DAFTAR PUSTAKA

Effendy, Onong Uchjana. 2002. *Hubungan Masyarakat Suatu Studi Komunikologis.* Bandung : Remaja Rosdakarya.

——————————— . 1984. *Ilmu, Teori dan Praktek Komunikasi.* Bandung : Remaja Rosdakarya.

Ruslan, Rosady. 2003. *Metode Penelitian PR dan Komunikasi*. Jakarata : PT. Raja Grafindo Persada.

Soemirat, Soleh dan Elvirano Radianto. 2003. *Dasar-Dasar Public Relation.* Bandung : Remaja Rosdakarya,

Google.com

http://www.amazon.com

http://groups.yahoo.com/group

Sumber lainnya :

Company profile PT. Kereta Api (Persero), Mei 2005

Bidang Humas PT. Kereta Api (Persero) Kantor Pusat, 2005

www.keretaapi.com/161009/12:15