KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas rahmat dan karunia-Nya akhirnya penulis dapat menyusun dan menyelesaikan laporan Kuliah Kerja Lapangan ini serta dengan segala petunjuk-Nya pula penulis dapat menyelesaikannya.

Pada kesempatan ini penulis mengambil judul **" KINERJA PEGAWAI DALAM MENGEMBANGKAN KETERAMPILAN MELALUI PENDIDIKAN DAN LATIHAN DI SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN PANDEGLANG "**. Dalam laporan Kuliah Kerja Lapangan ini, tidak sedikit hambatan dan kesulitan yang penulis hadapi, namun berkat dorongan dari berbagai pihak, maka segala hambatan tersebut secara bertahap dapat penulis hadapi.

Laporan Kuliah Kerja Lapangan ini membahas tentang kinerja pegawai dalam mengembangkan keterampilan melalui pendidikan dan latihan yang ada di Sekretariat Daerah Kabupaten Pandeglang. Dalam mengembangkan keterampilan pendidikan dan latihan ini sangatlah penting sekali terhadap suatu pekerjaan, karena dengan adanya pengembangan keterampilan terhadap pegawai segala pekerjaan yang ada dapat berjalan dengan baik dan lancar. Semoga laporan Kuliah Kerja Lapangan ini dapat memberikan manfaat kepada kita semua.

Dalam kesempatan ini, penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak - pihak yang telah memberikan segala bantuan yang ada dalam penulisan laporan Kuliah Kerja Lapangan ini, antara lain :

1. Bapak Prof. Dr. J.M Papasi selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di Universitas Komputer Indonesia.
2. Ibu Nia Karniawati, S.IP.,M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan di Universitas Komputer Indonesia
3. Ibu Tatik Rohmawati, S.IP selaku Dosen pembimbing KKL di Universitas Komputer Indonesia

created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

4. Bapak Abdul Aziz, SH selaku Kepala Sekretariat Daerah Kabupaten Pandeglang.
5. Ibu Lilis Sosialistini, SE selaku Kasubag Rumah Tangga pada Bagian Umum Sekretariat Daerah Kabupaten Pandeglang yang telah membimbing di tempat KKL.
6. Para Staf Pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Pandeglang.
7. Kedua Orang Tua dan Adik tersayang yang telah membantu dan memberikan dukungan penuh terhadap penulisan laporan KKL ini.

Semoga segala amal ibadah yang telah diberikan diterima oleh Allah SWT dan selalu berada dalam lindungannya, amin. Penulis juga dapat menyadari bahwa laporan Kuliah Kerja Lapangan ini masih belum sempurna, untuk itu penulis hanya bisa memohon maaf yang sebesar-besarnya terhadap kesalahan yang ada dalam laporan Kuliah Kerja Lapangan ini, baik dalam kata maupun kalimat yang ada.

Bandung, November 2010

Penulis

created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN
KATA PENGANTAR iii
DAFTAR ISI v
DAFTAR GAMBAR viii
DAFTAR TABEL ix
DAFTAR LAMPIRAN x
BAB I. PENDAHULUAN
1.1. Latar Belakang Laporan KKL 1
1.2. Identifikasi Masalah 5
1.3. Maksud dan Tujuan Laporan KKL 5
1.4. Kegunaan Laporan KKL 6
1.5. Kerangka Pemikiran 7
1.6. Metode dalam Laporan KKL 23
1.6.1 Metode Penelitian 23
1.6.2 Teknik Pengumpulan Data 24
1.6.3 Teknik Penentuan Informan 25
1.6.4 Sumber Informasi 26
1.6.5 Teknis Analisis Data 26
1.7. Lokasi dan Waktu KKL 28
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA
2.1. Pengertian Kinerja 29
2.2. Faktor - Faktor Kinerja 31
2.3. Faktor - Faktor yang Mempengaruhi Pencapaian kinerja 32
2.3.1 Faktor Kemampuan 32
2.3.2 Faktor Motivasi 33
2.3.3 Faktor Individu 36
2.3.4 Faktor Lingkungan Organisasi 36

created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

2.4. Pengukuran Kinerja 37
2.5. Pengertian Pegawai 38
2.6. Pengertian Pengembangan Keterampilan 41
2.7. Pendidikan dan Latihan 44
BAB III. OBJEK LAPORAN KKL
3.1. Letak Geografis Kabupaten Pandeglang 46
3.2. Visi dan Misi SETDA Kabupaten Pandeglang..... 49
3.2.1 Visi Sekretariat Daerah Kabupaten Pandeglang..... 49
3.2.2 Misi Sekretariat Daerah Kabupaten Pandeglang 50
3.3. Susunan Organisasi SETDA Kabupaten Pandeglang..... 50
3.4. Keadaan Demografi SETDA Kabupaten pandeglang 55
3,5. Hubungan Kerja antara Intern dan Ekstern..... 59
3.5.1 Hubungan Kerja Intern..... 59
3.5.2 Hubungan Kerja Ekstern 60
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN LAPORAN KKL
4.1 Kemampuan Kinerja Pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Pandeglang Dalam Mengembangkan Keterampilan Melalui Pendidikan dan Latihan 62
4.2. Motivasi Kinerja Pegawai di Sekretariaat Daerah Kabupaten Pandeglang Dalam Mengembangkan Keterampilan Melalui Pendidikan dan Latihan 63
4.3. Individu Kinerja Pegawai di Sekretariat Daerah Kabupaten Pandeglang Dalam Mengembangkan Keterampilan Melalui Pendidikan dan Latihan 70
4.3.1 Aspek Evaluasi Penilaian Kinerja 76
4.3.2 Aspek Pengembangan Penilaian Kinerja..... 77
4.4. Faktor Lingkungan Organisasi di Sekretariat Daerah Kabupaten Pandeglang Dalam Mengembangkan Keterampilan Melalui Pendidikan dan Latihan 80
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN
5.1. Kesimpulan 85
5.2. Saran 86

created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

DAFTAR PUSTAKA 88
LAMPIRAN - LAMPIRAN
DAFTAR RIWAYAT HIDUP

created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 1.1. Gambar Kerangka Pemikiran 23

created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1 Jadwal Kegiatan Kuliah Kerja Lapangan 28
Tabel 3.1 Berdasarkan Golongan Ruang 46
Tabel 3.2 Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan 47
Tabel 3.3 Jumlah TKK 47
Tabel 3.4 Jumlah TKS 48

created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Permohonan Izin KKL FISIP UNIKOM
Lampiran 2	Surat Pemberitahuan KKL di Kantor Sekretariat Daerah Kabupaten Pandeglang
Lampiran 3	Surat Keterangan telah melakukan KKL di Kantor Sekretariat Daerah Kabupaten Pandeglang
Lampiran 4	Laporan Kegiatan KKL.
Lampiran 5	Lembar Penilaian KKL
Lampiran 6	Daftar Absensi KKL
Lampiran 7	Daftar Riwayat Hidup

created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional