DAFTAR PUSTAKA

Dharma, Surya. (2009). *Manajemen Kinerja Falsafah Teori dan Penerapannya.* Yogyakarta:Pustaka Pelajar

Dwiyanto. (2002). *Manajemen Pemerintah*. Jakarta:Gramedia Pustaka Utama.

Faisal, Sanapiah. (1999). *Format-format Penelitian Sosial*. Jakarta:PT Raja Grafindo Persada.

Handayaningrat, Sarwono. (1982). *Administrasi Pemerintahan Dalam Pembangunan Nasional*. Jakarta:PT Gunung Agung.

Hasibuan, Malayu. (1996). *Manajemen : Dasar, Pengertian, dan Masalah.* Jakarta:PT Toko Gunung Agung.

Kurniawan, Agung. (2005). *Tranformasi Pelayanan publik.* Yogyakarta:Pembaruan

Mangkunegara, Anwar Prabu. (2009). *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia.* Bandung:PT Refika Aditama.

Mulyanto,Hadi&Endar Sugiarto. (1997). *Pabean Imigrasi dan Karantina.* Jakarta:Gramedia Pustaka Utama

Moenir. (2000). *Manajemen Pelayanan umum di Indonesia*. Jakarta:PT.Bumi Aksara

Pamudji. (1994). *Profesianalisme Aparatur dalam Meningkatkan Pelayanan dan Perilaku Politik Publik.* Jakarta:Widya Praja

Patilima, Hamid. (2007). *Metode Penelitian Kualitatif.* Bandung:Alfabeta.

Ratminto & Atik. (2006). *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta:Pustaka Pelajar.

Simamora, Henry. 1999. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogjakarta : YKPN

Sinambela, Lijan Poltak. (2006). *Reformasi Pelayanan Publik:Teori, Kebijakan, dan Implementasi.* Jakarta: PT. Bumi Aksara.

This document was created using SOLID CONVERTER PDF To remove this message, purchase the product at www.SolidDocuments.com

Soehartono, Irawan. (2002). *Metode Penelitian Sosial.* Bandung:PT Remaja Rosda Karya

Wasistiono, Sadu. (2001). *Kapita Selekta Penyelenggara Pemerintah Daerah.* Bandung:Fokus Media

Widodo, Joko. (2005). *Membangun Birokrasi Berbasis Kinerja.* Jawa Timur:Anggota IKAPI Malang.

Wiryatmi,(1996). *Pelayanan Dalam Bisnis*. Jakarta:Widya Praja

Dokumen

Kamus Besar Bahasa Indonesia.(1996). Jakarta:Bumi Pustaka.

Undang-undang Nomor 9 Tahun 1992 tentang Keimigrasian.

Rujukan Elektronik

Mangkuprawira, Sjafri. (2007). KINERJA: APA ITU? http://ronawajah.wordpress.com/2007/05/29/kinerja-apa-itu/. (Mei 29, 2007)

Kinerja. http://id.wikipedia.org/wiki/kinerja. (September 2, 2010 09:34 am)

http://id.wikipedia.org/wiki/Paspor_Indonesia (jam 12:09,selasa, 04 agustus 2010).

http://www.scribd.com/doc/10553206/Etika-Pelayanan-Publik (jam 10:00, senin,21 September 2010).

http://www.scribd.com/doc/2558901/DILEMA-ETIKA-BIROKRASI-DALAM-PELAYANAN-PUBLIK (jam 14.15,jum'at, 11 September 2010)

http://www.adminduk.depdagri.go.id/index.php?action=content&id=200901 0915054988 (jam 09:00, jumat, 01 Oktober 2010)

http://www.imigrasi.go.id/ (jam 12.15, rabu, 26 Agustus 2010)

http://www.imigrasi.go.id/index.php?option=com_content&task=blogcategory&id=21&Itemid=40 (jam 12.30, rabu, 26 Agustus 2010)

This document was created using SOLID CONVERTER PDF To remove this message, purchase the product at www.SolidDocuments.com