KATA PENGANTAR

Saya bersyukur kepada Allah SWT karena atas berkat dan rahmat-Nya saya dapat merampungkan Laporan Praktek Kerja Lapangan (PKL) di Perusahaan Listrik Negara (PLN) Distribusi Jawa Barat Banten.. Saya menyadari, Laporan Praktek Kerja Lapangan ini bukan merupakan suatu yang *instant*. Itu buah dari suatu proses yang relatif panjang, menyita segenap tenaga dan pikiran.

Penulis menyadari dalam penyusunan laporan ini, banyak menemukan kesulitan dan hambatan disebabkan keterbtasan kemampuan penulis, namun berkat bantuan dan dorongan berbagai pihak, baik itu secara materil dan moril laporan ini bisa selesai walaupun jauh dari kata sempurna. Semoga apa yang telah diberikn kepada penulis melalui Laporan Praktek Kerja Lapangan (PKL) ini bisa memberikan manfaat yang sebesar-besarnya. Khusus bagi penulis dan menjadi nilai ibadah kepada Allah SWT, amin.

Oleh karena itu, pada kesempatan ini, dengan segala ketulusan dan kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak, Ibu dan rekan sebagai berikut :

1. Yth. Bpak Ir Eddy Suryanto Soegoto, M.Sc. selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Yth. Bapak Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo,Drs., M.A. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.

3. Yth. Bapak Drs. Manap Solihat, M.Si. selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi sekaligus sebagai dosen pembimbing Praktek Kerja Lapangan, yang telah memberikan dukungan serta bimbingannya kepada kita semua.
4. Yth. Ibu Melly Maulin P., S.Sos., M.Si. selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi, berkat nasihat dan keritik membangunnya selalu membuat penulis berada dalam arah pembelajaran yang benar
5. Yth. Ibu Rismawaty, S. Sos., M.Si. selaku Dosen Wali yang selalu memberikan arahan dan semangatnya kepada penulis.
6. Yth. Bapak dan Ibu dosen Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah memberikan Ilmu, Pengetahuan serta Wawasan kepada kami tanpa mengenal keluh kesah.
7. Yth. Bapak Adang Djarkasih selaku DM Komunikasi PT PLN (Persero) DJBB yang telah memberikan izin mengadakan Praktek Kerja Lapangan di perusahaan terkait dan segala bantuan tak terkiranya.
8. Yth. Ibu Yuyuk (Mami), The Devi, Bu Pin Pin, serta seluruh Staff Humas PT PLN DJBB, yang telah memberikan bimbingan dan bantuan kepada penulis.
9. Yang terecinta dan terkasih Bapak Agus Darjat dan IBu Andini Handarini, selaku orang tua penulis. Atas dorongan dan motivasinya, "*you are my best parent*"
10. Seluruh teman-teman kampus dan kosan yang amat sangat membantu, motivasi, nasihat dan dorongannya.

Semoga semua kebaikan pihak-pihak yang telah membantu dan memberikan dukungannya baik itu yang tertuls diatas maupun yang belu tertulis diberkahi dan dibalas oleh Allah SWT, amin. Kemudian Laporan ini bisa memberikan manfaat bagi semua civitas akademika khususnya di Universitas tercinta Universitas Koimputer Indonesia (UNIKOM) Bandung Indonesia.

Bandung, 30 Desember 2010

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN
KATA PENGANTAR i
DAFTAR ISI iv
DAFTAR TABEL vi
DAFTAR GAMBAR vii
DAFTAR LAMPIRAN viii
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Sejarah Perusahaan PT. PLN DJBB 1
1.2 Visi dan Misi PT. PLN DJBB 5
1.2.1 Visi PT. PLN DJBB 5
1.2.2 Misi PT. PLN DJBB 7
1.3 Filosofi PT. PLN DJBB 8
1.3.1 Filosofi PT. PLN DJBB 8
1.3.2 Tujuan Perusahaan 8
1.4 Gambar dan Arti Lambang PT. PLN DJBB 10
1.4.1 Lambang Perusahaan 10
1.4.2 Arti Lambang Perusahaan 12
1.5 Struktur Organisasi PT. PLN 14
1.5.1 Struktur Organisasi PT. PLN DJBB 14
1.5.2 Struktur Humas PT. PLN DJBB 16
1.6 Job Description 18
1.7 Sarana dan Prasarana PT. PLN DJBB 23
1.8 Lokasi dan Tempat Praktek Kerja Lapangan (PKL) 29
1.8.1 Lokasi Pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan 29
1.8.2 Waktu Pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan 29
BAB II PELAKSANAAN PRAKTEK KERJA LAPANGAN 30
2.1 Kegiatan Selama Praktek Kerja Lapangan 30
2.1.1 Jadwal Kegiatan Praktek Kerja Lapangan 30
2.1.2 Deskripsi Kegiatan dan Contoh Kegiatan Rutim (Sehari-Hari) Selama Praktek Kerja Lapangan 45

2.1.3 Deskripsi Kegiatan Insidentil dan Contoh Kegiatannya Selama Praktek Kerja Lapangan 56
2.2 Analisa Kegiatan Humas (*Public Relations*) 64
2.2.1 Analisis Humas (*Public Relations*) 64
2.2.2 Analisis Tentang Kerja Humas (*Public Relations*) 68
2.2.3 Analisis Tentang Kerja Humas (*Public Relations*) PT. PLN (Persero) DJBB 69
2.2.4 Analisis Tentang Pelayanan *Public Relations* PT. PLN (persero) DJBB Kepada Mahasiswa PKL 71
BAB III KESIMPILAN DAN SARAN..... 72
3.1 Kesimpulan 72
3.2 Saran 74
DAFTAR PUSTAKA..... ix
LAMPIRAN x
DAFTAR RIWAYAT HIDUP..... xi

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Struktur PT. PLN DJBB 15
Tabel 1.2 Daftar Sarana PT. PLN (Persero) DJBB 25
Tabel 1.3 Daftar Prasarana Humas PT. PLN (Persero) DJBB 26
Tabel 2.1 Jadwal Kegiatan PKL 31

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Lambang PT. PLN 11
Gambar 1.2 Struktur organisasi Humas PT. PLN (Persero) DJBB 17
Gambar 2.1 Kliping Berita Ditempel Pada Form Guntingan Berita 49
Gambar 2.2 *Summary* atau Input Berita Ke Intrane..... 51
Gambar 2.3 Scan Guntingan Berita 52
Gambar 2.4 Ikhtisar Berita Yang akan Dikirim Melalui Email 53
Gambar 2.5 Mengedit Gambar dengan *Adobe Photoshop*..... 54
Gambar 2.6 Database Berita dengan *Microsoft Access* 55
Gambar 2.7 *Coffee Morning* Seluruh Karyawan PT. PLN DJB..... 57
Gambar 2.8 *Coffee Morning,* Seluruh Karyawan Menikmati Sajian..... 58
Gambar 2.9 Pihak PLN Memberikan Bantuan Kepada Anak Yatim 60
Gambar 2.10 Suasana Acara Silaturahmi di APJ Sumedang 61
Gambar 2.11 Buka Bersama APJ Bandung 63
Gambar 2.12 Karyawan APJ PLN Bandung 63

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Absensi Kehadiran Praktek Kerja Lapangan 76
Lampiran 2 : Penilaian Praktek Kerja Lapangan..... 78
Lampiran 3 : Surat Pengajuan Pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan 79
Lampiran 4 : Surat Persetujuan Untuk Kerja Praktek 80
Lampiran 5 : Surat Balasan Praktek Kerja Lapangan..... 81
Lampiran 6 : Berita Acara Bimbingan Laporan PKL..... 82