BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan uraian-uraian diatas, maka penulis mengambil kesimpulan mengenai Implementasi Sistem Informasi Administrasi Kependudukan dalam Pembuatan Dokumen Kependudukan di Kota Dumai dalam memberikan informasi kependudukan, sebagai berikut :

1. Kualitas pelayanan yang diberikan aparatur Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil dengan menggunakan Sistem Informasi administrasi Kependudukan (SIAK) dalam meningkatkan kualitas pelayanan kependudukan yang cepat, tepat, prosedurnya tidak berbelit-belit, mempunyai kepastian waktu, serta biaya murah kepada masyarakat dari tahun 2004 sampai dengan tahun 2006 dalam pelaksanaannya ternyata masih belum optimal baik dari segi kualitas maupun kuantitas.
2. Indikator kinerja sasaran akan menjadikan setiap kegiatan yang akan dilaksanakan menjadi lebih mudah, karena telah tertata dan diatur sedemikian rupa untuk mencapai hasil dari tujuan yang telah ditetapkan. Dengan adanya indikator kinerja yang telah ditetapkan oleh Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Pemerintah Kota Dumai proses pelayanan pembuatan dokumen kependudukan menjadi lebih terarah dan terkoordinir menjadi lebih baik dari sebelumnya.

created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

3. Pengelolaan Informasi Kependudukan dan Pengelolaan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan dalam Pembuatan Dokumen Kependudukan di Kota Dumai sangat baik hal ini bisa dilihat dari animo masyarakat dan cara kinerja aparaturnya. Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil kota Dumai berupaya untuk mewujudkan tertib dokumen penduduk dan tertib pengelolaan data identitas penduduk agar lebih baik, sehingga setiap data masyarakat dapat terkontrol dan tidak disalah gunakan oleh oknum-oknum yang tidak bertanggung jawab.

5.2 Saran - Saran

1. Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Dumai dalam hal memberikan kualitas pelayanan kepada masyarakat diharapkan tidak setengah-setengah, melainkan seharusnya lebih dapat dioptimalkan lagi karena masyarakat sangat mengharapkan pelayanan yang benar-benar membantu permasalahan mereka dengan cepat dan sigap. Sehingga kesan yang dirasakan masyarakat selama ini dalam hal keterlambatan atau masalah-masalah pembuatan dokumen kependudukan lainnya tidak lagi terulang dan membawa perubahan yang sangat signifikan dalam pembuatan dokumen kependudukan.
2. Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Dumai harus selalu memperhatikan indikator kinerja dalam setiap pelaksanaan kegiatan-kegiatan pemerintahan terutama dalam pembuatan dokumen kependudukan. Jika dari awal sebelum pelaksanaan kegiatan semuanya telah diatur dengan baik

created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

maka setiap kegiatan pembuatan dokumen kependudukan dan kegiatan-kegiatan lainya akan berjalan dengan baik sehingga akan memberikan dampak yang besar pula bagi setiap pelaksana atau aparatur pelaksana kegiatan pemerintahan tersebut.

3. Pengelolaan informasi kependudukan diharapkan keseriusannya dalam prakteknya karena hal ini merupakan hal yang terpenting dalam proses pembuatan dokumen kependudukan karena dari informasi-informasi atau data-data inilah dokumen kependudukan itu dapat dibuat.

created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional