BAB III

PENUTUP

3.1. Kesimpulan

Pada bab ini akan dibahas mengenai kesimpulan dari kegiatan praktek kerja lapangan di Dinas Komunikasi dan Informatika (DISKOMINFO) Jawa Barat.

Adapun kesimpulan yang dapat diambil dari kegiatan praktek kerja lapangan tersebut adalah sebagai berikut :

1. Keandalan Humas Dinas Komunikasi dan Informatika Pemerintah Kota Bandung dalam menanggapi Pengaduan Publik, yang dilakukan secara inovatif atau selalu ada cara-cara baru dalam menyikapi pengaduan publik. Keresponsifan dalam menanggapi Pengaduan Publik sangat baik, terbukti masyarakat diberikan kebebasan secara luas dalam menuangkan sebuah opininya terhadap kebijakan-kebijakan pemerintah.
2. Kegiatan praktek kerja lapangan yang dilakukan secara rutin di Kantor Dinas Komunikasi dan Informatika (DISKOMINFO) Jawa Barat antara lain : Membuat berita, Hunting Foto, Persentasi
3. Kegiatan praktek kerja lapangan yang dilakukan oleh penulis di Kantor Dinas Komunikasi dan Informatika (DISKOMINFO) Jawa antara lain : mekanisme pelayanan, seminar, membangun citra perusahaan atau *Corporate Social Responsibility*/CSR, *Public relations*, dll

3.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas, maka saran yang diharapkan adalah sebagai berikut :

1. Agar Dinas Komunikasi dan Informatika Jabar diharapkan agar meningkatkan cara kerja humas dan strategi humas serta memperbanyak program-program, salah satu contoh programnya dalam melakukan *family gathering* bertujuan agar mendapat dukungan dari masyarakat dan para karyawan dapat bekerja lebih semangat lagi, kemudian program-program humas itu dapat di tampilkan / dimunculkan pada *website* DISKOMINFO itu sendiri untuk membangun citra perusahaannya dengan cara menuangkan ide-ide pada *website* tersebut.
2. Untuk mahasiswa/i yang ingin melakukan praktek kerja lapangan di Dinas Komunikasi dan Informatika (DISKOMINFO) Jawa Barat dibagian humas agar mempersiapkan diri dengan cara mempelajari tugas-tugas humas dan bagaimana sikap seorang humas yang baik, sehingga dapat melaksanakan Praktek Kerja Lapangan di Dinas Komunikasi dan Informatika (DISKOMINFO) Jawa Barat dengan baik pula.