BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5. 1 Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan yang telah dilakukan, maka dapat diambil beberapa kesimpulan, diantaranya sebagai berikut :

1. Terpenuhinya pengembangan sistem pengaduan publik
2. Terpenuhinya pengaduan publik yang dapat memperoleh respon yang lebih cepat dan efektif
3. Terpenuhinya sarana penghubung antara masyarakat dengan pemerintah kota bandung.
4. Mempermudah dalam menyampaikan pengaduan.
5. Mempermudah kerja staf pengelola pengaduan publik dalam mengolah data.

5. 2 Saran

Sistem Informasi Penjualan Pengaduan Publik Pemerintah Kota Bandung ini masih banyak kekurangan dalam pembuatannya. Berikut adalah beberapa saran untuk pengembangan sistem lebih lanjut:

1. Sistem informasi pengaduan publik terus berkembang dengan cepat, oleh karena itu sistem masih memerlukan pengembangan secara berkala.
2. Jika sistem informasi ini sudah *online* maka masih memerlukan sekuritas yang tinggi, karena adanya keterbatasan pembuat sistem dengan membatasi sekuriti yang digunakan.

3. Perlu di dilakukan *training* bagi karyawan pemerintah kota bandung agar sistem ini dapat berjalan dengan baik.
4. Perlu *maintenance* yang lebih terjadwal.