DAFTAR PUSTAKA

Abdurrachman, Oemi. *1995. Dasar – Dasar Public Relations* . Bandung : PT. Citra Aditya Bakti

Jefkins, Frank. 1996. *Public Relations* . Jakarta : Erlangga

Mulyana, Deddy, 2007. *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*. Edisi Revisi. Bandung: PT RemajaRosda Karya.

Sumber Lain

Arsip dan dokumen Humas PLN DJBB, Perpustakaan lt 1 Gedung PLN DJBB.

http://intranet.pln-jabar.co.id