Kata Pengantar

Salam Sejahtra

Terucap rasa syukur sebesar-besarnya atas kehadirat Tuhan YME yang tak pernah bosan untuk selalu memberikan keberkahannya untuk sebuah karya kecil ini. Namun, dimata penulis keberkahan ini adalah sebuah anugerah yang selalu memotivasi agar terus bergerak karena apa yang sudah menjadi prinsip penulis, **"Tidak Ada Yang Mustahil Untu Anak Tuhan".**

Kepada kedua Orang Tuaku yang baik,Terima Kasih banyak untuk setiap doa yang Papa dan Mama berikan sehingga saya bisa menyelesaikan laporan PKL ini dengan baik dan tepat pada waktu nya.

Berawal dari mimpi yang menjadikan kunci untuk melihat masa lampau serta yang akan datang, dengan ini sebuah keberhasilan mampu diraih oleh siapapun. Setiap insan dimuka bumi ini pun haruslah memiliki mimpi untuk terus memotivasi diri kita menjadi lebih baik lagi. Kesuksesan seseorang didunia ini tak luput dari hasil kerja keras yang mereka lakukan. Maka, apakah semua orang bisa menikmati kesuksesan tersebut? Semua orang bisa merasakan kesuksesan tersebut asalkan ada kemauan serta terus bekerja keras.

Terima kasih yang tak terkira, pelaksanaan sampai penyelesaian rangkaian penulisan serta penyusunan laporan PKL sebagai bukti telah melakukan PKL bisa terselesaikan pada waktunya. dan tak luput terima kasih yang tiada taranya kepada pihak-pihak yang turut membantu ini semua :

1. Yang Terhormat Bapak Prof.Dr.Samugyo Ibnu Redjo Terimakasih telah memberikan pengesahan pada laporan ini.
2. Yang Terhormat Bapak Prof.Dr.J.M Papasi yang telah memberikan surat pengantar sehingga saya dapat melaksanakan PKL dengan baik
3. Yang Terhormat Drs.Manap Solihat,M.si yang telah memberikan pengesahan pada laporan ini.

4. Yang Terhormat kepada Ibu Desayu Eka Surya selaku Dosen Wali sekaligus Dosen Pembimbing PKL,Ibu yang baik Terima Kasih banyak berkat Ibu saya bisa menyelesaikan laporan PKL ini dengan baik,Tuhan Memberkati.

5. Yang Terhormat kepada Sekertariat Ilmu Komunikasi yang telah membantu saya di dalam menyelesaikan laporan PKL.

6. Yang Terhormat Bapak Agus Sucahyohadi yang selalu memberikan masukan-masukan positif sebagai seorang Papa,Guru dan Sahabat yang baik sehingga laporan penulisan PKL ini dapat selesai tepat pada waktu nya.

7. Yang Terhormat Bapak Aan Saeful Anwar selaku EAM (Executive Assistan Manager)yang telah memperbolehkan saya melakukan PKL di hotel Marbella Suite Bandung

8. Yang Terhormat Bapak Sugeng Sulaksono selaku HRD (Humad Resourse Manager) yang telah membimbing serta memberikan motivasi sehingga saya bisa melakukan PKL dengan baik

9. Yang Terhormat Bapak Duddy Ridwan selaku Sales Marketing Manager yang telah membimbing saya selama menjalankan PKL di hotel Marbella Suite Bandung Terima Kasih banyak Bapak Tuhan Memberkati.

10. Yang Terhormat Ibu Aggita Kertri Marelin selaku Sales Administrasi yang selalu memberikan masukan-masukan positif selama saya menjalankan PKL di hotel Marbella Suite Bandung.

11. Pihak-pihak yang telah membantu dalam penulisan hingga penyusunan lapporan ini yang tidak bisa disebutkan satu-persatu.

Dan akhirnya, penulis mengakui masih banyak sekali kekurangan baik dari segi penulisan maupun isi dari proposal ini. Karena sesungguhnya kesempurnaan hanyalah Milik Tuhan YME semata….

…Tuhan Memberkati…

Bandung, 27 Desember 2010

Penulis