4.1 Kredibilitas Komunikator dalam penyampaian Berita melalui Situs www.bogorkab.go.id

Makna dari Kredibilitas yaitu alasan yang masuk akal untuk bisa dipercayai. Maka dari itu, Kredibilitas komunikator sangat penting dalam rangka mensukseskan setiap program atau kegiatan yang diselenggarakan oleh pemerintah. Banyak hal yang menjadi tugas dan tanggung jawab pemerintah dalam mengurus masyarakatnya. Tanggung jawab tersebut diwujudkan diantaranya melalui pembuatan kebijakan oleh pemerintah. Masyarakat sendiri sangat heterogen sehingga dibutuhkan keahlian dalam hal menyampaikan berbagai macam kebijakan atau peraturan tersebut.

Dewasa ini pemerintah daerah bisa lebih keluasa dan mudah menyampaikan berbagai informasi yang telah dirancangnya yaitu dengan menggunakan produk teknologi terbaru berupa internet. Pemerintah pusat sendiri mewajibkan setiap daerah untuk membuat situs. Hal ini dimaksudkan agar komunikasi antara pemerintah dengan rakyatnya dapat dijalin dengan lebih baik. Berdasarkan hasil wawancara dengan narasumber, mereka menganggap bahwa komunikator dalam hal ini bagian Seksi pengelolaan situs web Pemerintah Daerah Kabupaten Bogor sudah cukup *credible*.

Selain itu komunikator dikenal memiliki *track record* yang baik. Hal ini disampaikan pula oleh narasumber yang mengetahui bahwa komunikator cukup berpengalaman dalam hal menyampaikan berita. Bahkan narasumber mengatakan bahwa masyarakat sudah sangat mengenal sosok komunikator sebagai penyampai informasi yang ahli. Hal ini didasari oleh seringnya komunikator mengadakan kegiatan yang berhubungan dengan sosialisasi program dari Kantor Komunikasi dan Informasi Kabupaten Bogor. Keahlian komunikator dapat dilihat, salah satunya yaitu dari seringnya ia tampil dihadapan khalayak untuk menyampaikan informasi.

Bila melihat berita yang disampaikan melalui situs www.bogorkab.go.id, narasumber mengatakan sudah cukup berimbang, artinya tidak menyudutkan atau merugikan salah satu pihak, baik itu pemerintah ataupun masyarakat. Meskipun demikian bukan berarti berita yang disampaikan hanya seputar hal-hal positif mengenai Pemerintah Daerah tetapi diselipkan pula beberapa masukan agar kinerjanya lebih baik. Sejauh ini, berita yang disampaikan yaitu seputar daerah Kabupaten Bogor. komunikator tidak hanya menyampaikan berita dari sisi positifnya saja tetapi juga kendala yang dihadapi Pemerintah Daerah.

Berita mengenai pembangunan jalur puncu timur merupakan suatu fakta yang memang sedang dilaksanakan. Komunikator menyampaikan berita tersebut secara objektif, artinya sesuai dengan apa adanya. Informasi yang disampaikanpun sudah lengkap mulai dari waktu pelaksanaan, dana yang dianggarkan, siapa saja yang mengerjakan, serta tujuan yang ingin dicapai. Beritanyapun cukup akurat, dalam artian tepat untuk disampaikan kepada masyarakat Kabupaten Bogor.

Masyarakatpun mengenal sosok komunikator sebagai salah satu tokoh masyarakat yang cukup disegani. Dengan modal tersebut, penulis menilai bahwa komunikator memang memiliki kredibilitas sebagai komunikator. Berdasarkan wawancara yang penulis lakukan dengan narasumber dalam hal ini komunikator, penulis dapat menilai bahwa komunikator memiliki itikad yang baik dalam menyampaikan setiap informasi melalui Berita.

Dalam membuat dan menyampaikan berita, banyak hal yang senantiasa komunikator pertimbangkan. Dengan demikian tidak akan terjadi sesuatu hal yang dapat merugikan Pemerintah Daerah Kabupaten Bogor misalnya penurunan citra. Selain itu komunikator juga diminta untuk melaporkan hasil kerjanya berupa laporan pertanggungjawaban langsung kepada Bupati.

Penulis juga beranggapan bahwa komunikator telah cukup sukses melaksanakan komunikasinya melalui penyampaian Berita, terlihat dari komentar positif pengunjung *web* mengenai Berita. Hal ini tentunya cukup memuaskan Pemerintah Daerah Kabupaten Bogor yang telah berhasil memikat perhatian komunikan.

Kredibilitas komunikator juga tercermin dari niatnya untuk mengembangkan tampilan *web* agar bisa lebih baik lagi. Lebih lanjut dikatakan oleh komunikator bahwa kemajuan teknologi ini akan dimanfaatkan sebaik-baiknya untuk membangun Kabupaten Bogor sebagai wilayah agribisnis yang maju dan berkembang. Jadi meskipun wilayah Kabupaten Bogor dikenal tidak terlalu luas secara geografis tetapi itu tidak menyurutkan niatnya untuk menjadikan Kabupaten Bogor sejajar dengan Kabupaten lain. Berbagai penuturan tersebut menyiratkan bahwa beliau memang *credible* selaku komunikator. Point penting inilah yang memang seharusnya dimiliki oleh seorang komunikator.

4.2 Isi Pesan yang disampaikan pada Berita melalui Situs www.bogorkab.go.id

Isi pesan merupakan salah satu elemen penting dari rangkaian proses penyampaian Berita pada situs www.bogorkab.go.id. Informasi yang disampaikan melalui Berita tentunya harus bisa selaras dengan kondisi masyarakatnya agar dapat terbentuk opini yang positif. Opini publik sangat berpengaruh terhadap kelangsungan pemerintahan, jika opini publik yang terbentuk negatif maka bukan tidak mungkin akan menimbulkan permasalahan yang lebih besar. Dengan demikian Pemerintah Daerah harus bisa mengelola berita sebaik mungkin.

Pesan berupa informasi Berita dimuat pada halaman (*site*) utama dalam situs www.bogorkab.go.id cukup menarik perhatian masyarakat sebagai komunikan. Hal ini dapat dilihat dari berita yang disampaikan yaitu berupa informasi aktual seputar masalah yang terjadi di Kabupaten Bogor. Pegawai pada bagian Seksi pengelolaan situs web Pemerintah Daerah Kabupaten Bogor melaksanakan pelputan dan kemudian menulisnya sebagai berita. Berita-berita yang diperoleh dari lapangan kemudian diseleksi dan dilakukan penyuntingan langsung oleh Seksi pengelolaan situs web Pemerintah Daerah Kabupaten Bogor.

Bahasa yang digunakan dalam penyampaian Berita sedapat mungkin bisa dipahami oleh masyarakat luas, sehingga komunikator memilih kalimat-kalimat yang umum serta meminimalkan bahasa yang bersifat teknis. Elemen penting lain dari suatu isi pesan yaitu harus membangkitkan kebutuhan pribadi komunikan dan menyarankan cara untuk memperolehnya. Sebagai contoh yaitu berita mengenai Jalur Poros Tengah Timur Harus Tembus ke Tanjungsari. dengan adanya sarana infrastruktur itu diyakini akan mempercepat pembangunan wilayah Tanjungsari dan memudahkan warga mengakses pusat Kabupaten Bogor. begitupun Dengan terealisasinya pembangunan Jalur Poros Tengah Timur, maka pembangunan Sukamakmur diyakini bakal berkembang dengan pesat. Seiring dengan itu, kesejahteraan masyarakat setempat juga akan meningkat.

Format penyajian Berita dalam situs www.bogorkab.go.id cukup menarik perhatian pengaksesnya. *Headline* judul dibuat dengan huruf diperlebal dengan ukuran yang besar. Hal tersebut memudahkan pembaca untuk bisa langsung menangkap isi pesan yang disampaikan. Selain itu Berita disajikan dihalaman utama dengan *space* (ruangan) yang cukup lebar. Beritanya sendiri hanya terdiri dari beberapa kalimat dihalaman utamanya dan dapat diperjelas dengan mengakses selengkapnya, meskipun demikian komunikator berupaya membuat berita tersebut secara lengkap, jelas, padat dan berbobot. *Link* yang dibuat untuk mengakses berita-berita lainnyapun bisa *loading* dengan cepat, demikian disampaikan oleh narasumber.

Narasumber mengatakan dimana masyarakat dapat mengakses berita yang dimuat pada hari sebelumnya, dengan *link* berupa "Arsip Berita", sehingga masyarakat ataupun siswa sekolah yang membutuhkan informasi mengenai berita Bogor dapat dengan mudah memperolehnya. Hal ini tentunya dapat membantu mereka untuk bisa lebih maju dan terbiasa menggunakan produk teknologi berupa internet.

Pemerintah Daerah Kabupaten Bogor lebih terbuka terhadap masyarakatnya sehingga masyarakat bisa ikut serta dan melibatkan diri dalam menyukseskan pembangunan wilayahnya. Pembangunan akan lebih berhasil jika terjadi kerjasama yang baik antara pemerintah dengan masyarakatnya dalam upaya Pemerintah Daerah Kabupaten Bogor yang membagi informasinya melalui Berita pada situs www.bogorkab.go.id.

Dukungan publik dalam hal ini masyarakat Bogor sangat bermanfaat dalam memotivasi Pemerintah Daerah Kabupaten Bogor terutama Kepala bagian Seksi pengelolaan situs web Pemerintah Daerah Kabupaten Bogor untuk menyampaikan berita yang dapat dijadikan sumber informasi terpercaya bagi masyarakatnya. Dengan demikian, masyarakat bisa mengetahui setiap kejadian penting yang terjadi di wilayah Kabupaten Bogor. Ini berarti internet memenuhi fungsinya sebagai media yang dapat diakses dimana saja.

Informasi pada Berita selalu dikekurakan pada waktu (*timing*) yang tepat. Sebagai contoh yaitu berita mengenai Pemasangan Portal Tunggu SK Bupati Turun, dengan demikian bagi pengendara yang tidak dapat melintas dijalur ini akibat diportal, bisa menggunakan jalur alternatif melalui Maloko berdasarkan usulan dari Kecamatan Rumpin. Satu contoh ini menggambarkan betapa internet sangat efektif dalam menyampaikan informasi terbaru kepada masyarakatnya.

Berdasarkan hal tersebut di atas penulis menganggap bahwa isi pesan pada Berita yang disampaikan melalui situs www.bogorkab.go.id telah dirancang dengan matang. Sehingga keefektifannya tidak usah diragukan lagi.

4.3 Media yang digunakan dalam Penyampaian Berita melalui Situs www.bogorkab.go.id

Media merupakan salah satu elemen penting dalam mendukung lancarnya arus komunikasi antara komunikator dengan komunikan. Manfaat ini juga dirasakan oleh aparatur pemerintah yang bekerja di daerah. Hal ini disebabkan karena dengan menggunakan media informasi dapat disampaikan secara cepat dan serentak. Apalagi mengingat kesibukan aparatur Pemerintah Daerah yang sangat padat. Dewasa ini internet menjadi salah satu pilihan yang dirasa efektif untuk menyampaikan pesan.

Berita yang dibuat oleh bagian Seksi pengelolaan situs web Pemerintah Daerah Kabupaten Bogor Pemerintahan Daerah Kabupaten Bogor disampaikan melalui situs www.bogorkab.go.id sebagai medianya. Hal tersebut dilakukan bukan semata-mata untuk mengikuti *trend* dimana seluruh Pemerintah Daerah harus memiliki situs sebagai alat komunikasi dan informasi bagi seluruh masyarakatnya. Media ini juga diangap efektif untuk menyebarkan informasi secara luas tanpa batasan waktu dan tempat. Internet dapat diakses selama 24 jam, begitupun dengan situs www.bogorkab.go.id. Dalam 1 hari kira-kira ada lima puluh pengunjung *web* yang mengakses situs tersebut.

Internet merupakan jaringan komputer global yang menggunakan sejumlah protokol. Internet dipakai hampir disetiap bidang kehidupan sehingga menjadi sesuatu yang sangat dibutuhkan saat ini. Lebih jelasnya jaringan internet sangat global sehingga dapat diakses oleh masyarakat luas. Pada Pemerintah Daerah Kabupaten Bogor sendiri telah dikembangkan intranet dimana para pegawainya dapat saling berkomunikasi melalui media tersebut.

Media internet juga dapat membantu Pemerintah Daerah Kabupaten Bogor dalam rangka menciptakan hubungan secara elektronik dengan masyarakatnya sehingga mereka bisa mengakses berbagai macam informasi dan layanan dari pemerintah. Selain itu masyarakat bisa memberikan kepercayaan yang lebih besar kepada Pemerintah Daerah, hal ini dikarenakan adanya keterbukaan serta transparansi informasi yang disajikan.

Tujuan-tujuan tersebut di atas, telah dapat dicapai oleh Pemerintah Daerah Kabupaten Bogor dalam rangka menjalin komunikasi dengan masyarakatnya secara *online*. Hal ini terlihat dari respon masyarakat terhadap penyampaian Berita yang disampaikan melalui *E-mail*. Meskipun terkadang masyarakat yang mengaksesnya tidak menyebutkan nama secara lengkap, tetapi mereka cukup aktif dan responsif dalam hal mengomentari isi berita. Mereka juga memberikan masukannya meskipun tidak secara detil, atau bisa dibilang hanya saran-saran yang bersifat umum.

Bagian Seksi pengelolaan situs web Pemerintah Daerah Kabupaten Bogor Pemerintah Daerah Kabupaten Bogor juga senantiasa merespon masukan ataupun *complain* dari masyarakat yang mengakses Berita tersebut. Meskipun respon yang diberikan tidak secepat apa yang diharapkan. Hal ini dikarenakan oleh beberapa faktor, salah-satunya yaitu karena kesibukan dari para pegawai dibagian Seksi pengelolaan situs web Pemerintah Daerah Kabupaten Bogor Pemerintah Daerah Kabupaten Bogor. Selain diakses oleh masyarakat Bogor, Berita juga diakses oleh pengunjung situs dari luar wilayah Bogor. Hal ini tentunya membuat Kabupaten Bogor semakin dikenal oleh khalayak luas.

Masyarakat Kabupaten Bogor sendiri cukup aktif dalam mengapresiasi atau memberikan umpan balik atas Berita yang disampaikan melalui situs www.bogorkab.go.id. Salah satunya yaitu terlihat dari banyaknya masukan yang disampaikan oleh pengunjung situs melalui *E-mail*. Hal ini diterima baik oleh Seksi pengelolaan situs web Pemerintah Daerah Kabupaten Bogor Pemerintah Daerah Kabupaten Bogor dan dijadikan sebagai acuan untuk menyampaikan berita yang lebih baik pada masa berikutnya.

Begitu besarnya peranan internet dalam rangka menunjang kinerja serta program kerja dari Pemerintah Daerah Kabupaten Bogor. Situs www.bogorkab.go.id cukup memiliki kecepatan akses yang tinggi, hal ini sangat penting untuk menarik perhatian pengunjung situs agar tidak jenuh menunggu *loading*. Berita yang disajikan pada halaman pertama (*hompage*) cukup efektif dalam penyampaian informasi sehingga masyarakat tidak perlu membuang waktu dengan mengklik terlebih dahulu menu pada situs.

Bogor sendiri merupakan daerah yang tidak terlalu sering mengalami gangguan cuaca, sehingga tidak terlalu sering terjadi gangguan sinyal akibat cuaca buruk. Hal ini tentunya tidak merugikan Pemerintah Daerah dalam hal pengeluaran dana, selain itu masyarakat yang haus informasi tentunya dapat mengakses berita mengenai Kabupaten Bogor tanpa hambatan. Berikut ini contoh tampilan situs www.bogorkab.go.id yang menyajikan Berita:

Gambar 4.1
Menu Utama Situs www.bogorkab.go.id



Sumber: www.bogorkab.go.id (2010)