DAFTAR ISI

Hal

LEMBAR PENGESAHAN

KATA PENGANTAR i

DAFTAR ISI iv

DAFTAR TABEL vii

DAFTAR GAMBAR viii

DAFTAR LAMPIRAN x

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Sejarah PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten 1

1.1.1 Visi dan Misi PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten 3

1.1.2 Filosofi PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten 6

1.1.3 Tujuan Perusahaan 6

1.1.4 Gambar dan Arti Lambang PT. PLN (Persero) 9

1.2 Sejarah Divisi Humas PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten. 12

1.3 Struktur Organisasi PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten 18

1.4 Struktur Humas PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten 21

1.5 Job Description 22

1.6 Sarana dan Prasarana PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten 27

1.7 Lokasi dan Waktu Praktek Kerja Lapangan (PKL) 33

1.7.1 Lokasi Pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan (PKL) 33

1.7.2 Waktu Pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan (PKL) 33

BAB II PELAKSANAAN PKL

2.1 Kegiatan Selama Praktek Kerja Lapangan 34

2.2 Deskripsi dan Contoh Kegiatan Rutin (Sehari-hari) Selama Praktek Kerja Lapangan..... 50

2.3 Kegiatan Insidentil (sewaktu-waktu) dan Contoh Selama Praktek Kerja Lapangan 84

2.4 Analisa Kegiatan Public Relations..... 88

2.4.1Analisis Tentang Public Relations..... 88

2.4.2Analisa Tentang Kerja Public Relations 90

2.5 Analisa Tentang Aktivitas Public Relations PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten 91

2.6 Analisa Tentang Pelayanan Public Relations Pada Mahasiswa PKL 93

BAB III PENUTUP

3.1 Kesimpulan..... 95

3.2 Saran..... 97

3.2.1 Saran Untuk PT. PLN (Persero) DJBB 97

3.2.2 Saran Untuk Mahasiswa PKL Selanjutnya..... 98

DAFTAR PUSTAKA 99

LAMPIRAN 100