# KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Praktek Kerja Lapangan di Kejaksaan Tinggi Jawa Barat dengan baik berikut dengan Laporannya.

Laporan Praktek Kerja Lapangan ini disusun untuk memenuhi syarat kelulusan mata kuliah Praktek Kerja Lapangan dan salah satu syarat menempuh Sarjana Strata 1 Program Studi Ilmu Komunikasi Konsentrasi Ilmu Humas Universitas Komputer Indonesia Bandung.

Dalam melakukan laporan praktek kerja lapangan ini tidak sedikit penulis menghadapi kesulitan serta hambatan baik teknis maupun non teknis. Namun atas izin Tuhan, juga berkat usaha, doa, semangat, bantuan, bimbingan serta dukungan yang penulis terima baik secara langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penulisan laporan praktek kerja lapangan ini.

Melalui kesempatan ini pula, dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan rasa hormat, terima kasih, dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada :

1. **Yth. Prof. Dr. J. M. Papasi** Dekan Ilmu Komunikasi Universitas Komputer Indonesia Bandung yang telah mengeluarkan surat pengantar untuk PKL dan menandatangani surat permohonan Praktek Kerja Lapangan.

2. **Yth. Ibu Rismawaty, S.Sos, M.Si,** yang memberikan pengarahan sebelum penulis melaksanakan Praktek Kerja Lapangan dan telah memberikan pengesahan pada laporan ini.
3. **Yth. Bapak Drs. Manap Solihat., M.Si** yang membimbing penulis selama membuat laporan Praktek Kerja Lapangan dan tidak henti-hentinya memberikan arahan serta saran dan kritik kepada penulis selama bimbingan Laporan PKL.
4. **Yth. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi dan PR,** yang telah membantu penulis dalam setiap perkuliahan sehingga dapat diterapkan dalam laporan ini.
5. **Yth. Sekertariat Jurusan,** yang telah membantu penulis dalam hal administrasi.
6. **Yth. Bpk Bambang Teguh** sebagai staff HRD Toserba YOGYA Sunda yang mengijinkan penulis untuk melakukan Praktek Kerja Lapangan di Toserba YOGYA Sunda.
7. **Yth. Ibu Yenni Suciati** sebagai store manager Toserba YOGYA Sunda yang telah menerima penulis untuk melaksanakan Paraktek Kerja Lapangan di Toserba YOGYA Sunda.
8. **Yth. Ibu Teresa Alexandara** sebagai kepala bagian personalia dan umum Toserba YOGYA Sunda yang telah mengijinkan penulis untuk melaksanakan PKL di Toserba YOGYA Sunda
9. **Yth. Bapak Dany Supriadi Panji** sebagai staff Costumer Relations di Toserba YOGYA Sunda yang membimbing penulis selama praktek kerja

lapangan di Costumer Relations dan memberikan data serta informasi yang dibutuhkan oleh penulis untuk menyusun Laporan Praktek Kerja Lapangan.

10. **Mba Yani, Mba Fenty, Mba Rini, Mas Ikhsan, dan Mas Iman** sebagai staff senior costumer relations yang telah melibatkan penulis dalam setiap aktivitas Costumer Relations dan telah membantu penulis dalam melaksanakan aktivitas praktek kerja lapangan di Costumer Relations Toserba YOGYA Sunda.
11. **Seluruh staff dan karyawan Toserba YOGYA Sunda.**
12. **Papa dan Mama tercinta, adikku Ari, dan Vera, serta Nenekku**, terima kasih atas semua kasih sayang, dorongan, doa dan support-nya.
13. **Klaveryus Irvan,** yang telah memberikan perhatian, semangat dan tempat bertukar pikiran bagi penulis.
14. **Fani, Rahmat, dan Made**, teman terbaikku yang telah membantu dalam segala hal. Dan untuk teman-teman *"seperjuangan"* di UNIKOM terutama anak-anak IK-2 dan IK-H2
15. **Anak-anak Paduan Suara UNIKOM** yang telah mendukung penulis dalam menyelesaikan laporan ini.
16. Semua pihak yang telah membantu sebelum dan selama pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan laporan praktek kerja lapangan ini masih diperlukan penyempurnaan dari berbagai sudut, baik dari segi isi maupun pemakaian kalimat dan kata-kata yang tepat, oleh karena itu, penulis

mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk kesempurnaan penulisan praktek kerja lapangan ini.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam melakukan penulisan laporan praktek kerja lapangan ini dan semoga penulisan laporan praktek kerja lapangan ini dapat memberikan manfaat bagi penulis khususnya dan pembaca lainnya umumnya. Semoga semua bantuan, dorongan dan bimbingan yang telah diberikan itu akan mendapat balasan yang setimpal dari Tuhan Yang Maha Esa.

**Bandung, Desember 2009**

**Penulis**