DAFTAR ISI

HAL

LEMBAR PENGESAHAN…… i

KATA PENGANTAR……..... ii

DAFTAR ISI…….. v

DAFTAR GAMBAR……. vii

DAFTAR TABEL……. ix

BAB I : PENDAHULUAN……... 1

1.1 Sejarah Perusahaan…… 5

1.2 Visi san Misi Hotel Marbella Suite Bandung……..... 9

1.2.1 Visi Hotel Marbella Suite Bandung……. 9

1.2.2 Misi Hotel Marbella Suite Bandung ……... 9

1.2.3 Maksud dan Tujuan Marbella Suite Bandung…….. 9

1.2.4 Tujuan Perusahaan……... 10

1.2.5 Pengembangan SDM……..... 11

1.2.6 Strategi Pengembangan SDM…….. 12

1.3 Struktur Perusahaan……. 13

1.3.1 Struktur Hotel Marbella Suite Bandung…….. 17

1.3.2 Struktur Sales Marketing Marbella Suite Bandung……. 20

1.4 Logo Hotel Marbella Suite Bandung……. 22

1.4.1 Filosofi Logo……..…… 23

1.4.2 Filosofi Warna…… 23

1.5 Job Deskription Sales Marbella Suite Bandung……. 24

1.6 Sarana dan Prasarana Hotel Marbella Suite Bandung……... 26

1.7 Lokasi dan Waktu PKL……. 27

1.7.1 Lokasi Praktek Kerja Lapangan…….. 29

1.7.2 Waktu Praktek Karja Lapangan……... 29

BAB II : PELAKSANAAN PRAKTEK KERJA LAPANGAN…… 30

2.1 Aktifitas Kegiatan Pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan…… 30

2.2 Deskripsi Kerja Rutin dan Contoh Aktivitas PKL…… 43

2.3 Deskripsi Kerja Insidentil dan Contoh Aktivitas PKL……. 46

2.4 Analisa Kegiatan Selama Praktek Kerja Lapangan…….. 62

2.4.1 Analisa tentang Public Relations……. 62

2.4.2 Analisa tentang Aktifitas Kerja Public Relations…… 64

2.4.3 Analisa tentang pelayanan Marbella pada mahasiswa PKL…… 67

BAB III : PENUTUP…….. 69

3.1 Kesimpulan……... 69

3.2 Saran-Saran……... 70

3.2.1 Saran untuk perusahaan……... 70

3.2.3 Saran untuk Mahasiswa PKL……... 70

DAFTAR PUSTAKA……. 72

LAMPIRAN…… 73

DAFTAR GAMBAR

HAL

Gambar 1.1 : Struktur Perusahaan PT Pudjiadi Prestige…… 13

Gambar 1.2 : Struktur Perusahaan Hotel Marbella Suite Bandung……..... 18

Gambar 1.3 : Struktur Divisi Sales Marketing……... 21

Gambar 1.4 : Logo Hotel Marbella Suite Bandung……... 22

Gambar 2.1 : Note Marbella Suite Bandung…….. . 41

Gambar 2.2 : Sales Kit Marbella Suite Bandung……... . 45

Gambar 2.3 : BEO(*Banquet Event Order*)…… . 48

Gambar 2.4 : Flyer Marbella Suite Bandung……. 50

Gambar 2.5 : Flyer Coctail Package …….……. 50

Gambar 2.6 : Flyer Meeting Package……. 51

Gambar 2.7 : Flyer Ren De Vu…….. . 52

Gambar 2.8 : Flyer Table Manner…… 53

Gambar 2.9 : Flyer Weeding Package……. 53

Gambar 2.10 : Flyer Idul Fitri……. 54

Gambar 2.11 : Flyer Children Birthday Package……..... 55

Gambar 2.12 : Flyer Flyer Birthday Package…….. 55

Gambar 2.13 : Flyer Published Rates…….. 56

Gambar 2.14 : Kartu Lebaran Marbella Suite Bandung……. 57

Gambar 2.15 : Show Room Hotel Marbella Suite Bandung…… 59

Gambar 2.16 : King Size pada tipe Presidesial…… 60

Gambar 2.17 : Wedding Party…… , 61

Gambar 2.18 : Area Pool Site……., 62

DAFTAR TABEL

HAL

Tabel 1.1 : Anak Perusahaan PT Pudjiadi Prestige…….. 14

Tabel 1.2 : Struktur Dewan Komisaris PT Pudjiadi Prestige……... 16

Tabel 1.3 : Direksi PT Pudjiadi Prestige…….. 17

Tabel 1.4 : Keterangan Organisasi Marbella Suite Bandung…….. 19

Tabel 1.5 : Saranan Hotel Marbella Suite Bandung…… 26

Tabel 1.6 : Prasarana Hotel Marbella Suite Bandung……. 28

Tabel 2.1 : Jadwal Kegiatan PKL di Hotel Marbella Suite Bandung……. 30

Tabel 2.2 : Publish Rates…… 56