DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN.....i

KATA PENGANTAR……..…….…....ii

DAFTAR ISI…….....iv

DAFTAR TABEL……...….ix

DAFTAR GAMBAR……...x

DAFTAR LAMPIRAN……...…ix

BAB I PENDAHULUAN……1

1.1 Sejarah PT Pos Indonesia (Persero)……..…..1

1.2 Visi dan Misi PT. Pos Indonesia (Persero)……..7

1.2.1 Visi PT Pos Indonesia (Persero).....7

1.2.2 Misi PT Pos Indonesia (Persero) 8

1.3 Sejarah Humas PT Pos Indonesia (Persero) Kadivre V Bandung……...……9

1.4 Struktur Organisasi PT. Pos Indonesia (Persero) Divre V Jawa Barat….…10

1.5 Job Description…….....……12

1.6 Sarana dan Prasarana Humas PT Pos Indonesia (Persero) Divre V Bandung.....20

1.7 Lokasi dan Waktu Praktek Kerja Lapangan (PKL)…….....…….22

1.7.1 Lokasi Praktek Kerja Lapangan (PKL)…….....22

1.7.2 Waktu Praktek Kerja Lapangan (PKL)…….....22

BAB II PELAKSANAAN PKL…….23

2.1 Aktifitas Kegiatan Selama PKL……..……..23

2.1.1 Jadwal Kegiatan Selama PKL.....24

2.2 Deskripsi dan Contoh Kegiatan Rutin Selama PKL.....34

2.2.1 Monitoring Berita 34

2.2.2 Kliping Berita.....34

2.2.3 Agenda Surat Masuk dan Surat Keluar.....39

2.3 Deskripsi dan Contoh Kegiatan Insidental…….....40

2.3.1 Kunjungan STIMIK Pranata Bekasi ke PT Pos Indonesia (Persero) Divre V Jawa Barat.....40

2.3.2 Pengarahan Mitra Binaan Triwulan II/2010 Program Kemitraan dan Bina Lingkungan (PKBL)…….....……41

2.3.3 Nonton Bareng Final Piala Dunia 2010 Bagi Pegawai PT Pos Indonesia (Persero) Divre V Jawa Barat.....42

2.3.4 Siraman Rohani…….....……...43

2.3.5 Pisah Sambut karyawan …….....….....……...44

2.4 Analisis Humas di PT. Pos Indonesia (Persero) Divre V Jawa Barat….....46

2.4.1 Definisi *Public Relations*…….....…47

2.4.2 Ruang Lingkup *Public Relations*.....51

2.4.3 Tujuan *Public Relations*…….....….51

2.4.4 Fungsi dan Peranan *Public Relations*…….…….52

2.4.5 Strategi dan Sasaran kegiatan *Public Relatios*……54

2.4.6 Kegiatan humas.....56

2.5 Analisis Kegiatan Praktek Kerja Lapangan (PKL)…….....…….…..… 62

2.6 Analisis Layanan PT. Pos Indonesia (Persero) Divre V Jawa Barat Kepada Mahasiswa PKL…….....…….....….64

BAB III PENUTUP……...……....67

3.1 Kesimpulan……..67

3.2 Saran…….....……69

3.2.1 Saran Untuk Perusahaan…….....……69

3.2.2 Saran Untuk Mahasiswa PKL……70

DAFTAR PUSTAKA……...…….……73

LAMPIRAN-LAMPIRAN.....75

DAFTAR RIWAYAT HIDUP……..94

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1 Kronologis Bentuk Perusahaan…….....……..6

Tabel 1.2 Sarana dan Prasarana PT. Pos Indonesia (Persero) Divre V Jawa Barat.....21

Tabel 2.1 Pekerjaan Yang Dilaksanakan Setiap Hari……..…24

Tabel 2.2 Daftar Hasil Kliping 5 Juli – 6 Agustus 2010…….….38

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 1.1 Logo PT. Pos Indonesia (Persero)……...……8

Gambar 1.2 Struktur Organisasi Perusahaan PT. Pos Indonesia (Persero) Divre V Jawa Barat.....11

Gambar 2.1 Contoh kliping perusahaan.....37

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

LAMPIRAN 1 Surat Permohonan Praktek Kerja Lapangan……..….76

LAMPIRAN 2 Surat Balasan dari PT Pos Indonesia (Persero) Divre V Jawa Barat.....77

LAMPIRAN 3 Daftar Hadir Praktek Kerja Lapangan…….....…….78

LAMPIRAN 4 Berita Acara Bimbingan Laporan PKL……...….80

LAMPIRAN 5 Kliping yang Dibuat oleh Penulis……....81

LAMPIRAN 6 Struktur Organisasi Perusahaan PT Pos Indonesia (Persero) Divre V Jawa Barat……...…….....……...82

LAMPIRAN DOKUMENTASI.....83