DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAK..... i

ABSTACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI vi

DAFTAR TABEL xiii

DAFTAR GAMBAR..... xvii

DAFTAR SIMBOL..... xxiii

DAFTAR LAMPIRAN xxv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Identifikasi Masalah 3

1.3 Maksud dan Tujuan 3

1.3.1 Maksud 3

1.3.2 Tujuan 4

1.4 Batasan Masalah 4

1.5 Metodologi Penelitian 7

1.5.1 Teknik Pengumpulan Data 7

1.5.2 Model Pengembangan Perangkat Lunak 8

1.6 Sistematika Penulisan 11

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Electronic Commerce 13

2.1.1 Sejarah Perkembangan E-Commerce 13

2.1.2 Kelebihan E-Commerce 14

2.1.3 Kekurangan E-Commerce 16

2.1.4 Manfaat E-Commerce 19

2.1.5 Jenis E-Commerce 20

2.1.6 Security E-Commerce 22

2.2 Pengenalan Internet 23

2.3 Internet Commerce 24

2.4 Web Server 25

2.5 *World Wide Web(*WWW*)* 25

2.6 HTML (*Hypertext Markup Language* 26

2.7 *Hypertext Transfear Protocol* (HTTP) 27

2.8 Konsep Dasar Analisis Sistem 28

2.8.1 Flowmap 28

2.8.2 ERD (*Entity Relationship Diagram)* 28

2.8.3 Diagram Konteks 31

2.8.4 DFD (*Data Flow Diagram*) 31

2.8.5 Kamus Data 35

2.8.6 Konsep Dasar Basis Data 35

2.8.7 Definis Basis Data 36

2.8.8 Normalisasi 36

2.9 Perangkat Lunak Yang Digunakan 37
2.9.1 HTML 37
2.9.2 *Cascading Style Sheet* (CSS) 38
2.9.3 *Personal Home Page* (PHP) 38
2.9.3.1 Pengertian PHP 38
2.9.3.2 Variabel PHP 39
2.9.3.3 Keunggulan PHP 39
2.9.3.4 Konsep Dasar PHP 40
2.10 *Javascript* 42
2.11 MySQL 42
2.11.1 Perintah-Perintah MY SQL 43
2.11.2 Koneksi PHP Dengan MY SQL 46
2.12 Macromedia Dreamweaver CS 5 46
2.13 Apache 47

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

3.1 Analisis Sistem 48
3.1.1 Analisis Prosedur Sistem yang Sedang Berjalan 48
3.1.2 Evaluasi Sistem yang Sedang Berjalan 50
3.1.3 Analisis Kebutuhan Non-fungsional 51
3.1.3.1 Analisis Pengguna..... 51
3.1.3.2 Analisis Perangkat Keras 53
3.1.3.3 Analisis Perangkat Lunak..... 54
3.1.4 Analisis Kebutuhan Fungsional 54

3.1.4.1 Analisis Basis Data 55
3.1.4.2 Diagram Konteks 56
3.1.4.3 Data Flow Diagram 56
3.1.4.4 Spesifikasi Proses 67
3.1.4.5 Kamus Data 96

3.2 Perancangan Basis Data 102
3.2.6.1 Diagram Relasi 103
3.2.6.2 Perancangan Struktur Tabel 104
3.3 Perancangan Arsitektur 114
3.3.1 Perancangan Struktur Menu 114
3.3.2 Perancangan Antar Muka 117
3.3.2.1 Perancangan Antarmuka Pengunjung 117
3.3.2.2 Perancangan Antaramuka Member 124
3.3.2.3 Perancangan Antarmuka Admin 132
3.3.3 Perancangan Pesan 149
3.3.4 Jaringan Semantik 150
3.4 Perancangan Prosuderal 152

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

4.1 Implementasi Sistem 162
4.1.1 Perangkat Keras Yang Digunakan 162
4.1.2 Perangkat Lunak Yang Digunakan 162

4.2 Implementasi Basis Data 163
4.3 Implementasi Antar Muka 174
4.4 Pengujian Perangkat Lunak 177
4.5 Pengujian Alpa 177
4.5.1 Skenario Pengujian Alpa 177
4.5.2 Kasus dan Hasil Pengujian 182
4.5.2.1 Pengujian Registrasi *member* 182
4.5.2.2 Pengujian *Login Member* 183
4.5.2.3 Pengujian *Logout* 185
4.5.2.4 Pengujian Ubah profil *member* 185
4.5.2.5 Pengujian ganti *password member* 186
4.5.2.6 Pengujian menu produk 187
4.5.2.7 Pengujian menu cara pemesanan 188
4.5.2.8 Pengujian menu hubungi kami 188
4.5.2.9 Pengujian menu syarat retur 189
4.5.2.10 Pengujian menu syarat pemesanan 189
4.5.2.11 Pengujian menu kategori 190
4.5.2.12 Pengujian menu *view cart* 190
4.5.2.13 Pengujian *form* pengiriman 191
4.5.2.14 Pengujian *form* konfirmasi pembayaran 192
4.5.2.15 Pengujian menu *history* 192
4.5.2.16 Pengujian menu retur 193
4.5.2.17 Pengujian ganti *password* administrator 194

4.5.2.18 Pengujian data edit profil admin..... 195
4.5.2.19 Pengujian Pengolahan data Admin..... 196
4.5.2.20 Pengujian data ongkos kirim..... 197
4.5.2.21 Pengujian tambah ongkos kirim..... 198
4.5.2.22 Pengujian data provinsi..... 199
4.5.2.23 Pengujian tambah provinsi..... 200
4.5.2.24 Pengujian data kota..... 200
4.5.2.25 Pengujian tambah kota..... 201
4.5.2.26 Pengujian data ukuran..... 202
4.5.2.27 Pengujian tambah ukuran..... 203
4.5.2.28 Pengujian data kategori..... 203
4.5.2.29 Pengujian tambah kategori..... 204
4.5.2.30 Pengujian menu barang..... 205
4.5.2.31 Pengujian tambah barang..... 206
4.5.2.32 Pengujian menu member..... 207
4.5.2.33 Pengujian menu jenis pengiriman..... 208
4.5.2.34 Pengujian tambah jenis pengiriman..... 209
4.5.2.35 Pengujian menu detail barang..... 210
4.5.2.36 Pengujian tambah detail barang..... 211
4.5.2.37 Pengujian menu rekening..... 211
4.5.2.38 Pengujian tambah rekening..... 212
4.5.2.39 Pengujian menu warna..... 213
4.5.2.40 Pengujian tambah warna..... 214

4.5.2.41 Pengujian menu pengolahan data pesanan 214
4.5.3 Kesimpulan Pengujian Alpha 216
4.6 Pengujian Beta..... 216
4.6.1 Kuesioner Pengguna..... 217
4.6.1.1 Kuesioner Pengujian Beta Untuk Admin 217
4.6.1.2 Kuesioner Pengujian Beta Untuk Pengguna ... 221
4.6.2 Kesimpulan Pengujian Beta..... 226
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN
5.1 Kesimpulan 227
5.2 Saran 228
DAFTAR PUSTAKA 229