Kata Pengantar

Dengan segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah S.W.T yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Praktek Kerja Lapangan di PT. Telkom Kandatel Bandung Timur.

Dalam penulisan Laporan Praktek Kerja Lapangan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada Ibunda dan Ayahanda tercinta yang telah banyak memberikan bantuan moril ataupun materil serta terima kasih atas semua doanya karena penulis percaya bahwa doa orang tua tidak akan terputus sampai kapanpun dan dimanapun, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Praktek Kerja Lapangan ini dengan lancar.

Serta dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Yang Terhormat Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs.,M.A, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) yang telah memberikan pengesahan pada laporan Praktek Kerja Lapangan ini.
2. Yang Terhormat Prof. Dr. J.M. Papasi yang telah memberikan surat pengantar pada pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan.

3. Yang Terhormat Drs. Manap Solihat M,Si., selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi dan *Public Relations* yang telah memberikan pengesahan pada laporan Praktek Kerja Lapangan ini.
4. Yang Terhormat Ibu Melly Maulin P.,S.Sos.,M,Si., selaku Dosen Wali yang telah banyak memberikan motivasi kepada penulis.
5. Yang Terhormat Ibu Desayu Eka Surya S.Sos., M.Si., selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan, masukan, arahan dan motivasi kepada penulis dalam membuat laporan Praktek Kerja Lapangan ini.
6. Yang Terhormat Ibu Endang Iriani, Ibu Tantri Harimurti dan Ibu Mimih Sumiyati selaku pembimbing selama melakukan Praktek Kerja Lapangan yang telah banyak memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis selama pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan.
7. Seluruh staff dan karyawan Divisi *Customer Care* PT. Telkom Kandatel Timur yang selalu siap membantu penulis selama penulis melakukan Praktek Kerja Lapangan dan selama penulis mengerjakan laporan Praktek Kerja Lapangan.
8. Yang Tersayang Moch. Agus Setiawan Rustandi yang selalu setia membantu pada saat pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan dan selama pembuatan laporan Praktek Kerja Lapangan ini.
9. Denada Yudislazuarno adikku tercinta yang telah memberikan motivasi kepada penulis.

10. Teman-teman yang penulis cintai Silfia Feronika, Selvy Yuliana, Farah Galarina Khadija, Bayu Sakti, mudah-mudahan Allah SWT dapat membalas semuanya.
11. Teman-teman di jurusan Ilmu Komunikasi angkatan 2007 khususnya IK-1 dan IK-Humas 3 yang selalu membantu penulis, terima kasih atas bantuannya.
12. Serta semua pihak yang telah membantu dan memberi dukungan, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, semoga kebaikannya dapat di balas oleh Allah S.W.T.

Karena keterbatasan waktu dan kemampuan penulis dalam penyusunan Laporan Praktek Kerja Lapangan ini, penulis menyadari sepenuhnya bahwa ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis dengan tulus mengharapkan saran dan kritik dari pembaca sehingga dapat digunakan untuk pengembangan lebih lanjut.

Akhir kata penulis mengharapkan semoga Laporan Praktek Kerja Lapangan ini dapat bermanfaat bagi pihak lain pada umumnya rekan-rekan di UNIKOM pada khususnya yang akan melakukan Praktek Kerja Lapangan pada bidang yang sama dengan penulis.

Bandung, Desember 2010

Penulis