DAFTAR PUSTAKA

Effendy, Onong Uchjana. 1984.Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek,
Bandung:Rosda Karya.

Guswai,F Christian.2009,Basic Participle of Rentail Business,
Jakarta:PT Elex Media Komputerindo

Prayitno,Budi Effendi XL.2006,Branding You With Your Smile,
Jakarta:Gradien Books

Rachmad,Jalaluddin,1984.Metode Penelitian Komunikasi,
Bandung:Remaja Karya CV

Ruslan,Rosady.2006,Manajemen Public Relations & Media Komunikasi,
Jakarta:PT Raja Grafindo Persada

Sunarjo,Djoenaesih S,1997.Opini Publik,
Yogyakarta:Liberty

Sumber Lainnya :

Arsip PT Pudjiadi Prestige,2010

Arsip HRD Hotel Marbella Suite Bandung,2010

Arsip Sales Marketing Marbella Suite Bandung,2010

http://www.pudjiadiprestige.co.id/home/ind/

http://www.pudjiadiprestige.co.id/about/ind/?id=1

http://www.marbellabandung.com