DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN …….. i

KATA PENGANTAR …….. ii

DAFTAR ISI …… .v

DAFTAR GAMBAR ……..……...viii

DAFTAR TABEL ……ix

DAFTAR LAMPIRAN ……... xi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Sejarah PT. Kereta Api (Persero) ....…….…… 1

1.1.1 Visi,Misi dan Tujuan PT. Kereta Api (Persero)..... 8

a. Visi Perusahaan 8

b. Misi Perusahaan 8

c. Tujuan Perusahaan 8

1.1.2 Budaya PT. Kereta Api (Persero)..... 9

1.1.3 Logo dan Arti Lambang Perusahaan.....11

a. Logo PT. Kereta Api (Persero).....11

b. Arti Lambang PT. Kereta Api (Persero).....11

1.2 Sejarah Divisi (Humas) Tempat PKL.....12

1.3 Struktur PT. Kereta Api (Persero)..... 13

1.4 Struktur Organisasi Humas PT. Kereta Api(Persero) 16

1.5 Job Description Struktur Organisasi Humas PT. Kereta Api (Persero) Pusat Bandung ……19

1.6 Sarana dan Prasarana PT. Keret Api(Persero).....33

1.7 Lokasi dan Waktu Kerja Praktik ……...……..34

1.6.1 Lokasi Kerja Praktik ……..34

1.6.2 Waktu Kerja Praktik ……...35

BAB II PELAKSANAAN KERJA PRAKTIK

2.1 Aktivitas Kegiatan Selama Praktek ……..36

2.2 Deskripsi Dan Contoh Kegiatan Rutin Selama PKL…….52

2.2.1 Contoh Kegiatan Insindentil 59

2.3 Deskripsi Humas PT. Kereta Api (Persero).....61

2.4 Analisa Kegiatan Kerja Praktik 63

2.5 Deskripsi Humas di PT. Kereta Api (Persero) Pusat Bandung..64

1.7.1 Pengertian Humas……..64

1.7.2 Fungsi Humas……65

BAB III PENUTUP

3.1 Kesimpulan 65

3.2 Saran ……..66

3.2.1 Saran Untuk Perusahaan 66

3.2.2 Saran Bagi Mahasiswa 67

DAFTAR PUSTAKA 77

LAMPIRAN-LAMPIRAN 78

DAFTAR RIWAYAT HIDUP 148