BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan uraian di atas, dapat ditarik kesimpulan mengenai Kinerja Pegawai Imigrasi dalam pembuatan paspor di Kantor Imigrasi Kelas I Bandung adalah sebagai berikut :

1. Kinerja individual Pegawai Imigrasi dalam pembuatan paspor di Kantor Imigrasi Kelas I Bandung dapat dikatakan cukup baik. Hal tersebut dapat dilihat dari adanya program peningkatan sumber daya manusia aparatur Kantor Imigrasi Kelas I Bandung yang dilakukan dengan cara kursus komputer, pembinaan moral dan etika menjadi pelayan publik yang baik, serta evaluasi kinerja pegawai setiap akhir bulan. Kegiatan tersebut ditujukan untuk mempermudah pekerjaan pegawai imigrasi dalam pelaksanaan pembuatan paspor.
2. Psikologis Kinerja Pegawai Imigrasi Dalam Pembuatan Paspor Di Kantor Imigrasi Kelas I Bandung cukup baik. Ini terlihat dari hubungan kerja pegawai yang kondusif serta sikap mental dan perilaku yang baik, ramah dalam melayani, jujur, cekatan dan bertanggung jawab.dalam melayani masyarakat.
3. Kinerja Organisasi Pegawai Imigrasi Dalam Pembuatan Paspor Di Kantor Imigrasi Kelas I Bandung dapat dikatakan cukup bertanggung jawab. Ini terlihat dari kerja sama yang dilakukan

This document was created using SOLID CONVERTER PDF To remove this message, purchase the product at www.SolidDocuments.com

pegawai Kantor Imigrasi Kelas I Bandung mulai dari tahap penerimaan dan pemeriksaan berkas sampai pada tahap cetak tanda terima pemohon.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang sudah penulis kemukakan, maka penulis mengemukakan beberapa saran yang dapat dijadikan bahan masukan dan pertimbangan oleh Kantor Imigrasi Kelas I Bandung dalam pelaksanaan pelayanan keimigrasian. Saran-saran tersebut antara lain :

1. Kantor Imigrasi Kelas I Bandung harus lebih meningkatkan lagi individual pegawai imigrasi dengan melaksanakan apa yang di dapat pada masa pendidikan dan latihan dalam pelaksanaan tugas dan tanggung jawab.
2. Pegawai Kantor Imigrasi Kelas I Bandung harus mempunyai sikap dan jiwa yang sehat, dalam melayani keluhan dari masyarakat sehingga para pegawai Kantor Imigrasi Kelas I Bandung dapat menangani masalah pelayanan.
3. Kantor Imigrasi Kelas I Bandung dalam pelaksanaan kinerja organisasi harus lebih ditingkatkan lagi kerja sama atau bertanggung jawab sesuai peraturan yang berlaku.

This document was created using SOLID CONVERTER PDF To remove this message, purchase the product at www.SolidDocuments.com