Lampiran-lampiran

Lampiran 1 : Surat Pengantar dari UNIKOM

UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
KAMPUS I : JL. DIPATI UKUR 112 TELP. (022) 2504119, 2533603 BANDUNG 40132
KAMPUS II : JL. DIPATI UKUR 116 TELP. (022) 2533675, 2506534 BANDUNG 40132
KAMPUS III : JL. DIPATI UKUR 102 TELP. (022) 2503624, FAX. 2533754 BANDUNG 40132
KAMPUS IV : JL. DIPATI UKUR 114 TELP. (022) 2506553, 2508412 BANDUNG 40132

Bandung, 31 Mei 2010

Nomor : 047/KP/DEK-FISIP/UNIKOM/V/2010
Lampiran : -
Perihal : Kerja Praktek

Kepada Yth
JOM HR Representative Bandung
PT. Telkom Bandung
Jl. Lembong No. 11-15 Bandung

Dengan Hormat.

Dekan Fakultas Ilmu Sosial & Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia (FISIP UNIKOM), dengan ini mengajukan permohonan kepada Bapak/Ibu untuk dapat menerima mahasiswa/I kami berikut ini :

NO.	NIM	NAMA MAHASISWA	PROGRAM STUDI
1.	41807012	Janitha Mardhini	ILMU KOMUNIKASI

Untuk melaksanakan Praktek Kerja Lapangan di Instansi/Perusahaan yang Bapak/Ibu pimpin.

Pengajuan pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan mahasiswa/I tersebut disesuaikan dengan Kalender Akademik Unikom yaitu dari tanggal 05 Juli 2010 sampai dengan tanggal 30 Agustus 2010 untuk tanggal pelaksanaannya kami serahkan kepada pihak perusahaan. Perlu Kami Informasikan Praktek Kerja Lapangan mahasiswa dilaksanakan selama 1 (satu) bulan.

Demikian surat ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya, terima kasih.

Hormat Kami,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial & Ilmu Politik

Prof. Dr. J.M. Papasi
NIP. 4127 70 00 011

Tembusan :
1. Arsip.

Lampiran 2 : Surat Balasan dari Perusahaan

Telkom Indonesia

Nota Dinas

Nomor : C.Tel. 252/PD 520/HRC-E3010000/2010
Kepada : Sdr. MANAGER CS AREA BANDUNG TIMUR
Dari : JOM HR REPRESENTATIVE DATEL BANDUNG
Lampiran : -
Perihal : Praktek Kerja Lapangan (PKL)

1. Memperhatikan surat Ketua Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Komputer Indonesia, Nomor.: 047/KP/DEK-FISIP/UNIKOM/V/2010, tanggal 31 Mei 2010, perihal Permohonan Praktek Kerja Lapangan.
2. Diinformasikan bahwa untuk keperluan tugas akhir setiap mahasiswa harus melakukan praktek kerja pada Perusahaan/Instansi dengan kajian sesuai dengan bidang ilmunya.
3. Sehubungan dengan hal di atas, kami mohon kesediaan Saudara memberikan ijin kepada sdr. **JANITHA MARDHINI NIM 41807012,** mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Komputer Indonesia, untuk melaksanakan Praktek Kerja di **Divisi Customer Service Bandung Timur, mulai tanggal 05 s.d. 30 Juli 2010.**
4. Perlu kami informasikan bahwa siswa dimaksud telah menanda tangani Surat Pernyataan di atas materai yang menyatakan "Bersedia untuk merahasiakan seluruh data milik TELKOM yang telah ditetapkan sebagai Rahasia Dagang Telkom". Dan mengikuti peraturan yang berlaku di PT. TELKOM.
5. Demikian atas bantuan dan kerjasama Saudara kami ucapkan terima kasih

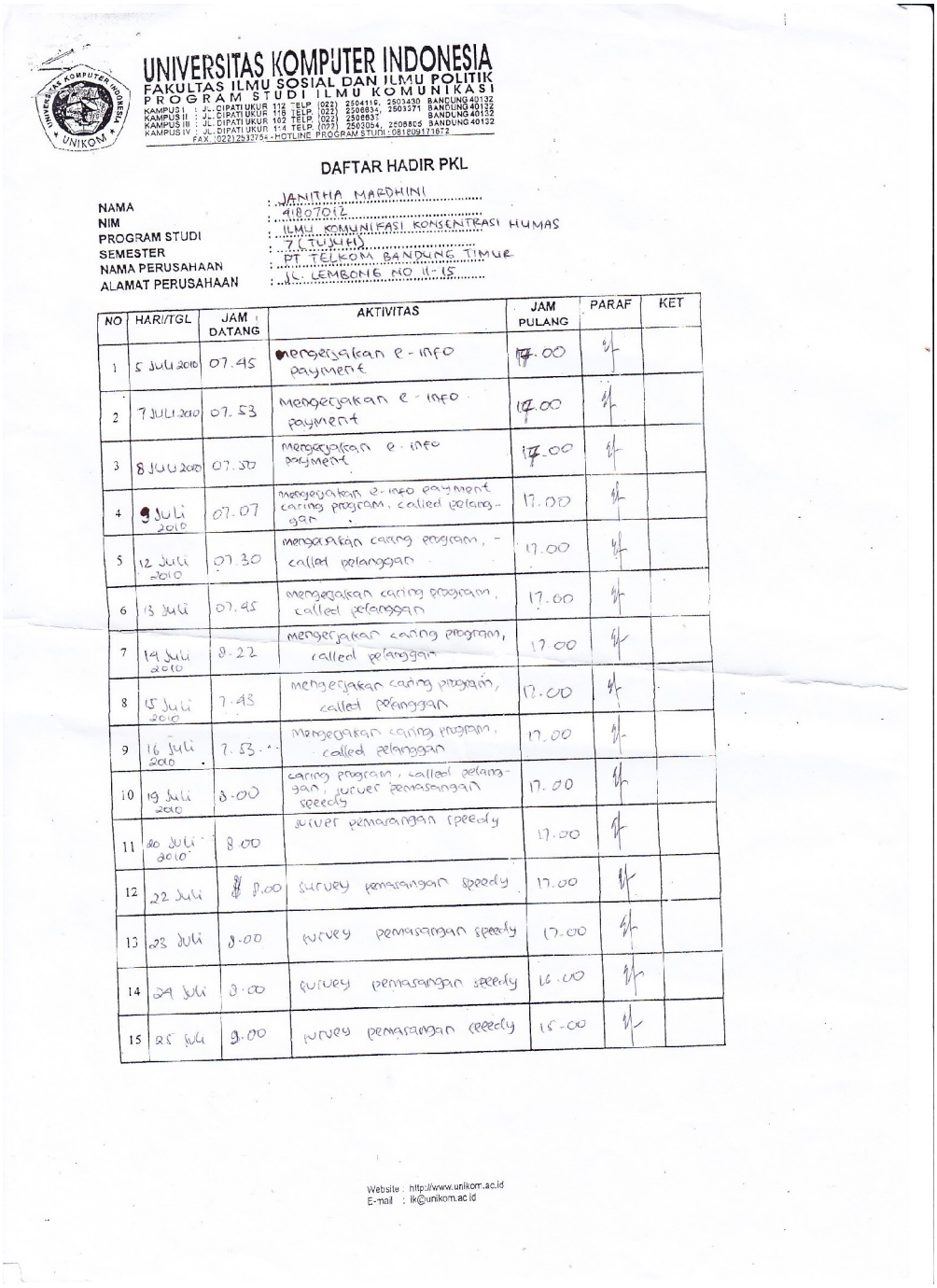
Bandung, 7 Juni 2010

Iwan Safari
NIK: 740125

Tembusan
1. Sdr. ASMAN CUSTOMER CARE BANDUNG TIMUR
2. Sdr. Euis Nuraeni
3. Sdr. Dekan Fak SOSPOL UNIKOM
4. Sdr. JANITHA MARDHINI

printed by: Saron Rohmayati/720024/Telkom
Dokumen ini dan informasi yang terkandung di dalamnya hanya dipergunakan untuk kepentingan internal TELKOM. Setiap perbuatan atau tindakan.

Lampiran 3 : Daftar Kegiatan Praktek Kerja Lapangan



UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
KAMPUS I : JL. DIPATI UKUR 112 TELP (022) 2504116, 2503430 BANDUNG 40132
KAMPUS II : JL. DIPATI UKUR 116 TELP (022) 2506834, 2503271 BANDUNG 40132
KAMPUS III : JL. DIPATI UKUR 102 TELP (022) 2506837 BANDUNG 40132
KAMPUS IV : JL. DIPATI UKUR 114 TELP (022) 2503054, 2508605 BANDUNG 40132
FAX. (022)2533754 - HOTLINE PROGRAM STUDI : 081809171872

DAFTAR HADIR PKL

NAMA : JANITHA MARDHINI
NIM : 41807012
PROGRAM STUDI : ILMU KOMUNIKASI KONSENTRASI HUMAS
SEMESTER : 7 (TUJUH)
NAMA PERUSAHAAN : PT TELKOM BANDUNG TIMUR
ALAMAT PERUSAHAAN : JL. LEMBONG NO. 11-15

NO	HARI/TGL	JAM DATANG	AKTIVITAS	JAM PULANG	PARAF	KET
1	5 Juli 2010	07.45	mengerjakan e-info payment	17.00		
2	7 JULI 2010	07.53	mengerjakan e-info payment	17.00		
3	8 JULI 2010	07.50	mengerjakan e-info payment	17.00		
4	9 Juli 2010	07.07	mengerjakan e-info payment caring program, called pelanggan	17.00		
5	12 Juli 2010	07.30	mengerjakan caring program, called pelanggan	17.00		
6	13 Juli	07.45	mengerjakan caring program, called pelanggan	17.00		
7	14 Juli 2010	8.22	mengerjakan caring program, called pelanggan	17.00		
8	15 Juli 2010	7.48	mengerjakan caring program, called pelanggan	17.00		
9	16 Juli 2010	7.53	mengerjakan caring program, called pelanggan	17.00		
10	19 Juli 2010	8.00	caring program, called pelanggan, survey pemasangan speedy	17.00		
11	20 Juli 2010	8.00	survey pemasangan speedy	17.00		
12	22 Juli	8.00	survey pemasangan speedy	17.00		
13	23 Juli	8.00	survey pemasangan speedy	17.00		
14	24 Juli	8.00	survey pemasangan speedy	16.00		
15	25 Juli	8.00	survey pemasangan speedy	15.00		

Website : http://www.unikom.ac.id
E-mail : ik@unikom.ac.id

UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
KAMPUS I : JL. DIPATI UKUR 112 TELP. (022) 2504119, 2503430 BANDUNG 40132
KAMPUS II : JL. DIPATI UKUR 116 TELP. (022) 2506834, 2503371 BANDUNG 40132
KAMPUS III : JL. DIPATI UKUR 102 TELP. (022) 2506837 BANDUNG 40132
KAMPUS IV : JL. DIPATI UKUR 114 TELP. (022) 2503054, 2506805 BANDUNG 40132
FAX. (022) 2533754 - HOTLINE PROGRAM STUDI : 081809171672

16	27 Juli 2010	13.00	SURVEY SPEEDY	17.00		kegiatan insidentil
17	28 Juli 2010	8.00	SURVEY SPEEDY	17.00		kegiatan insidentil
18	29 Juli 2010	13.00	SURVEY SPEEDY	17.00		kegiatan insidentil
19	30 Juli 2010	8.00	SURVEY SPEEDY	17.00		kegiatan insidentil
20	2 Agustus 2010	8.00	SURVEY SPEEDY	17.00		kegiatan insidentil
21						
22						
23						
24						
25						
26						
27						
28						
29						
30						

Bandung, ...2010

Mengetahui,

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi

Drs. Manap Solihat, M.Si
NIP. 4127 35 30 003

Pembimbing PKL

(Mimih Sumiyati)
NIP. 601427

Lampiran 4 : Nilai Praktek Kerja Lapangan

UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
KAMPUS I : JL. DIPATI UKUR 112 TELP. (022) 2504119, 2503430 BANDUNG 40132
KAMPUS II : JL. DIPATI UKUR 116 TELP. (022) 2506834, 2503371 BANDUNG 40132
KAMPUS III : JL. DIPATI UKUR 102 TELP. (022) 2506837 BANDUNG 40132
KAMPUS IV : JL. DIPATI UKUR 114 TELP. (022) 2503054, 2508805 BANDUNG 40132
FAX. (022) 2533754 - HOTLINE PROGRAM STUDI : 08180191672

PENILAIAN KERJA PRAKTEK
FAKULTAS ILMU SOSIAL & ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA

Nama Mahasiswa/i : JANITHA MARDHINI
NIM : 41807012 **Kelas :** IK : HUMAS
Program Studi : ILMU KOMUNIKASI
Nama Perusahaan : PT. TELKOM KANDATEL TIMUR BANDUNG TIMUR
Alamat Perusahaan : JL. LEMBONG NO 11- 15
Tlp :
Waktu Kerja Praktek : 1 BULAN
Nama Pejabat Penilai : TANTRI HARIMURTI
Jabatan : OFF-2 CUSTOMER CARE

No.	ASPEK YANG DINILAI	NILAI	INDEK
1.	Disiplin Dalam Kerja	95	
2.	Kemampuan Menyelesaikan Tugas	90	
3.	Prestasi Kerja	90	
4.	Inisiatif	85	
5.	Kepribadian	90	

NILAI	INDEKS	KETERANGAN
80 ≤ NA ≤ 100	A	Sangat Baik
70 ≤ NA ≤ 79	B	Baik
55 ≤ NA ≤ 69	C	Cukup
41 ≤ NA ≤ 54	D	Kurang
0 ≤ NA ≤ 40	E	Buruk

Bandung, 16 Agustus 2010

Mengetahui,
Pembimbing Kerja Praktek

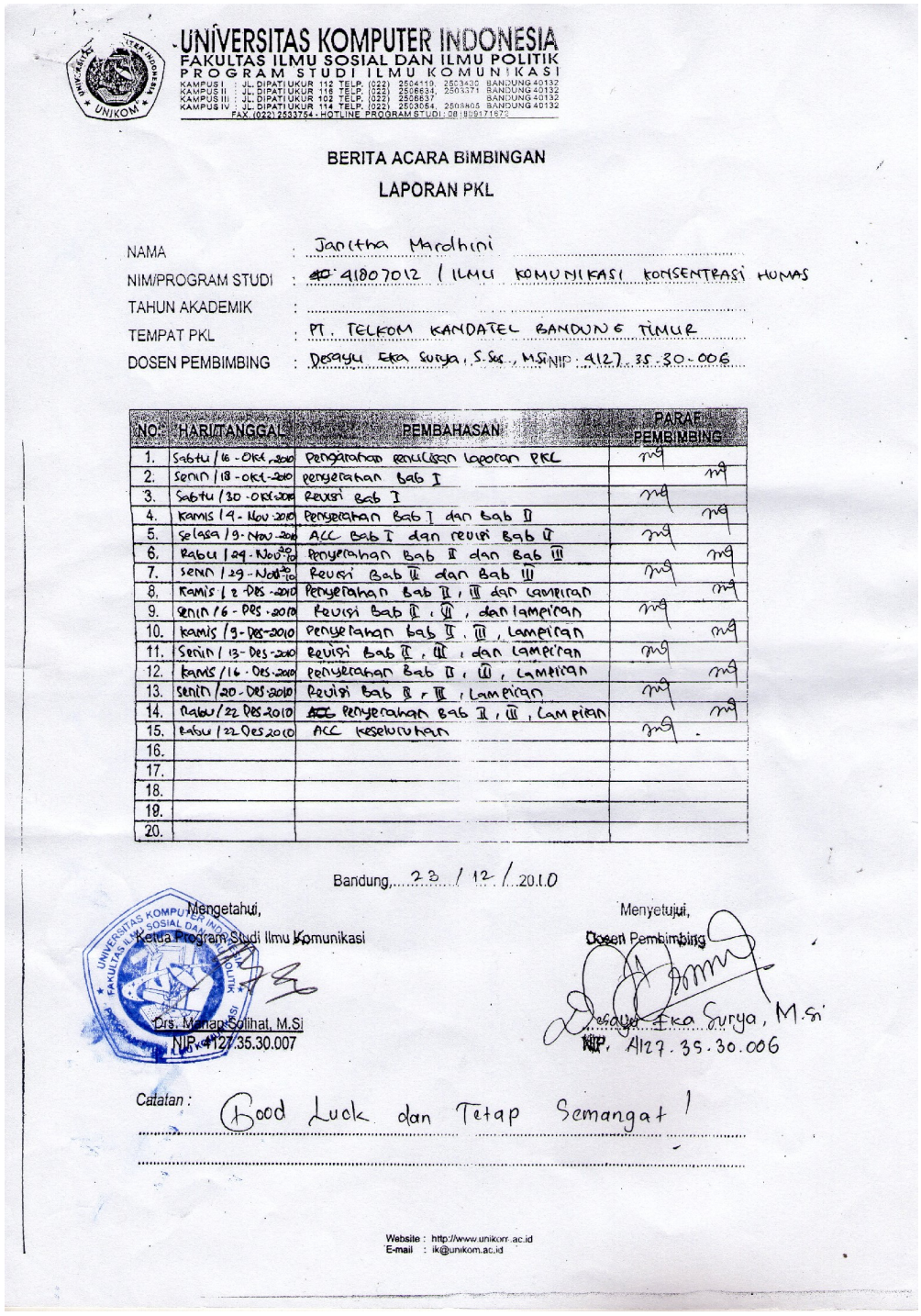
ENDANG IRIANI
NIP. 62223 13

Pejabat Penilai

TANTRI HARIMURTI
(nama, tanda tangan & cap)

Website : http://www.unikom.ac.id
E-mail : ik@unikom.ac.id

Lampiran 5 : Berita Acara Bimbingan



UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
KAMPUS I : JL. DIPATIUKUR 112 TELP. (022) 2504119, 2503432 BANDUNG 40132
KAMPUS II : JL. DIPATIUKUR 116 TELP. (022) 2506634, 2503171 BANDUNG 40132
KAMPUS III : JL. DIPATIUKUR 102 TELP. (022) 2506637 BANDUNG 40132
KAMPUS IV : JL. DIPATIUKUR 114 TELP. (022) 2503064, 2503805 BANDUNG 40132
FAX (022) 2533754 - HOTLINE PROGRAM STUDI : 08 [illegible]

BERITA ACARA BIMBINGAN
LAPORAN PKL

NAMA : Jancitha Mardhini
NIM/PROGRAM STUDI : 41807012 / ILMU KOMUNIKASI KONSENTRASI HUMAS
TAHUN AKADEMIK :
TEMPAT PKL : PT. TELKOM KANDATEL BANDUNG TIMUR
DOSEN PEMBIMBING : Desayu Eka Surya, S.Sos., M.Si NIP. 4127.35.30.006

NO.	HARI/TANGGAL	PEMBAHASAN	PARAF PEMBIMBING
1.	Sabtu / 16 - Okt - 2010	Pengarahan penulisan laporan PKL	
2.	Senin / 18 - Okt - 2010	penyerahan bab I	
3.	Sabtu / 30 - Okt - 2010	Revisi bab I	
4.	Kamis / 4 - Nov - 2010	Penyerahan bab I dan bab II	
5.	Selasa / 9 - Nov - 2010	ACC bab I dan revisi bab II	
6.	Rabu / 24 - Nov 10	Penyerahan bab II dan bab III	
7.	Senin / 29 - Nov 10	Revisi bab II dan bab III	
8.	Kamis / 2 - Des - 2010	Penyerahan bab II, III dan lampiran	
9.	Senin / 6 - Des - 2010	Revisi bab II, III, dan lampiran	
10.	Kamis / 9 - Des - 2010	Penyerahan bab II, III, lampiran	
11.	Senin / 13 - Des - 2010	Revisi bab II, III, dan lampiran	
12.	Kamis / 16 - Des - 2010	Penyerahan bab II, III, lampiran	
13.	Senin / 20 - Des 2010	Revisi bab II r III, lampiran	
14.	Rabu / 22 Des 2010	ACC Penyerahan bab II, III, lampiran	
15.	Rabu / 22 Des 2010	ACC keseluruhan	
16.			
17.			
18.			
19.			
20.			

Bandung, 23 / 12 / 2010

Mengetahui,
Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi

Drs. Manap Solihat, M.Si
NIP. 4127.35.30.007

Menyetujui,
Dosen Pembimbing

Desayu Eka Surya, M.Si
NIP. 4127.35.30.006

Catatan : Good Luck dan Tetap Semangat !

Website : http://www.unikom.ac.id
E-mail : ik@unikom.ac.id

Lampiran 6 : Dokumentasi Praktek Kerja Lapangan

Gambar L.1

Gedung PT. Telkom Kandatel Bandung Timur Tampak Depan



Sumber: Dokumentasi Penulis, 2010

Gambar L.2

Papan Reklamen Promosi SPEEDY



Sumber: Dokumentasi Penulis, 2010

Gambar L.3

Kartu Pengenal Praktek Kerja Lapangan di PT. Telkom



Sumber: Dokumentasi Penulis, 2010

Gambar L.4

Ruangan kerja saat Praktek Kerja Lapangan

di PT. Telkom



Sumber: Dokumentasi Penulis, 2010