DAFTAR PUSTAKA

Bungin, Burhan. 2008. " Sosiologi Komunikasi ". Jakarta. Kencana Prenada Media Group.

Carnegie, Mike. 2007. " *The Power Of Presentation* ". Jakarta. Prestasi Pustaka Karya.

Coulson, Collin. Thomas. 1989. " Ilmu Hubungan Masyarakat ". Jakarta. Intermasa

Krisna, Bayu. 2008. " Mendulang Rupiah Lewat Kemampuan Berbicara ". Jakarta. Tangga Pustaka.

Mulyana, Deddy. 2001. " Prinsip-prinsip Dasar Komunikasi ". Bandung. Remaja Rosda Karya.

Mulyana, Deddy. 2003. " Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar ". Bandung. Remaja Rosda Karya.

Setyaningrum, Shanti. 2008. " *I am A Public Relations Living It and Loving It* ". Jakarta. Sunray Books.

Kasali, Rhenaldi. 1994. *Manajemen Publicrelations: Konsep Dan Aplikasinya Di Indonesia*. Jakarta: Pustaka Utama Grafiti

Soemirat, Soleh. Elvinaro Ardianto. 2008. " Dasar-dasar *Public Relation* ". Bandung. Remaja Rosda Karya.

Sumber Lain :

“ *Website* PT.Pos Indonesia “, www.pusair.pu-go.id, Sabtu, 21 Agustus 2010, Pukul 15.17