BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5. 1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil Kuliah Kerja Lapangan mengenai kinerja aparatur Badan Perencanaan Pembangunan Daerah (Bappeda) Kota Bandung dalam meningkatkan pelayanan publik yang penulis cermati di kantor Bappeda Kota Bandung dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Tanggung jawab aparatur Bappeda Kota Bandung dalam meningkatkan pelayanan publik yaitu mencakup tanggung jawab moral, moral, dan teknis profesi.
2. Kedisiplinan aparatur Bappeda Kota Bandung dalam meningkatkan pelayanan publik adalah upaya yang dilakukan aparat Bappeda Kota Bandung untuk menciptakan keadaan lingkungan kerja yang tertib, efesien dan efektif melalui suatu pengaturan yang tepat.
3. Inisaiatif aparatur Bappeda Kota Bandung didalam melaksanakan tugas serta kewajibannya didalam pelayanan publik yaitu berupa suatu tindakan proaktif terhadap pekerjaan yang sedang dilakukan

5.2 Saran

Berdasarkan hasil Kuliah Kerja Lapangan mengenai kinerja aparatur badan perencanaan pembangunan daerah (Bappeda) Kota Bandung dalam meningkatkan pelayanan publik yang penulis cermati di

kantor Bappeda Kota Bandung penulis memberikan saran sebagai berikut :

1. Tanggung jawab aparatur Bappeda Kota Bandung diharapkan dapat meningkatkan kembali tanggung jawab di dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya.
2. Kedisplinan aparatur Bappeda Kota Bandung diharapkan dapat di tingkatkan dalam kehadiran yang tepat waktu supaya lebih efektif dan efisien.
3. Inisiatif aparatur Bappeda Kota Bandung diharapkan untuk dapat berjalan dengan baik lagi.
4. Dalam apel pagi sebaiknya semua aparatur Bappeda Kota Bandung turut ikut serta dalam kegiatan tersebut.