DAFTAR ISI

Hal

LEMBAR PENGESAHAN i

KATA PENGANTAR..... ii

DAFTAR ISI..... vi

DAFTAR TABEL vii

DAFTAR GAMBAR..... viii

DAFTAR LAMPIRAN..... ix

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Sejarah PT. DANA TABUNGAN DAN ASURANSI PEGAWAI NEGERI (TASPEN) BANDUNG Jawa Barat…… 1

1.2 Visi dan Misi PT. TASPEN (Persero) BANDUNG Jawa Barat…… 8

1.2.1 Visi PT. TASPEN (Persero) BANDUNG Jawa Barat……... 8

1.2.2 MISI PT. TASPEN (Persero) BANDUNG Jawa Barat……... 9

1.3 Lima Nilai Utama PT. TASPEN (Persero) BANDUNG Jawa Barat..... 10

1.4 Filosofi PT. TASPEN (Persero) BANDUNG Jawa Barat…. 12

1.5 LOGO PT. TASPEN (Persero) BANDUNG Jawa Barat…. 12

1.6 Struktur organisasi PT TASPEN (Persero) BANDUNG jawa barat……. 14

1.7 Profile Pemimpin PT Taspen (Persero) Kantor Cabang Utama Bandung……... 15

1.8 Jumlah Karyawan PT TASPEN (Persero) Jawa Barat Bandung…… 17

1.9 Job Deskription PT. TASPEN (Persero) BANDUNG Jawa Barat……... 18

1.10 Sarana dan prasarana PT. TASPEN (Persero) BANDUNG Jawa Barat…… 19

1.11 Lokasi dan waktu Praktek Kerja Lapangan (PKL)……. 21

1.12 Waktu Peraktek Kerja Lapangan (PKL)……. 21

BAB II PELAKSANAAN PKL

2.1 Kegiatan Praktek Kerja Lapangan 22
2.2 Deskripsi Kerja Rutin dan Contoh Kegiatan Selama PKL....
2.3. Analisis Tentang Humas……. 30
2.3.1. Definisi Humas…… 30
2.3.2. Tujuan Humas…… 33
2.3.3. Fungsi Humas…… 33
2.3.4. Kegiatan Humas……. 34
2.4. Analisis Humas di PT Taspen……. 38
2.5. Analisis Pelayanan Humas PT. TASPEN (Persero) BANDUNG Kepada Mahasiswa PKL..... 39

BAB III PENUTUP

3.1 Kesimpulan 40
3.2 Saran-Saran 41
3.2.1. Saran Bagi humas Perusahaan..... 41
3.2.2 Saran Bagi Masahasiswa PKL Selanjutnya…… 41

DAFTAR PUSTAKA 43

LAMPIRAN……..... 44

DAFTAR RIWAYAT HIDUP……. 54

DAFTAR TABEL

Hal

TABEL 1.1	Profile Pemimpin PT Taspen (Persero) Kantor Cabang Utama Bandung……	15
TABEL 1.2	Jumlah karyawan PT Taspen KCU Bandung……	17
TABEL 1.3	Sarana yang tersedia di PT TASPEN KCU Bandung……..	19
TABEL 1.4	Prasarana yang tersedia PT TASPEN KCU Bandung……..	20
TABEL 2.1	Aktivitas Selama PKL……...	23

DAFTAR GAMBAR

Hal

GAMBAR 1.1 Logo PT. Taspen Provinsi jawa barat bandung…….… 13

GAMBAR 1.2 Struktur Organisasi PT Taspen Kantor Cabang Umum (KCU) Bandung…… 14

DAFTAR LAMPIRAN

Hal

LAMPIRAN 1 Surat Permohonan PKL 46
LAMPIRAN 2 Surat Balasan dari PT Taspen 47
LAMPIRAN 4 Daftar Hadir PKL Universitas……. ... 48
LAMPIRAN 4 Daftar Hadir PKL Perusahaan……. ... 50
LAMPIRAN 5 Nilai Praktek Kerja Lapangan…….. 51