BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kerja Praktek

Yang dimaksud Pegawai Negeri dalam pasal 1 ayat (a) UU No. 8 tahun 1974 tentang Pokok-pokok Kepegawaian adalah sebagai berikut : "Pegawai negeri adalah mereka yang telah memenuhi syarat-syarat yang telah ditentukan dalam peraturan perundang-undangan yang berlaku, diangkat oleh pejabat yang berwenang dan diserahi tugas dalam suatu jabatan negeri atau diserahi tugas lainnya yang ditetapkan dalam peraturan perundang-undangan dan digaji menurut peraturan perundang-undangan yang berlaku."

Pegawai negeri terdiri dari Pegawai Negeri Sipil dan Anggota ABRI. Pegawai negeri sipil dibedakan menjadi pegawai negeri sipil pusat dan pegawai negeri sipil daerah dan pegawai negeri sipil lainnya yang ditetapkan oleh Peraturan Pemerintah yaitu pada pasal 2 UU No. 8 tahun 1974.

Selain menjalankan kewajibannya, pegawai negeri juga mempunyai hak-hak seperti hak memperoleh gaji, hak cuti dan hak memperoleh pensiun bagi yang telah memenuhi syarat yang telah ditentukan. Salah satu usaha pemerintah untuk memberikan penghargaan atas jasa-jasa pegawai negeri selama bekerja adalah dengan memberikan jaminan hari tua atau pensiun.

Pensiun berdasarkan ketentuan perundang-undangan, pengertian pensiun adalah :

- ❖ Jaminan hari tua dan sebagai penghargaan atas jasa-jasa Pegawai Negeri selama bertahun-tahun bekerja dalam dinas Pemerintah ;
- ❖ Jaminan sosial Pemerintah yang diberikan sebagai penghargaan kepada Militer untuk masa kemudian sesudah ia diberhentikan dengan hormat dari dinas Militer dan memenuhi syarat-syarat untuk menerima pensiun.

PT. Bank Tabungan Pensiunan Nasional sebagai salah satu bank umum yang tugasnya adalah memberikan pelayanan kepada para pensiun terutama yang berkaitan dengan pembayaran gaji pensiun.

Oleh karena itu penulis melaksanakan kerja praktek pada PT. BTPN KCP Majalaya, dengan mengangkat judul **"Tinjauan Atas Pelayanan Pembayaran Gaji Pensiun Sebagai Salah Satu Produk Jasa Pada PT. BTPN KCP Majalaya."**

1.2 Tujuan Kerja Praktek

Pelaksanaan kerja praktek ini dilaksanakan dengan tujuan sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui tentang bagaimana prosedur pelayanan pembayaran gaji pensiun
2. Untuk mengetahui manfaat-manfaat dari fasilitas produk yang ditawarkan pada PT. BTPN KCP Majalaya, khususnya fasilitas produk yang ditawarkan bagi pensiunan.

1.3 Kegunaan Kerja Praktek

Ada beberapa kegunaan dari kerja praktek yang telah penulis laksanakan baik untuk penulis sendiri maupun untuk perusahaan itu sendiri dalam hal ini adalah PT. BTPN KCP Majalaya.

a. Untuk Penulis

Mampu memerapkan ilmu yang telah didapatkan dan menyesuaikannya dengan kondisi yang ada pada lokasi kerja praktek dan diharapkan penulis akan memperoleh pengetahuan tentang situasi dan kondisi kerja yang sebenarnya sehingga akan lebih siap bila nanti menghadapi persaingan kerja di masa mendatang.

b. Untuk Perusahaan

- Pihak perusahaan terbantu khususnya pembimbing dalam melaksanakan tugasnya
- Dapat dijadikan masukan tambahan berupa informasi serta sumbangan pemikiran sebagai bahan perbandingan dalam pengambilan keputusan yang berguna dan bermanfaat bagi perusahaan yang bersangkutan diwaktu yang akan datang.

1.4 Metode Kerja Praktek dan Teknik Pengumpulan Data

Metode yang penulis pergunakan dalam kerja paraktek ini adalah *"Metode Block Release"* yaitu metode yang menyelenggarakan kerja praktek dalam satu periode yaitu satu bulan. Yang dilakukan dari hari senin sampai dengan hari jum'at dari jam 08.00-15.00 WIB.

Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam kerja praktek ini adalah :

1. Study Lapangan *(Field Research)*

   Penulis melakukan observasi langsung tentang keadaan perusahaan serta melalui pengamatan selama satu bulan dibagian pembayaran uang pensiun

2. Study Pustaka *(Library Research)*

   Penulis mengumpulkan data melalui berbagai pihak yang mempunyai data atau melalui buku-buku lainnya yang berhubungan dengan masalah yang diteliti

3. Wawancara *(Interview)*

   Penulis mengadakan wawancara langsung kepada pembimbing mengenai data yang diperlukan penulis.

1.5 Lokasi dan Waktu Kerja Praktek

Praktek kerja ini dilaksanakan pada PT. Bank Tabungan Pensiunan Nasional Kantor Cabang Pembantu Majalaya, yang bertempat di Jalan Stasiun No.14 Majalaya-Bandung. Adapun waktu pelaksanaan kerja praktek dimulai pada tanggal 1 Agustus 2003 sampai dengan 7 September 2003.


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM