DAFTAR PUSTAKA

Buku-buku :

Jefkins, Frank. 1992. Public Relations. Jakarta : Erlangga.

Rachmadi, F. 1992. Public Relations dalam Teori dan Praktek. Jakarta:PT. Gramedia Pustaka Utama.

Rhenald Kasali 2000; Manajemen Public Relation Konsep dan Aplikasinya di Indonesia, PT Pustaka Utama Grafiti, Jakarta

Ruslan, Rusady. 2006. Kiat dan Strategi Kampanye Public Relations. Jakarta : PT Raja Grafindo Persada.

Onong Uchjana Effendy, 1993, Human Relations dan Public Relations, CV. Mandar Maju, Bandung.

Sumber Lain :

Company Profil dan Arsip Pribadi PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten

Situs Resmi PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten : WWW.PLN-JABAR.CO.ID