DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN ii
KATA PENGANTAR iii
DAFTAR ISI v
DAFTAR TABEL viii
DAFTAR GAMBAR ix
DAFTAR BAGAN x
DAFTAR LAMPIRAN xi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Laporan KKL 1
1.2 Identifikasi Masalah 7
1.3 Maksud dan Tujuan KKL 7
1.4 Kegunaan KKL 8
1.5 Kerangka Pemikiran 9
1.6 Metode Penelitian dalam Laporan KKL 21
1.6.1 Metode Penelitian dalam Laporan KKL 21
1.6.2 Teknik Pengumpulan Data 22
1.6.3 Teknik Analisis Data 22
1.7 Lokasi dan Jadwal KKL 24

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Implementasi dan Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keberhasilan Implemantasi Kebijakan 25
2.1.1 Pengertian Implementasi 25
2.1.2 Faktor-faktor Implementasi Kebijakan 27
2.2 Kinerja 35
2.2.1 Definisi Kinerja dan Pengukuran Kinerja 35
2.2.2 Pengukuran Kinerja dan Peningkatan Kinerja 37

2.2.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja 40

BAB III OBYEK LAPORAN KKL

3.1 Bagian Pemerintahan Umum Sekretariat Daerah Kota Bandung 44
3.1.1 Gambaran Umum Bagian Pemerintahan Umum Sekretariat Daerah Kota Bandung 44
3.2 Visi dan Misi Pemerintahan Umum Sekretariat Daerah Kota Bandung 44
3.2.1 Visi Bagian Pemerintahan Umum Sekretariat Daerah Kota Bandung..... 44
3.2.2 Misi Bagian Pemerintahan Umum Sekretariat Daerah Kota Bandung 45
3.3 Tugas Pokok dan Fungsi Bagian Pemerintahan Umum Sekretariat Daerah Kota Bandung 46
3.4 Keadaan Umum Geografis Kecamatan Regol..... 50
3.5 Stuktur Organisasi Kecamatan Regol..... 50
3.6 Pembagian Wilayah Kecamatan Regol 53
3.7 Keadaan Penduduk Kecamatan Regol..... 54
3.8 Keadaan Ekonomi dan Sosial Budaya Kecamatan Regol 54

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN LAPORAN KKL

4.1 Tujuan Pelaksanaan Kegiatan Administrasi RT dan RW di Kecamatan Regol 57
4.2 Sumber daya dari Pelaksanaan Kegiatan Administrasi RT dan RW di Kecamatan Regol..... 59
4.2.1 Permasalahan Sumber Daya Manusia..... 59
4.2.2 Permasalahan Kelembagaan 60
4.2.3 Permasalahan Sarana dan Prasarana 61
4.2.4 Pemecahan Masalah Sumber Daya Manusia 62
4.2.5 Pemecahan Masalah Kelembagaan 63
4.2.6 Pemecahan Masalah Sarana dan Prasarana..... 63

4.2.7 Indikator Sumber Daya Manusia 65
4.3 Komunikasi dalam Pelaksanaan Kegiatan
Administrasi RT dan RW di Kecamatan Regol 79

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 80
5.2 Saran 81

DAFTAR PUSTAKA