DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAAN.....i

KATA PENGANTAR.....ii

DAFTAR ISI.....vi

DAFTAR TABEL.....ix

DAFTAR GAMBAR.....x

DAFTAR LAMPIRAN.....xi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Sejarah PT.Pos Indonesia…….....1

1.2 Visi dan Misi PT.Pos Indonesia Kantor Pos Bandung……..... 4

1.2.1 Visi.....4

1.2.2 Misi 4

1.3 Logo dan Arti Logi PT.Pos Indonesia 5

1.3.1 Logo ……..……..... 5

1.3.2 Arti Logo……..…….....6

1.4 Sejarah Humas Kantor Pos Bandung…….…….....8

1.5 Struktur Organisasi PT.Pos Indoensia.…….…….....10

1.5.1 Struktur Dinas PT. Pos Indonesia Kantor Pos Bandung…….....12

1.5.2 Struktur Humas PT. Pos Indonesia Kantor Pos Bandung……...13

1.6 *Job Descriptions*……..…….14

1.7 Sarana dan Prasarana di Kantor Pos Bandung…….25

1.8 Lokasi dan Waktu Praktek Kerja Lapangan…….. 26

1.8.1 Lokasi Pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan……..... 26

1.8.2 Waktu Pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan……..... 26

BAB II PELAKSANAAN PKL

2.1 Deskripsi Aktivitas Kerja……..... 27

2.2 Deskripsi dan Contoh Kegiatan Praktek Kerja Lapangan……..... 31

2.2.1 Deskripsi Kegiatan Rutin……..... 31

2.2.2 Deskripsi Kegiatan Insidentil……..... 35

2.3 Deskripsi Tentang Humas…… 39

2.3.1 Pengertian Humas……..... 39

2.3.2 Ruang Lingkup Humas……..... 41

2.3.3 Fungsi Humas……..... 44

2.3.4 Tujuan Humas……..... 45

2.3.5 Peranan *Public Relations*……..... 46

2.4 Analisa Kegiatan PKL..... 47

BAB III PENUTUP

3.1. Kesimpulan……..... 50

3.2. Saran…….…..... 51

3.2.1. Saran untuk perusahaan .....……..... 51

3.2.2. Saran Untuk Mahasiswa PKL Selanjutnya……..... 53

DAFTAR PUSTAKA..... 54

LAMPIRAN-LAMPIRAN..... 56

DAFTAR RIWAYAT HIDUP..... 63

Daftar Tabel

- Tabel 1.1 Sarana dan Prasarana Kantor Pos Bandung..... 25
- Tabel 2.1 Kegiatan Praktek Lapangan..... 27

Daftar Gambar

- Gambar 1.1 Logo PT. Pos Indonesia Lama..... 5
- Gambar 1.2 Logo PT.Pos Indonesia Baru..... 5
- Gambar 1.3 Struktur Organisasi PT.Pos Indonesia..... 10
- Gambar 1.4 Struktur Organisasi PT.Pos Indonesia
  Kantor Pos Bandung..... 12
- Gambar 1.5 Struktur Humas Kantor Pos
  Bandung..... 13
- Gambar 2.1 Kegiatan Wawancara Antara Staff
  PT.Pos Indonesia Dengan Wartawan..... 34
- Gambar 2.2 Kegiatan Wawancara Antara Divisi Costumer Service
  PT.Pos Indonesia Dengan Wartawan..... 34
- Gambar 2.3 Contoh Brosur..... 38

Daftar Lampiran

- Lampiran 1. Surat Permohonan PKL..... 56
- Lampiran 2. Surat Balasan..... 57
- Lampiran 3. Absen PKL..... 58
- Lampiran 4. Berita Acara Bimbingan..... 60
- Lampiran 5. Dokumentasi..... 61