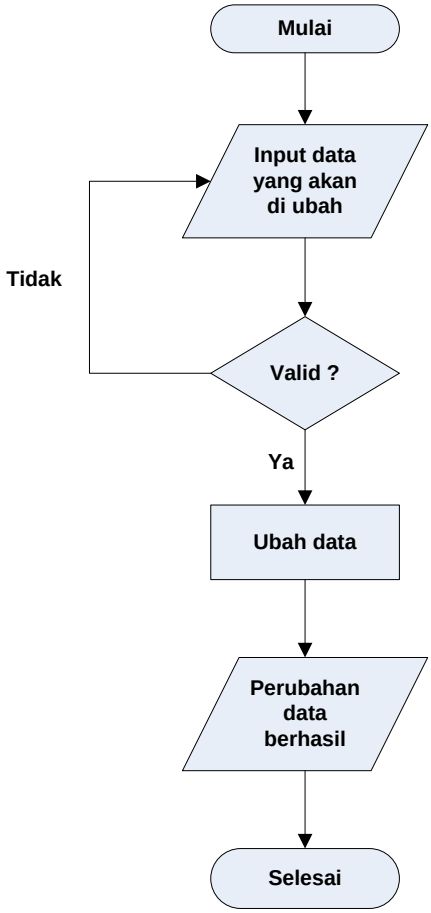
Prosedur Tambah digambarkan pada *flowchart* dibawah ini:



Gambar 3.98 Prosedur Tambah Petugas

10. Prosedur Proses Edit

Prosedur Edit digambarkan pada *flowchart* dibawah ini:



Gambar 3.99 Prosedur Edit Profil Petugas