KATA PENGANTAR

Alhamdulillahi robbil'alamin, puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunianNya, sehingga dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul **"Pembuatan Sistem Informasi Pengaduan Publik Pemerintah Kota Bandung"** sebagai prasyarat utama untuk memenuhi syarat kelulusan program pendidikan strata 1 jurusan Teknik Informatika Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia.

Penulis Menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini, masih banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu kritik serta saran yang membangun penulis harapkan untuk dijadikan masukan sehingga dapat bermanfaat dan berguna di masa yang akan datang.

Dalam penulisan skripsi ini penulis banyak mendapat bantuan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah YME atas segala rahmat dan karuniaNya dan bimbinganNya, sehingga dalam melakukan penelitian serta, penyusunan laporan tugas akhir ini terlaksana dengan baik.
2. Mama dan Bapak, memberikan dukungan moril maupun materil.
3. Bapak Irfan Maliki, S.T. selaku dosen pembimbing yang telah membimbing selama penyusunan laporan tugas akhir ini.
4. Bapak Endang selaku pembimbing di BAKOMINFO yang telah memberikan data-data penelitian yang dibutuhkan selama mengadakan penelitian di BAKOMINFO Pemerintah Kota Bandung.

5. Ferdy, Nianti, Melia, dan Aris murni yang telah berjuang bersama, dan memberi support dalam melakukan penelitian tugas akhir.
6. Seluruh anak kelas IF-4 angkatan 2006 yang telah mendukung dan memberi bantuan serta informasi selama masa pengerjaan tugas akhir.
7. Seluruh staf IF UNIKOM untuk bantuan administrasinya.
8. Terakhir kepada semua pihak yang telah membantu yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu. Terimakasih.

Dalam pengerjaan laporan tugas akhir ini, tidak terlepas dari kekurangan, oleh karena itu sangat diharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun

Bandung, Februari 2011

Penyusun