BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kerja Praktek

Pembangunan Nasional merupakan upaya cita-cita Negara Republik Indonesia yang tercantum dalam Undang-Undang Dasar 1945, untuk mewujudkan suatu masyarakat yang sejahtera, adil, makmur, dan merata baik materiil maupun spiritual. Salah satu bukti dalam mewujudkan suatu pembangunan, dewasa ini banyak sekali berdiri perusahaan-perusahaan swasta yang besar dan perusahaan-perusahaan tersebut banyak menyerap tenaga kerja.

Semakin meningkatnya perusahaan-perusahaan swasta, semakin meningkat pula peranan tenaga kerja dalam perkembangan pembangunan nasional di seluruh tanah air seiring dengan meningkatnya penggunaan teknologi di berbagai sektor kegiatan usaha, yang dapat mengakibatkan semakin tinggi resiko yang mengancam keselamatan, kesehatan dan kesejahteraan tenaga kerja, sehingga perlu upaya peningkatan perlindungan tenaga kerja.

Perlindungan tenaga kerja yang melakukan pekerjaan baik dalam hubungan kerja maupun di luar hubungan kerja melalui program JAMSOSTEK, selain memberikan ketenangan kerja, juga mempunyai dampak positif terhadap usaha-usaha peningkatan disiplin dan produktivitas tenaga kerja.

PT. JAMSOSTEK (Persero) merupakan perusahaan yang ditunjuk oleh pemerintah untuk menyelenggarakan program publik yang memberikan perlindungan bagi tenaga kerja untuk mengatasi resiko sosial ekonomi tertentu, yang penyelenggaraannya menggunakan mekanisme Asuransi Sosial.

Sebagai program publik, PT. JAMSOSTEK (Persero) memberikan hak dan membebani kewajiban secara pasti (Compulsory) bagi pengusaha dan tenaga kerja berdasarkan Undang-Undang No. 3 tahun 1992, berupa santunan tunai dan pelayanan medis, sedang kewajibannya adalah membayar iuran.

Program Jaminan Sosial Tenaga Kerja merupakan program perlindungan bagi tenaga kerja dan keluarganya, oleh karena itu besarnya jaminan dan pelayanan yang diberikan harus selalu diupayakan peningkatannya. Perlindungan yang diberikan jaminan sosial bersifat dasar dan minimal sebagai jaring pengaman untuk menjaga harkat dan martabat manusia. Sedangkan resiko-resiko yang ditanggulangi jaminan sosial menyangkut peristiwa-peristiwa yang mengakibatkan berkurang atau hilangnya penghasilan atau membutuhkan perawatan medis.

Jaminan sosial pada hakekatnya merupakan program publik untuk memberikan perlindungan bagi tenaga kerja terhadap resiko-resiko sakit, kecelakaan, hari tua dan meninggal dunia. Sebagai program publik, jaminan sosial memberikan memberikan hak (berupa jaminan), dan sekaligus membebani kewajiban (berupa iuran) secara pasti bagi tenaga kerja dan pengusaha berdasarkan undang-undang.

Jaminan sosial harus dilaksanakan secara nasional dan bersifat wajib sehingga prinsip hukum bilangan besar, gotong royong, pemerataan, perlindungan dan kemanfaatanya terjamin. Untuk maksud tersebut, ditunjuk PT. JAMSOSTEK (persero) sebagai badan penyelenggara Jaminan Sosial Tenaga Kerja dengan program-programnya yaitu, Jaminan Kecelakaan Kerja (JKK), Jaminan Kematian (JK), Jaminan Hari Tua (JHT) dan Jaminan Pemeliharaan Kesehatan (JPK).

Tujuan umum dari pemberian materi Sistem dan Prosedur Pelayanan Jaminan adalah untuk menyamakan persepsi peserta tentang program JKK/JK/JHT/JK dan meningkatkan pengetahuan peserta tentang penyelenggaraan program JKK/JK/JHT/JK. Dan tujuan khusus dari pemberian materi ini adalah agar setiap personil PT. JAMSOSTEK (Persero) dapat memahami dan mengaplikasikannya dalam pekerjaan sehari-hari.

1.2 Tujuan Kuliah Kerja Praktek

Adapun tujuan umum dari penulisan laporan ini adalah untuk mengetahui tentang program Jaminan kecelakaan kerja, jaminan kematian, jaminan hari tua dan jaminan pemeliharaan kesehatan. Sedangkan tujuan khususnya adalah agar setiap mahasiswa UNIKOM yang membaca laporan ini dapat memahami bagaimana Sistem dan Prosedur Pengambilan Jaminan di PT. JAMSOSTEK (Persero).

1.3 Kegunaan Kerja Praktek

Data dan informasi yang diperoleh dan dikumpulkan dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut :

1. Kegunaan Praktis

   Hasil dari penelitian dapat digunakan oleh PT. Jamsostek (Persero) sebagai masukan yang bermanfaat untuk mengevaluasi kegiatan-kegiatan yang ada terutama mengenai tata sistem dan prosedur pelayanan jaminan dalam upaya meningkatkan pelayanannya kepada masyarakat.

2. Kegunaan Akademis

Dengan mengadakan penelitian akan menambah pengetahuan dan pengalaman bagi penulis dalam menganalisa kasus-kasus yang sesungguhnya terjadi di PT. Jamsostek (Persero) terutama mengenai sistem dan prosedur pelayanan jaminan. Bagi rekan mahasiswa hasil penelitian ini dapat memberikan masukan-masukan yang bermanfaat dan cukup berarti dalam menambah wawasan mengenai sistem dan prosedur pelayanan jaminan di PT. Jamsostek (Persero).

1.4 Metode Kerja Praktek

Metode penulisan yang digunakan dalam pelaksanaan kerja praktek metode block release yaitu pelaksanaan kerja praktek dalam satu periode terhitung sejak tanggal 12 Agustus-29 Agustus 2003 pada pukul 08.00 sampai dengan pukul 12.00 WIB. Masuk dari hari senin sampai dengan hari jumat, terkecuali hari sabtu, minggu dan hari besar lainnya libur.

a. Studi kepustakaan

Penulis melakukan kegiatan mencari, mempelajari dan mengumpulkan teori serta bahan-bahan lain yang mendukung untuk penulisan yang berkaitan dengan permasalahan yang dibahas dengan cara membaca buku-buku yang berkaitan dengan penulisan laporan tersebut.

b. Studi lapangan

Dalam hal ini penulis melakukan pengamatan secara langsung terhadap objek penelitian dan pengumpulan data-data dengan cara:

1. Observasi

Observasi yaitu suatu teknik pengumpulan data dengan mengadakan pengamatan langsung ke lapangan dengan menggunakan instrumen berupa pedoman dalam bentuk lembar pengamatan mengenai sistem dan prosedur pelayanan jaminan di PT. Jamsostek (persero).

2. Wawancara

   Wawancara yaitu pengumpulan data yang dilakukan dengan cara mewawancarai pihak-pihak yang berkaitan dengan masalah yang dibahas.

3. Pengumpulan dokumen

   Pengumpulan dokumen yaitu pengumpulan data yang dilakukan dengan cara mengumpulkan dokumen yang berkaitan dengan masalah yang dibahas.

1.5 Lokasi dan Waktu Kerja

Penulis melakukan kerja praktek (KP) pada PT. Jamsostek (Persero) yang beralamat di Jl. Soekarno Hatta No. 592 Bandung dimulai dari tanggal 12 Agustus-29 Agustus 2003.


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM