KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat, karunia dan kekuatan sehingga penulis dapat menyelesaikan tanggung jawab untuk menyelesaikan Laporan KKL yang berjudul **"KINERJA PEGAWAI DALAM MENINGKATKAN ASPEK EKONOMI PADA PENGELOLAAN TEMPAT PEMAKAMAN UMUM (TPU) DI DINAS PEMAKAMAN DAN PERTAMANAN BIDANG PEMAKAMAN KOTA BANDUNG".** Penulis menyadari sepenuhnya akan segala keterbatasaan penulis sendiri sehingga dalam penulisan Laporan KKL ini masih banyak kekurangan-kekurangan dan kelemahan. Namun penulis berusaha semaksimal mungkin agar Laporan KKL ini dapat mencapai tujuan yang diharapkan. Dengan hati terbuka dan lapang dada, penulis mengharapkan kritik yang membangun sebagai masukan yang berharga agar dapat menjadi bahan yang berguna dan bermanfaat bagi penulis di masa yang akan datang khususnya di bidang pemakaman Kota Bandung.

Proses penyusunan Laporan KKL ini, penulis banyak sekali mendapat bantuan dari berbagai pihak dan memberi bimbingan, dorongan dan segala fasilitas yang bermanfaat. Untuk itu dalam kesempatan yang berharga ini dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1 Prof. Dr. J.M. Papasi selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
2 Nia Karniawati, S.IP., M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan.
3 Dewi Kurniasih, S.IP., M.Si selaku Dosen Mata Kuliah Metodologi Ilmu Pemerintahan.
4 Tatik Rohmawati, S.IP selaku Dosen Wali sekaligus Pembimbing Utama yang telah memberikan bimbingan, dan saran-saran serta motivasinya kepada penulis.

5 Airinawati, A.Md selaku sekretaris Program Studi Ilmu Pemerintahan.

6 Bapak Uu Rukmana SH. Yang telah membimbing penulis dalam menulis Laporan KKL dan menambah wawasan penulis dalam bidang pemakaman di Kota Bandung.

7 Seluruh Staf Dinas Pemakaman dan Pertamanan Bidang Pemakaman yang telah banyak membantu dalam pengumpulan data yang dibutuhkan bagi penulis.

Semoga Laporan KKL ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi pembaca semua, Amiin.

Bandung, November 2010

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN
KATA PENGANTAR ii
DAFTAR ISI iv
DAFTAR GAMBAR vii
DAFTAR TABEL viii
DAFTAR BAGAN..... ix
DAFTAR LAMPIRAN x

BAB I PENDAHULUAN
1.1 Latar Belakang Laporan Kuliah Kerja Lapangan 1
1.2 Identifikasi Masalah 7
1.3 Maksud dan Tujuan Laporan Kuliah Kerja Lapangan..... 8
1.4 Kegunaan Laporan Kuliah Kerja Lapangan..... 9
1.5 Kerangka Pemikiran 10
1.6 Metode dalam Laporan Kuliah Kerja Lapangan 18
1.6.1 Metode Penelitian 18
1.6.2 Teknik Pengumpulan Data 19
1.6.3 Teknik Penentuan Informan 21
1.6.4 Sumber Informasi 21
1.6.5 Teknik Analisis Data..... 22
1.7 Lokasi dan Waktu Pelaksanaan Kuliah Kerja Lapangan..... 23

BAB II TINJAUAN PUSTAKA
2.1 Kinerja..... 24
2.2 Faktor-Faktor Kinerja..... 26
2.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pencapaian Kinerja..... 27
2.3.1 Faktor Kemampuan..... 27
2.3.2 Faktor Motivasi..... 28

2.3.3 Faktor Individu..... 30
2.3.4 Faktor Lingkungan Organisasi..... 31
2.4 Pengukuran Kinerja..... 32
2.5 Pengertian Pemakaman..... 33

BAB III OBJEK LAPORAN KULIAH KERJA LAPANGAN
3.1 Gambaran umum Kota Bandung 36
3.1.1. Sejarah Kota Bandung 36
3.1.2. Visi dan Misi Kota Bandung 38
3.2 Gambaran Umum Dinas Pemakaman dan Pertamanan
Bidang Pemakaman Kota Bandung 41
3.2.1. Latar Belakang Dinas Pemakaman dan Pertamanan
Bidang Pemakaman Kota Bandung 41
3.2.2. Struktur Organisasi Dinas Pemakaman dan
Pertamanan Bidang Pemakaman Kota Bandung.... 43
3.2.3. Program Kerja Dinas Pemakaman dan Pertamanan
Bidang Pemakaman Kota Bandung 45
3.2.3.1. Program Penghijauan..... 45
3.2.3.2. Program Pembangunan Sarana dan
Prasarana Pemakaman..... 47
3.2.3.3. Program Pelayanan 48
3.2.3.4. Program Pengendalian..... 51

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN LAPORAN KULIAH KERJA LAPANGAN
4.1 Kemampuan Kinerja Pegawai di Dinas Pemakaman
dan Pertamanan Bidang Pemakaman Kota Bandung
Dalam Meningkatkan Aspek Ekonomi Pada Pengelolaan
Tempat Pemakaman Umum..... 53
4.2 Motivasi Kinerja Pegawai di Dinas Pemakaman
dan Pertamanan Bidang Pemakaman Kota Bandung Dalam
Meningkatkan Aspek Ekonomi Pada Pengelolaan
Tempat Pemakaman Umum (TPU)..... 59

4.3 Individu Kinerja Pegawai di Dinas Pemakaman dan Pertamanan Bidang Pemakaman Kota Bandung Dalam Meningkatkan Aspek Ekonomi Pada Pengelolaan Tempat Pemakaman Umum (TPU)..... 63
4.4 Faktor Lingkungan Organisasi di Dinas Pemakaman dan Pertamanan Bidang Pemakaman Kota Bandung Dalam Meningkatkan Aspek Ekonomi Pada Pengelolaan Tempat Pemakaman Umum (TPU)..... 71

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN
5.1 Kesimpulan..... 78
5.2 Saran..... 79

DAFTAR PUSTAKA..... 82
LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 1.1 Model Kerangka Pemikiran..... 18

Gambar 3.2 Mekanisme Pelayanan Pemakaman di Kota Bandung..... 49

Gambar 3.3 Mekanisme Pelayanan Pemakaman Bagi Warga Tidak mampu..... 51

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1 Jadwal Pelaksanaan Kuliah Kerja Lapangan 23
Tabel 3.1 Daftar Nama-nama Walikota Bandung..... 38
Tabel 3.2 Data Jenis Pegawai dan Jumlah Pegawai di Dinas Pemakaman dan Pertamanan Bidang Pemakaman Kota Bandung..... 45
Tabel 3.3 Data Jumlah Makam yang Sudah Dirumputisasi yang Berasal dari Sumbangan Masyarakat dan APBD Kota Bandung..... 46
Tabel 3.4 Data Jenis Pelayanan dan Tarif Pelayanan yang Ditetapkan oleh Dinas Pemakaman dan Pertamanan Bidang Pemakaman..... 50
Tabel 3.5 Data Tempat Pemakaman Umum Yang Dikelola Pemerintah Kota Bandung..... 51

DAFTAR BAGAN

Halaman

Bagan 3.1 Struktur Oganisasi Bidang Pemakaman dan Pertamanan Kota Bandung..... 44

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Perijinan Kuliah Kerja Lapangan dari Universitas Komputer Indonesia
Lampiran 2 Surat Penyetujuan Kuliah Kerja Lapangan di Dinas Pemakaman dan Pertamanan Bidanng Pemakaman Kota Bandung
Lampiran 3 Surat Keterangan Telah Melaksanakan Kuliah Kerja Lapangan dari Dinas Pemakaman dan Pertamanan Bidang Pemakaman Kota Bandung
Lampiran 4 Riwayat Hidup Penulis
Lampiran 5 Daftar Absensi