DAFTAR PUSTAKA

Effendy, Onong Uchjana. 2002. *Hubungan Masyarakat Suatu Studi Komunikologis.* Bandung : Remaja Rosdakarya.

———————————— . 1984. *Ilmu, Teori dan Praktek Komunikasi.* Bandung : Remaja Rosdakarya.

Ruslan, Rosady. 2003. *Metode Penelitian PR dan Komunikasi*. Jakarata : PT. Raja Grafindo Persada.

Soemirat, Soleh dan Elvirano Radianto. 2003. *Dasar-Dasar Public Relation.* Bandung : Remaja Rosdakarya,

Sumber lainnya :

- Company profile PT. Pos Indonesia (Persero), Mei 2007
- Bidang Humas PT. Pos Indonesia (Persero) Kantor Pusat, 2007
- www.PT Pos Indonesia.com