DAFTAR PUSTAKA

Buku-Buku:

Agustino, Leo. 2006. *Dasar-Dasar Kebijakan Publik.* Bandung:CV. Alfabeta.

Ahmad Yani. 2002. *Hubungan Keuangan Antara Pemerintah Pusat dan Daerah di Indonesia*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.

Anwar, M. Khoirul. 2004. *Aplikasi Sistem Informasi Manajemen Bagi Pemerintahan Di Era Otonomi Daerah, SIMDA*. Yogyakarta:Pustaka Pelajar..

Dwiyanto, Agus. 2005. *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik.* Yogyakarta:Gadjah Mada University Press.

Eko Indrajit, Richardus. 2004. *Electronic Government Strategi Pembangunan dan Pengembangan Sistem Pelayanan Publik Berbasis Teknologi Digital.* Yogyakarta:Andi.

Kadir, Abdul. 2003. *Pengenalan Sistem Informasi*. Yogyakarta:Andi.

Siagian, Sondang. P. 2006. *Sistem Informasi Manajemen*. Jakarta:PT. Bumi Aksara.

Subarsono, AG. 2006. *Analisis Kebijakan Publik:Konsep, Teori dan Aplikasi.* Yogyakarta:Pustaka Pelajar.

Sugiono. 2005. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung:CV. Alfabeta.

———— 2007. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D.* Bandung: CV. Alfabeta.

Susanto, Azhar. 2004. *Sistem Informasi Manajemen:Konsep dan Pengembangan.* Bandung:Lingga Jaya.

Suyanto, Bagong. 2005. *Metode Penelitian Sosial:Berbagai Alternatif Pendekatan.* Jakarta:Prenada Media

Unaradjan, Dolet. 2000. *Pengantar Metode Penelitian Ilmu Sosial*. Jakarta:PT Grasindo.

Wahab, Solichin Abdul. 2004. *Analisis Kebijaksanaan:Dari Formulasi ke Implementasi Kebijaksanaan Negara.* Jakarta:PT. Bumi Aksara.

This document was created using SOLID CONVERTER PDF To remove this message, purchase the product at www.SolidDocuments.com

Wahyono, Teguh. 2004. *Sistem Informasi:Konsep Dasar, Analisis Desain dan Implementasi*. Yogyakarta:Graha Ilmu

Widodo, Joko. 2007. *Analisa Kebijakan Publik*. Malang:Bayu Media Publishing

Moenir, H.A.S. 2006. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta:PT. Bumi

Lukman, Sampara. 2000. *Manajemen Kualitas Pelayanan*. Jakarta:STIA LAN Press.

Islamy, M. Irfan. (1995). *Prinsip-Prinsip Perumusan Kebijakan Negara*. Jakarta:Sinar Grafika.

Winarno, Budi. (2002). *Teori dan Proses Kebijakan Publik*. Yogyakarta:Media Pressindo.

Burhan,Bungin,(2001). *Memahami Penelitian deskriftif.* Jakarta:PT. Elex Media Komputindo.

This document was created using SOLID CONVERTER PDF To remove this message, purchase the product at www.SolidDocuments.com