PUSTAKAWAN ONLINE

Oleh : Ubudiyah Setiawati

PENDAHULUAN

Operasional perpustakaan identik dengan jasa layanan. Melayani kebutuhan informasi, koleksi dan merujukkan referensi. Kegiatan ini memerlukan petugas yang professional yang disebut dengan pustakawan, sarjana Ilmu Perpustakaan. Ilmu perpustakaan yang identik mengelola dan mengemas informasi tidak lepas dari perkembangan teknologi informasi dan komunikasi untuk meningkatkan layanan kepada pengguna.

Sebagian besar operasional perpustakaan adalah layanan, layanan sirkulasi, referensi, user education, informasi umum dan lainnya yang dibutuhkan baik oleh anggota maupun civitas akademik UNIKOM. Layaknya perusahaan atau institusi lain, perpustakaan pun sudah harus dilengkapi dengan seorang customer service office, public relation atau humas, terlebih lagi bila institusi itu adalah sebuah perpustakaan pusat yang tidak hanya berinteraksi dengan *stakeholder internal* melainkan *eksternal* seperti pengunjung dari luar, provider dari beragam informasi koleksi, penerbit, pihak bank dan lainnya. Jenis layanan yang berkembang dari konvensional hingga online, perlu mengidentifikasikan kembali bahwa betul tidak diperlukan seorang yang mudah untuk dihubungi secara online pada sebuah perpustakaan yaitu dengan adanya pustakawan online?

Perpustakaan UNIKOM Pusat, sejak Tahun 2003 memiliki media *online* untuk layanan penyimpanan dan penyebaran informasi local yaitu melalui URL : http://elib.unikom.ac.i dan http://lib.unikom.ac.id . Membuka pertanyaan dan masukan melalui email perpus@unikom.ac.id dan baru Tahun 2009 mendisplay YM online pada web tersebut, agar lebih memudahkan pengguna.

Responden yang berhak memberikan suaranya adalah mereka yang mendaftar atau login. Memberikan suara Ya atau Tidak mengenai *polling* perlu tidaknya pustakawan *online*. *Polling* ini dilakuan sejak Bulan Februari 2010-Januari 2011. Hasil yang diperoleh dapat dilihat dalam tabel.

HASIL

Hasil polling memberikan suara sebagai berikut :

Tabel.1 Perlu Tidaknya Pustakawan *Online*

No	Pilihan	Persentase	Jumlah
1	Ya	96.49%	55
2	Tidak	3.50%	2
Total		100,00%	57 orang

Dari table tersebut diketahui bahwa hampir semuanya menjawab ya, pustakawan harus mudah dihubungi sebanyak 96,49% atau 55 orang, dan hanya 3,50% yang menjawab tidak atau 2 orang yang tidak memerlukan pustakawan mudah untuk dihubungi.

KESIMPULAN

Hasil *polling* tersebut dapat dipastikan bahwa kemudahan untuk berinteraksi dengan pegawai layanan atau pustakawan memang sangat perlu, terlebih dengan kemudahan untuk berinteraksi secara *online.* Jadi setiap layanan baik langsung ataupun melalui *online*, memerlukan kemudahan interaksi dengan petugas yang dituju.

LAMPIRAN

Hasil Polling

