DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Model *waterfall*……..…. 9
Gambar 2.1 Logo Perusahaaan.....…….....… 14
Gambar 2.5 Struktur Organisasi…….…….....…… 17
Gambar 3.1 Proses Bisnis Pengaduan Publik……..…… 26
Gambar 3.2 *Flowmap* Pengaduan…….…… 30
Gambar 3.3 *Entity Relationship Diagram*……....…… 35
Gambar 3.4 Diagram Konteks…….…..…….…..... 36
Gambar 3.5 DFD Level 1……..... 38
Gambar 3.6 DFD Level 2. Proses 2 Login …….. 39
Gambar 3.7 Level 2 Proses 6 Login.…….....…… 39
Gambar 3.8 Level 2 Proses 7…….....…… 40
Gambar 3.9 Level 2 Proses 8……..... 40
Gambar 3.10 Level 2 Proses 9…….....…… 41
Gambar 3.11 Level 2 Proses 10…… 42
Gambar 3.12 DFD Level 3 Proses 6.3 …….....…….... 43
Gambar 3.13 DFD Level 3 Proses 6.4 ....…….....…… 44
Gambar 3.14 DFD Level 3 Proses 7.1 ……..…….... 44
Gambar 3.15 DFD Level 2 Proses 7.2 .....….....…… 45
Gambar 3.16 DFD Level 3 Proses 8.1 .....….....…… 46
Gambar 3.17 Skema Relasi.....….....…… 58
Gambar 3.18 Struktur Menu Admin.....….....…… 65
Gambar 3.19 Struktur Menu Publik.....…….....…. 66
Gambar 3.20 Struktur Menu SKPD.....…….... 67
Gambar 3.21 Struktur Menu Walikota.....….....…. 68
Gambar 3.22 Index.....…….....… 69
Gambar 3.23 Halaman Form Register User.....…….... 69
Gambar 3.24 Halaman Home User Publik.....…… 70
Gambar 3.25 Halaman Daftar Pengaduan.....…….....… 70
Gambar 3.26 Halaman Untuk Input Pengaduan.....…… 71

Gambar 3.27 Halaman Pengaduan yang Ditanggapi.....…… 71
Gambar 3.28 Halaman Pengaduan yang Direalisasikan.....…….. 72
Gambar 3.29 Halaman Admin……..... 72
Gambar 3.30 Halaman Pengolahan Data User.....…… 73
Gambar 3.31 Halaman Registrasi User Privte.....……. 73
Gambar 3.32 Halaman registrasi User Group…….....….. 74
Gambar 3.33 Halaman Admin Mengolah Data SKPD…...……. 74
Gambar 3.34 Halaman Menambah SKPD…….....……... 75
Gambar 3.35 Halaman Admin Mengolah Pengaduan.....…… 75
Gambar 3.36 Halaman Admin Melihat Perintah Walikota ……. 76
Gambar 3.37 Halaman Home SKPD.……. 76
Gambar 3.38 Halaman Pengolahan Pengaduan oleh SKPD……..... 77
Gambar 3.39 Halaaman SKPD Melihat Perintah Walikota…….……. 77
Gambar 3.40 Halaman Walikota.....…… 78
Gambar 3.41 Halaman Perintah Walikota…....…….. 78
Gambar 3.42 Jaringan Semantik……..... 79
Gambar 3.43 Proses Login.....…….. 80
Gambar 3.44 Proses Registrasi.....……..... 81
Gambar 3.45 Proses Ganti Password……...…….. 81
Gambar 3.46 Proses Tambah Data Pengaduan Publik....…….. 82
Gambar 3.47 Proses Edit Data Pengaduan……. 82
Gambar 3.48 Proses Hapus Data Pengaduan…...…….……. 83
Gambar 3.49 Proses Tamabah Data User Group……... 83
Gambar 3.50 Proses Edit Data User Group……..……... 84
Gambar 3.51 Proses Tambah Data User ……... 84
Gambar 3.52 Proses Edit Data User.....…….....…… 85
Gambar 3.48 Proses Edit Data Tanggapan……. 85
Gambar 3.49 Proses Tambah Data Perintah…….....……... 86
Gambar 4.1 Tampilan Awal program……..... 97
Gambar 4.2 Tampilan Menu Publik……..……. 97
Gambar 4.3 Tampilan Menu Profil.....……. 98

Gambar 4.4 Tampilan Menu Daftar Pengaduan..…… 98
Gambar 4.5 Tampilan Menu Input Pengaduan…….. 99
Gambar 4.6 Tampilan Menu Registrasi..……..…. 99
Gambar 4.7 Tampilan Menu Admin…….....…… 100
Gambar 4.8 Tampilan Menu Daftar User…….…….. 100
Gambar 4.9 Tampilan Form Registrasi User……..… 101
Gambar 4.10 Tampilan Daftar Kelompok Pengguna……..…… 101
Gambar 4.11 Tampilan Tambah Kelompok Pengguna…..……..... 102
Gambar 4.12 Tampilan Daftar SKPD.....…… 102
Gambar 4.13 Tampilan Daftar Kategori SKPD……..… 103
Gambar 4.14 Tampilan Tambah SKPD……..……..... 103
Gambar 4.15 Tampilan Tambah Kategori……..…… 104
Gambar 4.16 Tampilan Daftar Pengaduan di admin ……...……. 104
Gambar 4.17 Tampilan Daftar Perintah Walikota…….. 105
Gambar 4.18 Tampilan awal menu SKPD……..…… 105
Gambar 4.19 Tampilan Daftar Pengaduan di SKPD…....……. 106
Gambar 4.20 Tampilan Respon SKPD.....……..… 106
Gambar 4.21 Tampilan Daftar Perintah Walikota di SKPD ……..... 107
Gambar 4.22 Tampilan Awal Menu Walikota…… 107
Gambar 4.23 Tampilan Daftar Pengaduan di Walikota…...……. 108
Gambar 4.24 Tampilan Input Perintah Walikota ……. 108
Gambar 4.25 Tampilan Daftar Perintah Walikota…….…… 109
Gambar 4.26 Tampilan Detail Instruksi Walikota……. 109
Gambar 4.27 Tampilan Statistik.....…… 110