DAFTAR ISI

Hal

LEMBAR PENGESAHAN..... i

KATA PENGANTAR..... ii

DAFTAR ISI v

DAFTAR TABEL ix

DAFTAR GAMBAR..... x

DAFTAR LAMPIRAN..... xiv

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Sejarah Perusahaan.....……. 1

1.1.1 Membangun Kesuksesan di Indonesia …… 1

1.1.2 *Solid Foundation, rapid expansion*..... 1

1.1.3 Kuat, seimbang, dan terarah…..……... 2

1.1.4 Visi bercampur dengan tradisi yang kuat..... 2

1.1.5 Memperluas cakupan bisnis..... 4

1.1.6 Sekilas tentang Hotel Sahid Jaya Lippo Cikarang..... 4

1.1.7 Visi dan Misi Hotel Sahid Jaya Lippo Cikarang……. 9

1.1.7.1 Visi..... 9

1.1.7.2 Misi..... 10

1.1.8 Maksud dan Tujuan....…….. 10

1.1.8.1 Tujuan perusahaan didefinisikan berdasarkan internal dan eksternal..... 10

A. Tujuan Internal..... 10

B. Tujuan Eksternal 11

1.1.9 Sifat dan Sasaran …… 12

1.1.9.1 Sifat 12

1.1.9.2 Sasaran 12

1.1.10 Filosofi Logo HSJLC …....……. 12

1.1.11 Sarana dan Prasarana 14

1.1.12 Acara ……..... 19

1.1.12.1 Acara Tahunan 19

1.1.12.2 Paket Acara Khusus..... 20

1.1.13 Jam Kerja 23

1.2 Struktur Perusahaan .....…….. 24

1.3 Struktur Humas .....……... 25

1.4 Job Descriptions .....……. 25

1.5 Sarana dan Prasarana .....…… 34

1.6 Lokasi dan Waktu Praktek Kerja Lapangan .....… 35

1.6.1 Lokasi Praktek Kerja Lapangan.....……. 35

1.6.2 Waktu Praktek Kerja Lapangan .....……. 35

BAB II PELAKSANAAN PKL..... 36

2.1 Penjelasan Aktivitas 36

2.2 Analisa Aktivitas PKL..... 43

2.2.1 Aktivitas Rutin .....……. 43

2.2.1.1 Operator Marketing/Menerima Telepon..... 43

2.2.1.2 Membuat Memo 46

2.2.1.3 Membuat Surat/*Announcement Letter*..... 46

2.2.1.4 Konfirmasi ke Perusahaan Lain..... 47

2.2.1.5 Membuat Kliping..... 48

2.2.1.6 Membuat Media Release 50

2.2.2 Aktivitas Insidental .....……. 53

2.2.2.1 Rekapitulasi Guest List …..... 53

2.2.2.2 Membuat List Evaluasi Performa..... 53

2.2.2.3 Membuat Label Undangan Gathering..... 54

2.2.2.4 Membuat List Sponsor Gathering..... 54

2.2.2.5 Ikutserta dalam Acara Corporate Gathering... 54

2.2.2.6 Ikutserta Dinas Luar/ke Luar Kantor Bersama Humas HSJLC 55

2.2.2.7 Membuat Thank You Letter “Gebyar Merah Putih”..... 56

BAB III PENUTUP..... 57

3.1 Kesimpulan..... 57

3.2 Saran-Saran..... 58

3.2.1 Saran Untuk Lembaga/Perusahaan..... 58

3.2.2 Saran Untuk Mahasiswa/i PKL..... 59

DAFTAR PUSTAKA..... 60

LAMPIRAN-LAMPIRAN..... 62

DAFTAR RIWAYAT HIDUP..... 100

DAFTAR TABEL

Hal

Tabel 1.1 Sarana Dan Prasarana Marketing Departement..... 34

Tabel 2.1 Aktivitas Kerja..... 37

DAFTAR GAMBAR

Hal

Gambar 1.1 Bpk. Sukamdani S. Gitosadjono 5

Gambar 1.2 Logo Hotel Sahid Jaya Lippo Cikarang ……. 13

Gambar 1.3 Struktur Perusahaan HSJLC..... 24

Gambar 1.4 *Marketing Struktur Organization*..... 25

Gambar 1.5 Gedung Hotel Sahid Jaya Lippo Cikarang 74

Gambar 1.6 HSJLC tampak dari kejauhan ……. 74

Gambar 1.7 *Public Relations Manager* HSJLC..... 75

Gambar 1.8 *Senior Art* HSJLC ……..... 75

Gambar 1.9 Aktifitas Penulis pada saat Membuat Label..... 76

Gambar 1.10 Ruang Kerja *Public Relations Manager* HSJLC 76

Gambar 1.11 *Executive Office* HSJLC ……. 77

Gambar 1.12 Ruang Kerja Marketing HSJLC..... 77

Gambar 1.13 Dokumen-dokumen *Public Relations Manager* HSJLC…….. 78

Gambar 1.14 *Banquet Reservation* 2010 HSJLC..... 78

Gambar 1.15 *Reservation* HSJLC ……..... 79

Gambar 1.16 *Lobby* HSJLC ……. 79

Gambar 1.17 Cokelat Berbentuk Masjid dalam Rangka Menyambut Hari Raya Idul Fitri 80

Gambar 1.18 Cokelat Berbentuk Masjid dalam Rangka Menyambut Hari Raya Idul Fitri 80

Gambar 1.19 Lantai 2 HSJLC …….…….. 81

Gambar 1.20 *Swimming Pool* HSJLC..... 81

Gambar 1.21 *Deluxe Room* HSJLC ……..... 82

Gambar 1.22 *Deluxe Room* dengan 2 tempat tidur ……...…….. 82

Gambar 1.23 *Suite Room* HSJLC..... 83

Gambar 1.24 Meja Rias beserta TV yang berada dalam *Deluxe Room* HSJLC……..... 83

Gambar 1.25 *Living Room* HSJLC…….…….. 84

Gambar 1.26 Fasilitas SPA HSJLC..... 84

Gambar 1.27 *Bathroom* salah satu kamar HSJLC ……..... 85

Gambar 1.28 Kloset di salah satu kamar HSJLC…….…….. 85

Gambar 1.29 Fasilitas *tissue* yang disediakan di kamar mandi……. 86

Gambar 1.30 Fasilitas Televisi yang berada di ruang kamar …… 86

Gambar 1.31 Fasilitas lemari es yang berada di ruang kamar..... 87

Gambar 1.32 Fasilitas Telepon yang terletak di atas meja…..... 87

Gambar 1.33 Fasilitas Telepon yang terletak di dinding kamar……..... 88

Gambar 1.34 Setiap kamar dilengkapi dengan saluran listrik..... 88

Gambar 1.35 Setiap kamar dilengkapi dengan tempat sampah……..…….. 89

Gambar 1.36 Salah satu karyawan bagian *House Keeping* merapikan tempat tidur..... 89

Gambar 1.37 *Ballroom* 1 HSJLC..……..... 90

Gambar 1.38 *Ballroom* 2 HSJLC……..…..... 90

Gambar 1.39 *Teratai Meeting Room* HSJLC…….……..... 91

Gambar 1.40 Mushola HSJLC……..... 91

Gambar 1.41 *Kitchen Room* HSJLC…….……...…….. 92

Gambar 1.42 *Linen Room* HSJLC…..... 92

Gambar 1.43 *Laundry* HSJLC……..…….……..... 93

Gambar 1.44 Mesin *Laundry* HSJLC……..... 93

Gambar 1.45 *Baseman* HSJLC…….……...…….. 94

Gambar 1.46 *Organic Garden* HSJLC…..... 94

Gambar 1.47 Ukiran HSJLC dari es dalam acara *Corporate Gathering 2010*……...……..…….……..... 95

Gambar 1.48 Sambutan *General Manager* HSJLC Bpk. Rachmad Sugiyanto dalam acara *Corporate Gathering 2010*..... 95

Gambar 1.49 *General Manager* beserta seluruh jajaran *Executive Office* HSJLC dalam acara *Corporate Gathering 2010*……...….. 96

Gambar 1.50 *General Manager* HSJLC beserta para pemenang *The Best Supporter 2009* dalam acara *Corporate Gathering 2010*..... 96

Gambar 1.51 Penampilan dari Saung Angklung Ujo dalam acara *Corporate Gathering 2010*……..... 97

Gambar 1.52 Penulis beserta Tety Kadi dalam acara *Corporate Gathering 2010*…….……...….. 97

Gambar 1.53 Kegiatan Aerobik bersama Elsa Manora dalam Memperingati Hari Kemerdekaan RI……..... 98

Gambar 1.54 Memperingati Hari Kemerdekaan RI bersama masyarakat sekitar HSJLC…….……...….. 98

DAFTAR LAMPIRAN

Hal

Lampiran 1 : Surat Permohonan Praktek Kerja Lapangan …….. 62

Lampiran 2 : Surat Balasan dari Hotel Sahid Jaya Lippo Cikarang..... 63

Lampiran 3 : Daftar Hadir Praktek Kerja Lapangan ……... 64

Lampiran 4 : Berita Acara Bimbingan Laporan PKL ……...……... 66

Lampiran 5 : *Media Release* yang dibuat oleh Penulis ……... 67

Lampiran 6 : *Asean Green Hotel Awards* 2010 …….....… 68

Lampiran 7 : Struktur Organisasi HSJLC ……..... 69

Lampiran 8 : Peta area HSJLC …….....…….. 70

Lampiran 9 : Brosur HSJLC ……..….. 71

Lampiran 10 : *Announcement Letter* yang dibuat oleh penulis ……. 73

Lampiran 11 : *List Evaluasi Performa 2010* ……..... 74

Lampiran 12 : Dokumentasi ……. 75